

FOLHA DE ROSTO - DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR
(Contratação direta - fundamento nos incisos I e II do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 – R\$ 33.000,00 e R\$ 17.600,00).

 CRCMG <small>CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS</small>	DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR
NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTRATAÇÃO	062
NÚMERO DO PROCESSO DE DISPENSA (solicitação da compra)	11640
EXERCÍCIO FINANCEIRO	2022
SETOR SOLICITANTE	Diretoria Executiva
OBJETO	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG.

PE-002/AF
4/10/2018

Pedido de: Serviço

Setor Requisitante: DIRETORIA EXECUTIVA

Emitido em: 08/03/2022

Responsável pela Demanda: SANDRA MONTEIRO DE OLIVEIRA DOS SANTOS

Previsão de entrega ou início da execução do serviço: 17/03/2022

Descrição resumida: Mestre de Cerimônias para Seminário de Governança e Gestão do CRCMG

Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico:

O Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, é um evento voltado para capacitação dos colaboradores do CRCMG cujo objetivo é partilhar conteúdos relevantes e proporcionar, conhecimento, integração, qualificação técnica, motivação, comoção, inspiração, desenvolvimento pessoal e sinergia entre os participantes, por meio de palestras que estimulem habilidades e competências necessárias para o desempenho de suas funções, de forma a contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da Entidade.

Dessa forma, faz-se necessária a contratação de profissional especializado para atuar como mestre de cerimônia, apresentando o evento aos participantes, de forma a organizar a programação, orientar os participantes e proporcionar mais qualidade e profissionalismo ao evento.

Cumprе ressaltar, que tal contratação está alinhada com os instrumentos de planejamento do CRCMG, tendo em vista que foi prevista no Plano de Trabalho e que contribuirá para a consecução de dois objetivos estratégicos previstos no Planejamento Estratégico da Entidade, quais sejam, de fortalecer o conhecimento e as habilidades técnicas dos conselheiros e funcionários do CRCMG e de assegurar meios e recursos que permitam o cumprimento das políticas e diretrizes da gestão.

Descrição do material ou serviço	Quantidade
Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	1

Número do centro de custo: 403 SEMIN. CONSELHEIROS E DELEGADOS E POSSE DA NOVA DIRETORIA
Número do projeto: 3015 SEMINÁRIOS E REUNIÕES VOLTADOS À GESTÃO DO SISTEMA CFC/CRCS
Conta contábil: 6.3.1.3.02.01.022 DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS
Valor disponível: R\$ 16.000,00
Valor estimado: R\$ 2.000,00

Somente para as contratações que forem formalizadas por instrumento de contrato:

Fiscal técnico do contrato:

Substituto do fiscal:

Matrícula	Responsável pela validação:	Data	Horário
406	MARIO ROGERIO MAROTTA	08/03/2022	10:24

Autorizo a abertura do respectivo processo de compra/contratação, respeitando a legislação vigente e demais normas aplicáveis à espécie:

Assinado por SUELY
MARIA MARQUES DE
OLIVEIRA (68658842649)
Data: 08/03/2022
16:29:29

Gerência/Assessoria solicitante

DIRETORIA EXECUTIVA

Descrição resumida:

Mestre de Cerimônias para Seminário de Governança e Gestão do CRCMG

Fornecedor	Quantidade	Descrição	Preço	Total
DENILSON COTTA PAIVA Fone: (31) 8313-4481 Contato: DENILSON Entrega: 18/03/2022 Data: 10/03/2022	1.00	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	R\$ 900,00	R\$ 900,00
			TOTAL:	R\$ 900,00
LARISSA CARVALHO Fone: (31) 991111417 Contato: Larissa Carvalho Entrega: 18/03/2022 Data: 10/03/2022	1.00	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
			TOTAL:	R\$ 5.000,00
IZA CARDOSO Fone: (31)98237-2235 Contato: Iza Cardoso Entrega: 18/03/2022 Data: 09/03/2022	1.00	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00
			TOTAL:	R\$ 1.600,00

Observação

Este processo administrativo de contratação será regido e atuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Pesquisa de preços realizada em acordo com o estabelecido na Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, sendo o parâmetro escolhido a pesquisa direta com fornecedores, nos termos do Procedimento PE-002/AF.

FORNECEDOR SELECIONADO: DENILSON COTTA PAIVA

RESPONSÁVEL PELA COLETA: LEANDRO MAGALHAES PAULINO em 14/03/2022

Assinatura do Gerente Administrativo e financeiro:

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 14/03/2022
12:22:00



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA
ATIVA DA UNIÃO**

Nome: DENILSON COTTA PAIVA
CPF: 012.733.486-64

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão se refere à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 10:51:46 do dia 16/03/2022 <hora e data de Brasília>.
Válida até 12/09/2022.

Código de controle da certidão: **4300.D1E0.8C3D.5EE7**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: DENILSON COTTA PAIVA

CPF: 012.733.486-64

Certidão nº: 8639758/2022

Expedição: 16/03/2022, às 10:51:30

Validade: 12/09/2022 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **DENILSON COTTA PAIVA**, inscrito(a) no CPF sob o nº **012.733.486-64**, **NÃO CONSTA** como inadimplente no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022. Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho, Comissão de Conciliação Prévia ou demais títulos que, por disposição legal, contiver força executiva.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE - MINAS GERAIS
Sistema de Controle Orçamentário
NOTA DE EMPENHO

Data : 14.03.2022

Hora : 13:00

Nº Empenho	Data do Empenho	Tipo do Empenho	Processo	Nº. Reserva	Exercício
582	14.03.2022	ORDINARIO	11640	601	2022
Conta de Despesa	Descrição da Conta	Projeto	SubProjeto		
6.3.1.3.02.01.022	DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS	3015 - SEMINÁRIOS E REUNIÕES VOLTADOS À	-		
Número do Evento	Descrição do Evento				
1146	CONTRATAÇÃO DE OUTROS SERVIÇOS PROFISSIONAIS				
Dados da Modalidade (Fundamentação Legal)					
Modalidade	Complemento	Número	Núm. Controle		
Dispensa de Licitação		11640	0		
Favorecido					
Favorecido : 4440 - DENILSON COTTA PAIVA		CNPJ / CPF : 012.733.486-64			
Endereço : RUA PALMEIRA, 224 - CASA		Bairro : SAPUCAIAS III			
CEP : 32071-231	Cidade : CONTAGEM	UF : MG			
Banco : CEF	Agência : 0893	Conta : 26.588-2			
Histórico do Empenho		Qtde Parcelas	Valor Unitário	Valor Total Empenhado	
CONTRATAÇÃO DE MESTRE DE CERIMÔNIA PARA APRESENTAR O SEMINÁRIO DE GOVERNANÇA E GESTÃO DO CRCMG, QUE SERÁ REALIZADO NOS DIAS 17/3/2022 E 18/3/2022, NA SEDE DO CRCMG. DISPENSA N 11640.		1	R\$ 900,00	R\$ 900,00	
Valor por Extenso					
Novecentos Reais					
Dotação Orçamentária	Empenhos Acumulados	Valor deste Empenho	Saldo Atual		
R\$ 121.700,00	R\$ 35.283,29	R\$ 900,00	R\$ 85.516,71		

Belo Horizonte, 14 de Marco de 2022

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 14/03/2022
14:38:18

Assinado por MARIA
APARECIDA LOPES
MONTEIRO CARDOSO
(99403641649)
Data: 14/03/2022 15:06:44

Assinado por SUELY
MARIA MARQUES DE
OLIVEIRA (68658842649)
Data: 14/03/2022
15:09:50

Assunto: Processo de Dispensa de Licitação n.º 11640

Objeto: Mestre de Cerimônias para Seminário de Governança e Gestão do CRCMG

Fornecedor: DENILSON COTTA PAIVA

Valor: R\$ 900.00

Modalidade da contratação: Dispensa de Licitação, conforme artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666/1993

Descrição do material ou serviço	Quantidade
Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	1

Relatório:

O processo de dispensa de licitação em epígrafe possui embasamento legal no artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666 / 1993, se encontra devidamente formalizado e justificado quanto aos aspectos de oportunidade e conveniência, em consonância com o Planejamento Estratégico do CRCMG. O custo pela aquisição do produto dar-se-á com o recurso previsto em dotação orçamentária própria, sob a rubrica 6.3.1.3.02.01.022

Conclusão:

Procedimento de dispensa regular, com base no artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666/1993

Responsável pela condução do processo: LEANDRO MAGALHAES PAULINO

Data: 14/03/2022

Responsável pelo Parecer
Belo Horizonte, 14 de março de 2022

Assinado por MARIA
APARECIDA LOPES
MONTEIRO CARDOSO
(99403641649)
Data: 14/03/2022 16:42:50

Dados do fornecedor

Nome/Razão social: DENILSON COTTA PAIVA
CPF/CNPJ:
Contato: DENILSON
Telefone: (31) 8313-4481
E-mail: denilsonpaiva2012@gmail.com

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
1	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	R\$ 900,00	R\$ 900,00

DADOS DE FATURAMENTO E COBRANÇA

Razão social: Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais
Endereço: Rua Cláudio Manoel, 639 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP: 30140-100
CNPJ: 17.188.574/0001-38
Inscrição estadual: Isento

TOTAL

R\$ 900,00

CONDIÇÃO DE COMPRA/SERVIÇO:

- 1 - O prazo de entrega dos itens constantes desta ordem de compra deverá ser cumprido rigorosamente dentro do estabelecido;
- 2 - O pagamento no valor acima será efetuado, de acordo com a condição de pagamento estabelecida na proposta, após a entrega do material/serviço mediante a nota fiscal;
- 3 - No preço deverão estar inclusas as despesas com transporte, tributos e demais encargos que incidirem sobre o objeto deste pedido;
- 4 - O pagamento será efetuado exclusivamente para a empresa contratada, não sendo permitida a negociação do título emitido em nome do CRCMG;
- 5 - Na nota fiscal deverão constar as retenções dos impostos, conforme IN RFB 1.234/2012, a IN RFB 1.540/2015 sendo: IR, CSLL, COFINS, PIS/PASEP e no caso de prestação de serviço haverá também o ISSQN;
- 6 - A empresa optante pelo Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Simples Nacional) deverá encaminhar declaração, anexa à nota fiscal, na forma do anexo VI do Art. 4º da IN RFB 1.234/2012, para fins de não retenção dos impostos federais;
- 7 - A empresa deve estar regular com as certidões do FGTS, INSS e Justiça Trabalhista na data do vencimento da nota fiscal, caso contrário o CRCMG reterá o pagamento até a regularização;
- 8 - Será cobrada multa de 10% (dez por cento), sobre o valor deste pedido, caso não seja cumprido o prazo de entrega, constante da proposta apresentada a este Órgão;
- 9 - Reservamos o direito de recusar e devolver à custa do fornecedor, qualquer parcela do material recebido em quantidade superior àquela autorizada no pedido, bem como todo o material rejeitado pelo nosso controle de qualidade.

OBSERVAÇÃO:

Processo administrativo de contratação regido e atuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 14/03/2022
18:29:00

RPA - Recibo de Pagamento a Autônomo

2717

DADOS DO TOMADOR DOS SERVIÇOS

Empresa: Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais CNPJ: 17.188.574/0001-38
Endereço: Rua Cláudio Manoel, 639 - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.140-105 - Fone: (31)3269-8400

DADOS DO PRESTADOR DOS SERVIÇOS

Nome: DENILSON COTTA PAIVA

Endereço: RUA PALMEIRA

Nº: 224 CS

Bairro: SAPUCAIAS III

Cidade: CONTAGEM

CEP: 32071-231

Fone: 31 98313-4481 CPF: 012.733.486-64 Identidade: MG-11290.364

Nº Dependentes: 0

PIS/PASEP: 12660323137

Insc. Prefeitura:

INSS:

Banco: CAIXA ECONÔMICA FEDERATIVA

Agência: 0893

Conta: C/C 00026588-2

CBO: 3763-05 APRESENTADOR DE EVENTOS

SERVIÇOS PRESTADOS

CÁLCULOS

Valor dos Serviços Prestados = R\$900,00

Deduções

ISSQN() (-) R\$0,00

IRRF (-) R\$0,00

INSS (11) (-) R\$99,00

Valor Líquido a receber = R\$801,00

Descrição dos serviços:

Mestre de cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, realizado nos dias 17/3 e 18/3/2022, em Belo Horizonte/MG, na sede do CRCMG. Dispensa n.º 11640.

Localidade: Belo Horizonte

Recebi da Empresa acima identificada, a importância líquida de:

R\$801,00 (oitocentos e um reais)

Local

Data

Assinatura



Atesto de recebimento de material, prestação de serviços ou obras

(art. 62 e 63 da Lei nº 4.320/64)

Solicitação de compras nº 11640 Pedido de Serviço

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
1	Contratação de Mestre de Cerimônia para apresentar o Seminário de Governança e Gestão do CRCMG, que será realizado nos dias 17/3/2022 e 18/3/2022, na Sede do CRCMG, nos seguintes horários: 17/3/2022 - 14:00 às 19:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 1 - Na sede do CRCMG 18/3/2022 - 9:00 às 16:00 – Seminário de Governança e Gestão do CRCMG – Parte 2 - Na sede do CRCMG	R\$ 900,00	R\$ 900,00

Fornecedor: DENILSON COTTA PAIVA

R\$ 900,00

Para uso da Gerência Administrativa e Financeira e Gerência de Contabilidade

Dados do Empenho:		Controle da Ordem de Pagamento	Gerência de contabilidade	
Nº do empenho	Valor		Liquidação da despesa	
		OP. nº: _____	Doc. nº: _____	Visto: _____
		Vencido.: ____/____/____		

Atesto que os serviços descritos acima foram executados, conforme condições e especificações pactuadas em proposta.

Assinatura do conferente:

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 21/03/2022
09:44:31

ORDEM DE PAGAMENTO

Nº Ordem Pagto.	Data Ordem Pagto.	Fonte de Recursos	Processo
94322	23/03/2022		11640

Nº do Empenho	Conta	Descrição da Conta	Valor
582	6.3.1.3.02.01.022	DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS	R\$900,00

Favorecido

Nome : DENILSON COTTA PAIVA CNPJ / CPF : 012.733.486-64
 Banco : CAIXA ECONOMICA FEDERAL Agência : 0893 Conta : 26.588-2

Histórico da Ordem de Pagamento	Data Vencimento	Valor
RPA Nº 2717, REFERENTE A CONTRATAÇÃO DE MESTRE DE CERIMÔNIA PARA APRESENTAR O SEMINÁRIO DE GOVERNANÇA E GESTÃO DO CRCMG, QUE SERÁ REALIZADO NOS DIAS 17/3/2022 E 18/3/2022, NA SEDE DO CRCMG. DISPENSA N 11640.	25/03/2022	R\$900,00

Descontos

11 % - INSS - R\$99,00

Valor Bruto : R\$900,00

Valor Descontos : R\$99,00

Valor Líquido : R\$801,00

Autorização da Despesa

EM FACE DA LIQUIDAÇÃO PROCESSADA AUTORIZO O PAGAMENTO DA IMPORTÂNCIA R\$900,00 (novecentos reais) AO FAVORECIDO OU SEU PROCURADOR.

23/03/2022

Data

23/03/2022

Data

Recursos

Banco : CAIXA ECONÔMICA FEDERAL Agência : 0084 Conta : 400.197-7 Conta Contábil : 1.1.1.1.03.02.001
 Tipo Pagto. : TED Complemento : Num. Cheque :
 Valor Pago : R\$801,00 (oitocentos e um reais)

Cópia do Cheque

Assinado por MARIO
 ROGERIO MAROTTA
 (26972905672)
 Data: 23/03/2022
 17:53:46

Assinado por SUELY
 MARIA MARQUES DE
 OLIVEIRA (68658842649)
 Data: 23/03/2022
 17:56:52



Comprovante de Pagamento de transferência entre contas da CAIXA – TEV

Nome do remetente: CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
CNPJ: 17.188.574/0001-38
Conta de origem: 0084/003-000400197-7

Convênio: 238213 CRC-MG
Tipo de compromisso: 1 - Pagamento fornecedor
Compromisso: 1 - PAGFOR COMPLETO
NSA: 644

Conta destino: 104 - 0893 - 001-000026588-2
Nome do destinatário: DENILSON COTTA PAIVA
CPF / CNPJ do destinatário: 012.733.486-64
Documento da empresa:
Informações
Valor da efetivação: R\$ 801,00
Data da efetivação: 25/03/2022

Autorização

Vinicius (25/03/2022 10:39) e Mario (25/03/2022 11:10) e Suely (25/03/2022 11:11).

Autenticação bancária: E5232ECF801821D3F56553000



Operação realizada com sucesso conforme as informações enviadas pelo cliente via arquivo.

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104