

ATENDIMENTO A DISTÂNCIA NA RFB

Chatbot
Caixa Corporativa
e-CAC
DDA a distância
Chat-RFB
Fale Conosco

Marco Henrique Soares de Menezes
Analista Tributário da Receita Federal do Brasil
Divisão Regional de Atendimento - Diate/SRRF06
Setembro/2020

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Portaria RFB 4.261

De 28/08/2020

- ✓ Fim dos CAC 12 horas > Atendimento em turnos de 4 ou 8 horas;
- ✓ Agendamento de Vagas;
- ✓ **Atendimento Presencial restrito a:**
 - I - atos cadastrais de pessoas físicas, inclusive orientações sobre situação cadastral;
 - II - emissão de cópia de documentos relativos à DIRPF e DIRF Beneficiário;
 - III - recepção de documentos, requerimentos, defesas e recursos cujo protocolo por meio da internet seja facultativo ou inexistente;
 - IV - parcelamentos não disponíveis no sítio eletrônico da RFB, na internet;
 - V - emissão de documentos de arrecadação não disponíveis no sítio eletrônico da RFB, na internet; e
 - VI - consulta de débitos e pendências fiscais de pessoa física e do Microempreendedor Individual (MEI).

Ampliação do Atendimento Virtual:

- ✓ Aumento dos Serviços oferecidos no ChatRFB, com acesso inclusive sem Certificado Digital (senha gov.br ou código de acesso);
- ✓ Aumento dos Serviços oferecidos por requerimento à distância via abertura de processos-dossiês para Equipe de Retaguarda, inclusive com requerimento da Procuração RFB, sem necessidade de comparecimento ao atendimento presencial, com acesso inclusive sem Certificado Digital (senha gov.br ou código de acesso);
- ✓ Regularização, inscrição de CPF via e-mail ou ChatBot (Telegram)

Chatbot:



Telegram
Telegram FZ-LLC

← receitafeder

ReceitaFederalOficial bot

Busca global

recei...eder receit...deral recei...ação

← ReceitaFederalO... bot

30 de agosto

/start 11:50 ✓

O que este bot pode fazer?

Assistente virtual da Receita Federal do Brasil para atendimento ao cidadão!

30 de agosto

/start 11:50 ✓

Quando eu lhe oferecer opções, você tem sempre que escolher um dos números oferecidos. Não digite nada que não seja um dos números, não envie imagens, documentos ou mensagens de voz.

1 - Entendi
2 - Desistir

11:50

Mensagem

← ReceitaFederalO... bot

30 de agosto

/start 11:50 ✓

Quando eu lhe oferecer opções, você tem sempre que escolher um dos números oferecidos. Não digite nada que não seja um dos números, não envie imagens, documentos ou mensagens de voz.

1 - Entendi
2 - Desistir

11:50

1 11:50 ✓

Ótimo. 11:50

Certo! Primeiro, preciso que consulte a situação do CPF no link abaixo e depois retorne aqui para continuar:

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/ConsultaSituacao/ConsultaPublica.asp>

1 - Já consultei a situação do CPF. Quero continuar.

11:50

Mensagem

← ReceitaFederalO... bot

Ótimo. 11:50

Certo! Primeiro, preciso que consulte a situação do CPF no link abaixo e depois retorne aqui para continuar:

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/ConsultaSituacao/ConsultaPublica.asp>

1 - Já consultei a situação do CPF. Quero continuar.

11:50

1 11:51 ✓

Tudo bem! Escolha uma das opções disponíveis de acordo com a situação do CPF.

1 - REGULAR e não quero atualizar dados agora.
2 - REGULAR, mas quero fazer uma atualização.
3 - SUSPENSA.
4 - PENDENTE DE REGULARIZAÇÃO.
5 - CANCELADA ou NULA
6 - TITULAR FALECIDO.
7 - DESISTIR

11:51

Mensagem

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NA INTERNET PELA RFB

✓ Lista de Serviços “Do Que Você Precisa?”

✓ Fale Conosco

✓ e-CAC, com:

✓ ChatRFB

✓ Requerimento de serviços do atendimento por meio de abertura de DDA

The screenshot shows the RFB website interface with several annotations:

- A yellow arrow points to the "Serviços" menu item in the top navigation bar.
- A red arrow points to the "Do que você precisa?" button in the "ACESSO RÁPIDO" section.
- A purple arrow points to the "e-CAC" link in the left sidebar menu.
- A purple arrow points to the "@cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO" button at the bottom of the page.

The website content includes:

- Navigation bar: Perguntas Frequentes, Contato, Serviços, Centro, Avisos, English, Español.
- Section: EM DESTAQUE with sub-sections: 50 ANOS, TAXAS DE JURIS, REMESSAS INTERNACIONAIS, EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS, LEILÃO, DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO.
- Buttons: Do que você precisa?, CPF, Pesquisa de Satisfação.
- Services: ChatRFB (ATENDIMENTO ONLINE das 7h às 19h), ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITAIS, MALHA IRPF.
- News: "Acesso ao Portal e-cac por certificado digital ou em nuvem permanece somente até 31/8" (28/08/2020).
- Reforma Tributária banner: "Quando todos pagam, todos pagam menos".
- Footer: @cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO, IRPF, and the logo of the MINISTÉRIO DA ECONOMIA and PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL.

MINISTÉRIO DA ECONOMIA





Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação

Receita Federal apreende **mais de 57 toneladas de cocaína** em 2019

Notícias

Adiado prazo de obrigatoriedade de entrega da EFD-Reinf

10/01/2020

Receita Federal realiza primeira

Regularização e Inscrição do CPF

SERVIÇOS
Lista de Serviços
Aduana e Comércio Exterior
Cadastros
Certidões e Situação Fiscal
Cobrança e Fiscalização
Declarações e Demonstrativos
Dispositivos Móveis, Caixa Postal e Domicílio Tributário Eletrônico
Dívida Ativa da União
Isenções e Benefícios Fiscais
Legislação

Lista de Serviços

NAVEGUE AQUI

[Aduana e Comércio Exterior](#) >

[Cadastros](#) >

[Certidões e Situação Fiscal](#) >

[Cobrança e Fiscalização](#) >

[Declarações e Demonstrativos](#) >

[Dispositivos Móveis, Caixa Postal e DTE](#) >

[Dívida Ativa da União](#) >

[Isenções e Benefícios Fiscais](#) >

[Legislação](#) >

[SERVIÇOS PARA O CIDADÃO](#) >

[SERVIÇOS PARA A EMPRESA](#) >

e-CAC

- **Nem todos** os serviços virtuais estão no e-CAC. [Entenda](#).
- Navegue por todos os serviços no menu à esquerda.
- Consulte aqui os [serviços disponíveis](#) no e-CAC.
- Para acessar o e-CAC, [clique aqui](#).
- [Veja aqui](#) como acessar o e-CAC através do Portal Gov.br.

[ACESSAR O E-CAC](#) >

Faça tudo pela internet com o [Passo a Passo para corrigir o CPF e obter o auxílio Emergencial](#).

Regularização de CPF – não é necessário dirigir-se à Receita Federal.

Divergências Cadastrais do CPF com Cadastramento no Programa de Auxílio Emergencial ou Inscrição do ENEM devem ser resolvidos primeiramente pelo:

1 - Atendimento Virtual em:

- a) [Comprovante da Situação Cadastral no CPF](#) para verificar se os dados do CPF estão corretos;
- b) Se precisar alterar nome, nacionalidade ou outro dado, clicar em [Alterar Cadastro do CPF](#); ou
- c) Se o CPF estiver Suspenso, clicar em [Regularizar Cadastro do CPF](#).
- d) Caso não seja possível corrigir o CPF com os passos acima, procure o Atendimento por Email

2 - O Atendimento por Email.

Enviar um e-mail para o estado de sua jurisdição, relação abaixo, e anexar os seguintes documentos:

- a. Documento de identificação atualizado digitalizado
- b. Título de eleitor (facultativo);
- c. Comprovante de endereço (facultativo, no entanto será necessário informar o endereço completo no email);
- d. Protocolo de atendimento fornecido pelo Banco do Brasil, Correios ou Caixa Econômica ou Protocolo de Atendimento gerado na Internet, se possuir; e
- e. Foto de rosto (selfie) segurando o documento de identidade aberto (frente e verso), onde deverá aparecer a fotografia e o número do documento legível.

Observação: a selfie com o documento não deve ser o da criança, e sim do responsável.

Tabela de jurisdição por estado e respectivos e-mails corporativos

- 1ª Região Fiscal (DF, GO, MT, MS e TO) atendimentorfb.01@rfb.gov.br
- 2ª Região Fiscal (AC, AM, AP, PA, RO e RR) atendimentorfb.02@rfb.gov.br
- 3ª Região Fiscal (CE, MA e PI) atendimentorfb.03@rfb.gov.br
- 4ª Região Fiscal (AL, PB, PE e RN) atendimentorfb.04@rfb.gov.br
- 5ª Região Fiscal (BA e SE) atendimentorfb.05@rfb.gov.br
- 6ª Região Fiscal (MG) atendimentorfb.06@rfb.gov.br
- 7ª Região Fiscal (ES e RJ) atendimentorfb.07@rfb.gov.br
- 8ª Região Fiscal (SP) atendimentorfb.08@rfb.gov.br
- 9ª Região Fiscal (PR e SC) atendimentorfb.09@rfb.gov.br
- 10ª Região Fiscal (RS) atendimentorfb.10@rfb.gov.br

Regularização e Inscrição do CPF



Perguntas Frequentes

Contato

Serviços

Dados Abertos e Estudos

Área de Imprensa

Onde Encontro

Avisos

English

Español

EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados Abertos e Estudos

e-CAC

Cidadania Fiscal

Idoso

Legislação

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação



ChatRFB

ATENDIMENTO ONLINE

das 7h às 19h



ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITAIS


MALHA IRPF


Contribuintes já podem entregar a declaração do ITR/2020


DITR

Notícias

Receita Federal já recebeu mais de 1,7 milhões de Declarações de ITR 2020


 Dados Abertos

 Download

 Formulários

 Imagens

 Perguntas

 Publicações

 Vídeos

 Áudios

1. Permite ao contribuinte conversar diretamente com servidores da Receita Federal sobre a sua situação específica;
2. Acessível apenas por meio do Código de Acesso ou Certificado Digital;
3. Abrange quase todos os serviços (excepcionalmente em virtude da pandemia do coronavírus - covid-19); e
4. Horário de atendimento: 07h às 19h em dias úteis.

Atendimentos da Receita Federal

SAIBA MAIS AQUI 


Lista de Serviços


Fale Conosco

@CAC
Centro Virtual
de Atendimento


Chat RFB


Presencial


email

**Rolando
a página
para
baixo**



Email das Unidades de Atendimento

- Acre
- Maranhão
- Rio de Janeiro
- Alagoas
- Mato Grosso
- Rio Grande do Norte
- Amapá
- Mato Grosso do Sul
- Rio Grande do Sul
- Amazonas
- Minas Gerais
- Rondônia
- Bahia
- Pará
- Roraima
- Ceará
- Paraíba
- Santa Catarina
- Distrito Federal
- Paraná
- São Paulo
- Espírito Santo
- Pernambuco
- Sergipe
- Goiás
- Piauí
- Tocantins

Rolando
a página
para
baixo



Unidades de Atendimento	Endereço de E-mail Corporativo
Atendimento de CPF	atendimentorfb.06@rfb.gov.br
ALFENAS	atendimentorfb.drfvarginha@rfb.gov.br
ALMENARA	atendimentorfb.drfgovernadorvaladares@rfb.gov.br
ARAGUARI	atendimentorfb.drffuberlandia@rfb.gov.br
ARAXÁ	atendimentorfb.drffuberlandia@rfb.gov.br
BARBACENA	atendimentorfb.drffuizdefora@rfb.gov.br
BELO HORIZONTE	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
BETIM	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
BOM DESPACHO	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
CAMPO BELO	atendimentorfb.drfvarginha@rfb.gov.br
CARATINGA	atendimentorfb.drfgovernadorvaladares@rfb.gov.br
CONSELHEIRO LAFAIETE	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
CONTAGEM	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
CORONEL FABRICIANO	atendimentorfb.drfgovernadorvaladares@rfb.gov.br
CURVELO	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
DIAMANTINA	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
DIVINÓPOLIS	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br
FORMIGA	atendimentorfb.drfbelohorizonte@rfb.gov.br

Fale Conosco

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes

Contato

Serviços

Dados e Estudos

Área de Imprensa

Onde Encontro

Avisos

English

Español

Dados e Estudos

EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Do que você
precisa?

CPF

Pesquisa de
Satisfação

Receita Federal apreende **mais de
57 toneladas de cocaína** em 2019

Notícias

Adiado prazo de
obrigatoriedade de entrega da
EFD-Reinf

10/01/2020

Receita Federal realiza primeira



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [CONTATO](#)**Receita Federal****ACESSO RÁPIDO**[Agendamento](#)[Agenda Tributária](#)[Dados e Estudos](#)[e-CAC](#)[Educação Fiscal](#)[Idoso](#)[Legislação](#)[Processo e Dossiê](#)[Residentes no Exterior](#)[Tributos](#)**ORIENTAÇÃO**[Aduaneira](#)[Tributária](#)**ACESSO À
INFORMAÇÃO****Contato**

■ O [Fale Conosco](#) presta **informações gerais** de serviços e legislação. Este canal não substitui o Processo de Consulta regulamentado pela [Instrução Normativa RFB nº 1.396, de 16 de Setembro de 2013](#) e não tem acesso a procedimentos pertinentes ao atendimento presencial da Receita Federal.

■ Para registrar **elogio, reclamação, sugestão** ou **denúncia**, reporte-se à [Ouvidoria](#).

Canais de Atendimento da Receita Federal[clique aqui](#)

CIDADÃO	
Cadastro de Pessoa Física - CPF	>
Certidão Negativa de Débitos - CND	>
Certificação Digital / Acesso ao e-CAC	>
Contribuições Previdenciárias	>
Cópias de Declarações e Documentos	>
Cópias de Recibo da Declaração IRPF	>
eSocial	>
Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR	>
IRPF - Imposto de Renda da Pessoa Física	>
Pagamentos e Parcelamentos	>
Portadores de Deficiência Física, Mental, Visual e Autistas - Isenção de IPI e IOF na Aquisição de Veículos	>
Restituição do Imposto de Renda da Pessoa Física	>
Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras	>
Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf)	>
Viagens Internacionais e Comércio Exterior	>

EMPRESA	
Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ	>
Certidão Negativa de Débitos - CND	>
Certificação Digital / Acesso ao e-CAC	>
Contribuições Previdenciárias	>
Cópias de Declarações e Documentos	>
DCTFWeb	>
Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR	>
Novo SisobraPref (Módulo Prefeitura)	>
Pagamentos e Parcelamentos	>
Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras	>
Simplex Nacional e Microempreendedor Individual (MEI/SIMEI)	>
Sistema Público de Escrituração Digital - SPED	>
Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf)	>
Viagens Internacionais e Comércio Exterior	>

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados Abertos e Estudos

e-CAC

Cidadania Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação



ATENDIMENTO ONLINE

das 7h às 19h



ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITAIS

MALHA IRPF

Acesso ao Portal e-cac por certificado digital ou em nuvem permanece **somente até 31/8**

gov.br



Notícias

Receita Federal já recebeu mais de 1,7 milhões de Declarações de ITR 2020

28/08/2020

Acesso ao Portal e-cac por certificado digital ou em nuvem


Malha IRPF

Atendimento – Malha Fiscal IRPF

por Subsecretaria de Fiscalização — publicado 19/06/2020 12h17, última modificação 21/08/2020 14h43

 Recomendar  Compartilhar

 Tweetar

 Compartilhar

Este serviço é destinado a:

- a) Contribuintes **que tenham recebido Intimação** e queiram entregar documentos para atender a Intimação recebida. [Veja Orientações e procedimentos para intimados;](#)
- b) Contribuintes **que tenham recebido Notificação de Lançamento** da Malha IRPF e queiram apresentar Solicitação de Retificação de Lançamento (SRL) [Veja Orientações e procedimentos para notificados;](#)
- c) Contribuintes com DIRPF retida em malha fiscal, não intimados e não notificados, e mesmo assim queiram apresentar documentos para comprovar a situação indicada como pendência, pelo Extrato do IRPE, na Declaração retida em malha. [Veja Orientações e procedimentos para quem não está intimado ou notificado pela Malha Fiscal.](#)

Atenção! Este serviço **NÃO** está disponível para apresentação de impugnação de Notificação de Lançamento e quaisquer outros serviços que não os relacionados acima.

Veja orientações sobre [Dossiê Digital de Atendimento \(DDA\)](#).

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JURIS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados Abertos e Estudos

e-CAC

Cidadania Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Tributos

ORIENTAÇÃO

Aduaneira

Tributária

ACESSO A INFORMAÇÃO

Institucional

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação



ATENDIMENTO ONLINE

das 7h às 19h



ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITAIS

MALHA IRPF



Notícias

Operação conjunta Receita Federal e Polícia Federal apreende 254 kg cocaína no Porto de Paranaguá

28/09/2020

Receita Federal apreende uma tonelada em produtos importados em Porto Alegre/RS

28/09/2020

MAIS NOTÍCIAS...

Reforma Tributária

Quando todos pagam, todos pagam menos



@cac
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [INTERFACE DE ATENDIMENTO](#) > [E-CAC](#)

ATENDIMENTO

[Agendamento](#)

[Fale Conosco](#)

[e-CAC](#)

[Chat RFB](#)

[Unidades de Atendimento](#)

[Canais de Atendimento](#)

VIAGENS AO EXTERIOR

[Guia do Viajante](#)

e-CAC

- Nem todos os serviços virtuais estão no e-CAC. [Clique aqui](#) e entenda.
- [Consulte aqui](#) os serviços disponíveis na plataforma e-CAC.
- [Veja aqui](#) como acessar o e-CAC através do Portal Gov.br.

ACESSAR

GERAR
CÓDIGO DE ACESSO

INFORMAÇÕES SOBRE
CERTIFICADOS DIGITAIS

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO
PORTAL E-CAC >

ALERTA DE PÁGINA NÃO
CONFIÁVEL >

DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO
ELETRÔNICO >

Governo lança aplicativo eSocial Doméstico

Empregadores poderão realizar registro do empregado e gerenciamento da folha de pagamento usando apenas o celular

Receita esclarece serviço de procuração para acesso ao e-cac colocado à disposição do contribuinte por meio do Dossiê Digital de Atendimento (DDA)

10/08/2020

Serviço de validação de Procuração RFB com firma reconhecida em cartório está disponível no Portal e-CAC

Medida facilita a apresentação do serviço pelo canal virtual, permitindo a redução do

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#)

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

[Saiba como gerar o código de acesso](#)

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com **govbr**

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)

Acesse sua conta com


 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.


CPF

Digite seu CPF

Avançar







 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

-  Validação Facial no App Meu gov.br
-  Banco do Brasil
-  Internet Banking
-  Número do CPF
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

Cancelar

Crie sua conta gov.br

ua conta com

o do CPF


bre se possui uma conta, digite o número do
mo assim para verificar.

u CPF

Avançar

do Brasil

cado digital

 Certificado digital em nuvem

Acesso igual ao código de acesso
(mesmos serviços):

Selos de confiabilidade:

- ✓ Internet Banking
- ✓ Validação Facial
- ✓ Balcão Presencial (INSS)
- ✓ Validação de Dados Previdenciários

Acesse sua conta com


 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.


CPF

Digite seu CPF

Avançar

 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

Se já tem senha no gov.br e não está conseguindo acesso ao e-CAC ou não está conseguindo cadastrar seu Certificado Digital:

The image shows a screenshot of the gov.br website. At the top, the browser address bar shows 'www.gov.br/pt-br'. Below the address bar, the gov.br logo is on the left, and a navigation menu on the right includes 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. The 'Entrar' button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. Below the navigation bar, the 'dias' logo is prominently displayed. Underneath, there is a search bar with the text 'O que você procura?' and a search icon. The hashtag '#NinguémFicaPraTrás' is centered below the search bar. At the bottom of the page, there is a section for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' with four links: 'Saiba mais', 'App coronavírus-SUS', 'Seja solidário: #TodosporTodos', and 'Setor Produtivo: Vamos Vencer'.




Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)




Acesse sua conta com


 Número do CPF


Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Avançar](#)

 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [MINHAS SOLICITAÇÕES](#)

Minhas Solicitações

Veja todas as solicitações que ainda estão em tramitação.

Pessoa Física

Concluídas Em andamento Pendentes para você

Pesquisa avançada

N° do Protocolo

Nome do serviço

Data da requisição

Fase

O que fazer

Sem solicitações

MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Alterar Senha

Privacidade



 > Minha área

Seja bem-vindo(a),

Gerencie informações, privacidade e segurança da sua conta **gov.br**



DADOS BÁSICOS

Veja os seus dados básicos, adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.



ENDEREÇOS

Gerencie seus endereços.



ALTERAR SENHA

Gerencie sua senha, tornando sua conta mais segura.



PRIVACIDADE

Aumente a confiabilidade da sua conta e gerencie o acesso a seus dados pelos serviços do governo.



MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Alterar Senha

Privacidade

[🏠](#) > [Minha área](#) > [Privacidade](#)

Privacidade

Permissões

Veja quem tem acesso aos seus dados e quais dados foram disponibilizados por você para acessar algum serviço. Controle também as permissões concedidas por você, desativando ou reativando o acesso aos seus dados.



[Gerenciar lista de permissões](#)

Selos de Confiabilidade

Veja os selos que você já possui e que determinam o grau de confiabilidade de sua conta no consumo de serviços. Adquira também novos selos atendendo aos requisitos que cada selo requer. Assim, você aumenta o nível de confiabilidade da sua conta.

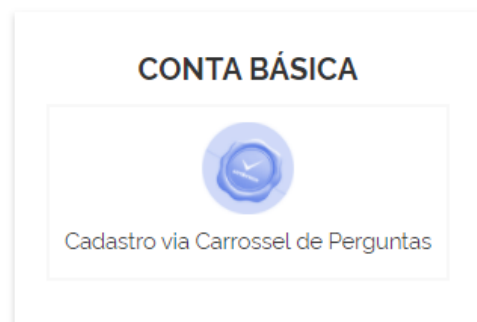


[Gerenciar lista de selos de confiabilidade](#)



Selos de Confiabilidade

Você já possui as seguintes confiabilidades:



Conta básica validada por CPF
não dá acesso ao e-CAC.

Adquira novas confiabilidades do gov.br

CONTA BÁSICA

CONFIABILIDADE ADQUIRIDA POR MEIO DE VALIDAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA SOCIAL.

Validação através de formulário On-Line da Previdência



Cadastro com validação de dados no INSS

Adquirindo selos de confiabilidade superiores:

[🏠](#) > [Privacidade](#) > [Selos de Confiabilidade](#) > [Obter Confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social](#)

Obter Confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social

Para obter o nível de confiabilidade por meio de Validação de Informações da Previdência Social, clique em **Responder Questionário** abaixo.

[Voltar](#)

[Responder questionário](#)

Selos de Confiabilidade

Você já possui as seguintes confiabilidades:

CONTA BÁSICA



Cadastro via Carrossel de Perguntas



Confiabilidade adquirida por meio de validação de informações da Previdência Social.

Adquira novas confiabilidades do gov.br

CONTA COMPROVADA

Acesso com senha gov.br = acesso com código de acesso:

The screenshot shows the top navigation bar of the Receita Federal e-CAC portal. It includes the Brazilian flag, the text 'BRASIL', a 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' banner, and several menu items: 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is the 'Receita Federal' logo and the 'eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO' logo. A search bar labeled 'LOCALIZAR SERVIÇO' is present, with a red arrow pointing to it from the text 'Acesso com senha gov.br = acesso com código de acesso:'. To the right of the search bar, there is a 'Desabilitado' label with a red arrow pointing to a button labeled 'Alterar perfil de acesso'. Further right, there is a notification icon and the text 'Você tem uma nova mensagem'. Below the navigation bar, there is a grid of service buttons: 'Cadastros', 'Certidões e Situação Fiscal', 'Cobrança e Fiscalização', 'Declarações e Demonstrativos', 'Dívida Ativa da União', 'Legislação e Processo', 'Pagamentos e Parcelamentos', 'Restituição e Compensação', 'Senhas e Procuраções', and 'Outros'. On the left side, there are two sections: 'SERVIÇOS EM DESTAQUE' with links for 'Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)', 'Processos Digitais (e-Processo)', and 'Serviços disponíveis via CHAT'; and 'SERVIÇOS MAIS ACESSADOS' with links for 'Caixa Postal' and 'Consulta Pendências - Situação Fiscal'. The main content area displays a greeting: 'Prezado Contribuinte, Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".'

Adquirindo outros selos de confiabilidade superiores:

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

Validação e autenticação do cadastro via reconhecimento facial



Cadastro validado por Biometria Facial (Denatran)

CADASTRO VIA INTERNET BANKING

Validação por meio de Internet Banking



Cadastro via Internet Banking



Cadastro via Internet Banking do Banco do Brasil

CADASTRO VIA SIGEPE

Validação e autenticação do cadastro via usuário e senha do Sigepe



Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União

Adquirindo o selo de Certificado Digital (Acesso completo ao e-CAC):

CONTA COMPROVADA

CADASTRO VIA VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

Validação do cadastro via biometria facial através de balcão do Tribunal Superior Eleitoral (TSE)



Cadastro validado por Biometria Facial (TSE)

CADASTRO VIA CERTIFICADO DIGITAL

Validação e autenticação do cadastro via Certificado Digital compatível com as especificações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL).



Cadastro validado por certificado digital

CONTA VERIFICADA

CADASTRO PRESENCIAL

Validação e autenticação do cadastro via balcão



Cadastro via Balcão dos Correios



Cadastro via Balcão do Denatran



Cadastro via Balcão do INSS

Obter Confiabilidade por Certificado Digital

O certificado digital ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos, como a web. Esse documento eletrônico é gerado e assinado por uma terceira parte confiável, ou seja, uma Autoridade Certificadora (AC) que, seguindo regras estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, associa uma entidade (pessoa, processo, servidor) a um par de chaves criptográficas. Os certificados contêm os dados de seu titular conforme detalhado na Política de Segurança de cada Autoridade Certificadora.

[Saiba Mais](#) | [Como obter](#)

[Voltar](#)

[Ler Certificado Digital](#)

Selos de Confiabilidade

Você já possui as seguintes confiabilidades:

CONTA BÁSICA



Cadastro via Carrossel de Perguntas

CONTA COMPROVADA



Cadastro via certificado digital

CONTA VERIFICADA



Cadastro via Sigepe

e-CAC

Caixa Postal, DTE, Chat-RFB

The screenshot displays the e-CAC (Centro Virtual de Atendimento) website. At the top left is the logo for eCAC, Centro Virtual de Atendimento. Below the logo is a search bar labeled "LOCALIZAR SERVIÇO". The main navigation area consists of several buttons for different service categories: Cadastros, Certidões e Situação Fiscal, Cobrança e Fiscalização, Conveniados e Parceiros, Declarações e Demonstrativos, Dívidas, Regimes e Registros Especiais, Restituição e Compensação, Senhas e Procuраções, Simples Nacional, and Outros. The "Outros" button is highlighted in orange. Below this, a sub-menu for "Outros" is expanded, listing several services: Agendamento de Atendimento Presencial, Caixa Postal, Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE, Serviços disponíveis via CHAT, and Sistema de Leilão Eletrônico - SLE. Red arrows point to "Caixa Postal", "Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE", and "Serviços disponíveis via CHAT". On the left side of the page, there are two vertical lists of services. The first list, "SERVIÇOS EM DESTAQUE", includes "Serviços disponíveis via CHAT" which is highlighted with a red box. The second list, "SERVIÇOS MAIS ACESSADOS", includes "Caixa Postal".

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Processos Digitais (e-Processo)
- Serviços disponíveis via CHAT**
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

LOCALIZAR SERVIÇO

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Conveniados e Parceiros Declarações e Demonstrativos Dívidas

Regimes e Registros Especiais Restituição e Compensação Senhas e Procuраções Simples Nacional Outros

Outros

- Agendamento de Atendimento Presencial
- Caixa Postal
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

e-CAC Chat-RFB

Atendimento de 07:00 às 19:00 (dias de semana)
com senha gov.br, código de acesso ou certificado digital

Área



Para Cópia de Declarações e Protocolo de Processos é obrigatório o acesso com Certificado Digital

Prezada(o) cidadã(o),

Bem-vinda(o) ao CHAT da Receita Federal do Brasil.

Esta ferramenta foi disponibilizada para sua maior comodidade e melhoria do seu atendimento!

Configuração mínima para utilizar este canal de atendimento:

- Chrome versão 34 ou Firefox versão 24
- Temporariamente, não recomendamos a utilização do Internet Explorer

Horário de Atendimento: das 7h às 19h

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

EM DESTAQUE

50 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados Abertos e Estudos

e-CAC

Cidadania Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação



ATENDIMENTO ONLINE

das 7h às 19h



ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITAIS

MALHA IRPF

Acesso ao Portal e-cac por certificado digital ou em nuvem permanece **somente até 31/8**

gov.br



Notícias

Receita Federal já recebeu mais de 1,7 milhões de Declarações de ITR 2020

28/08/2020

Acesso ao Portal e-cac por certificado digital ou em nuvem



MINISTÉRIO DA ECONOMIA



VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > CONTATO



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Tributos

ORIENTAÇÃO

Aduaneira

Tributária

ACESSO À INFORMAÇÃO

Contato

⚡ O [Fale Conosco](#) presta **informações gerais** de serviços e legislação. Este canal não substitui o Processo de Consulta regulamentado pela [Instrução Normativa RFB nº 1.396, de 16 de Setembro de 2013](#) e não tem acesso a procedimentos pertinentes ao atendimento presencial da Receita Federal.

⚡ Para registrar **elogio, reclamação, sugestão** ou **denúncia**, reporte-se à [Ouvidoria](#).

Canais de Atendimento da Receita Federal

[clique aqui](#)



Fale Conosco



Ouvidoria



Unidades de Atendimento



Receitafone 146



Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal



Autoatendimento Orientado



Chat RFB

Chat-RFB

Chat-RFB

Serviços Disponibilizados

Chat RFB

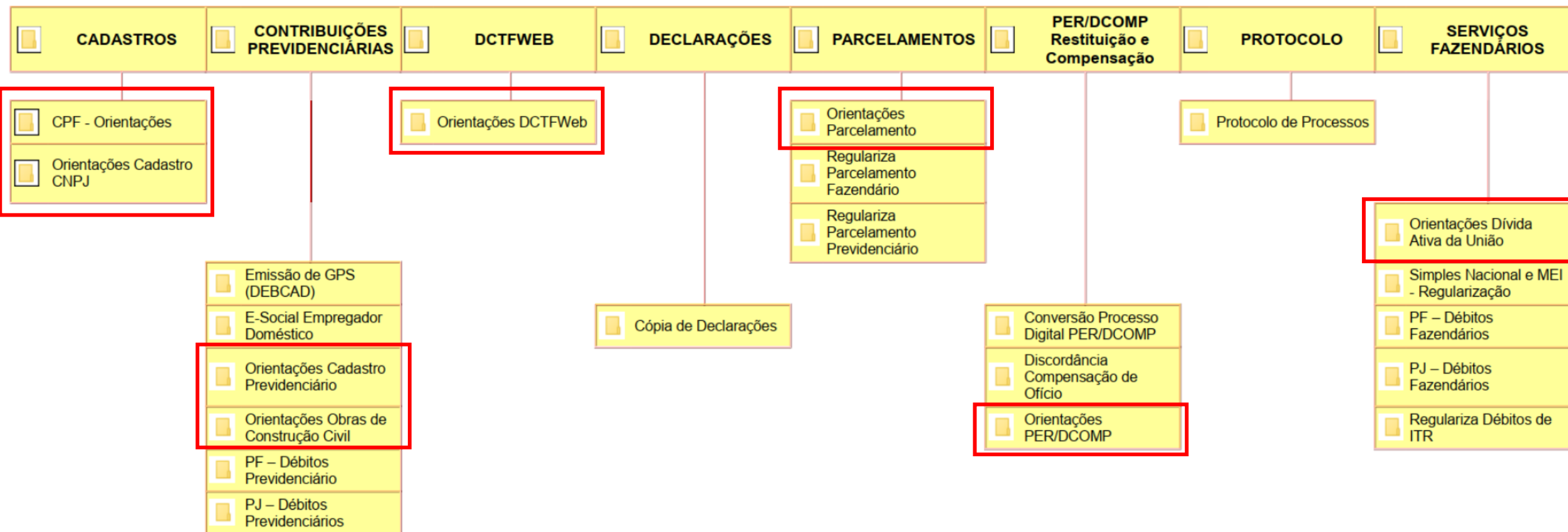
Este canal de atendimento visa atender contribuintes autenticados no Portal e-CAC via certificado digital ou código de acesso. O atendimento é prestado em dias úteis, no horário das 08:00 às 13:00.

Serviços disponibilizados:

- **Regularização de débitos Pessoa Física:** Tratamento das divergências da pesquisa de situação fiscal. Orientações sobre pendências da DIRPF e a possibilidade de auto regularização, malha débito. Este serviço é exclusivo para Pessoas Físicas.
- **Conversão de processos eletrônicos em digital:** Para os casos de indeferimento de PER/DCOMP para a entrada de manifestação de inconformidade. Serviço disponível para pessoas físicas e jurídicas. No atendimento via Chat RFB é convertido um processo por atendimento solicitado, mas para converter mais de um processo, é aberto um dossiê de atendimento, a ser trabalhado em momento posterior em até 48 horas. Nesse dossiê deverá ser anexado o formulário "[Solicitação de Conversão dos Processos Eletrônicos em Digitais](#)", preenchido com os números de processo de crédito a converter, além dos respectivos Despachos Decisórios que indeferiram as PER/DCOMP.
- **Orientações CPF:** Serviço disponível para esclarecer dúvidas cadastrais no CPF. As operações de inscrição, regularização ou alteração de dados cadastrais são realizadas no site da RFB e nas entidades conveniadas. Antes de solicitar atendimento consulte [aqui](#). Não será atendido neste canal CPF na situação "Titular falecido".
- **eSocial - Empregador Doméstico:** Serviço disponível para empregadores domésticos com pendências oriundas da folha de pagamentos, além de esclarecer dúvidas sobre parcelamentos, pedidos de restituição e retificação de informações e utilização do [Portal eSocial](#). É necessário estar com as informações referentes ao débito em aberto. Assim, antes de solicitar o atendimento via Chat, consulte o Relatório de Situação Fiscal na aba "Certidões e Situação Fiscal" no Portal e-CAC.
- **DCTFWEB Regularização:** Serviço disponível para esclarecer dúvidas referentes a pendências geradas pela entrega da DCTFWEB. Para este serviço é necessário consultar a pesquisa de situação fiscal disponível no Portal e-CAC, na aba "Certidões e Situação Fiscal".

Chat-RFB

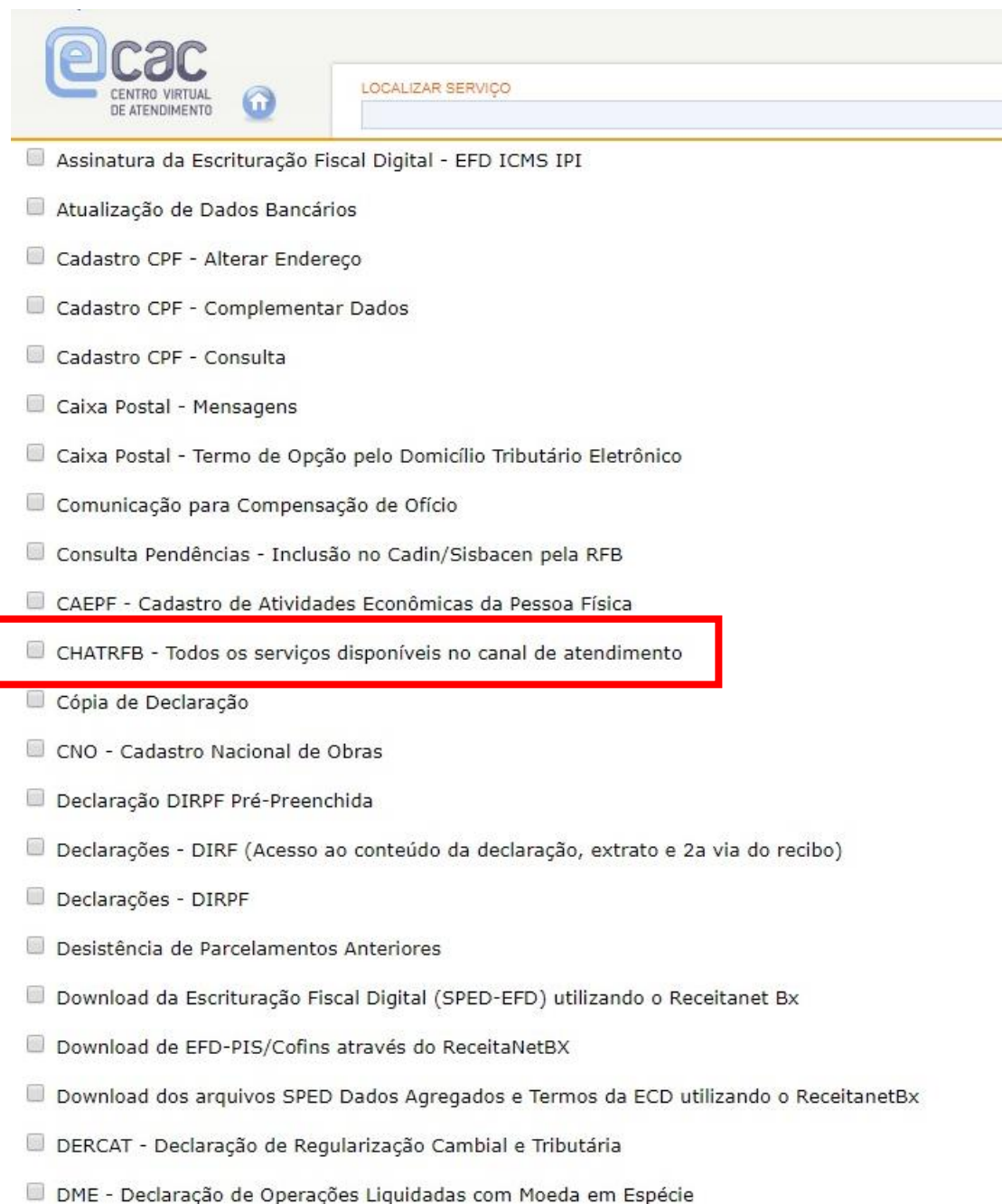
Orientações – ChatRFB ou Fale Conosco – Não mais no atendimento presencial



Chat-RFB

Serviço disponível na
Procuração eletrônica
e Procuração RFB

Pode ser acessado
pelo procurador
eletrônico em nome
do contribuinte.



@cac
CENTRO VIRTUAL
DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

- Assinatura da Escrituração Fiscal Digital - EFD ICMS IPI
- Atualização de Dados Bancários
- Cadastro CPF - Alterar Endereço
- Cadastro CPF - Complementar Dados
- Cadastro CPF - Consulta
- Caixa Postal - Mensagens
- Caixa Postal - Termo de Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico
- Comunicação para Compensação de Ofício
- Consulta Pendências - Inclusão no Cadin/Sisbacen pela RFB
- CAEPF - Cadastro de Atividades Econômicas da Pessoa Física
- CHATRFB - Todos os serviços disponíveis no canal de atendimento**
- Cópia de Declaração
- CNO - Cadastro Nacional de Obras
- Declaração DIRPF Pré-Preenchida
- Declarações - DIRF (Acesso ao conteúdo da declaração, extrato e 2a via do recibo)
- Declarações - DIRPF
- Desistência de Parcelamentos Anteriores
- Download da Escrituração Fiscal Digital (SPED-EFD) utilizando o Receitanet Bx
- Download de EFD-PIS/Cofins através do ReceitaNetBX
- Download dos arquivos SPED Dados Agregados e Termos da ECD utilizando o ReceitanetBx
- DERCAT - Declaração de Regularização Cambial e Tributária
- DME - Declaração de Operações Liquidadas com Moeda em Espécie



Alterar perfil de acesso



Você tem uma nova m

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Processos Digitais (e-Processo)
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Cadastros

CEI - Cadastro Específico do INSS

- Inscrição, Alteração e Consulta de Matrícula CEI

CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

- Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral no CNPJ
- Consulta Quadro de Sócios e Administradores no CNPJ
- Consulta Situação do Pedido no CNPJ
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE

CPF - Cadastro de Pessoas Físicas

- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE

CNO - Cadastro Nacional de Obras

- Inscrever, Alterar, Consultar, Paralisar e Reativar Obra

Contribuinte Diferenciado

- Cadastro de Pessoas de Contato – Contribuinte Diferenciado
- Consulta Participação no Acompanhamento Diferenciado
- e-MAC - Comunicação Eletrônica com os Maiores Contribuintes

LOCALIZAR SERVIÇO



Alterar perfil de acesso



Você tem uma nova mens

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Dívida Ativa da União

Consultas

- Consulta Pendências - Situação Fiscal
- Débitos Inscritos em Dívida Ativa da União

Requerimentos

- Acompanhamento de Requerimentos à PGFN

Pagamento e Parcelamento

- Opções da Lei nº 11.941/2009
- Pagamento/Parcelamento Lei 12.996/14-débitos até 31/12/2013
- Parcelamento Simplificado não Previdenciário DAU
- Parcelamento Simplificado Previdenciário DAU
- Reabertura Lei 11.941/2009-débitos vencidos até 30/11/2008

Procuração eletrônica



LOCALIZAR SERVIÇO

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Conveniados e Parceiros Declarações e Demonstrativos

Regimes e Registros Especiais Restituição e Compensação **Senhas e Procurações** Simples Nacional Outros

Senhas e Procurações

Procuração para o Portal e-CAC – Eletrônica

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC

- ✓ Agora é possível a matriz fazer opção de outorga de poderes também para as filiais e sucedidas.
- ✓ O procurador com o serviço “processos digitais” tem poderes de representação em processos/dossiês digitais podendo requer em nome do contribuinte.

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simplex Nacional

Outros

Simplex Nacional

Cálculo e Declaração (Simei)

- Consulta Declaração do Microempreendedor Individual
- PGMEI - Programa Gerador do MEI

Compensação e Restituição (Simplex e Simei)

- Compensação a pedido do Simplex Nacional
- Pedido Eletrônico de Restituição (Simplex e Simei)

Enquadramento (Simei)

- Acompanhamento da Solicitação de Enquadramento no Simei
- Cancelamento da Solicitação de Enquadramento no Simei
- Solicitação de Enquadramento no Simei

Fiscalização

- Alerta – Avisos e comunicações para o contribuinte
- Consulta Ação Fiscal do Simplex Nacional
- Emissão de DAS de Auto de Infração

Cálculo e Declaração (Simplex Nacional)

- Consulta de Declaração do Simplex Nacional
- Emissão de DAS Avulso
- Opção pelo Regime de Apuração de Receitas - Simplex Nacional
- PGDAS-D e Defis 2018
- PGDAS-D e Defis até 12/2017

Desenquadramento (Simei)

- Desenquadramento do Simei

Exclusão (Simplex Nacional)

- Débitos do Termo de Exclusão e Débitos Após Regularização
- Exclusão do Simplex Nacional

Opção (Simplex Nacional)

- Acompanhamento da Formalização da Opção p/ Simplex Nacional
- Agendamento da Opção pelo Simplex Nacional
- Cancelamento da Solicitação de Opção pelo Simplex Nacional
- Cancelamento do agendamento da opção pelo Simplex

Portal do Simples Nacional

The screenshot displays the main interface of the Portal do Simples Nacional. At the top left is the logo 'SIMPLES NACIONAL'. To the right is a search bar labeled 'Busca' and a chat icon 'Fale com o Simples'. Below the header, there are two main navigation tabs: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. A central menu for 'Simples' lists various services: Opção, Cálculo e Declaração, Parcelamento, Restituição e Compensação, Exclusão, Consulta Optantes, Comunicações, and Fiscalização. The 'Todos os serviços' link at the bottom of this menu is highlighted with a red box. To the right of this menu is a large article titled 'Simples Nacional?' with a brief description and a 'Saiba mais' link. On the left side, there are vertical navigation panels for 'Legislação', 'Manuais', 'Convênios', 'Estatísticas', 'Perguntas e Respostas', 'Notícias', and 'Agenda'. On the right side, there is a 'Serviços mais procurados' section listing popular services like 'Simples Nacional', 'PGDAS-D e DEFIS', and 'Parcelamento - Simples Nacional'. Below this is a 'Entes Federados' section with a Brazilian flag icon. At the bottom, there are logos for 'PORTAL DO EMPREENDEDOR', 'CNM', 'ABRASF', and 'SEBRAE'. The footer contains the 'Política de Privacidade e Condições de Uso' link, the 'Receita Federal' logo, and the 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' logo.

Portal do Simples Nacional

The screenshot displays the 'Portal do Simples Nacional' interface. At the top left is the logo 'SIMPLES NACIONAL'. To the right is a search bar labeled 'Busca' and a chat icon 'Fale com o Simples'. Below the header are two main service buttons: 'Simples Serviços' and 'Simei Serviços'. A navigation bar includes 'Início', 'Voltar', and zoom controls 'A+' and 'A-'. On the left, a vertical menu contains 'Legislação', 'Manuais', 'Convênios', 'Estatísticas', 'Perguntas e Respostas', 'Notícias', and 'Agenda'. The 'Manuais' and 'Perguntas e Respostas' items are highlighted with red boxes. The main content area is titled 'Simples Nacional | Todos os Serviços' and includes a note: 'Para os serviços que exigem controle de acesso, o usuário poderá utilizar certificado digital ou código de acesso.' There are three tables of services, each with a section header: 'OPÇÃO', 'CÁLCULO E DECLARAÇÃO', and 'PARCELAMENTO'. Each table has columns for 'Serviços Disponíveis', 'Código de Acesso', and 'Certificado Digital'. The 'RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO' section is partially visible at the bottom.

OPÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Solicitação de Opção pelo Simples Nacional	🔑	CPF - CNPJ [®]
Acompanhamento da Formalização da Opção pelo Simples Nacional	🔑	CPF - CNPJ [®]
Cancelamento da Solicitação de Opção pelo Simples Nacional	🔑	CPF - CNPJ [®]

CÁLCULO E DECLARAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
PGDAS-D e DEFIS - até 12/2017	🔑	CPF - CNPJ [®]
PGDAS-D e DEFIS - a partir de 2018	🔑	CPF - CNPJ [®]
Opção pelo Regime de Apuração de Receitas (caixa ou competência)	🔑	CPF - CNPJ [®]
Consulta Declaração Transmitida	🔑	CPF - CNPJ [®]
Emissão de DAS Avulso	🔑	CPF - CNPJ [®]

PARCELAMENTO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Programa Especial de Regularização Tributária - PERT-SN	🔑	CPF - CNPJ [®]
Parcelamento - Simples Nacional	🔑	CPF - CNPJ [®]
Parcelamento Especial - Simples Nacional	🔑	CPF - CNPJ [®]

RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Pedido Eletrônico de Restituição	🔑	CPF - CNPJ [®]

Portal do Simples Nacional



Fale com o Simples

Busca



Simples
Serviços



Simei
Serviços



Início | Voltar | A+ | A-

Legislação ▾

Manuais ▲

Atividades por Anexo -
Evolução Histórica

Cartilha - Prevenção à
Fraude Tributária

Manual da Compensação

Manual da DASN-Simei

Manual da Restituição

Manual do DTE

Manual do Parcelamento

Manual do Parcelamento
Especial

Manual do Parcelamento
MEI

Manual do PERT

Manual do PGDAS-D e
DEFIS - 2012 a 2014

Manual do PGDAS-D e
DEFIS - 2015 a 2017

Manual do PGDAS-D e
DEFIS - a partir de 2018

Manual do PGMEI

Perguntas - MEI

› Simples Nacional | Todos os Serviços

Para os serviços que exigem controle de acesso, o usuário poderá utilizar certificado digital ou código de acesso.

OPÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Solicitação de Opção pelo Simples Nacional		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Acompanhamento da Formalização da Opção pelo Simples Nacional		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Cancelamento da Solicitação de Opção pelo Simples Nacional		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>

CÁLCULO E DECLARAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
PGDAS-D e DEFIS - até 12/2017		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
PGDAS-D e DEFIS - a partir de 2018		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Opção pelo Regime de Apuração de Receitas (caixa ou competência)		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Consulta Declaração Transmitida		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Emissão de DAS Avulso		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>

PARCELAMENTO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Programa Especial de Regularização Tributária - PERT-SN		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Parcelamento - Simples Nacional		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>
Parcelamento Especial - Simples Nacional		<input type="text" value="CPF - CNPJ"/>

RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
----------------------	------------------	---------------------

Portal do Simples Nacional

Manual do PGMEI
Perguntas - MEI
Perguntas - Simples Nacional
Simples na Área Rural
Convênios
Estatísticas

Perguntas e Respostas

Notícias

Agenda

RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Pedido Eletrônico de Restituição		CPF - CNPJ ^e
Compensação a Pedido		CPF - CNPJ ^e

EXCLUSÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Comunicação de Exclusão do Simples Nacional		CPF - CNPJ ^e

CONSULTA OPTANTES

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Consulta Optantes		

COMUNICAÇÕES

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Domicílio Tributário Eletrônico do Simples Nacional		CPF - CNPJ ^e

FISCALIZAÇÃO

Serviços Disponíveis	Código de Acesso	Certificado Digital
Consulta Ação Fiscal		CPF - CNPJ ^e
Emissão de DAS do AINF		CPF - CNPJ ^e

• Usando Código de Acesso


Caso você não tenha o Código de Acesso ou precise alterá-lo ou se esqueceu, [Clique Aqui](#).


• Usando Certificado Digital

Estes serviços estão disponíveis no Centro de Atendimento Virtual do sítio da Receita Federal do Brasil, e seu acesso é feito por meio de Certificado Digital. Caso você não disponha de Certificado Digital, veja as orientações no sítio da RFB, em [Certificados Digitais](#).

LOCALIZAR SERVIÇO



 Alterar perfil de acesso

 Você tem uma nova mensagem

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Certidões e Situação Fiscal

Situação Fiscal

- Consulta Pendências - Inclusão no Cadin/Sisbacen pela RFB
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Declarações e Demonstrativos

- Consulta Rendimentos Informados por Fontes Pagadoras
- Cópia de Declaração

DERCAT - Declaração de Regularização Cambial e Tributária

- Entrega da Declaração de Regularização Cambial e Tributária

DIRF – Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte

- Extrato do Processamento da DIRF

DME-Declaração de Operações Liquidadas com Moeda em Espécie

- Apresentar a DME

SISCOSERV

- Acesso ao Sistema SISCOSERV

DCTF – Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais

- Assinar e Transmitir DCTFWeb
- Extrato do Processamento – DCTF

DIPJ - Declaração de Informações Econômico-Fiscais da PJ

- Extrato do Processamento da DIPJ

Dmed – Declaração de Serviços Médicos e da Saúde

- Extrato do Processamento da Dmed

DSPJ Inativas – Declaração Simplificada da PJ Inativa

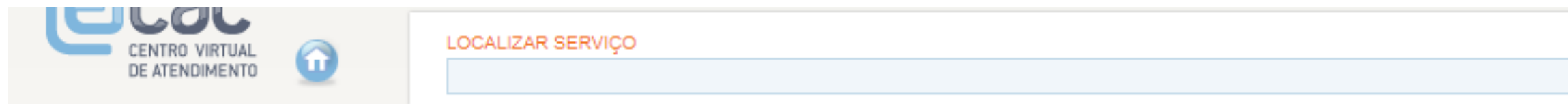
- DSPJ Inativas 2014
- DSPJ Inativas 2015
- DSPJ Inativas 2016

SPED - Sistema Público de Escrituração Digital

- Acessar EFD-Reinf
- Consulta Acesso à Escrituração Contábil – SPED

default.aspx#

Declarações PJ disponíveis para cópia



Cópia de Declaração

- [DIPJ - Declaração de Informações Econômico-Fiscais da Pessoa Jurídica e DASN - Declaração Anual do Simples Nacional](#)
- [DCTF - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais](#)
- [DIRF - Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte](#)
- [DITR - Declaração do Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural](#)

e-CAC Pessoa Física - Declarações

LOCALIZAR SERVIÇO



Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Outros

Declarações e Demonstrativos

- Consulta Rendimentos Informados por Fontes Pagadoras
- Cópia de Declaração

DIRF – Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte

- Extrato do Processamento da DIRF

DME-Declaração de Operações Liquidadas com Moeda em Espécie

- Apresentar a DME

SPED - Sistema Público de Escrituração Digital

- Habilitação de Usuário no SPED

DERCAT - Declaração de Regularização Cambial e Tributária

- Entrega da Declaração de Regularização Cambial e Tributária

DIRPF - Declaração do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física

- Meu Imposto de Renda (Extrato da DIRPF)

SISCOSERV

- Acesso ao Sistema SISCOSERV

e-CAC Pessoa Física - Declarações



2019

Processada

2018

Processada

2017

Processada

2016

Processada

2015

Processada

2014

Processada



Serviços

Processamento

- Extrato do Processamento
- Pendências de Malha
- Antecipar Entrega de Documentos de Declaração em Malha
- Responder Intimação ou Notificação da Malha Fiscal
- Demonstrativo da Compensação

Documentos

- Cópia da Declaração
- Cópia do Recibo de Entrega
- Cópia da Multa por Atraso na Entrega da Declaração
- Cópia da Notificação de Malha Débito
- Cópia da Notificação de Restituição Indevida a Devolver (RID)
- Cópia da Decisão sobre Revisão de Ofício

Declaração

- Preencher Declaração Online
- Baixar Arquivo da Declaração Entregue
- Baixar Declaração Pré-preenchida

Outros

- Autorizar Acesso via Smartphones e Tablets
- Comunicar Saída Definitiva do País
- Confirmar Autenticidade da Cópia de DIRPF
- Optar pelo Bloqueio de Impressão da DIRPF
- Acessar Programas do IRPF
- Apurar Rendimentos Recebidos Acumuladamente

Pagamento

- Consultar Débitos, Emitir DARF e Alterar Quotas
- Consultar, Autorizar e Cancelar Débito Automático

Restituição

- Consultar e Alterar Conta para Crédito de Restituição
- Solicitar Restituição não Resgatada na Rede Bancária

e-CAC Pessoa Física - Declarações



2019
Processada

2018
Processada

2017
Processada

2016
Processada

2015
Processada

2014
Processada



⚙️ Serviços

Processamento

Extrato do Processamento

2019 2018 2017 2016 2015
2014 2013 2012 2011 2010
2009 2008

- Pendências de Malha
- Antecipar Entrega de Documentos de Declaração em Malha
- Responder Intimação ou Notificação da Malha Fiscal
- Demonstrativo da Compensação

Documentos

- Cópia da Declaração
- Cópia do Recibo de Entrega
- Cópia da Multa por Atraso na Entrega da Declaração
- Cópia da Notificação de Malha Débito
- Cópia da Notificação de Restituição

Declaração

- Preencher Declaração Online
- Baixar Arquivo da Declaração Entregue
- Baixar Declaração Pré-preenchida

Outros

- Autorizar Acesso via Smartphones e Tablets
- Comunicar Saída Definitiva do País
- Confirmar Autenticidade da Cópia de DIRPF
- Optar pelo Bloqueio de Impressão da DIRPF

Pagamento

- Consultar Débitos, Emitir DARF e Alterar Quotas
- Consultar, Autorizar e Cancelar Débito Automático

Restituição

- Consultar e Alterar Conta para Crédito de Restituição
- Solicitar Restituição não Resgatada na Rede Bancária

e-CAC Pessoa Física - Declarações

<	2019 Processada	2018 Processada	2017 Processada	2016 Processada	2015 Processada	2014 Processada	>
---	---------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---

! Serviços

Baixar Declaração Pré-preenchida

DECLARAÇÕES

ID ⓘ	Entrega	Declaração	Tipo	Tributação	Situação
D1	29/04/2019 22:40:46	Ajuste Anual	Original	Deduções Legais	Processada

Extrato do Processamento

Preencher Declaração Online

Baixar Arquivo da Declaração Entregue

Consultar e Alterar Conta para Crédito de Restituição

Cópia da Declaração

Cópia do Recibo de Entrega

HISTÓRICO DE EVENTOS

Data	Evento	ID ⓘ
15/10/2019	Restituição depositada em conta corrente pelo banco	D1
08/10/2019	Restituição enviada para pagamento no banco	D1
09/05/2019	Aguardando momento para o pagamento da restituição	D1
29/04/2019	Recepção de declaração	D1

LOCALIZAR SERVIÇO



Alterar perfil de acesso

Acesse a sua

- Cadastros
- Certidões e Situação Fiscal
- Cobrança e Fiscalização
- Conveniados e Parceiros
- Declarações e Demonstrativos
- Dívida Ativa da União
- Legislação e Processo
- Pagamentos e Parcelamentos
- Regimes e Registros Especiais
- Restituição e Compensação
- Senhas e Procuраções
- Simples Nacional
- Outros

Pagamentos e Parcelamentos

Pagamento

- Ajustar Documentos de Arrecadação (SISTAD)
- Autorizar e Desativar Débito Automático
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Pendências - Situação Fiscal
- Consultar Retenções do FPEM
- Retificação de Pagamento - GPS
- Retificação de Pagamento - Redarf

Parcelamento Dívida Ativa da União – DAU

- Parcelamento Simplificado não Previdenciário DAU
- Parcelamento Simplificado Previdenciário DAU

Parcelamentos do MEI

- Parcelamento - Microempreendedor Individual
- Parcelamento Especial - Microempreendedor Individual
- Programa Especial de Regularização Tributária - PERT-MEI

Parcelamento Ordinário →

Parcelamento

- Parcelamento - Solicitar e acompanhar
- Parcelamento Não Previdenciário
- Parcelamento Simplificado Previdenciário

← Parcelamento da DCTFWeb

← Parcelamento de débitos da GFIP

Parcelamento Simples Nacional

- Parcelamento Especial Simples Nacional
- Programa Especial Regularização Tributária - PERT-SN

Parcelamentos Especiais

- Opções da Lei nº 11.941/2009
- Pagamento/Parcelamento Lei 12
- Parcelamento - Solicitar e acompanhar
- Programa de Regularização Tributária-Débitos Previdenciários
- Programa Especial Reg Tributária-PERT -Débito Previdenciário
- Programa Especial Regularização Tributária - PERT-SN
- Reabertura Lei 11.941/2009-débitos vencidos até 30/11/2008

Permite registrar opção pelo parcelamento do Programa Especial de Regularização Tributária das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte optantes pelo Simples Nacional (PERT-SN)

Parcelamento simplificado não previdenciário – não é no e-CAC

BRASIL | Simplifique! | Participe | Acesso à informação | Legislação | Canais

Ir para o conteúdo 1 | Ir para o menu 2 | Ir para a busca 3 | Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | MAPA DO SITE

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

- EM DESTAQUE
- 50 ANOS
- TAXAS DE JUROS
- REMESSAS INTERNACIONAIS
- EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS
- LEILÃO
- DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO

Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

- Agendamento
- Agenda Tributária
- Dados e Estudos
- e-CAC
- Educação Fiscal
- Idoso

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação

Receita Federal apreende **mais de 57 toneladas de cocaína** em 2019

Notícias

Adiado prazo de obrigatoriedade de entrega da EFD-Reinf
10/01/2020

Receita Federal realiza primeira



MINISTÉRIO DA ECONOMIA



Parcelamento simplificado não previdenciário – não é no e-CAC

The screenshot shows the e-CAC website interface. On the left is a vertical menu titled 'Lista de Serviços' with various service categories. The 'Pagamentos e Parcelamentos' item is highlighted with a red rectangular box. The main content area features a 'NAVEGUE AQUI' section with a list of services, each with a right-pointing arrow. Below this are buttons for 'SERVIÇOS PARA O CIDADÃO', 'SERVIÇOS PARA A EMPRESA', and 'ACESSAR O E-CAC'. A section titled 'e-CAC' contains a list of instructions. At the bottom right, there is a 'Serviços em destaque' section with a list of featured services.

Lista de Serviços

- Lista de Serviços
- Aduana e Comércio Exterior
- Cadastros
- Certidões e Situação Fiscal
- Cobrança e Fiscalização
- Declarações e Demonstrativos
- Dispositivos Móveis, Caixa Postal e Domicílio Tributário Eletrônico
- Dívida Ativa da União
- Isonções e Benefícios Fiscais
- Legislação
- Pagamentos e Parcelamentos**
- Pagamentos e Parcelamentos
- Processo
- Procuração

NAVEGUE AQUI

- Aduana e Comércio Exterior
- Cadastros
- Certidões e Situação Fiscal
- Cobrança e Fiscalização
- Declarações e Demonstrativos
- Dispositivos Móveis, Caixa Postal e DTE
- Dívida Ativa da União
- Isonções e Benefícios Fiscais
- Legislação
- Pagamentos e Parcelamentos**
- Processos e Dossiês
- Procuração

SERVIÇOS PARA O CIDADÃO

SERVIÇOS PARA A EMPRESA

e-CAC

- Nem todos os serviços virtuais estão no e-CAC. Entenda.
- Navegue por todos os serviços no menu à esquerda.
- Consulte aqui os serviços disponíveis no e-CAC.
- Para acessar o e-CAC, clique aqui.

ACESSAR O E-CAC

Serviços em destaque

- Agendamento
- CPF
- CNPJ
- CND - Certidão Negativa de Débitos

Parcelamento simplificado não previdenciário – não é no e-CAC

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



[Perguntas Frequentes](#) | [Contato](#) | [Serviços](#) | [Dados e Estudos](#) | [Área de Imprensa](#) | [Onde Encontro](#) | [Avisos](#) | [English](#) | [Español](#)

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [INTERFACE DE ATENDIMENTO](#) > [LISTA DE SERVIÇOS](#) > [PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS](#)

SERVIÇOS

Pagamentos e Parcelamentos

Pagamento

Parcelamento

Parcelamento Simples Nacional

Parcelamentos Especiais

Pagamento - Rede Arrecadadora

ATENDIMENTO

Pagamentos e Parcelamentos

Pagamento



Pagamento - Rede Arrecadadora



Parcelamento



Parcelamento Dívida Ativa da União - DAU



Parcelamento Simples Nacional



Parcelamentos Especiais



Parcelamento simplificado não previdenciário – não é no e-CAC

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA



Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > INTERFACE DE ATENDIMENTO > LISTA DE SERVIÇOS > PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS > PARCELAMENTO

SERVIÇOS

Parcelamento

Parcelamentos Deferidos no Âmbito da RFB - Consultar

Parcelamento Ordinário Não Previdenciário - Solicitar

Parcelamento Ordinário Previdenciário - Solicitar

Parcelamento Simplificado Não Previdenciário - Solicitar

Parcelamento

Parcelamento - Solicitar e acompanhar

Parcelamento Ordinário Não Previdenciário - Solicitar

Parcelamento Ordinário Previdenciário - Solicitar

Parcelamento Simplificado Não Previdenciário - Solicitar

Parcelamento Simplificado Previdenciário - Solicitar

Parcelamentos Deferidos no Âmbito da RFB - Consultar

Reparcelamento - Solicitar

PerdcompWeb – Acesso pelo e-CAC

LOCALIZAR SERVIÇO



Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e P

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Restituição e Compensação

Compensação de Contribuições Previdenciárias em GFIP

- Notificações em Auditoria de Compensação em GFIP

Dados Bancários

- Alteração de Dados Bancários p/ Restituição e Ressarcimento

Compensação de Ofício


- Comunicação para Compensação de Ofício

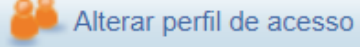
PER/DCOMP – Restituição e Compensação

- Acessar PER/DCOMP WEB
- Consulta Análise Preliminar PER/DCOMP - Autorregularização
- Consulta Despacho Decisório PER/DCOMP
- Consulta Intimação PER/DCOMP
- Consulta Processamento PER/DCOMP

Verificação da autenticidade do documento recebido

LOCALIZAR SERVIÇO





Cadastros	Certidões e Situação Fiscal	Cobrança e Fiscalização	Conveniados e Parceiros	Declarações
Dívida Ativa da União	Legislação e Processo	Pagamentos e Parcelamentos	Regimes e Registros Especiais	Restituição
Senhas e Procurações	Simple Nacional	Outros		

Legislação e Processo

Atos Normativos

- Opção p/ Sijut – Sist. de Informações Jurídico-Tributárias

Validação e Assinatura de Documentos Digitais

- e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais**

Processo Digital

- Processos Digitais (e-Processo)



Ministério da Fazenda

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

O Ministério da Fazenda garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001 e da Lei nº 12.682, de 09 de julho de 2012.

Documento autenticado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001. Corresponde à fé pública do servidor, referente à igualdade entre as imagens digitalizadas e os respectivos documentos ORIGINAIS.

Histórico de ações sobre o documento:

Documento juntado por MARCO HENRIQUE SOARES DE MENEZES em 15/06/2016.

Documento autenticado digitalmente por MARCO HENRIQUE SOARES DE MENEZES em 15/06/2016.

Esta cópia / impressão foi realizada por MARCO HENRIQUE SOARES DE MENEZES em 12/01/2020.

Instrução para localizar e conferir eletronicamente este documento na Internet:

1) Acesse o endereço:

<https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>

2) Entre no menu "Outros".

3) Selecione a opção "eAssinaRFB - Validação e Assinatura de Documentos Digitais".

4) Digite o código abaixo:

EP12.0120.13476.0XZS

5) O sistema apresentará a cópia do documento eletrônico armazenado nos servidores da Receita Federal do Brasil.

Código hash do documento, recebido pelo sistema e-Processo, obtido através do algoritmo sha1:
B349E170AD57A6377512A49930FFF7767BD3E8AC

al

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Verificação da autenticidade do documento recebido



LOCALIZAR SERVIÇO

Permite realizar a consulta e validação de documentos assinados digitalmente.

Importante: a assinatura do documento requer browsers Internet Explorer 11, Google Chrome (a partir da versão 35) ou Mozilla Firefox

Utilize o código de localização para recuperar o documento.

DOCUMENTO DIGITAL

Código de Localização: *

 . . .

[Consultar](#) [Limpar](#)

Ao digitar o código da pagina de autenticação e clicar em “consultar”, será feito o download do documento, podendo assim ser verificada a autenticidade do documento.

Processos Dossiês a Distância



LOCALIZAR SERVIÇO



Alterar perfil de acesso

Você tem uma

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- **Processos Digitais (e-Processo)**
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Bandeira

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Legislação e Processo

Atos Normativos

- Opção p/ Sijut – Sist. de Informações Jurídico-Tributárias

Validação e Assinatura de Documentos Digitais

- e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais

Processo Digital

- **Processos Digitais (e-Processo)**

Protocolo de Processos dossiês diretamente no e-CAC

- ✓ Para as PJ de lucro real/presumido/arbitrado os serviços disponibilizados no e-CAC, seja vinculados ao Sodea, seja do Atendimento, deverão ser requeridos OBRIGATORIAMENTE no e-CAC, acompanhado do envio (upload) de toda a documentação pertinente.
- ✓ Não é mais permitido o protocolo desses serviços no atendimento presencial, salvo no caso de comprovada indisponibilidade do e-CAC. Neste caso a documentação deve ser entregue no formato digital acompanhado do Read (SVA).
- ✓ Demais PJ e PF podem ainda requerer esses Serviços no atendimento presencial com documentação em papel. Se a documentação estiver no formato digital, deverá ser requerida pelo e-CAC.

Dossiê Digital de Atendimento a Distância

Como solicitar



LOCALIZAR SERVIÇO



Alterar perfil de acesso



Você tem uma

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- **Processos Digitais (e-Processo)**
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Bandeira

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Conveniados e Parceiros

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Regimes e Registros Especiais

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Simple Nacional

Outros

Legislação e Processo

Atos Normativos

- Opção p/ Sijut – Sist. de Informações Jurídico-Tributárias

Validação e Assinatura de Documentos Digitais

- e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais

Processo Digital

- **Processos Digitais (e-Processo)**

Dossiê Digital de Atendimento a Distância



Meus Processos

Visualize seus Processos e Dossiês Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.



Processos que sou Solidário/ Subsidiário

Visualize os processos e obtenha Cópias dos Documentos dos processos nos quais é Responsável Solidário/Subsidiário.



Comunicados e Intimações

Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos e dossiês dirigidos a você.



Minhas Juntadas de Documentos

Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.



Procurações

Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).



Abrir Dossiê de Atendimento

Abra um Dossiê de Atendimento para requerer um serviço e junte a documentação que o instrui a fim de serem analisados pelo setor competente da RFB.



Manual das Funcionalidades do e-Processo

Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

Dossiê Digital de Atendimento a Distância



Atenção



Após a abertura do dossiê de atendimento, o interessado deverá realizar a solicitação de juntada do requerimento do serviço, que descreve a sua solicitação, assim como dos documentos necessários para a análise.

O requerimento será indeferido caso os documentos enviados na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço requerido através da abertura do dossiê.

Fechar

Abrir Dossiê de Atendimento

1 - IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO

5

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Selecione

Serviço:

Selecione

Informe Telefone com DDD:

(00) 00000000

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Processo dossiê protocolado à distância



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selecione



Selecione

ASSUNTOS ADUANEIROS

CADASTRO

CONTROLE FISCAL

MALHA FISCAL IRPF

PROCURAÇÕES

REGIMES ESPECIAIS

REGULARIDADE FISCAL

RESTITUIÇÃO

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO ADQUIRIDO COM BENEFÍCIO FISCAL

TRIBUTAÇÃO

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO SODEA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

ASSUNTOS ADUANEIROS ←

CONTROLE FISCAL ←

REGIMES ESPECIAIS ←

RESTITUIÇÃO ← Somente AFRMM – Demais restituições nos canais próprios

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ←

TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO ADQUIRIDO COM BENEFÍCIO FISCAL ←

TRIBUTAÇÃO ←

Processo dossiê protocolado à distância

MALHA FISCAL IRPF



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

MALHA FISCAL IRPF ←

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO ATENDIMENTO EM RETAGUARDA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

CADASTRO ←

PROCURAÇÕES ←

REGULARIDADE FISCAL ←

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO ←

Atendimento em Retaguarda

Qualquer requerimento de serviço por esse canal pode ser realizado pelo próprio contribuinte com:

- ✓ Senha do gov.br (Pessoa Física)
- ✓ Código de Acesso (Pessoa Física e PJ Simples Nacional)
- ✓ Certificado Digital

The diagram illustrates the user flow for logging into Gov.br. It starts with the 'CÓDIGO DE ACESSO' screen, which has fields for CPF/CNPJ, Código de Acesso, and Senha, and an 'Avançar' button. An arrow points to the 'ACESSO GOVBR' screen, which features a red-bordered 'Entrar com gov.br' button. A second arrow points to the 'Acesse sua conta com' screen, which offers login options: 'Número do CPF' (with a 'Digite seu CPF' field and an 'Avançar' button), 'Banco do Brasil', 'Certificado digital', and 'Certificado digital em nuvem'.

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

Saiba como gerar o código de acesso

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com gov.br

Saiba mais sobre GOV.BR

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

Banco do Brasil

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Atendimento em Retaguarda

Alguns serviços que antes eram concluídos nas Unidades de Atendimento presencial passaram a ser realizados EXCLUSIVAMENTE em retaguarda por uma equipe especializada e com protocolo via e-CAC. São eles:

- ✓ Certidão de regularidade fiscal
- ✓ Certidão de regularidade fiscal imóvel rural
- ✓ Retificação de DARF
- ✓ Retificação de GPS
- ✓ DBE (cadastro CNPJ)
- ✓ Procuração RFB

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO

Público alvo

Pessoas Jurídicas

Pessoas Físicas

Vantagens

Acesso com a senha gov.br,
código de acesso ou
certificado digital

Celeridade processual

Sem agendamento

Atendimento eletrônico

24h por dia
7 dias por semana

Serviços oferecidos

Certidão Negativa de
Débitos

Certidão de Imóvel
Rural

Retificação de
Pagamento (DARF e GPS)

Atos cadastrais através
de DBE

Procuração RFB

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO ATENDIMENTO EM RETAGUARDA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

CADASTRO ←

PROCURAÇÕES

REGULARIDADE FISCAL

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO

Requerimento de atendimento relativo ao CNPJ (DBE)

Escolha entre “Alteração”, “Baixa” e “Inscrição”



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de
Concentração de
Serviço:

CADASTRO

Serviço:

Selecione

Informe Telefone
com DDD:

Tipo do Dossiê:

CNPJ - ALTERAÇÃO

Subtipo do Dossiê:

CNPJ - BAIXA

Descrição:

CNPJ - INSCRIÇÃO

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO ATENDIMENTO EM RETAGUARDA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selecione

Selecione

- [REDACTED]
- CADASTRO
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- PROCURAÇÕES ←
- [REDACTED]
- REGULARIDADE FISCAL
- [REDACTED]
- RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Requerimento de atendimento relativo a Procuração RFB



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

PROCURAÇÕES

Serviço:

Selecione

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Selecione

Subtipo do Dossiê:

CADASTRAR PROCURAÇÃO PARA ACESSO AO E-CAC

Descrição:

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO ATENDIMENTO EM RETAGUARDA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

CADASTRO

PROCURAÇÕES

REGULARIDADE FISCAL

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO

Requerimento de atendimento relativo a CND e Certidão de Imóvel Rural



Abrir Dossiê de Atendimento

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

REGULARIDADE FISCAL

Serviço:

Selecione

Informe Telefone com DDD:

Q

Tipo do Dossiê:

Selecione

Subtipo do Dossiê:

CERTIDÃO DE IMÓVEL RURAL

Descrição:

CERTIDÃO DE OBRAS

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (CND)

Processo dossiê protocolado à distância

ASSUNTOS DO ATENDIMENTO ATENDIMENTO EM RETAGUARDA



2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

Selezione

Selezione

CADASTRO

PROCURAÇÕES

REGULARIDADE FISCAL

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO ←

Requerimento de atendimento relativo a retificações de pagamento (REDARF e RetGPS)



Abrir Dossiê de Atendimento

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

Área de Concentração de Serviço:

RETIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARRECADAÇÃO

Serviço:

Selecione

Informe Telefone com DDD:

Q

Tipo do Dossiê:

Selecione

Subtipo do Dossiê:

RETIFICAÇÃO DE DARF

RETIFICAÇÃO DE GPS

Descrição:

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: **Somente a abertura do dossiê de atendimento NÃO é considerada como a solicitação do serviço.** O interessado deverá, necessariamente, realizar a solicitação de juntada do requerimento do serviço, que descreve a sua solicitação, e da documentação exigida para a sua análise.

Para cada serviço a ser requerido, deverá ser aberto um dossiê de atendimento, ao qual deverá ser juntado o requerimento do serviço e a documentação exigida para a sua análise.

Caso não seja realizada a solicitação de juntada do requerimento do serviço e dos documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis da abertura do dossiê de atendimento, este dossiê será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos enviados na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço requerido através da abertura do dossiê.

Responsável:

Papel do Responsável: Titular

Processo dossiê protocolado à distância

Abrir Dossiê de Atendimento

Área de Concentração de Serviço:

Selecione

Serviço:

Informe Telefone com DDD:

(00) 000000000

Tipo do Dossiê:

Subtipo do Dossiê:

Descrição:

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: **Somente a abertura do dossiê de atendimento NÃO é** a solicitação de juntada de documentação exigida para a sua análise.

Para cada serviço a ser requerido, deverá ser aberto um dossiê de atendimento.

Caso não seja realizada a solicitação de juntada do requerimento do serviço e dos documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis da abertura do dossiê de atendimento, este dossiê será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos enviados na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço requerido através da abertura do dossiê.

Solicitar Abertura de Dossiê Digital de Atendimento

O Dossiê de Atendimento foi criado com sucesso e já pode ser consultado na consulta de processos digitais.

Número do Dossiê: 13031 [REDACTED]

Deseja solicitar a juntada de documento a fim de requerer o serviço desejado?
A solicitação poderá ser realizada a qualquer momento através da opção Solicitar Juntada de Documento presente na consulta de processos digitais.

Não

Sim

PROCESSO/PROCEDIMENTO: 13031 [REDACTED]

Tipo do Documento	Arquivo	Situação
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	
Total incluído: 1 documento(s) totalizando 0.00 MB		

Adicionar Documento para Rascunho

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginas).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

Orientações para usuários do Google Chrome:

- Caso a janela do assinador não abra automaticamente, favor verificar se foi salvo um arquivo .jnlp na pasta de "downloads" e executar o mesmo com o Java Web Start.
- Digite o PIN do certificado e clique em "OK".
- Na nova janela aberta, selecione seu certificado e clique em "Assinar".

◀ Voltar

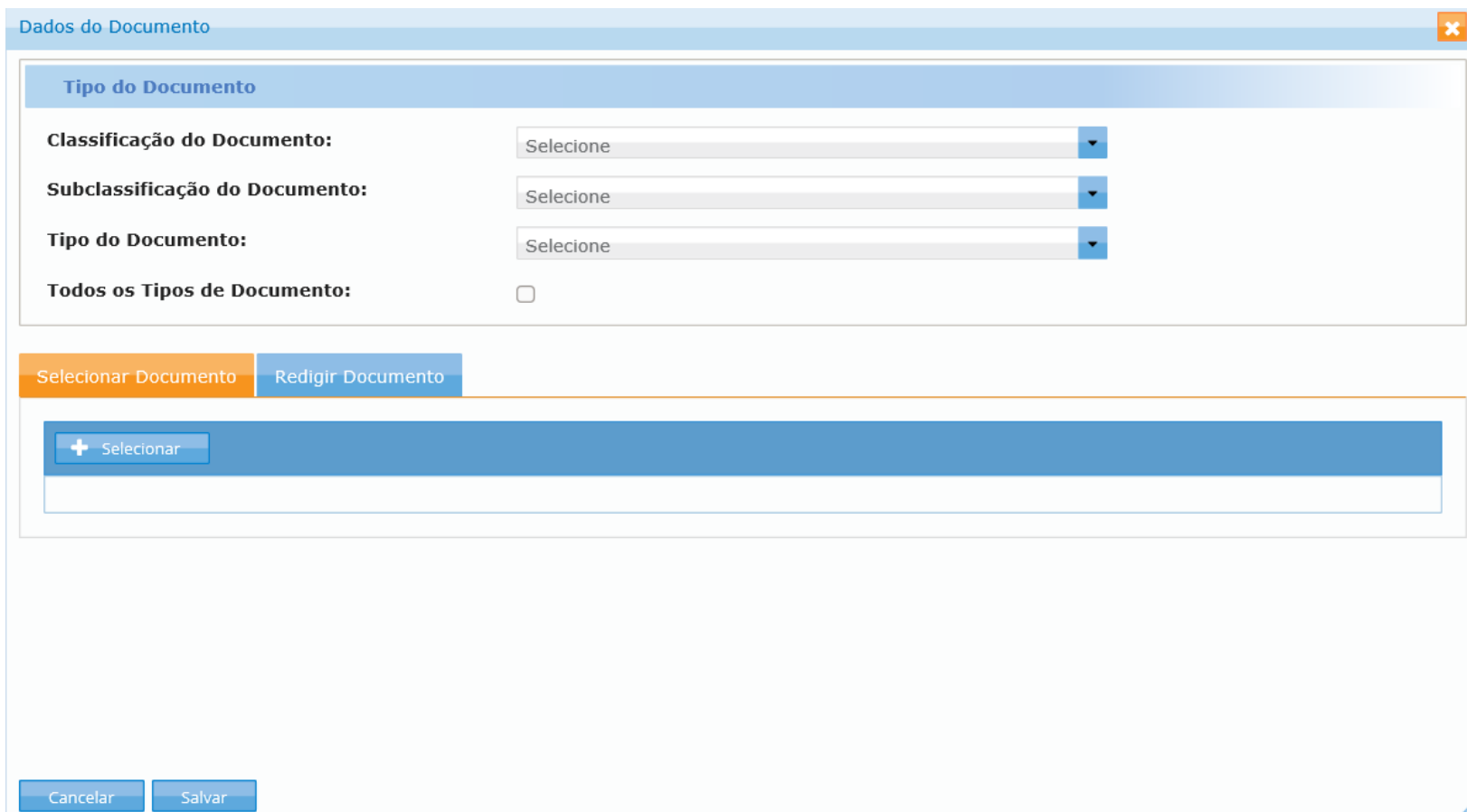
Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos

Na aba “Classificação do Documento: “Pedidos/Requerimentos”

Na aba “Subclassificação do Documento”: Conforme o serviço.

Na aba “Tipo do Documento”: Conforme serviço requerido.



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: Seleccione

Subclassificação do Documento: Seleccione

Tipo do Documento: Seleccione

Todos os Tipos de Documento:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar Salvar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento: Seleccione

- PEDIDO DE CERTIDÃO
- PEDIDO DE PARCELAMENTO
- PEDIDO DE REDARF
- PEDIDO DE REVISAO DE LANÇAMENTO/DÉBITO
- PETIÇÃO
- REQUERIMENTO

Todos os Tipos de Documento:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em Requerimento de Certidão

Dados do Documento ✕

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE CERTIDÃO

Tipo do Documento: PEDIDO DE CERTIDÃO - OUTROS

Todos os Tipos de Documento:
Selecione
PEDIDO DE CERTIDÃO - OUTROS

Título:

Selecionar Documento | Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar | Salvar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em Requerimentos de REDARF ou RetGPS

Dados do Documento ✕

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:
Selecione
PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Título (Opcional):

Selecionar Documento | Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar | Salvar

Processo dossiê protocolado à distância
Solicitando Junta de Documentos em

Requerimentos de inscrição/alteração/baixa CNPJ

ATENÇÃO

- ✓ Na juntada de documentos ao DDA, ao preencher o "Tipo de Documento", o solicitante deverá classificar o documento como "PEDIDOS/REQUERIMENTOS > REQUERIMENTO > DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE" e,
- ✓ no campo "TÍTULO" informar o número do Recibo/Identificação do DBE (Quadro 2 do DBE), sem traços ou pontos.

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em

Requerimentos de inscrição/alteração/baixa CNPJ

Dados do Documento ✕

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento: DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE

Todos os Tipos de Documento:

- Selecione
- DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE
- REQUERIMENTO - OUTROS
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - IDOSO
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - MOLÉSTIA GRAVE

Título:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Tipo do Documento

Classificação do Documento:

PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento:

REQUERIMENTO

Tipo do Documento:

DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE

Todos os Tipos de Documento:

Título:

Cópia Simples: ?

Selecionar Documento

Redigir Documento

+ Selecionar

Este campo deve ser preenchido com o número
do Recibo/Identificação do DBE (o que está no
Quadro 2 do DBE)

Cancelar

Salvar

DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA DO CNPJ

A análise e o deferimento deste documento serão efetuados pelo seguinte órgão:

- Receita Federal do Brasil

PROTODESIM

MG

01. IDENTIFICAÇÃO

NOME EMPRESARIAL (firma ou denominação)

Nº DE INSCRIÇÃO NO CNPJ

02. MOTIVO DO PREENCHIMENTO

RELAÇÃO DOS EVENTOS SOLICITADOS / DATA DO EVENTO

232 Alteração do contabilista ou da empresa de contabilidade - 12/02/2020

Número de Controle: MG294_... - 86_...

03. DOCUMENTOS APRESENTADOS

- ✓ Caso não seja informado o número do recibo e identificador do DBE/Protocolo de Transmissão no título da documentação juntada ao dossiê, o processo-dossiê é retirado do fluxo automático de triagem para tratamento manual e por consequência poderá ter uma análise mais demorada ou mesmo ser arquivado, devendo o contribuinte, nesse caso, realizar novamente o pedido com o mesmo DBE .
- ✓ Apenas 1 DBE por dossiê.

Processo dossiê protocolado a distância

Requerimentos de Procuração RFB

ATENÇÃO:

- ✓ APENAS para o contribuinte que não tenha Certificado Digital.
- ✓ Caso tenha Certificado Digital deve ser outorgada a procuração eletrônica.

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso

Você tem nov

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Outros

Senhas e Procurações

Procuração para o Portal e-CAC – Eletrônica

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC

Procuração RFB – para quem não tem certificado digital Deve ser gerada fora do e-CAC (Do que você precisa?)

The image shows a screenshot of the RFB website's service menu. On the left, a vertical list of services is shown, with 'Procuração' at the bottom highlighted by a red box. In the center, a 'NAVEGUE AQUI' section lists various services, also with 'Procuração' at the bottom highlighted by a red box. On the right, there are buttons for 'SERVIÇOS PARA O CIDADÃO' and 'SERVIÇOS PARA A EMPRESA', followed by an 'e-CAC' section with instructions and a 'ACESSAR O E-CAC' button.

Lista de Serviços

- Aduana e Comércio Exterior
- Cadastros
- Certidões e Situação Fiscal
- Cobrança e Fiscalização
- Declarações e Demonstrativos
- Dispositivos Móveis, Caixa Postal e Domicílio Tributário Eletrônico
- Dívida Ativa da União
- Isenções e Benefícios Fiscais
- Legislação
- Pagamentos e Parcelamentos
- Processo
- Procuração

NAVEGUE AQUI

- Aduana e Comércio Exterior
- Cadastros
- Certidões e Situação Fiscal
- Cobrança e Fiscalização
- Declarações e Demonstrativos
- Dispositivos Móveis, Caixa Postal e DTE
- Dívida Ativa da União
- Isenções e Benefícios Fiscais
- Legislação
- Pagamentos e Parcelamentos
- Processos e Dossiês
- Procuração**

SERVIÇOS PARA O CIDADÃO

SERVIÇOS PARA A EMPRESA

e-CAC

- Nem todos os serviços virtuais estão no e-CAC. Entenda.
- Navegue por todos os serviços no menu à esquerda.
- Consulte aqui os [serviços disponíveis](#) no e-CAC.
- Para acessar o e-CAC, [clique aqui](#).

ACESSAR O E-CAC

Serviços em destaque

- Agendamento
- CPF
- CNPJ
- CND - Certidão Negativa de Débitos

Procuração RFB – para quem não tem certificado digital Gera a procuração fora do e-CAC

The screenshot shows the top navigation bar of the Receita Federal website. The header includes the logo 'Receita Federal' and 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA'. A search bar is located on the right with the text 'Buscar no portal'. Social media icons for Twitter, YouTube, Facebook, and Instagram are also present. Below the header is a horizontal menu with links: Perguntas Frequentes, Contato, Serviços, Dados e Estudos, Área de Imprensa, Onde Encontro, Avisos, English, and Español.

Below the header, the breadcrumb trail reads: 'VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > INTERFACE DE ATENDIMENTO > LISTA DE SERVIÇOS > PROCURAÇÃO'.

The main content area is titled 'Procuração'. It contains a list of services:

- Procuração e-CAC Eletrônica - Cadastrar/Consultar/Cancelar
- Procuração para uso do e-CAC - Cadastrar/Consultar/Cancelar** (highlighted with a red box)

On the left side, there is a sidebar menu with the heading 'SERVIÇOS' and a sub-menu item 'Procuração'.

Pode ser requerida por abertura do DDA no e-CAC sem certificado digital desde que com firma reconhecida.

SERVIÇOS

Procuração para uso do e-CAC -
Cadastrar/Consultar/Cancelar

Avaliar Serviço

ATENDIMENTO

Agendamento

Fale Conosco

e-CAC

Chat RFB

Unidades de
Atendimento

Canais de
Atendimento

VIAGENS AO EXTERIOR

Procuração para uso do e-CAC - Cadastrar/Consultar/Cancelar

por Subsecretaria de Arrecadação, Cadastros e Atendimento — publicado
05/12/2016 15h13, última modificação 23/01/2020 10h51

f Recomendar

in Compartilhar

Twitter Tweetar

WhatsApp Compartilhar

Nome	Procuração para uso do e-CAC - Cadastrar/Consultar/Cancelar
Nome Popular	Procuração RFB
Descrição	Cadastrar, consultar e cancelar procuração, que delega a terceiro, a realização de serviços dentro do portal e-CAC. No caso do cadastro e cancelamento, formulário impresso deverá ser entregue na unidade de atendimento presencial, conforme orientações gerais. Apenas o terceiro precisa possuir certificado digital para constituir a procuração RFB.
Público alvo	Pessoa Física e Pessoa Jurídica
Formas de atendimento	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Atendimento pela Internet </div><div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Atendimento presencial </div></div>

Solicitação de Procuração para a Secretaria da Receita Federal do Brasil

Selecione a operação a ser realizada com a procuração:

- Cadastro
- Consulta ou cancelamento

Digite os caracteres:



Continuar

■ Observação:

Código impresso ao lado - digite os caracteres da imagem. Esta informação ajuda a Secretaria da Receita Federal do Brasil a evitar consultas por programas automáticos, que dificultam a utilização do aplicativo pelos demais contribuintes.

A Secretaria da Receita Federal do Brasil agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).

Dados do Outorgante (Informe apenas números para os campos CPF/CNPJ e Telefone)

* Campos de preenchimento obrigatório

Pessoa Física Pessoa Jurídica

* CPF/CNPJ: * Logradouro:

* Cidade: * Estado: * Telefone:

* Doc. Identif.: * Nacionalidade: * Sigla do Órgão Expedidor:

Dados do Outorgado (Informe apenas números para os campos CPF/CNPJ e Telefone)

Pessoa Física Pessoa Jurídica

* CPF/CNPJ: * Logradouro:

* Cidade: * Estado: * Telefone:

* Doc. Identif.: * Sigla do Órgão Expedidor: * Nacionalidade:

Dados da Procuração

* Palavra-chave (deve ter, pelo menos, 8 caracteres alfanuméricos):

* Confirme a Palavra-chave:

* Vigência (deve ser de, no máximo, cinco anos):

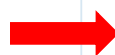
a

Serviços eletrônicos do e-CAC que poderão ser utilizados:

Todos os serviços existentes e os que vierem a ser disponibilizados no sistema de Procurações Eletrônicas do e-CAC (destinados ao tipo do Outorgante - PF ou PJ), para todos os fins, inclusive confissão de débitos, durante o período de validade da procuração.

Destinados a Pessoa Física:

- Cadastro CPF - Alterar Endereço
- Cadastro CPF - Complementar Dados
- Cadastro CPF - Consulta
- CAEPF - Cadastro de Atividades Econômicas da Pessoa Física
- Declaração DIRPF Pré-Preenchida



SOLICITAÇÃO DE PROCURAÇÃO PARA A SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Outorgante [redacted] portador(a) do CPF nº [redacted]
Documento de Identificação nº [redacted] PCMG , residente e domiciliado à [redacted] , BELO
HORIZONTE /MG, telefone [redacted] , pelo presente instrumento, nomeia e constitui como seu(sua)
bastante Procurador(a) (Outorgado) [redacted] , portador(a) do CPF nº
[redacted] Documento de Identificação nº [redacted] PCMG , residente e domiciliado(a) à [redacted]
[redacted] BELO HORIZONTE /MG, telefone [redacted] , com poderes para representar o outorgante
para requerer/solicitar, no período de 29/08/2020 a 29/08/2022, na utilização, por meio de certificado
digital, dos serviços eletrônicos abaixo discriminados, disponibilizados pela Secretaria da Receita Federal
do Brasil.

Fico ciente que o efetivo acesso aos serviços discriminados somente será possível após aprovação desta
pela Unidade da Receita Federal do Brasil.

- Todos os serviços existentes e os que vierem a ser disponibilizados no sistema de Procurações
Eletrônicas do e-CAC (destinados ao tipo do Outorgante - PF ou PJ), para todos os fins, inclusive
confissão de débitos, durante o período de validade da procuração.

_____, em 29/08/2020 18:56:00

(Assinatura do
Outorgante)

 **Firma Reconhecida em Cartório**

CÓDIGO DE CONTROLE: [redacted] **161405**

Processo dossiê protocolado a distância
Solicitando Junta de Documentos em
Requerimentos de Procuração RFB
ATENÇÃO:

- ✓ **Procuração SEMPRE com firma reconhecida em cartório;**
- ✓ **SEMPRE requerido pelo OUTORGANTE, com código de acesso ou senha gov.br, NUNCA pelo outorgado;**
- ✓ Na juntada de documentos ao DDA, ao preencher o "Tipo de Documento", o solicitante deverá classificar o documento como "PEDIDOS/REQUERIMENTOS>REQUERIMENTO>REQUERIMENTO – OUTROS e,
- ✓ no campo "TÍTULO", informar os cinco últimos caracteres do código de controle da Procuração RFB.

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em

Requerimentos de Procuração RFB

Dados do Documento ✕

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento: REQUERIMENTO - OUTROS

Todos os Tipos de Documento:

- Selecione
- DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE
- REQUERIMENTO - OUTROS**
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - IDOSO
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - MOLÉSTIA GRAVE

Título:

Cópia Simples: ?

Selecionar Documento **Redigir Documento**

+ Selecionar

Dados do Documento ✕

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS ▾

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO ▾

Tipo do Documento: REQUERIMENTO - OUTROS ▾

Todos os Tipos de Documento:

Título:

Cópia Simples: ?

Selecionar Documento | Redigir Documento

+ Selecionar

Este campo deve ser preenchido com os cinco últimos caracteres do código de controle da Procuração RFB.

SOLICITAÇÃO DE PROCURAÇÃO PARA A SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Outorgante [redacted] portador(a) do CPF nº [redacted]
Documento de Identificação nº [redacted] PCMG , residente e domiciliado à [redacted] , BELO
HORIZONTE /MG, telefone [redacted] , pelo presente instrumento, nomeia e constitui como seu(sua)
bastante Procurador(a) (Outorgado) [redacted] , portador(a) do CPF nº
[redacted] Documento de Identificação nº [redacted] PCMG , residente e domiciliado(a) à [redacted]
[redacted] BELO HORIZONTE /MG, telefone [redacted] , com poderes para representar o outorgante
para requerer/solicitar, no período de 29/08/2020 a 29/08/2022, na utilização, por meio de certificado
digital, dos serviços eletrônicos abaixo discriminados, disponibilizados pela Secretaria da Receita Federal
do Brasil.

Fico ciente que o efetivo acesso aos serviços discriminados somente será possível após aprovação desta
pela Unidade da Receita Federal do Brasil.

- Todos os serviços existentes e os que vierem a ser disponibilizados no sistema de Procurações
Eletrônicas do e-CAC (destinados ao tipo do Outorgante - PF ou PJ), para todos os fins, inclusive
confissão de débitos, durante o período de validade da procuração.

_____, em 29/08/2020 18:56:00

Outorgante) (Assinatura do

 **Firma Reconhecida em Cartório**

CÓDIGO DE CONTROLE: [redacted] **161405**

_____, em 29/08/2020 18:56:00

(Assinatura do
Outorgante)

 **Firma Reconhecida em Cartório**

CÓDIGO DE CONTROLE: A7F19.8B523.90E6D.61405

Informar esses 5 últimos caracteres
no Título do documento, quando
solicitado pelo e-CAC

- ✓ Caso não seja informado os 5 (cinco) últimos dígitos do número de controle da Procuração RFB no título do documento juntado ao processo-dossiê, o mesmo será arquivado devendo o contribuinte realizar novamente o pedido com a mesma Procuração RFB.
- ✓ Procuração RFB protocolada em nome do OUTARGADO (procurador) terá o processo-dossiê arquivado.
- ✓ Apenas 1 Procuração RFB por processo-dossiê.

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecione um Documento Redigir Documento

+ Selecionar

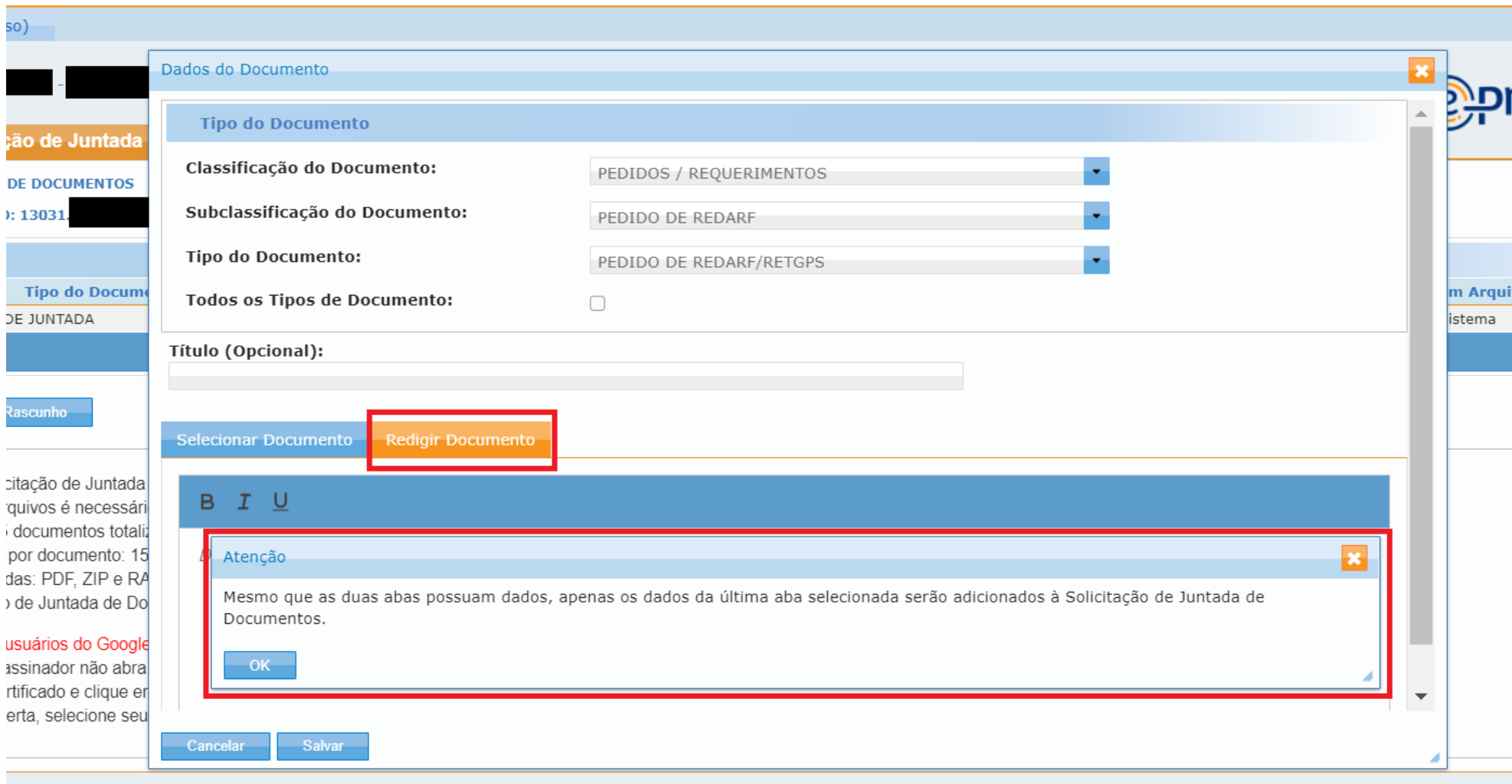
documentos comprobatorios.pdf - 725.86 KB

Cancelar Salvar

tação de Juntada
quivos é necessári
documentos totaliz
or documento: 15
as: PDF, ZIP e RA
de Juntada de Do

usuários do Google
assinador não abra
ificado e clique em
ta, selecione seu

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: UMA ABA ELIMINA A OUTRA



so)

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

B I U

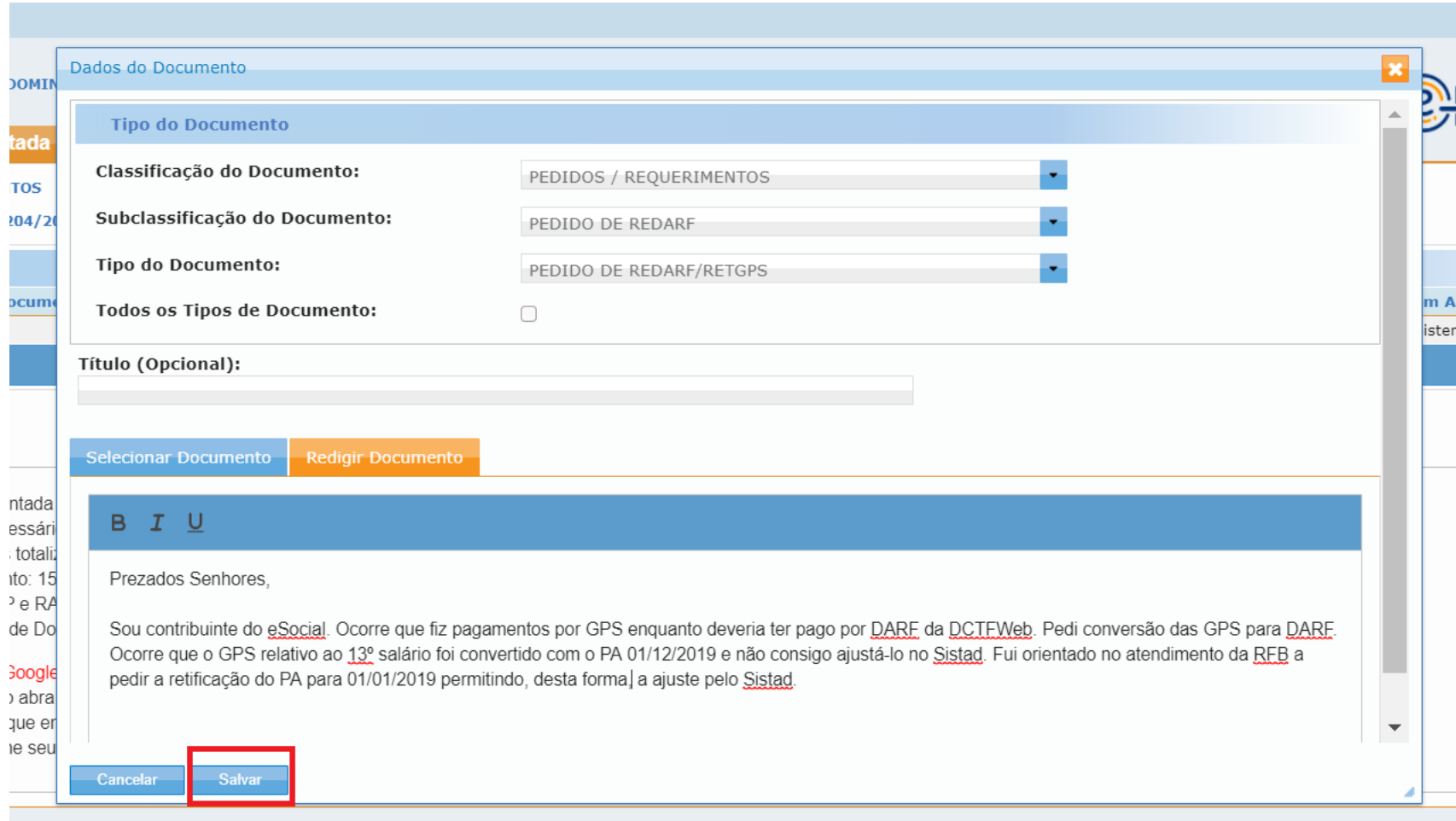
Atenção

Mesmo que as duas abas possuam dados, apenas os dados da última aba selecionada serão adicionados à Solicitação de Juntada de Documentos.

OK

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez:



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

B I U

Prezados Senhores,

Sou contribuinte do eSocial. Ocorre que fiz pagamentos por GPS enquanto deveria ter pago por DARE da DCTFWeb. Pedi conversão das GPS para DARE. Ocorre que o GPS relativo ao 13º salário foi convertido com o PA 01/12/2019 e não consigo ajustá-lo no Sistasd. Fui orientado no atendimento da RFB a pedir a retificação do PA para 01/01/2019 permitindo, desta forma, a ajuste pelo Sistasd.

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: UMA ABA ELIMINA A OUTRA

RASCUNHO					
Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo	Ações
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema	-
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado	Alterar / Excl
Total incluído: 2 documento(s) totalizando 0.04 MB					



[Excluir Rascunho](#) [Adicionar Documento para Rascunho](#) [Situação dos Documentos Enviados](#) [Enviar Solicitação](#)

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginável).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

[Orientações para usuários do Google Chrome](#)



MINISTÉRIO DA FAZENDA

PROCESSO / PROCEDIMENTO:	1303
SOLICITANTE DA SJD:	
RELAÇÃO DO SOLICITANTE:	INTERESSADO
DATA E HORA:	10/01/2020 20:31:23
DOCUMENTO:	PEDIDO DE REDARF/RETGPS

PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Prezados Senhores,

Sou contribuinte do eSocial. Ocorre que fiz pagamentos por GPS enquanto deveria ter pago por DARF da DCTFWeb. Pedi conversão das GPS para DARF. Ocorre que o GPS relativo ao 13º salário foi convertido com o PA 01/12/2019 e não consigo ajustá-lo no Sisdad. Fui orientado no atendimento da RFB a pedir a retificação do PA para 01/01/2019 permitindo, desta forma, a ajuste pelo Sisdad.

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: UMA ABA ELIMINA A OUTRA

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):


Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

documentos comprobatorios.pdf - 725.86 KB

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez:

RASCUNHO					
Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo	
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema	
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado	Alte
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	doumentos comprobatorios.pdf	EM ANÁLISE PELO ANTIVÍRUS 	709 KB	Local	

Total incluído: 3 documento(s) totalizando 0.77 MB

Excluir Rascunho

Adicionar Documento para Rascunho

Situação dos Documentos Enviados

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginasável).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

RASCUNHO

Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	doumentos comprobatorios.pdf	PROCESSADO	709 KB	Local

Total incluído: 3 documento(s) totalizando 0.77 MB

Excluir Rascunho

Adicionar Documento para Rascunho

Situação dos Documentos Enviados

Enviar Solicitação

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginaável).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

Título dos documentos não podem conter caracteres especiais

Dados do Documento

✘ O nome do arquivo selecionado possui caracteres inválidos (caracteres permitidos: letras não acentuadas, números, espaço em branco, '-' e '_'). Renomeie o arquivo e tente novamente. ✘

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecione Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar Salvar

- ✓ Para cada documento a ser incluído, basta repetir o procedimento, classificando-os como “Documentos Comprobatórios”, informando como “Título” a qual o documento se refere.
- ✓ Depois de incluídos todos os documentos clique em “Enviar Solicitação”.
- ✓ São permitidos 14 documentos em PDF de no máximo 15MB cada.
 - ✓ Se houver documentos **que não possam ser convertidos para PDF sem perda da informação**, deverão ser enviados como “arquivo não paginável” no formato .zip ou .rar, com no máximo 100MB.
 - ✓ Total da Solicitação de Juntada não pode ultrapassar 150 MB.
 - ✓ Se ultrapassar esse limite, deverá ser feita uma nova Solicitação de Juntada.

Solicitação de Juntada em um outro momento

Solicitação de juntada em no máximo 3 dias úteis após a abertura do processo-dossiê)



The image displays a grid of seven blue service cards. The top-left card, titled 'Meus Processos', is highlighted with a red border. Each card contains an icon, a title, and a brief description of the service.

- Meus Processos**
Visualize seus Processos e Dossiês Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.
- Processos que sou Solidário/ Subsidiário**
Visualize os processos e obtenha Cópias dos Documentos dos processos nos quais é Responsável Solidário/Subsidiário.
- Comunicados e Intimações**
Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos e dossiês dirigidos a você.
- Minhas Juntadas de Documentos**
Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.
- Procurações**
Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).
- Abrir Dossiê de Atendimento**
Abra um Dossiê de Atendimento para requerer um serviço e junte a documentação que o instrui a fim de serem analisados pelo setor competente da RFB.
- Manual das Funcionalidades do e-Processo**
Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

Solicitação de Juntada em um outro momento (prazo máximo: 3 dias úteis após a abertura do dossiê)

Meus Processos

Ativos Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Grupo do Processo	Tipo do Pr
+	10070		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10680		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS
+	15504		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	15504		PROCESSO TRIBUTÁRIO	OUTROS TRIBUTÁRIO
-	10010		Dossiê	ATENDIMENTO

Consultar Documentos

Consultar Informações do Processo

Consultar Histórico do Processo

Consultar Comunicados/Intimações

Consultar Processos Juntados/Vinculados

Consultar Responsável Solidário/Subsidiário

Consultar Solicitações de Juntada de Documento

Solicitar Juntada de Documento

+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO

1 2 10

- ✓ Caso não ocorra a solicitação de juntada de documentos em 03 dias úteis, no e-Processo Internet (e-CAC), o processo-dossiê de atendimento será excluído, não sendo possível sua reativação.
- ✓ Tanto os excluídos como os arquivados são exibidos na aba “inativos”.



Localização ⇅	Situação ⇅
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
	EXCLUÍDO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO

Verificação do resultado pelo e-CAC

O contribuinte pode consultar a Decisão relativa ao seu Requerimento com qualquer meio de acesso ao e-CAC:

- ✓ Senha gov.br;
- ✓ Código de Acesso;
- ✓ Certificado Digital.

Verificação do resultado pelo e-CAC (Certificado Digital)



Meus Processos

Visualize seus Processos e Dossiês Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.



Processos que sou Solidário/ Subsidiário

Visualize os processos e obtenha Cópias dos Documentos dos processos nos quais é Responsável Solidário/Subsidiário.



Comunicados e Intimações

Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos e dossiês dirigidos a você.



Minhas Juntadas de Documentos

Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.



Procurações

Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).



Abrir Dossiê de Atendimento

Abra um Dossiê de Atendimento para requerer um serviço e junte a documentação que o instrui a fim de serem analisados pelo setor competente da RFB.



Manual das Funcionalidades do e-Processo

Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

Verificação do resultado pelo e-CAC



Meus Processos

Ativos Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Grupo do Processo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Localização
+	10070		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	10680		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS	AFASTAMENTO PARA SERVIR AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	15504		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS	RESSARCIMENTO DE PLANO DE SAUDE	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	15504		PROCESSO TRIBUTÁRIO	OUTROS TRIBUTÁRIO	OUTROS	MG BELO HORIZONTE SRRF06
-	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06

Consultar Documentos	Consultar Processos Juntados/Vinculados
Consultar Informações do Processo	Consultar Responsável Solidário/Subsidiário
Consultar Histórico do Processo	Consultar Solicitações de Juntada de Documento
Consultar Comunicados/Intimações	Solicitar Juntada de Documento

+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06

Mostrando 1 a 10 de 16 registro(s)

Exportar CSV Exportar PDF

Verificação do resultado pelo e-CAC

Processos Digitais (e-Processo)

INTERESSADO: 51

Consultar Documentos

PROCESSO: 10

Filtro por qualquer campo...

	Nome do Documento	Página Inicial	Página Final
<input type="radio"/>	Ficha de Identificação	1	1
<input type="radio"/>	Documentos de Identificação	2	5
<input type="radio"/>	Petição	6	6
<input type="radio"/>	Documentos Comprobatórios - Outros - Notas Fiscais	9	10
<input type="radio"/>	Termo de Desentranhamento	11	11
<input type="radio"/>	Termo de Solicitação de Juntada	12	12
<input type="radio"/>	Termo de Análise de Solicitação de Juntada	13	13
<input type="radio"/>	Petição	14	14
<input type="radio"/>	Petição	15	15
<input type="radio"/>	Documentos de Identificação	16	19

1 2 10

Mostrando 1 a 10 de 13 registro(s)

Obter Cópia para Impressão do Documento

Obter Cópia Integral do Processo

- ✓ Os processos-dossiês analisados serão **arquivados imediatamente** após o despacho de deferimento ou indeferimento e não poderão ser desarquivados.
- ✓ No caso de indeferimento poderá o contribuinte abrir novo processo-dossiê após sanar as pendências que levaram ao indeferimento (informadas em Despacho).

OBSERVAÇÕES

- ✓ O processo-dossiê deve ser aberto em nome do interessado.
 - ✓ OBS: dossiê aberto em nome do procurador será arquivado sem análise.
- ✓ Para os casos de inscrição da matriz, o processo-dossiê deverá ser aberto em nome do responsável legal indicado no ato constitutivo.
- ✓ Para cada serviço a ser requerido, deverá ser solicitada a abertura de um processo-dossiê digital de atendimento específico, ao qual deverá ser juntada a documentação exigida para a análise e para a conclusão do serviço.

- ✓ Não serão aceitos para juntada ao processo-dossiê documentos que não sejam pertinentes à temática do DDA e ao serviço requerido.
- ✓ Beneficiário Final não é analisado pela Equipe de Atendimento em Retaguarda. Ao chegar pelo e-CAC é enviado para equipe de Cadastro.
- ✓ **Conversão de Pagamento não é a mesma coisa que retificação de pagamento.**
 - ✓ Não é analisada pela Equipe de Atendimento em Retaguarda.
 - ✓ Juntada de documento de Conversão de pagamento será indeferida – necessita abertura de Processo no atendimento presencial.
 - ✓ Deve ser requerida no atendimento presencial ou no ChatRFB (com certificado digital).

- ✓ A análise das justificativas ou documentos referentes a possíveis pendências não compete mais aos atendentes da rede presencial, sendo de competência exclusiva da EATRE.
- ✓ Em nenhuma hipótese a EATRE prestará atendimento presencial ao contribuinte. Em casos de indeferimento, realizar novo pedido com as justificativas e informações o que achar pertinentes.
- ✓ Não haverá, em regra, comunicação via postal. O contribuinte deve acompanhar a tramitação de sua solicitação pelo e-CAC.

- ✓ Quando houver pendências tanto na RFB quanto na PGFN, o contribuinte deverá realizar 02 (duas) solicitações de juntada no mesmo requerimento, sendo uma com a comprovação da regularidade das pendências junto à RFB e outra referente às pendências relativas à PGFN.
- ✓ A documentação deve ser acompanhada do Relatório de Situação Fiscal **do dia** do envio (*upload*) dos documentos.
- ✓ Pedidos de retificação de Documentos de Arrecadação de Receitas deverão ser acompanhados dos formulários atualizados de Pedido de Retificação de GPS - RetGPS ou dos formulários Pedido de Retificação de DARF / DARF Simples - REDARF, conforme o caso.

- ✓ REDARF e RetGPs devem ser requeridos em dossiês distintos. Se forem requeridos no mesmo dossiê apenas um deles será feito.
- ✓ Quando a transmissão for realizada com certificado digital, não é preciso assinatura e reconhecimento de firma no DBE.

ERROS COMUNS

- Solicitação de serviços não previstos (cópia de documentos; resposta a intimação, petições diversas...).
- Juntada de Relatório Fiscal de dia anterior ao da Solicitação de Juntada de Documentos para a análise:
 - OBS: o prazo para análise inicia-se a partir da solicitação de juntada de documentos e as pendências são as do dia da Solicitação de Juntada dos Documentos.
- Não preenchimento do formulário do REDARF ou RetGPS.
 - OBS: é obrigatória demonstração de qual retificação o contribuinte requer: “de – para”.

ERROS COMUNS

- Dossiês abertos no CPF do Procurador.
- Utilização das duas abas “Selecionar Documentos” e “Redigir Documento” ao mesmo tempo.
- Não juntada do DBE: é obrigatória a Solicitação de Juntada do DBE, junto com a documentação.
- Alteração cadastral por ato de ofício (ex: responsável titular falecido) são realizadas pela Equipe de Cadastro -> protocolo no atendimento.

Serviços Requeridos por processo-dossiê abertos no e-CAC

Leitura obrigatória:

ADE Cogeia nº 8, de 13 de Setembro de 2019

Leitura recomendada:

IN RFB nº 1782, de 11 de Janeiro de 2018

IN RFB nº 1783, de 11 de Janeiro de 2018

Manual das Funcionalidades do e-Processo

- ✓ Solicitação de Juntada de arquivos não pagináveis, no formato “.zip” ou “.rar” contendo documentos no formato PDF ou em formato de texto porém sem perda na qualidade da informação se transformado em PDF: **serão rejeitados.**



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Subclassificação do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Tipo do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Todos os Tipos de Documento:

Título:

Descrição do Conteúdo:

Selecione Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar Salvar

Atenção

Tipo destinado para a juntada de documentos não pagináveis (Exemplo: áudio, vídeo). Caso o arquivo compactado contenha documento paginável, como por exemplo documento no formato PDF, a solicitação será rejeitada.

OK

Perguntas e Respostas

Receita Federal
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

[Perguntas Frequentes](#) | [Contato](#) | [Serviços](#) | [Dados e Estudos](#) | [Área de Imprensa](#) | [Onde Encontro](#) | [Avisos](#) | [English](#) | [Español](#)

[Dados e Estudos](#)

EM DESTAQUE | 50 ANOS | TAXAS DE JUROS | REMESSAS INTERNACIONAIS | EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS | LEILÃO | DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO

Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

- Agendamento
- Agenda Tributária
- Dados e Estudos
- e-CAC
- Educação Fiscal
- Idoso

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação

Receita Federal apreende mais de 57 toneladas de cocaína em 2019

Notícias

Adiado prazo de obrigatoriedade de entrega da EFD-Reinf
10/01/2020
Receita Federal realiza primeira



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

[Agendamento](#)

[Agenda Tributária](#)

[Dados e Estudos](#)

[e-CAC](#)

[Educação Fiscal](#)

[Idoso](#)

[Legislação](#)

[Processo e Dossiê](#)

[Residentes no Exterior](#)

[Tributos](#)

ORIENTAÇÃO

[Aduaneira](#)

[Tributária](#)

**ACESSO À
INFORMAÇÃO**

[Institucional](#)

[Ações e Programas](#)

[Consultar](#)

Perguntas Frequentes

CADASTROS

[CPF - Perguntas e Respostas](#)

[CNO - Perguntas Frequentes](#)

PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS

[Parcelamentos Especiais - Consolidação da Lei nº 12.996 - Débitos Previdenciários](#)

SIMPLES NACIONAL

[Exclusão do Simples Nacional 2019 - Download](#)

[Exclusão do Simples Nacional - 2018 - Download](#)

[Exclusão do Simples Nacional - 2017 - Download](#)

[Exclusão do Simples Nacional - 2016 - Download](#)

TECNOLOGIA

[Receitanet](#)

DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS

[IRPF - Imposto sobre a Renda de Pessoa Física](#)

[Declaração País-a-País](#)

[Perguntas e Respostas da Pessoa Jurídica 2019](#)

[Dercat - Declaração de Regularização Cambial e Tributária](#)

[Dimob - Declaração de Informações sobre Atividades Imobiliárias](#)

[Dirf - Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte](#)

[DOI - Declaração sobre Operações Imobiliárias](#)

[DMED - Declaração de Serviços Médicos e de Saúde](#)

[DBF - Declaração de Benefícios Fiscais](#)

[ITR - Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural](#)

[Não encontrou o que procurava?](#)

Algumas Perguntas e Respostas também podem se encontradas no item “Orientação”

The screenshot displays the top navigation bar of the Receita Federal website with the following categories: EM DESTAQUE, 50 ANOS, TAXAS DE JUROS, REMESSAS INTERNACIONAIS, EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS, LEILÃO, and DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO.

The left sidebar contains the following menu items: ACESSO RÁPIDO, Agendamento, Agenda Tributária, Dados e Estudos, e-CAC, Educação Fiscal, Idoso, Legislação, Processo e Dossiê, Residentes no Exterior, and Tributos. The 'ORIENTAÇÃO' item is highlighted with a red border.

The main content area features several tiles and sections:

- Do que você precisa?** (Green tile)
- CPF** (Dark blue tile)
- Pesquisa de Satisfação** (Dark blue tile)
- Notícias** section with two news items:
 - Adiado prazo de obrigatoriedade de entrega da EFD-Reinf** (10/01/2020)
 - Receita Federal realiza primeira apreensão de cocaína no Porto de Paranaguá em 2020** (09/01/2020)
- MAIS NOTÍCIAS...** (Text link)
- Guia do Viajante** (Image of people with luggage)
- @cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO** (Light blue tile)
- IRPF 2019 Imposto sobre a Renda da Pessoa Física** (Light blue tile with logo)

At the bottom of the page, there is a footer with the Receita Federal logo, the text 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA', and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Tributos

ORIENTAÇÃO

Aduaneira

▾ Tributária

Auditoria Fiscal

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Orientação Tributária



AUDITORIA FISCAL



CADASTROS



CERTIDÕES E SITUAÇÃO FISCAL



COBRANÇAS E INTIMAÇÕES



DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS



BENEFÍCIOS FISCAIS



JULGAMENTO ADMINISTRATIVO



PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS



RESTITUIÇÃO, RESSARCIMENTO, REEMBOLSO E COMPENSAÇÃO



REGIMES ESPECIAIS



REVISÃO DE DECLARAÇÃO



SENHAS E PROCURAÇÕES

Restituição



Restituição do IRPF



PER/DCOMP



Compensação



Reembolso



Ressarcimento



PER/DCOMP - Pedido Eletrônico de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração de Compensação

- PER/DCOMP Web
- Download do Programa PER/DCOMP
- Contribuição Previdenciária da Pessoa Física
- Arquivo PER/DCOMP Tabelas
- Atualização das Tabelas
- Transmissão via Internet
- Pedido de Cancelamento
- Consulta Processamento
- Consulta Despacho Decisório
- Consulta Intimação
- Análise Preliminar - Autorregularização
- Orientação quanto aos Termos de Intimação
- Manifestação de Inconformidade



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Tributos

ORIENTAÇÃO

Aduaneira

▾ Tributária

Auditoria Fiscal

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Orientação Tributária



AUDITORIA FISCAL



CADASTROS



CERTIDÕES E SITUAÇÃO FISCAL



COBRANÇAS E INTIMAÇÕES



DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS



BENEFÍCIOS FISCAIS



JULGAMENTO ADMINISTRATIVO



PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS



RESTITUIÇÃO, RESSARCIMENTO, REEMBOLSO E COMPENSAÇÃO



REGIMES ESPECIAIS



REVISÃO DE DECLARAÇÃO



SENHAS E PROCURAÇÕES

Declarações e Demonstrativos

- Criptoativos
- Dacon - Demonstrativo de Apuração de Contribuições Sociais
- DAI - Declaração Anual de Isento
- DBF - Declaração de Benefícios Fiscais
- DCP - Demonstrativo do Crédito Presumido
- DCTF - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais
- DCTFWeb - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos
- Decred - Declaração de Operações com Cartões de Crédito
- Demonstrativos Preparatórios da Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física
- Derc - Declaração de Rendimentos Pagos a Consultores por Organismos Internacionais
- Dercat - Declaração de Regularização Cambial e Tributária
- Derex - Declaração sobre a Utilização dos Recursos em Moeda Estrangeira Decorrentes do Recebimento de Exportações
- DIF-Papel Imune - Declaração do Papel Imune
- Dimob - Declaração de Informações s/ Atividades Imobiliárias
- Dimof - Declaração Informações sobre Movimentação Financeira
- DIPJ - Declaração de Informações Econômico-Fiscais da PJ
- Dirf - Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte
- DIRPF - Declaração do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física
- DISO - Declaração e Informações sobre Obras
- DITR - Declaração do Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural





Obrigado!