

PROCESSO/PROCEDIMENTO: 13031. [REDACTED]

Tipo do Documento	Arquivo	Situação
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	
Total incluído: 1 documento(s) totalizando 0.00 MB		

Adicionar Documento para Rascunho

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginas).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

Orientações para usuários do Google Chrome:

- Caso a janela do assinador não abra automaticamente, favor verificar se foi salvo um arquivo .jnlp na pasta de "downloads" e executar o mesmo com o Java Web Start.
- Digite o PIN do certificado e clique em "OK".
- Na nova janela aberta, selecione seu certificado e clique em "Assinar".

◀ Voltar

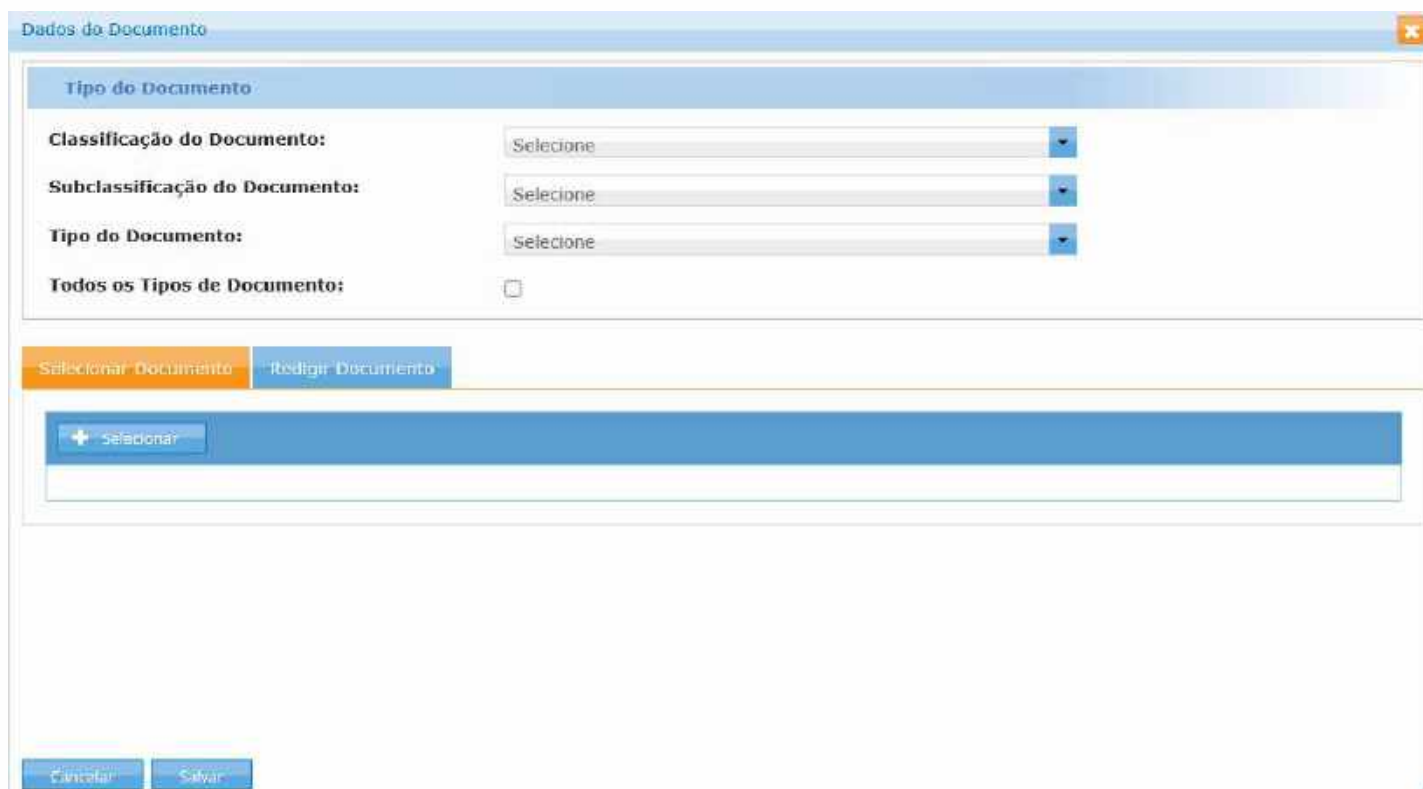
Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos

Na aba “Classificação do Documento: “Pedidos/Requerimentos”

Na aba “Subclassificação do Documento”: Conforme o serviço.

Na aba “Tipo do Documento”: Conforme serviço requerido.



The screenshot shows a web form titled "Dados do Documento". It contains the following fields:

- Tipo do Documento:** A section header.
- Classificação do Documento:** A dropdown menu with "Selecione" selected.
- Subclassificação do Documento:** A dropdown menu with "Selecione" selected.
- Tipo do Documento:** A dropdown menu with "Selecione" selected.
- Todos os Tipos de Documento:** A checkbox that is currently unchecked.

Below the form, there are two buttons: "Selecionar Documento" (highlighted in orange) and "Redigir Documento". Underneath these is a large blue button with a plus sign and the text "Selecionar". At the bottom of the form, there are "Cancelar" and "Salvar" buttons.

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento:

Todos os Tipos de Documento:

Selecione

- PEDIDO DE CERTIDÃO
- PEDIDO DE PARCELAMENTO
- PEDIDO DE REDARF
- PEDIDO DE REVISÃO DE LANÇAMENTO/DÉBITO
- PETIÇÃO
- REQUERIMENTO

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em Requerimento de Certidão

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE CERTIDÃO

Tipo do Documento: PEDIDO DE CERTIDÃO - OUTROS

Todos os Tipos de Documento: Seleccione
PEDIDO DE CERTIDÃO - OUTROS

Título:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar Salvar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em Requerimentos de REDARF ou RetGPS

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento: Selecione
PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar Salvar

Processo dossiê protocolado à distância

Solicitando Junta de Documentos em

Requerimentos de inscrição/alteração/baixa CNPJ

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento: DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE

Todos os Tipos de Documento:

Selecione

- DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE
- REQUERIMENTO - OUTROS
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - IDOSO
- REQUERIMENTO DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL - MOLESTIA GRAVE

Título:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

ATENÇÃO

Ao requerer inscrição/baixa/alteração do CNPJ:

Na juntada de documentos ao DDA, ao preencher o "Tipo de Documento", o solicitante deverá classificar o documento como "PEDIDOS/REQUERIMENTOS > REQUERIMENTO > DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE" e, no campo "TÍTULO" informar o número do Recibo/Identificação do DBE (Quadro 2 do DBE), sem traços ou pontos.

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: REQUERIMENTO

Tipo do Documento: DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA - DBE

Todos os Tipos de Documento:

Título:

Selecção de Documento | Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar | Salvar

← Este campo deve ser preenchido com o número do Recibo/Identificação do DBE

DOCUMENTO BASICO DE ENTRADA DO CNPJ

A análise e o deferimento deste documento serão efetuados pelo seguinte órgão:

- Receita Federal do Brasil

UF	RJ
CEP	20055
Nº DE INSCRIÇÃO NO CNPJ *****	

IDENTIFICAÇÃO

MOTIVO DO PREENCHIMENTO

DESCRIÇÃO DOS EVENTOS SOLICITADOS / DATA DO EVENTO

01 Inscrição de primeiro estabelecimento - 28/12/2018

Número de Controle: RJ01	- 0001	81
--------------------------	--------	----

DOCUMENTOS APRESENTADOS

- ✓ Caso não seja informado o número do recibo e identificador do DBE/Protocolo de Transmissão no título da documentação juntada ao dossiê, o dossiê é retirado do fluxo automático de triagem para tratamento manual e por consequência poderá ter uma análise mais demorada.
- ✓ Apenas 1 DBE por dossiê.

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez:

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso

11-09 - CONDOMÍNIO

Arquivo de Juntada

TIPO DE DOCUMENTOS

13031. [REDACTED]

Tipo do Documento

Arquivo de Juntada

Arquivo

Arquivo de Juntada

Arquivos é necessário
documentos totaliz
or documento: 15
as: PDF, ZIP e RA
de Juntada de Do

usuários do Google
assinador não abra
ificado e clique er
ta, selecione seu

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

documentos comproboratorios.pdf - 725.86 KB

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: UMA ABA ELIMINA A OUTRA

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

B I U

Atenção

Mesmo que as duas abas possuam dados, apenas os dados da última aba selecionada serão adicionados à Solicitação de Juntada de Documentos.

OK

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez:



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento | Redigir Documento

B I U

Prezados Senhores,

Sou contribuinte do eSocial. Ocorre que fiz pagamentos por GPS enquanto deveria ter pago por DARE da DCTEWeb. Pedi conversão das GPS para DARE. Ocorre que o GPS relativo ao 12º salário foi convertido com o PA 01/12/2019 e não consigo ajustá-lo no Sistas. Fui orientado no atendimento da REB a pedir a retificação do PA para 01/01/2019 permitindo, desta forma, o ajuste pelo Sistas.

Cancelar | Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: UMA ABA ELIMINA A OUTRA

RASCUNHO						
Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo	Ações	
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema		
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado	Alterar / Excl	
Total incluído: 2 documento(s) totalizando 0,04 MB						

Excluir Rascunho Adicionar Documentos para Rascunho Situação dos Documentos Enviados Enviar Solicitação

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginável).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

[Orientações para usuários do Google Chrome](#)



MINISTÉRIO DA FAZENDA

PROCESSO / PROCEDIMENTO:	1303
SOLICITANTE DA SJD:	
RELAÇÃO DO SOLICITANTE:	INTERESSADO
DATA E HORA:	10/01/2020 20:31:23
DOCUMENTO:	PEDIDO DE REDARF/RETGPS

PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Prezados Senhores,

Sou contribuinte do eSocial. Ocorre que fiz pagamentos por GPS enquanto deveria ter pago por DARF da DCTFWeb. Pedi conversão das GPS para DARF. Ocorre que o GPS relativo ao 13º salário foi convertido com o PA 01/12/2019 e não consigo ajustá-lo no Sisd. Fui orientado no atendimento da RFB a pedir a retificação do PA para 01/01/2019 permitindo, desta forma, a ajuste pelo Sisd.

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez: **UMA ABA ELIMINA A OUTRA**

Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

documentos comprobatórios.pdf - 725.86 KB

Cancelar Salvar

Utilização das abas para *upload* de documentos: apenas uma por vez:

RASCUNHO					
Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo	
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema	
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado	Alto
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	documentos comproborios.pdf	EM ANÁLISE PELO ANTIVÍRUS	709 KB	Local	

Total incluído: 3 documento(s) totalizando 0,77 MB

Excluir Rascunho Adicionar Documento para Rascunho Situação dos Documentos Enviados

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginável).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

RASCUNHO

Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf	PROCESSADO	20 KB	Sistema
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	DOCUMENTO-GERADO_1.pdf	PROCESSADO	20 KB	Gerado
PEDIDO DE REDARF/RETGPS	documentos comprobatórios.pdf	PROCESSADO	709 KB	Local

Total incluído: 3 documento(s) totalizando 0,77 MB

Excluir Rascunho

Adicionar Documento para Rascunho

Situação dos Documentos Enviados

Enviar Solicitação

- Para enviar a Solicitação de Juntada é necessário habilitar pop-ups em seu navegador.
- Para assinar os arquivos é necessário adicionar esse site na Lista de Sites de Exceção do Java. Mais informações [aqui](#).
- Total permitido: 15 documentos totalizando 150 MB.
- Tamanho máximo por documento: 15 MB para PDF e 100 MB para ZIP/RAR(Arquivo Não Páginavel).
- Extensões permitidas: PDF, ZIP e RAR.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

Título dos documentos não podem conter caracteres especiais

Dados do Documento

✘ O nome do arquivo selecionado possui caracteres inválidos (caracteres permitidos: letras não acentuadas, números, espaço em branco, '.' e '_'). Renomeie o arquivo e tente novamente.

Tipo do Documento

Classificação do Documento: PEDIDOS / REQUERIMENTOS

Subclassificação do Documento: PEDIDO DE REDARF

Tipo do Documento: PEDIDO DE REDARF/RETGPS

Todos os Tipos de Documento:

Título (Opcional):

Selecione Documento | Redigir Documento

+ Selecionar

Cancelar | Salvar

- ✓ Para cada documento a ser incluído, basta repetir o procedimento, classificando-os como “Documentos Comprobatórios”, informando como “Título” a qual o documento se refere.
- ✓ Depois de incluídos todos os documentos clique em “Enviar Solicitação”.
- ✓ São permitidos 14 documentos em PDF de no máximo 15MB cada.
 - ✓ Se houver documentos **que não possam ser convertidos para PDF sem perda da informação**, deverão ser enviados como “arquivo não paginável” no formato .zip ou .rar, com no máximo 100MB.
 - ✓ Total da Solicitação de Juntada não pode ultrapassar 150 MB.
 - ✓ Se ultrapassar esse limite, deverá ser feita uma nova Solicitação de Juntada.

Solicitação de Juntada em um outro momento (prazo máximo: 3 dias úteis após a abertura do dossiê)



Solicitação de Juntada em um outro momento (prazo máximo: 3 dias úteis após a abertura do dossiê)

Meus Processos

Ativos Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Grupo do Processo	Tipo do Pr
+	10070		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10680		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS
+	15504		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	15504		PROCESSO TRIBUTÁRIO	OUTROS TRIBUTÁRIO
-	10010		Dossiê	ATENDIMENTO

- Consultar Documentos
- Consultar Informações do Processo
- Consultar Histórico do Processo
- Consultar Comunicados/Intimações
- Consultar Processos Juntados/Vinculados
- Consultar Responsável Solidário/Subsidiário
- Consultar Solicitações de Juntada de Documento
- Solicitar Juntada de Documento**

+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO
+	10010		Dossiê	ATENDIMENTO

1 2 10

Caso não ocorra a solicitação de juntada de documentos em 03 dias úteis, no e-Processo Internet (e-CAC), o dossiê de atendimento será excluído. Passa a ser exibido para consulta na aba “inativos” não sendo possível sua reativação.



Meus Processos

Visualize seus Processos e Dossiês Digitais, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.



Meus Processos

Ativos Inativos

Localização ↕	Situação ↕
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
	EXCLUÍDO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO
ARQUIVO ÚNICO	ARQUIVADO

Verificação do resultado pelo e-CAC

COM CERTIFICADO DIGITAL:

Consulta completa da Decisão através da cópia dos documentos.

SEM CERTIFICADO DIGITAL:

Está sendo desenvolvida uma forma de consulta sem necessidade de ir ao atendimento presencial.

Verificação do resultado pelo e-CAC (Certificado Digital)



Verificação do resultado pelo e-CAC



Meus Processos

Ativos Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Grupo do Processo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Localização
	10070		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10980		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS	AFASTAMENTO PARA SERVIR AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	15504		PROCESSO ADMINISTRATIVO/JUDICIAL	RECURSOS HUMANOS	RESSARCIMENTO DE PLANO DE SAÚDE	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	15504		PROCESSO TRIBUTÁRIO	OUTROS TRIBUTÁRIO	OUTROS	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06

Consultar Documentos
 Consultar Informações do Processo
 Consultar Histórico do Processo
 Consultar Comunicados/Intimações
 Consultar Processos Juntados/Vinculados
 Consultar Responsável Solidário/Subsidiário
 Consultar Solicitações de Juntada de Documentos
 Solicitar Juntada de Documentos

	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06
	10010		Dossiê	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	MG BELO HORIZONTE SRRF06

Mostrando 1 a 10 de 16 registro(s)

Verificação do resultado pelo e-CAC

Processos Digitais (e-Processo)

INTERESSADO: 51

Consultar Documentos

PROCESSO: 10

Filtro por qualquer campo...

	Nome do Documento	Página Inicial	Página Final
<input type="radio"/>	Ficha de Identificação	1	1
<input type="radio"/>	Documentos de Identificação	2	5
<input type="radio"/>	Petição	6	6
<input type="radio"/>	Documentos Comprobatórios - Outros - Notas Fiscais	9	10
<input type="radio"/>	Termo de Desentranhamento	11	11
<input type="radio"/>	Termo de Solicitação de Juntada	12	12
<input type="radio"/>	Termo de Análise de Solicitação de Juntada	13	13
<input type="radio"/>	Petição	14	14
<input type="radio"/>	Petição	15	15
<input type="radio"/>	Documentos de Identificação	16	19

Mostrando 1 a 10 de 13 registro(s)

Obter Cópia para Impressão do Documento Obter Cópia Integral do Processo

- ✓ Os dossiês analisados serão **arquivados imediatamente** após o despacho de deferimento ou indeferimento e não poderão ser desarquivados.
- ✓ No caso de indeferimento poderá o contribuinte abrir novo dossiê após sanar as pendências que levaram ao indeferimento.

OBSERVAÇÕES

- ✓ O dossiê deve ser aberto em nome do interessado.
 - ✓ OBS: dossiê aberto em nome do procurador será arquivado sem análise.
- ✓ Para os casos de inscrição da matriz, o dossiê deverá ser aberto em nome do responsável legal indicado no ato constitutivo.
- ✓ Para cada serviço a ser requerido, deverá ser solicitada a abertura de um dossiê digital de atendimento específico, ao qual deverá ser juntada a documentação exigida para a análise e para a conclusão do serviço.

- ✓ Não serão aceitos para juntada ao dossiê digital documentos que não sejam pertinentes à temática do DDA e ao serviço requerido.
- ✓ Beneficiário Final não é analisado pela Equipe de Atendimento em Retaguarda. Ao chegar pelo e-CAC é enviado para equipe de Cadastro.
- ✓ **Conversão de Pagamento não é a mesma coisa que retificação de pagamento.**
 - ✓ Não é analisada pela Equipe de Atendimento em Retaguarda.
 - ✓ Juntada de documento de Conversão de pagamento será indeferida – necessita abertura de Processo no atendimento presencial.
 - ✓ Deve ser requerida no atendimento presencial.

- ✓ A análise das justificativas ou documentos referentes a possíveis pendências não compete mais aos atendentes da rede presencial, sendo de competência exclusiva da EATRE.
- ✓ Em nenhuma hipótese a EATRE prestará atendimento presencial ao contribuinte. Em casos de indeferimento, realizar novo pedido com as justificativas e informações o que achar pertinentes.
- ✓ Não haverá, em regra, comunicação via postal. O contribuinte deve acompanhar a tramitação de sua solicitação pelo e-CAC.

- ✓ Quando houver pendências tanto na RFB quanto na PGFN, o contribuinte deverá realizar 02 (duas) solicitações de juntada no mesmo requerimento, sendo uma com a comprovação da regularidade das pendências junto à RFB e outra referente às pendências relativas à PGFN.
- ✓ A documentação deve ser acompanhada do Relatório de Situação Fiscal **do dia** do envio (*upload*) dos documentos.
- ✓ Pedidos de retificação de Documentos de Arrecadação de Receitas deverão ser acompanhados dos formulários atualizados de Pedido de Retificação de GPS - RetGPS ou dos formulários Pedido de Retificação de DARF / DARF Simples - REDARF, conforme o caso.

- ✓ REDARF e RetGPs devem ser requeridos em dossiês distintos. Se forem requeridos no mesmo dossiê apenas um deles será feito.
- ✓ Quando o DBE for assinado por procurador distinto daquele que tenha promovido a Solicitação de Juntada dos documentos ao DDA, a documentação deverá ser acompanhada dos documentos de identificação pertinentes.
- ✓ Não é preciso assinatura e reconhecimento de firma no DBE, pois a transmissão é com certificado digital.

ERROS COMUNS

- Solicitação de serviços não previstos (Certidão de Obra; cópia de documentos; resposta a intimação, petições diversas...)
 - OBS: Certidão de obra também é analisada pela Equipe de Retaguarda, porém o protocolo deve ser feito no atendimento presencial. Protocolo feito via e-CAC será arquivado sem análise.
- Juntada de Relatório Fiscal de dia anterior ao da Solicitação de Juntada de Documentos para a análise:
 - OBS: o prazo para análise inicia-se a partir da solicitação de juntada de documentos e as pendências são as do dia da Solicitação de Juntada dos Documentos.
- Não preenchimento do formulário do REDARF ou RetGPS.
 - OBS: é obrigatória demonstração de qual retificação o contribuinte requer: “de – para”.

- Dossiês abertos no CPF do Procurador.
- Utilização das duas abas “Selecionar Documentos” e “Redigir Documento” ao mesmo tempo.
- Não juntada do DBE: é obrigatória a Solicitação de Juntada do DBE, junto com a documentação.
- Alteração cadastral por ato de ofício (ex: responsável titular falecido) são realizadas pela Equipe de Cadastro -> protocolo no atendimento.

Leitura obrigatória:

ADE Cogeia nº 8, de 13 de Setembro de 2019

Leitura recomendada:

IN RFB nº 1782, de 11 de Janeiro de 2018

IN RFB nº 1783, de 11 de Janeiro de 2018

Manual das Funcionalidades do e-Processo

- ✓ Solicitação de Juntada de arquivos não pagináveis, no formato “.zip” ou “.rar” contendo documentos no formato PDF ou em formato de texto porém sem perda na qualidade da informação se transformado em PDF: serão rejeitados.



Dados do Documento

Tipo do Documento

Classificação do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Subclassificação do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Tipo do Documento: ARQUIVO NÃO PAGINÁVEL

Todos os Tipos de Documento:

Título:

Descrição do Conteúdo:

Selecionar Documento Redigir Documento

+ Selecionar

Atenção

Tipo destinado para a juntada de documentos não pagináveis (Exemplo: áudio, vídeo). Caso o arquivo compactado contenha documento paginável, como por exemplo documento no formato PDF, a solicitação será rejeitada.

OK

Cancelar Salvar

e-CAC

Caixa Postal, DTE, Chat-RFB

eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Processos Digitais (e-Processo)
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

LOCALIZAR SERVIÇO

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Conveniados e Parceiros Declarações e Demonstrativos Dívidas

Regimes e Registros Especiais Restituição e Compensação Senhas e Procurações Simples Nacional Outros

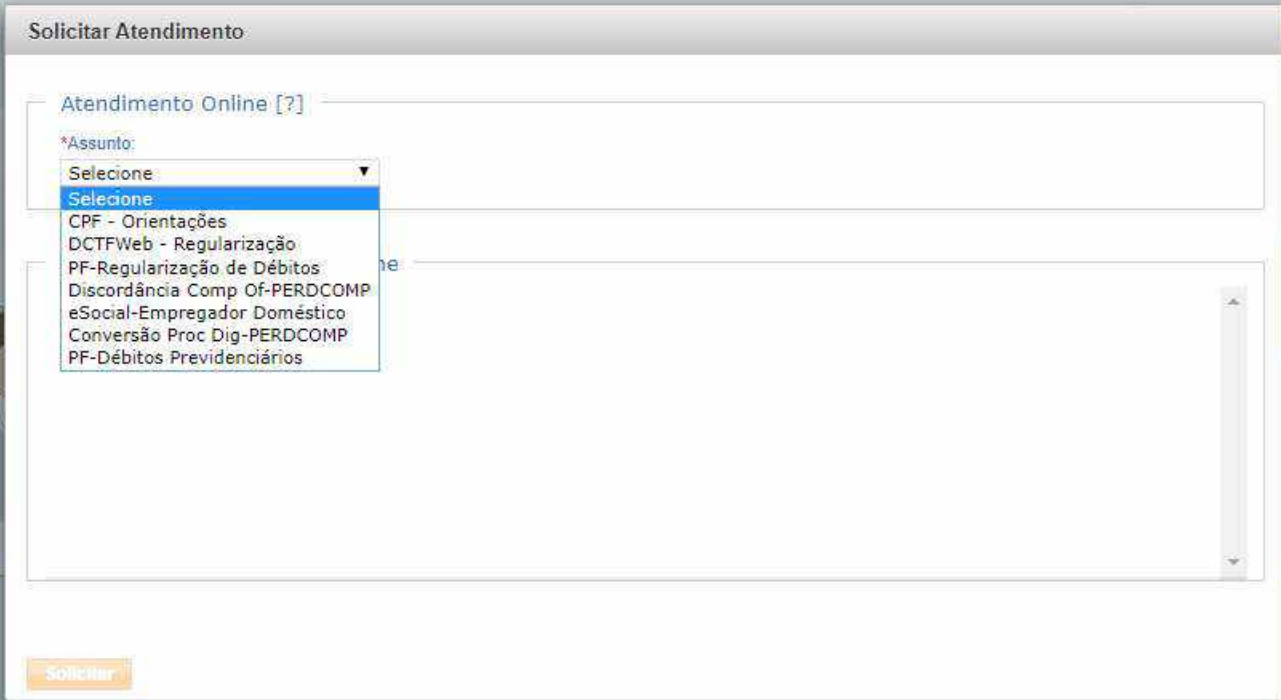
Outros

- Agendamento de Atendimento Presencial
- Caixa Postal ←
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE ←
- Serviços disponíveis via CHAT ←
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

e-CAC

Chat-RFB

**Atendimento de 08:00 às 14:00 (dias de semana)
com certificado digital ou código de acesso**



Solicitar Atendimento

Atendimento Online [?]

*Assunto:

- Selecione
- CPF - Orientações
- DCTFWeb - Regularização
- PF-Regularização de Débitos
- Discordância Comp Of-PERDCOMP
- eSocial-Empregador Doméstico
- Conversão Proc Dig-PERDCOMP
- PF-Débitos Previdenciários

Solicitar

Chat-RFB

Receita Federal
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

Perguntas Frequentes **Contato** Serviços Dados e Estudos Área de Imprensa Onde Encontro Avisos English Español

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > CONTATO

Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

- Agendamento
- Agenda Tributária
- Dados e Estudos
- e-CAC
- Educação Fiscal
- Idoso
- Legislação
- Processo e Dossiê
- Residentes no Exterior
- Tributos

ORIENTAÇÃO

- Aduaneira
- Tributária

ACESSO À INFORMAÇÃO

Contato

;; O Fale Conosco presta **informações gerais** de serviços e legislação. Este canal não substitui o Processo de Consulta regulamentado pela Instrução Normativa RFB nº 1.396, de 16 de Setembro de 2013 e não tem acesso a procedimentos pertinentes ao atendimento presencial da Receita Federal.

;; Para registrar **elogio, reclamação, sugestão** ou **denúncia**, reporte-se à Ouvidoria.

Canais de Atendimento da Receita Federal [clique aqui](#)

- Fale Conosco
- Ouvidoria
- Unidades de Atendimento
- Receitafone 146
- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal
- Autoatendimento Orientado
- Chat RFB**

ECONOMIA

PÁTRIA AMADA BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Chat-RFB

Chat RFB

Este canal de atendimento visa atender contribuintes autenticados no Portal e-CAC via certificado digital ou código de acesso. O atendimento é prestado em dias úteis, no horário das 08:00 às 13:00.

Serviços disponibilizados:

- **Regularização de débitos Pessoa Física:** Tratamento das divergências da pesquisa de situação fiscal. Orientações sobre pendências da DIRPF e a possibilidade de auto regularização, malha débito. Este serviço é exclusivo para Pessoas Físicas.
- **Conversão de processos eletrônicos em digital:** Para os casos de indeferimento de PER/DCOMP para a entrada de manifestação de inconformidade. Serviço disponível para pessoas físicas e jurídicas. No atendimento via Chat RFB é convertido um processo por atendimento solicitado, mas para converter mais de um processo, é aberto um dossiê de atendimento, a ser trabalhado em momento posterior em até 48 horas. Nesse dossiê deverá ser anexado o formulário "[Solicitação de Conversão dos Processos Eletrônicos em Digitais](#)", preenchido com os números de processo de crédito a converter, além dos respectivos Despachos Decisórios que indeferiram as PER/DCOMPs.
- **Orientações CPF:** Serviço disponível para esclarecer dúvidas cadastrais no CPF. As operações de inscrição, regularização ou alteração de dados cadastrais são realizadas no site da RFB e nas entidades conveniadas. Antes de solicitar atendimento consulte [aqui](#). Não será atendido neste canal CPF na situação "Titular falecido".
- **eSocial - Empregador Doméstico:** Serviço disponível para empregadores domésticos com pendências oriundas da folha de pagamentos, além de esclarecer dúvidas sobre parcelamentos, pedidos de restituição e retificação de informações e utilização do [Portal eSocial](#). É necessário estar com as informações referentes ao débito em aberto. Assim, antes de solicitar o atendimento via Chat, consulte o Relatório de Situação Fiscal na aba "Certidões e Situação Fiscal" no Portal e-CAC.
- **DCTFWEB Regularização:** Serviço disponível para esclarecer dúvidas referentes a pendências geradas pela entrega da DCTFWEB. Para este serviço é necessário consultar a pesquisa de situação fiscal disponível no Portal e-CAC, na aba "Certidões e Situação Fiscal".

Fale Conosco

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes

Contato

Serviços

Dados e Estudos

Área de Imprensa

Onde Encontro

Avisos

English

Español

Dados e Estudos

EM DESTAQUE

30 ANOS

TAXAS DE JUROS

REMESSAS INTERNACIONAIS

EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS

LEILÃO

DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Do que você
precisa?

CPF

Pesquisa de
Satisfação

Receita Federal apreende **mais de 57 toneladas de cocaína** em 2019

Notícias

Adiado prazo de
obrigatoriedade de entrega da
EFD-Reinf

10/01/2020

Receita Federal realiza primeira



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



VOCE ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [CONTATO](#)



ACESSO RÁPIDO

- [Agendamento](#)
- [Agenda Tributária](#)
- [Dados e Estudos](#)
- [e-CAC](#)
- [Educação Fiscal](#)
- [Idoso](#)
- [Legislação](#)
- [Processo e Dossiê](#)
- [Residentes no Exterior](#)
- [Tributos](#)

ORIENTAÇÃO

- [Aduaneira](#)
- [Tributária](#)

ACESSO À INFORMAÇÃO

Contato

- O **Fale Conosco** presta **informações gerais** de serviços e legislação. Este canal não substitui o Processo de Consulta regulamentado pela Instrução Normativa RFB nº 1.396, de 16 de Setembro de 2013 e não tem acesso a procedimentos pertinentes ao atendimento presencial da Receita Federal.
- Para registrar **elogio**, **reclamação**, **sugestão** ou **denúncia**, reporte-se à [Ouvidoria](#).

Canais de Atendimento da Receita Federal

[clique aqui](#)



CIDADÃO	
Cadastro de Pessoa Física - CPF	>
Certidão Negativa de Débitos - CND	>
Certificação Digital / Acesso ao e-CAC	>
Contribuições Previdenciárias	>
Cópias de Declarações e Documentos	>
Cópias de Recibo da Declaração IRPF	>
eSocial	>
Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR	>
IRPF - Imposto de Renda da Pessoa Física	>
Pagamentos e Parcelamentos	>
Portadores de Deficiência Física, Mental, Visual e Autistas - Isenção de IPI e IOF na Aquisição de Veículos	>
Restituição do Imposto de Renda da Pessoa Física	>
Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras	>
Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf)	>
Viagens Internacionais e Comércio Exterior	>

EMPRESA	
Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ	>
Certidão Negativa de Débitos - CND	>
Certificação Digital / Acesso ao e-CAC	>
Contribuições Previdenciárias	>
Cópias de Declarações e Documentos	>
DCTFWeb	>
Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR	>
Novo SisobraPref (Módulo Prefeitura)	>
Pagamentos e Parcelamentos	>
Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras	>
Simple Nacional e Microempreendedor Individual (MEI/SIMEI)	>
Sistema Público de Escrituração Digital - SPED	>
Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf)	>
Viagens Internacionais e Comércio Exterior	>

Perguntas e Respostas

Receita Federal
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar (110 por lá)

[Perguntas Frequentes](#) | [Contato](#) | [Serviços](#) | [Dados e Estudos](#) | [Área de Imprensa](#) | [Onde Encontro](#) | [Avisos](#) | [English](#) | [Español](#)

[Dados e Estudos](#)

EM DESTAQUE 50 ANOS TAXAS DE JUROS REMESSAS INTERNACIONAIS EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS LEILÃO DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Do que você
precisa?

CPF

Pesquisa de
Satisfação

Receita Federal apreende **mais de 57 toneladas de cocaína** em 2019

Notícias

Adiado prazo de
obrigatoriedade de entrega da
EFD-Reinf

10/01/2020

Receita Federal realiza primeira



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA





ACESSO RÁPIDO

- [Agendamento](#)
- [Agenda Tributária](#)
- [Dados e Estudos](#)
- [e-CAC](#)
- [Educação Fiscal](#)
- [Idoso](#)
- [Legislação](#)
- [Processo e Dossiê](#)
- [Residentes no Exterior](#)
- [Tributos](#)

ORIENTAÇÃO

- [Aduaneira](#)
- [Tributária](#)

ACESSO A INFORMAÇÃO

- [Institucional](#)
- [Ações e Programas](#)

Perguntas Frequentes

CADASTROS

- [CPF - Perguntas e Respostas](#)
- [CNO - Perguntas Frequentes](#)

PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS

- [Parcelamentos Especiais - Consolidação da Lei nº 12.996 - Débitos Previdenciários](#)

SIMPLES NACIONAL

- [Exclusão do Simples Nacional 2019 - Download](#)
- [Exclusão do Simples Nacional - 2018 - Download](#)
- [Exclusão do Simples Nacional - 2017 - Download](#)
- [Exclusão do Simples Nacional - 2016 - Download](#)

TECNOLOGIA

- [Receitanet](#)

DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS

- [IRPF - Imposto sobre a Renda de Pessoa Física](#)
- [Declaração País-a-País](#)
- [Perguntas e Respostas da Pessoa Jurídica 2019](#)
- [Dercat - Declaração de Regularização Cambial e Tributária](#)
- [Dimob - Declaração de Informações sobre Atividades Imobiliárias](#)
- [Dirf - Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte](#)
- [DOI - Declaração sobre Operações Imobiliárias](#)
- [DMED - Declaração de Serviços Médicos e de Saúde](#)
- [DBF - Declaração de Benefícios Fiscais](#)
- [ITR - Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural](#)

[Não encontrou o que procurava?](#)

Algumas Perguntas e Respostas também podem se encontradas no item “Orientação”

The image shows a screenshot of the Receita Federal website. At the top, there is a navigation bar with the following items: EM DESTAQUE, 50 ANOS, TAXAS DE JUROS, REMESSAS INTERNACIONAIS, EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS, LEILÃO, and DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO. On the left side, there is a vertical menu with the following items: ACESSO RÁPIDO, Agendamento, Agenda Tributária, Dados e Estudos, e-CAC, Educação Fiscal, Idoso, Legislação, Processo e Dossiê, Residentes no Exterior, and Tributos. The 'ORIENTAÇÃO' item in this menu is highlighted with a red box. Below the menu, there are several service tiles: 'Do que você precisa?' (green), 'CPF' (dark blue), 'Pesquisa de Satisfação' (dark blue), 'Receita Federal apreende mais de 57 toneladas de cocaína em 2019' (video player), 'Notícias' (with two news items: 'Adiado prazo de obrigatoriedade de entrega da EFD-Reinf' dated 10/01/2020 and 'Receita Federal realiza primeira apreensão de cocaína no Porto de Paranaguá em 2020' dated 09/01/2020), 'MAIS NOTÍCIAS...', 'Guia do Viajante' (with an image of people with luggage), '@cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO', and 'IRPF 2019 Imposto sobre a Renda da Pessoa Física' (with the Receita Federal logo). At the bottom right, there are logos for 'Receita Federal', 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA', and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'.



ACESSO RÁPIDO

Agendamento

Agenda Tributária

Dados e Estudos

e-CAC

Educação Fiscal

Idoso

Legislação

Processo e Dossiê

Residentes no Exterior

Tributos

ORIENTAÇÃO

Aduaneira

▾ Tributária

Auditoria Fiscal

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Orientação Tributária



AUDITORIA FISCAL



CADASTROS



CERTIDÕES E SITUAÇÃO FISCAL



COBRANÇAS E INTIMAÇÕES



DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS



BENEFÍCIOS FISCAIS



JULGAMENTO ADMINISTRATIVO



PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS



RESTITUIÇÃO, RESSARCIMENTO, REEMBOLSO E COMPENSAÇÃO



REGIMES ESPECIAIS



REVISÃO DE DECLARAÇÃO



SENHAS E PROCURAÇÕES

Obrigado!