



Balanco Social 2009



CRCMG



CRCMG – Balanço Social 2009

Supervisão: Mario Rogério Marotta

Produção: Assessoria de Comunicação do CRCMG

Redação e Edição: Fernanda de Oliveira e Sousa – MG 06296 JP

Colaboração: Andreza Maia Bitarães, Délia Ribeiro Leite, Edvando José Baeta,
Júlio César da Silva, Luís Cláudio Vieira, Ricardo Andrade Tonaco,
Maria Aparecida Lopes Monteiro Cardoso, Mauro Benedito Primeiro

Projeto e Edição Gráfica: Grupo de Design Gráfico – Cláudia Barcellos

Revisão: Délia Ribeiro Leite

Fotos: Arquivo CRCMG e Eduardo Batista
Caminhos de Minas: Genoveva Ruisdias (p. 8), Marcelo Bessa (p. 1, 22 e 30),
Carla Coscarelli (p. 46/47) e imagens royalty free

Impressão: Gráfica e Editora Expressa LTDA

Tiragem: 1.000 exemplares

C755b

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Balanço Social CRCMG 2009 / Conselho Regional de Contabilidade de
Minas Gerais. Belo Horizonte: CRCMG, 2010.

48p.

1- Balanço Social 2- Responsabilidade Social.

I Título.

CDU - 330.532

Capa:
Estrada Real
Av. Afonso Pena em BH
Rodovia estadual
Ladeira em Ouro Preto

Apresentação

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais trilha vários caminhos para atingir resultados positivos em suas ações. Há a demonstração diária, no atendimento a cada contabilista; a prestação de contas interna, em reuniões regimentais; além da prestação de contas mensal ao Conselho Federal de Contabilidade, a qual fica disponível à supervisão do TCU. Todas essas etapas são importantes. Mas, se somente as considerarmos, faltam a compilação dos dados, a demonstração do conjunto e o retorno de como o órgão é visto internamente. Falta, ainda, a visão externa do Conselho, que possibilitará definir estratégias de melhoria.

É necessário, portanto, buscar um caminho que englobe todas essas variáveis. Baseado nisso, o CRCMG tem divulgado, há 4 anos, o seu Balanço Social. É a documentação de suas atividades e de seus resultados. E essa publicação anual propicia verificar a evolução do órgão, já que as ações não se perdem, o ato de documentá-las possibilita-nos sempre retomá-las, compará-las e, assim, melhorá-las.

Com a publicação de seu Balanço Social, o CRCMG leva em conta não só a busca do órgão pela melhoria interna, mas, principalmente, suas ações que propiciam a melhoria externa, da sociedade em que ele, o contabilista e seus clientes estão inseridos. Essa visão global dialoga com a evolução das próprias sociedades. Hoje, mesmo estando no Brasil, podemos nos comunicar com diversas partes do mundo. Estamos mais expostos, motivo pelo qual se vê tão reforçada a necessidade de transparência nos atos, principalmente públicos. E neste volume o CRCMG demonstra sua preocupação com a transparência, demonstra que acredita nela e que espera o mesmo do mundo exterior.

Essa postura do órgão condiz com sua função, e, antes de tudo, com a própria profissão contábil. Ao contabilista cabe documentar, analisar os documentos e, com base nisso, propor estratégias de melhoria. O contabilista é essencial para a transparência das ações das empresas. O mesmo é feito neste volume: o CRCMG apresenta seus documentos, analisa-os e, assim, busca identificar onde e como melhorar. E este último trabalho não é feito sozinho.

Toda a equipe do CRCMG trabalha diariamente para isso, e aqueles que se incumbiram de organizar este Balanço Social, sob a coordenação do Conselheiro Oscar Lopes da Silva, conseguiram representar claramente os objetivos do Conselho. Mas o trabalho ultrapassa a colaboração interna. A sociedade, os leitores do Balanço Social sempre nos ajudam a identificar o que melhorar. Por isso se definiu que não basta publicar este volume, devemos apresentá-lo aos colaboradores, aos contabilistas e à sociedade. Isso já foi feito no ano passado e será realizado novamente: o Balanço Social será lançado durante as comemorações da Semana do Contabilista.

Portanto, o que se espera com a publicação de mais essa prestação de contas à sociedade é que, ao final, este Conselho seja exemplo aos profissionais da contabilidade, para que estes trilhem também caminhos de sucesso. Pode não ser fácil, mas é o que norteia nossas ações e o que define se, realmente, os "Caminhos de Minas" estão certos.



Contador Walter Roosevelt Coutinho
Presidente do CRCMG



CRCMG Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Conselho Diretor 2010/2012

Presidente	Walter Roosevelt Coutinho
Vice-Presidente de Administração e Planejamento	Geraldo Bonfim e Silva
Vice-Presidente de Ética e Disciplina	Sebastião Wagner Valim
Vice-Presidente de Fiscalização	Sandra Maria de Carvalho Campos
Vice-Presidente de Registro	Antônio Baião de Amorim
Vice-Presidente de Controle Interno	Marco Aurélio Cunha de Almeida
Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional	Paulo Cezar Consentino dos Santos

Conselheiros Efetivos	Alencar Pereira da Costa Alexandre Bossi Queiroz Antônio Baião de Amorim Antônio de Pádua Soares Pelicarmo Cleber do Carmo Antunes Edivaldo Duarte de Freitas Evandro Avelar Cambraia Geraldo Bonfim e Silva Gualter Alves Barreto Hilda Ramos Porto Jacqueline Aparecida Batista de Andrade José Eustáquio Geovanini José Nascimento de Aguiar Marco Aurélio Cunha de Almeida Nilton de Aquino Andrade Paulo Cezar Consentino dos Santos Paulo Cezar Santana Romualdo Eustáquio Cardoso Rosa Maria Abreu Barros Sandra Maria de Carvalho Campos Sebastião Wagner Valim Sérgio Dias Bebiano Sidnei José Aquino Focus Walter Roosevelt Coutinho
-----------------------	---

Conselheiros Suplentes	Andrezza Célia Moreira Berenice Pereira Sucupira Braz Rozado Costa Célio Silva Neves Daniel Gerhard Batista Deusdedit José de Campos Edna Mendes Hespanhol Costa Eduardo Lara e Silva Francisco José Trindade de Sales Geraldo Cesar Frutuoso Guimarães Irene Correa da Rocha Reis Jens Erik Hansen José Mayrink de Lima Júlio Joaquim Moreira Lázaro Quintino Alves Manoel Rodrigues Neto Márcia Wanderley Pereira Marcos José de Faria Marta Maria Guerson Ferreira Milton Mendes Botelho Oscar Lopes da Silva Sandro Ângelo de Andrade Valmir Rodrigues da Silva
------------------------	---

Sumário

Introdução	5
Institucional	7
Gestão de Pessoas	9
Registro	16
Fiscalização	18
Incentivo ao Registro e Fiscalização Preventiva	21
Parcerias de Sucesso	27
Responsabilidade Social	29
Canais de Comunicação	30
Balanço Social em Dados	32
Projetos para 2010	40



Introdução

Esta é a quarta edição do Balanço Social do Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais. Neste volume, estão compiladas as ações realizadas pelo CRCMG no ano de 2009 e seus resultados. Por meio dos quatro volumes, o que se vê é a evolução constante do órgão, bem como sua premente preocupação socioambiental e ética.

Este documento contém informações contábeis, administrativas, financeiras e sociais e foi elaborado em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBC T 3.7 e a NBC T 15. O que aqui se apresenta não é a exposição exaustiva de iniciativas e de seus resultados, mas o efetivo trabalho de um ano em que se buscaram atingir objetivos e aprimorar atividades. Os resultados positivos foram nada mais que a consequência desse trabalho.

Neste exercício, o CRCMG manteve sua premissa básica: um novo paradigma de gestão em que a eficácia, a transparência, o planejamento, o controle social e a participação da classe contábil foram seu objetivo maior. Um dos pontos fortes desta gestão foi o fortalecimento da credibilidade do órgão perante a sociedade. Os eventos realizados, dentre eles a Semana do Contabilista e a VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, demonstraram que a valorização profissional é o retorno obtido quando se realiza um trabalho ético e responsável.

Na Semana do Contabilista, graças ao empenho de toda a classe contábil mineira, a solidariedade foi a tônica em cujo fundo se realizaram palestras, debates e atividades culturais e artísticas. Já por meio da VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, os contabilistas puderam usufruir do melhor conhecimento técnico e científico, em uma programação impecável, à altura da classe contábil.

Estes dois eventos do CRCMG, como também outros como o CRC Itinerante e o Café com o Contabilista, demonstram a credibilidade do Conselho. Foram realizados em parceria com empresas fortes, fidedignas e socialmente responsáveis. Essas empresas são parceiras do CRCMG porque sabem a imagem positiva que o Conselho espelha. A confiança, então, une os laços.

A função precípua do CRCMG de registrar e fiscalizar o exercício da profissão contábil teve a sua meta ultrapassada. As ações do Conselho enfocaram também a valorização e o aprimoramento do profissional da Contabilidade, por meio de práticas de educação profissional continuada e de fiscalização preventiva.

A preocupação constante do CRCMG com o seu quadro de pessoal é uma marca registrada de suas ações. Em 2009, o CRCMG editou o seu Plano de Cargos, Carreiras e Salários, devidamente homologado pela Superintendência Regional do Trabalho. Os colaboradores e a sociedade ficam mais seguros dos critérios envolvidos na relação trabalhista do órgão, bem como têm o compromisso documentado do Conselho de que tais critérios deverão ser seguidos não só nesta, mas também nas gestões posteriores. Essa segurança se reverte em maior eficiência e comprometimento dos colaboradores com a instituição, contribuindo para que ela alcance os objetivos propostos.

O CRCMG fez o possível para trilhar um caminho que o levasse à excelência em suas ações e que contribuísse para os profissionais da contabilidade serem também excelentes naquilo que fazem. Os dados numéricos e os textos que expressam os resultados obtidos foram compilados neste Balanço Social. Já os resultados humanos apresentam-se aos nossos olhos, são vivenciados pelos cidadãos, motivo pelo qual as entrelinhas deste volume devem ser lidas como aquilo que ainda podemos fazer.



Institucional

ABRANGÊNCIA

A sede do CRCMG está localizada na Região Centro-Sul de Belo Horizonte. Sua abrangência, porém, vai bem além da capital, chegando a todos os municípios do estado, por meio de 95 Delegacias Seccionais e 8 Escritórios Regionais. As delegacias e escritórios são de fundamental importância para o desenvolvimento das atividades do órgão, pois constituem a extensão do Conselho no interior, contribuem para agilizar os serviços prestados e facilitam o contato com os profissionais que não residem na capital.

IMPORTÂNCIA PARA A SOCIEDADE

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais tem como competência orientar, disciplinar e fiscalizar – legal, técnica e eticamente – o exercício da profissão contábil em todo o estado.

As informações contábeis constituem instrumento relevante para a sociedade e é dever do CRCMG assegurar que os profissionais encarregados de produzir essas informações sejam comprometidos com a ética e a moral ao exercerem a profissão. Dessa forma, o CRCMG tem um papel fundamental na valorização do contabilista, pois um de seus objetivos é coibir a prática ilegal da profissão.

MISSÃO

Contribuir com o crescimento do profissional contábil, através de melhores e modernas práticas de gestão, melhorando a eficiência no atendimento, qualificando seus colaboradores internos e garantindo o cumprimento da legislação vigente.

VISÃO

O CRCMG será reconhecido pela excelência na prestação de serviços a todos aqueles que tenham interesse ou necessidade relacionada ao exercício da profissão contábil, valorizando os recursos humanos e trabalhando com ética, transparência, responsabilidade social na execução dos registros e fiscalização da profissão.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O CRCMG tem como política de qualidade garantir a excelência nos serviços de registro, fiscalização e valorização profissional do contabilista, assegurando o aprimoramento dos processos envolvidos, melhorando continuamente a eficácia do sistema de gestão de qualidade.

50 milhões de toneladas de lixo eletrônico são geradas por ano no planeta e tudo isso vai parar em aterros de países pobres. O Comitê para a Democratização da Informática (CDI) e a Fundação Pensamento Digital oferecem a opção do descarte consciente. Computadores e acessórios podem ter um destino sustentável, como a reciclagem. E o melhor: sua região tem postos de coleta. Acesse www.cdi.org.br e www.pensamentodigital.org.br e veja onde doar.



Gestão de Pessoas

ENGRENAGEM DO CRCMG – UMA EQUIPE QUE FAZ A DIFERENÇA

O CRCMG valoriza o capital intelectual dentro da instituição. Por isso, trabalha com a capacitação, o envolvimento e o desenvolvimento de seus colaboradores, buscando elevar o clima organizacional, com a manutenção de canais de comunicação para que o órgão interaja com seus colaboradores, o que os leva a sentirem-se valorizados e satisfeitos em seus trabalhos. O resultado é uma equipe de 73 colaboradores concursados, qualificados e motivados, que atuam de forma criativa, talentosa e eficiente para atender às exigências dos profissionais de contabilidade e da sociedade.

E o concurso público ainda permite a participação de todos os interessados que atendam às exigências do cargo pleiteado, bem como a garantia da imparcialidade na contratação.

RECONHECIMENTO DA DEDICAÇÃO DOS COLABORADORES

O CRCMG, no ano de 2009, implantou o PCCS - Plano de Cargos, Carreiras e Salários, com o objetivo de estabelecer padrões de remuneração compatíveis com as atribuições de cada cargo e reconhecer a capacitação profissional, desempenho e contribuição de seus colaboradores.

Este plano foi, com certeza, um ganho para os colaboradores, uma vez que lhes permite enxergar sua futura trajetória em termos de evolução salarial e sua perspectiva de carreira, além de promover a igualdade

interna com o desenvolvimento de uma política salarial mais justa, determinando salários adequados a cada cargo, de acordo com as funções e responsabilidades.

A implantação do PCCS foi acompanhada da aprovação do Regulamento de Avaliação de Desempenho do CRCMG. Essa nova política oferece aos colaboradores um instrumento eficaz de avaliação de suas atividades, por meio de fatores comportamentais e técnicos. Possibilita, ainda, ao gestor um discernimento melhor para decisões relacionadas com progressões, treinamento e desenvolvimento, contratações e outros assuntos relacionados com a gestão de pessoas. Por isso, a área de TI - Tecnologia da Informação do CRCMG - desenvolveu um sistema que proporcionou todo o sigilo e imparcialidade necessária ao processo de avaliação de desempenho no órgão.

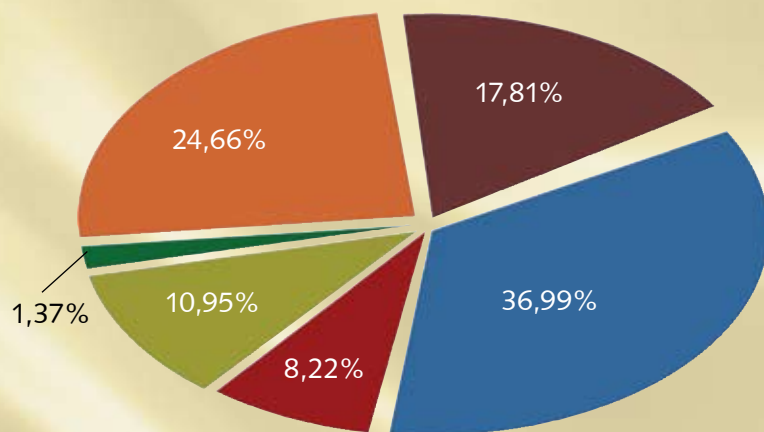
INVESTIMENTO EM CONHECIMENTO

O CRCMG sabe que o conhecimento é o maior legado de todo ser humano. Quanto maior, maior será o desenvolvimento humano. Por isso, sempre incentiva seus colaboradores a buscarem ampliar seus conhecimentos. O órgão concede aos colaboradores auxílio-educação que consiste no reembolso de 20% dos investimentos com os cursos de nível médio, graduação e pós-graduação. Com essa ação, o colaborador se sente motivado a buscar uma nova formação. Além disso, o CRCMG, em última instância, contribui para o crescimento da nação, já que a educação tem grande influência sobre a posição e desenvolvimento do país em diversos aspectos.

Você pode denunciar vários crimes contra os direitos humanos que são cometidos pela Internet, como pornografia infantil, genocídio, crimes de ódio e tráfico de pessoas. Denuncie nos sites: www.dpf.gov.br/institucional/campanhas/crimes-contra-os-direitos-humanos-na-internet e www.safernet.org.br/site/denunciar

GRAU DE INSTRUÇÃO DOS COLABORADORES DO CRCMG EM 2009

Grau de Instrução	Quantidade	%
Com Ensino Fundamental	1	1,37
Cursando o Ensino Médio	0	0,00
Com Ensino Médio	18	24,66
Cursando o Ensino Superior	13	17,81
Com Ensino Superior	27	36,99
Cursando Pós-graduação	6	8,22
Com Pós-graduação	8	10,95
TOTAL	73	100,00



- Com Ensino Fundamental
- Com Ensino Médio
- Cursando o Ensino Superior
- Com Ensino Superior
- Cursando Pós-graduação
- Com Pós-graduação

RESPEITO COM A QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES DO CRCMG

O CRCMG, além de proporcionar aos seus colaboradores benefícios indiretos, busca a satisfação e melhoria de vida dos mesmos.

Em 2009, o vale-alimentação e refeição teve um reajuste na ordem de 35% no valor unitário, promovendo uma alimentação mais saudável ao beneficiário.

Quanto ao plano de saúde, é assegurado o custeio de 50% ao titular beneficiário e 20% aos seus respectivos dependentes. E com o processo licitatório realizado para um novo contrato desse plano, ainda houve redução de custo em 35%, mantendo-se as mesmas qualidades de atendimento.

O vale-transporte, benefício de concessão obrigatória, é realizado em estrita conformidade com a legislação vigente.

Por fim, foi concedido aos colaboradores o reajuste salarial da data-base na ordem de 9,98%, sendo 6,48% baseado no INPC acumulado do período e mais 3,5% de ganho real estimado, conforme proposta orçamentária aprovada pelo plenário do CRCMG, diante do crescimento da receita, em 9,74%, do ano de 2008 em relação a 2007.

REMUNERAÇÕES INDIRETAS

Benefícios	2008	2009
Vale-Transporte	29.661,97	24.457,85
Programa de Alimentação	140.159,69	198.085,80
Plano de Saúde	41.042,06	49.680,49
Auxílio-Educação	6.954,87	6.293,11
TOTAL	217.818,59	278.517,25



Sala de Treinamento do CRCMG



Investimento na qualificação dos colaboradores

APOSTANDO EM TALENTOS E AGREGANDO VALORES

O investimento na qualificação dos colaboradores é garantia de uma melhor produtividade e inovação, cujos resultados são o sucesso do órgão e a excelência na realização de suas tarefas.

A meta para 2009 era a realização de 70% dos cursos programados. Mas o CRCMG, mais uma vez, alcançou um resultado bem acima da meta. Realizou 275 cursos, que correspondem a um percentual de 91,36% da meta proposta.

Com o investimento de R\$ 7.236,00, foi possível realizar 1.518 horas de treinamentos. Dessa forma, houve redução do valor aplicado, e o motivo é que parte desses cursos foi realizada pelos próprios colaboradores, o que indica o crédito do CRCMG no potencial e na capacidade de todos os seus funcionários.

Com esses treinamentos, a autarquia conta com colaboradores qualificados, que se sentem valorizados e motivados a realizar um trabalho de qualidade e eficiência para a sociedade.

No ano de 2009, o edifício do CRCMG foi reformado e conta agora com duas salas de treinamentos, que possuem excelente infraestrutura e equipamentos de qualidade, o que possibilita a realização de cursos e treinamentos na própria sede do Conselho. Isso facilita a participação dos colaboradores nos cursos e treinamentos, já que não precisam se deslocar para outros lugares, ganhando, assim, tempo, segurança e agilidade.

O Conselho, em 2009, realizou o 1º Seminário dos Funcionários do CRCMG. O seminário proporcionou enriquecimento e aprendizado que ampliaram o conhecimento sobre os diversos setores que integram o CRCMG. Na ocasião, foi apresentado aos colaboradores o PCCS, houve a apresentação de cada gerência de aspectos relevantes e palestra com o fonoaudiólogo Rodrigo Moreira.

O espírito de colaboração e participação foi evidenciado, proporcionando a integração entre todos os colaboradores.

Quer saber onde entregar o óleo de cozinha usado, para evitar jogá-lo no ralo ou no lixo?

Acesse o site: www.akatu.org.br/consumo_consciente/orientacoes e confira a lista dos locais nos quais há postos de coleta.



1º Seminário dos Funcionários do CRCMG



Participação e aprendizado

Além disso, os eventos realizados durante o ano de 2009 agregaram não só conhecimento, mas também um valor essencial para a vida: a convivência. São riquezas que não ficaram somente no CRCMG, pois, com certeza, cada colaborador soube transmiti-las para os outros ambientes em que vive.

O MEIO AMBIENTE TAMBÉM É NOSSO PATRIMÔNIO

O programa de coleta seletiva implantado pelo CRCMG conta com a participação de todos os colaboradores, que entenderam a importância desse projeto. Devido a seu sucesso, em 2009, o CRCMG buscou parceria com a empresa OI – TNL PCS S/A, para captação de baterias, com o descarte adequado. Tais materiais, quando mal destinados, podem vazar e contaminar rios, solo, alimentos e o lençol freático, causando danos à saúde das pessoas e animais.

Essa educação ambiental põe em foco os problemas de desperdício de recursos naturais e a poluição causada pelo lixo. Como reflexo direto, temos um meio ambiente mais saudável, com a redução da exploração de recursos naturais, a diminuição do desperdício, da poluição do solo, da água e do ar. São medidas que prolongam a vida útil dos aterros sanitários e ainda geram emprego e renda, já que dependem da comercialização dos recicláveis.

Em 2009, o CRCMG reciclou 11.323,30 quilos de papel - que equivalem a deixar de cortar 226 árvores de nossas florestas - e 130,2 quilos de plásticos.

SOMANDO IDEIAS, ALMEJANDO MELHORIAS

O Projeto Somar CRCMG foi aprovado em 2008 e consiste na captação de ideias, sugestões e críticas dos colaboradores, analisadas considerando-se a viabilidade técnica, a facilidade de implantação, originalidade e impacto positivo sobre as atividades do Conselho. As



Presidente Paulo Consentino entrega homenagem do Projeto Somar à colaborada Mônica Gonçalves de Almeida



Andreza Maia Bitarães, Daniel da Silva Guimarães e Mônica Gonçalves de Almeida: autores das ideias implementadas em 2009 através do Projeto Somar

propostas de melhoria aprovadas tornam o órgão cada vez mais ágil e capaz de atender às novas e constantes exigências dos profissionais da contabilidade, bem como de toda a sociedade.

Das 37 sugestões de 2009, 15 foram aprovadas pelo Comitê Avaliador e implantadas. Foram destaques: anunciar fotos de pessoas desaparecidas no Jornal do CRCMG, visitas a entidades beneficentes, rodízio de colaboradores entre setores da autarquia com o intuito de aumentar o capital intelectual individual, dentre outras. As sugestões aprovadas são reconhecidas publicamente nas reuniões plenárias do CRCMG.

O Conselho acredita na capacidade de seus colaboradores criarem novas práticas que ajudarão no desenvolvimento dos trabalhos, na melhoria do ambiente e na gestão de custos.

TRANSPARÊNCIA NAS LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES

Os processos licitatórios feitos pelo CRCMG são embasados nos princípios da administração pública, que garantem a oportunidade igual para todas as empresas interessadas e a participação do maior número possível de concorrentes. Isso assegura imparcialidade e transparência nas contratações, possibilitando a seleção da proposta mais vantajosa.

É compromisso do CRCMG com a sociedade exigir nesse processo que as empresas envolvidas estejam regulares com o FGTS, INSS, que não empreguem menores de dezesseis anos, menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso e insalubre. Além disso, as empresas participantes devem apresentar todas as certidões negativas relativas à União, ao Estado e ao Município, assim como as previdenciárias. Esse processo motiva as empresas a estarem em dia com suas obrigações tributárias.

Em 2009, foram realizados 40 processos.

Só durante a VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, foram gerados empregos diretos para aproximadamente 259 pessoas.

Conheça o projeto de recuperação de áreas degradadas pela erosão em Minas Gerais, que já beneficiou 65 mil pessoas em nove municípios do estado. Acesse www.projetomariadebarro.org.br

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA, REFLEXOS NOS RESULTADOS

A área de TI – Tecnologia da Informação – recebeu relevantes investimentos no decorrer de 2009, com o objetivo de melhorar a infraestrutura de comunicação e transmissão de dados.

Investimentos em cabeamentos com alta velocidade, segurança e tecnologia proporcionaram aumento do desempenho da rede de computadores, eliminando riscos aos colaboradores. Instalações elétricas modernas e seguras e adequação às crescentes demandas de trabalho garantiram agilidade ao trabalho e, assim, um melhor atendimento à classe contábil.

Novo sistema de aterramento do prédio, centralização dos ramais de PABX no sistema de VOIP, todas as salas com rede Wireless, novos equipamentos de transmissão de dados, rede, internet e rádio, com moderna tecnologia, mobiliários substituídos, salas de treinamentos ampliadas e equipadas com 25 computadores. Foram esses investimentos que trouxeram mais agilidade e dinamização aos serviços do CRCMG.

O Conselho, em 2009, adquiriu cinco novos veículos. Já os veículos usados passaram por manutenções preventivas e corretivas, de acordo com Programa de Manutenção predefinido.

Foram incorporados ao patrimônio imobilizado do CRCMG: 21 computadores, 1 servidor de banco de dados, 5 discos rígidos para atualização do servidor de imagens dos registros profissionais e 16 monitores de LCD. Visando redução de custos, alguns periféricos passaram a ser terceirizados.

Tais investimentos resultaram na mais moderna tecnologia que o Conselho pode oferecer aos usuários internos e externos.

Além disso, essas modificações foram supervisionadas pela comissão especial de acompanhamento da realização da obra de reforma da sede do CRCMG, nomeada pela Portaria CRCMG nº 001/2008, e pelos pregoeiros e equipe de apoio do CRCMG para licitações na modalidade pregão, nomeados pela Portaria CRCMG nº 003/2009. O resultado foi mais transparência, segurança e tranquilidade quanto aos investimentos realizados.



A área de TI: investimentos e modernização constantes



Central de Atendimento ao Contabilista



GESTÃO DE QUALIDADE

O CRCMG sempre busca a conformidade da realização dos trabalhos com os procedimentos estabelecidos. Para tanto, são realizadas duas auditorias anuais, internas e externas, que garantem a excelência em todas as atividades do órgão, além de indicarem as oportunidades de melhorias.

As auditorias internas são realizadas pelos próprios colaboradores, promovendo o conhecimento multidisciplinar das equipes que interagem com todos os setores no desenvolvimento desse trabalho. No fim das atividades, são premiados os melhores auditores internos do Sistema de Gestão da Qualidade.

A qualidade dos serviços prestados, a otimização dos processos e a redução de retrabalho são resultados da manutenção da norma ISO 9001:2008, que proporciona melhor assistência à sociedade.



Equipe do CRCMG: busca pela excelência e otimização dos processos



Integração e conhecimento multidisciplinar

Registro

O CRCMG finalizou o ano com 49.910 profissionais ativos em Minas, ocupando o 3º lugar do total de 416.405 profissionais no Brasil. As Organizações Contábeis mineiras totalizaram 3.998 de 73.553 no país.

Em 2009, a sociedade recebeu mais 1.909 profissionais devidamente habilitados para o exercício legal da profissão contábil, que têm a responsabilidade de cuidar do controle necessário para o desenvolvimento do país.

CONTABILISTAS ATIVOS

Modalidade	Técnico	Contador	Total
Originário	26.986	17.740	44.726
Provisório	55	1.239	1.294
Transferido	375	375	750
Secundário	729	2.411	3.140
TOTAL	28.145	21.765	49.910

ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS ATIVAS

Modalidade	Total
Sociedade	2.557
Escritório Individual	1.197
Filial	34
Secundário	210
TOTAL	3.998

Uma das missões do CRCMG é registrar os profissionais e organizações contábeis, bem como processar todas as alterações durante o período em que permanecem com o registro ativo no Conselho. Durante o exercício, foram analisados e julgados 5.775 processos dos mais diversos assuntos:

PROCESSOS ANALISADOS E JULGADOS

Assunto	Quantidade
Alteração de categoria	203
Alteração de nome	56
Alteração de Registro Cadastral – Sociedade	187
Alteração Provisória de categoria	47
Baixa de Registro	1.525
Baixa de Escritório Individual	12
Baixa de Sociedade Contábil	21
Baixa por Transferência	64
Cancelamento de Sociedade Contábil	13
Cancelamento por Falecimento	77
Conversão de Registro Provisório em Definitivo	591
Indeferimento de Baixa	56
Indeferimento de Registro Cadastral	1
Registro de Escritório Individual	493
Registro de Sociedade – Filial	14
Registro de Sociedade – Empresário	33
Registro de Sociedade	246
Registro Definitivo	1.454
Registro Provisório	455
Registro Transferido	39
Restabelecimento de Registro	185
Restabelecimento de Sociedade Contábil	3
TOTAL	5.775



Registro do CRCMG: dedicação e agilidade

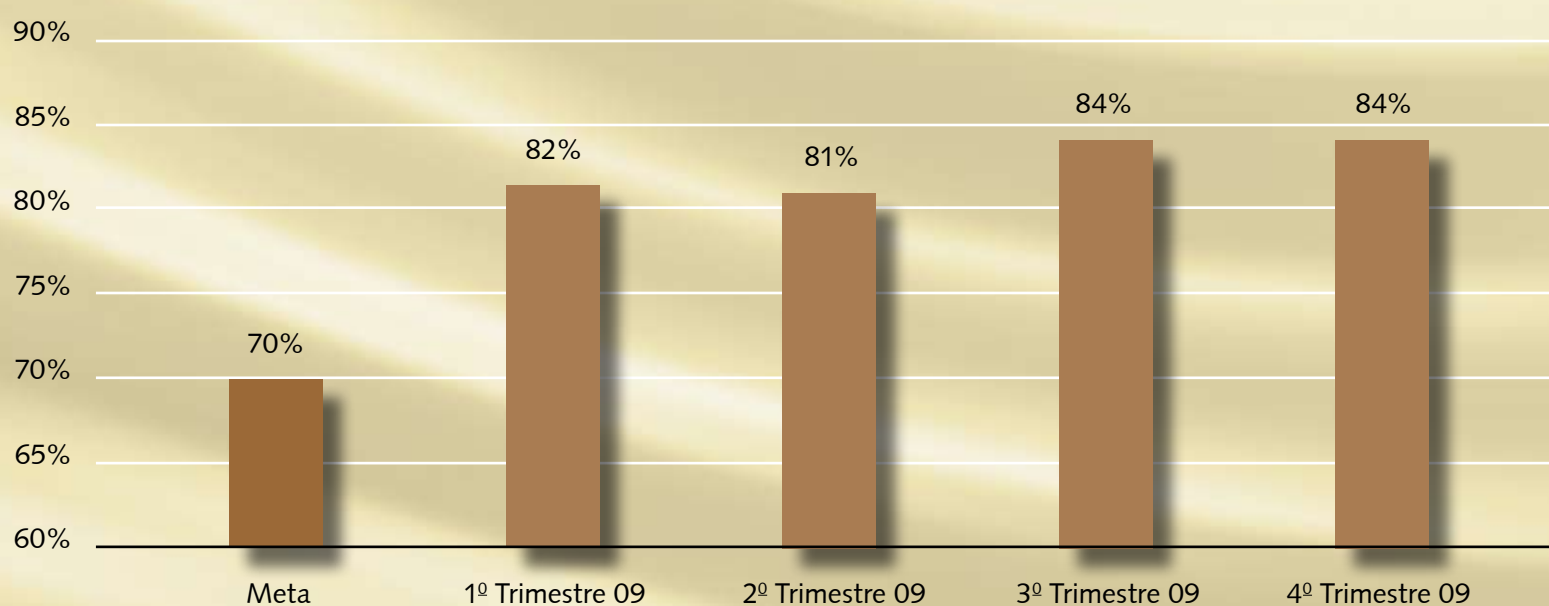
No ano de 2009, o CRCMG aplicou a 9ª edição do Exame de Qualificação Técnica, com o objetivo de avaliar o conhecimento e a competência técnico – profissional dos contadores que pretendem obter o registro no CNAI – Cadastro Nacional de Auditores Independentes. Participaram do exame 82 profissionais.

O Conselho investiu no desenvolvimento de sistemas eficientes, que proporcionam agilidade e segurança nos deferimentos dos processos de registro, gerando qualidade no atendimento à sociedade. Conforme demonstrado no gráfico abaixo, superou-se a meta de 70% em todos os trimestres.

Houve alterações dos Manuais de Registro e do Sistema Cadastral no Conselho Federal de Contabilidade, o que resultou em desburocratização dos processos internos e dinamismo no atendimento aos profissionais.

Colaboradores de outros CRCs visitaram o CRCMG a fim de conhecerem a rotina da Câmara de Registro e trocaram experiências, o que comprova a eficácia da área de registro deste Conselho.

ANÁLISE GRÁFICA DO RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES



Fiscalização

FISCALIZAÇÃO, EMPRESÁRIO E SOCIEDADE

O CRCMG tem o dever de apurar de forma imparcial as transgressões éticas e disciplinares cometidas pelos contabilistas no exercício da profissão contábil, atendendo à expectativa de proteção e segurança que a sociedade deposita nos serviços do órgão. Além disso, tem a missão de desenvolver ações que impeçam a atuação de leigos.

Em 2009, ocorreram 9.794 ações fiscais para verificar se o contabilista formalizou sua relação com o empresário e se realizou os serviços para os quais foi contratado. Em decorrência desse trabalho, foram lavradas 220 notificações por falta de elaboração de escrita contábil e 268 por falta de contrato de prestação de serviços. Dessas 488 notificações lavradas, 73% foram regularizadas, o que evidencia o resultado efetivo das orientações repassadas e demonstra o interesse da classe contábil em atender às solicitações da fiscalização. As notificações não regularizadas, que representam 27% do total, resultaram em abertura de 132 processos administrativos, em cumprimento ao papel do Conselho de preservar os interesses da sociedade e de buscar a valorização da imagem da profissão.

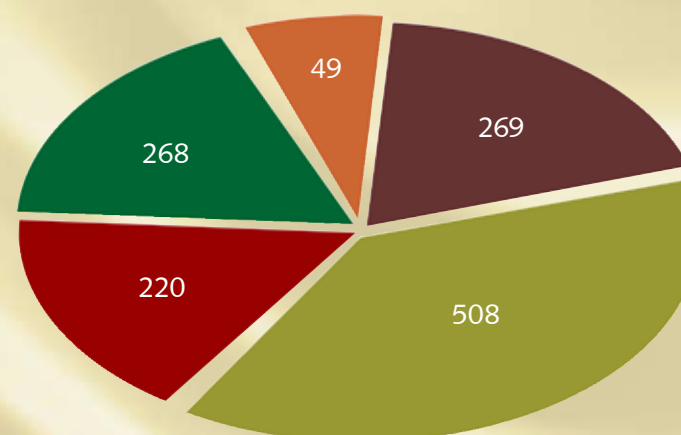
Em 2009, foram lavradas 1.294 notificações.

Das 1.294 notificações lavradas, 57% atenderam às orientações da fiscalização, evitando, dessa forma, a abertura de processos. Os outros 43% que não atenderam às orientações resultaram em instauração de processos administrativos.



Fiscalização do CRCMG: compromisso com a sociedade

NOTIFICAÇÕES LAVRADAS EM 2009



- Débito de anuidade
- Falta de registro
- Escrituração contábil
- Contrato de prestação de serviços
- Outras notificações

FISCALIZAÇÃO E CONTABILISTA

O CRCMG adota uma postura de prevenção, por meio de ações concretas, e atua a fim de evitar possíveis erros dos contabilistas. Assim, orienta os profissionais a cumprirem suas atividades com transparência, ética e competência.

Em 2009, foram repassadas aos profissionais 14.112 informações oficialmente registradas nas diligências fiscais, relacionadas a:

- Escrituração contábil;
- Elaboração de contratos de prestação de serviços;
- Necessidade de emissão de Decores com lastro;
- Emissão de Decore eletrônica;
- Divulgação dos cursos;
- Instruções de navegação no portal;
- Divulgação dos convênios firmados para cursos de graduação e pós-graduação;
- Orientações da legislação pertinente ao exercício da profissão contábil;
- Conscientização do pagamento da anuidade e da sua natureza tributária;
- Aplicação adequada das normas técnicas contábeis.

Semanalmente é enviado aos contabilistas, por e-mail, um Boletim Legislativo contendo informações publicadas no Diário Oficial da União e no Diário Oficial de Minas Gerais. Em 2009, foram enviados 38 Boletins Legislativos. Assim, o CRCMG possibilita ao contabilista um acesso direto e rápido às mudanças e informações, contribuindo para que a sociedade tenha profissionais sempre atualizados.

Em 2009, foram realizadas 1.150 diligências fiscais em Organizações Contábeis e empresas dos diversos seguimentos do mercado mineiro, com o objetivo de identificar os seus responsáveis técnicos e a regularidade cadastral dos profissionais e das organizações contábeis.

Nessas visitas, foram lavradas 777 notificações, que representam 60% do total de notificações lavradas. Permearam essa ação do CRCMG a falta de apresentação dos responsáveis técnicos pela escrituração, a falta de registro ou a existência de registro com situação irregular.

PARCEIROS DA FISCALIZAÇÃO DO CRCMG

A integração da classe empresarial, da sociedade e dos próprios contabilistas é fundamental na fiscalização do exercício da profissão contábil, pois ajuda a evidenciar as possíveis irregularidades cometidas.

Em 2009, foram recebidas 62 denúncias, que ocasionaram o início dos trabalhos de apuração e investigação pela fiscalização do CRCMG.

INDICADOR SOCIAL INTERNO

A educação continuada é um dos focos do Conselho. A Fiscalização desenvolve um trabalho pioneiro de treinamento. Os fiscais ficam responsáveis por apresentar à equipe um tema de debate, o que propicia o incentivo à aprendizagem autodidata e, ao mesmo tempo, à qualificação e desenvolvimento dos colaboradores, promovendo a elevação do nível de conhecimento e melhora da qualidade da prestação dos serviços.

No decorrer de 2009, foram realizados 17 treinamentos para os fiscais. Entre eles, tiveram maior relevância no contexto operacional:

- Novas Práticas Contábeis com a Adoção da Lei 11.638/07 e MP 449/08
- Resolução CGSN nº 58 – MEI (Microempreendedor Individual)
- Importância da Escrituração Contábil: Fatores Fiscais, Legais e Gerenciais
- Denúncias – Procedimentos Operacionais
- SPED Contábil – Normatização
- Importância do Contrato de Prestação de Serviços Profissionais
- Convergência Internacional das Normas Brasileiras de Contabilidade
- Perícia Contábil – NBCs e Fiscalização
- Orientações sobre as alterações no Manual de Procedimentos Processuais
- Navegação no Portal do CRCMG e orientações aos profissionais
- Fiscalização da Revisão Externa de PARES – Procedimentos
- Contabilização de Ativos e Passivos Não Financeiros

Deve-se comunicar e registrar o desaparecimento do menor ou do adulto na Divisão de Referência da Pessoa Desaparecida de sua cidade, imediatamente após constatada a sua ausência. Informações: www.desaparecidos.mg.gov.br



Incentivo ao Registro e Fiscalização Preventiva

PROJETOS DE SUCESSO

CRCMG ITINERANTE

Cerca de 2 toneladas de alimentos não perecíveis foram arrecadadas e distribuídas em creches e asilos cadastrados junto ao CRCMG, com a chancela do Grupo de Trabalho Contabilista Solidário e com os parceiros Rotary Club e Lions Clube, o que valoriza a ação social de cada município visitado. Essa ação corre em paralelo ao foco principal do projeto CRCMG Itinerante, "Nossa Diretoria em Ação na sua Cidade", lema do evento. Com a participação de mais de 2.800 contabilistas, a sede imaginária do CRCMG se deslocou para 28 cidades do interior de Minas.

Assim foi possível debater questões e dirimir dúvidas referentes ao funcionamento do CRCMG, além de realizar palestras técnicas, elevando o conhecimento profissional, já que é debatida a importância do profissional contabilista na sociedade e nas relações comerciais com profissionais da área e com autoridades locais.

CAFÉ COM O CONTABILISTA

Esse projeto é mais um sucesso do CRCMG, já que foram realizadas 17 apresentações, com a participação de 750 contabilistas e mais de 16.000 contabilistas acessaram o Café através do portal do CRCMG. Com este evento transmitido ao vivo e on demand, os contabilistas têm acesso a temas atualizados, possibilitando ao expositor interagir e tirar dúvidas durante a transmissão.



Café com o Contabilista



Café com o Contabilista

O Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC) lançou o "Guia de Responsabilidade Social para o Consumidor". Com dicas simples, o IDEC mostra como é possível (e necessário) ser consumidor e cidadão ao mesmo tempo. A cartilha está disponível pelo site www.idec.org.br/arquivos/guia_RSE.pdf

CURSOS EAD – ENSINO A DISTÂNCIA

Foram realizados 30 cursos, com temas variados. Assim, os contabilistas mineiros foram aos poucos se familiarizando com este novo formato, até então desconhecido pela classe, possível graças ao convênio estabelecido com o SENAC, em março de 2009, atendendo às expectativas de cerca de 1.200 contabilistas. O EAD possibilitou a democratização do conhecimento, através da participação de profissionais de municípios que não haviam sido contemplados com a promoção de cursos de aperfeiçoamento.

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Em 2009, o CRCMG recebeu 8 visitas técnicas de instituições de ensino, totalizando o comparecimento de 228 acadêmicos, por meio dos projetos CRCMG em Um Dia e Visitas Técnicas. O Conselho repassa informações de incentivo ao registro e os futuros contabilistas tomam conhecimento da estrutura do sistema CFC/CRCs e visualizam as possibilidades da profissão almejada. Eles são recebidos pelos colaboradores do CRCMG com palestras e conhecem as atividades fundamentadas para o registro e a fiscalização da profissão contábil.



Visita de alunos da Unileste

SEMANA DO CONTABILISTA

As festividades de comemoração do dia do Contabilista ocorreram durante o período de 18 a 22 de maio de 2009, com a finalidade de integrar e valorizar a classe contábil. Foi a quinta edição do evento.

Houve o lançamento do Balanço Social, palestra sobre o Simples Nacional, a peça de teatro “10 Maneiras Incríveis de Destruir Seu Casamento” e show do cantor e compositor Gilberto Gil.

Durante a semana, mais de seis mil contabilistas participaram dos eventos comemorativos.

Na semana do contabilista, foram arrecadadas 4 mil latas de leite em pó, que foram distribuídas em 17 instituições, entre creches e asilos previamente cadastrados no CRCMG.

Os eventos desta semana trouxeram à sociedade empregos diretos e indiretos, divididos entre os prestadores contratados sob o regime de licitação para os segmentos: hospedagens, serviço de buffet, cerimonial, transportes, traslados, gráficas, rede hoteleira e outros.



Semana do Contabilista: o contador Juarez Domingues Carneiro durante o lançamento do Balanço Social 2008

Faça parte do Programa de Voluntariado da Classe Contábil.

Para mais informações do programa acesse www.cfc.org.br ou se inscreva pelo endereço www.cfc.org.br/sisweb/voluntario/Cadastro.aspx



Semana do Contabilista: show do compositor e cantor Gilberto Gil



Semana do Contabilista: E. E. Dona Argentina Vianna Castello Branco



Semana do Contabilista: Conselho Particular de Santa Rita de Cássia SSVP



Semana do Contabilista: alimentos arrecadados pelo Projeto Contabilista Solidário



Semana do Contabilista: Creche Comunitária Pequeno Príncipe

VII CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

Com 1.127 contabilistas inscritos, aconteceu, em outubro de 2009, em Belo Horizonte, o maior evento da classe contábil mineira. Pela segunda vez, o Prêmio Internacional de Produção Contábil Técnico-Científica Professor Dr. Antônio Lopes de Sá esteve presente. Foram inscritos 72 trabalhos técnicos/científicos, dentre os quais foram selecionados 14 para apresentação. No evento, destacou-se a palestra do Professor e Ex-Presidente Fernando Henrique Cardoso.

A Convenção ainda trouxe à sociedade empregos diretos e indiretos, divididos entre os prestadores contratados sob o regime de licitação para os segmentos: hospedagens, serviço de Buffet, cerimonial, transportes, traslados, gráficas, rede hoteleira e outros.

INCENTIVOS PARA OS CONTABILISTAS

CONVÊNIOS

O CRCMG tem viabilizado convênios com instituições de ensino superior, através da promoção de descontos, para incentivar os contabilistas a darem continuidade à sua formação, na área de graduação, pós ou mestrado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA

Com a finalidade de manter o profissional atualizado e expandir seus conhecimentos técnicos, o Programa de Educação Profissional Continuada do CRCMG, reconhecido pelo Conselho Federal de Contabilidade, busca o cumprimento da Resolução CFC nº 1.146/08 e das normas estabelecidas pela CVM – Comissão de Valores Mobiliários, para execução do exercício da atividade de auditor. Em 2009, a Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCMG reuniu-se 3 vezes e homologou 77 cursos para cumprimento da Resolução CFC nº 1.146/08.



VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais: abertura



VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais: palestra proferida pelo Ex-Presidente da República Fernando Henrique Cardoso



VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais: vencedores do Prêmio Internacional de Produção Contábil Técnico-Científica Professor Doutor Antônio Lopes de Sá

RECONHECIMENTO

O CRCMG sempre procura atender aos convites de colações de grau que lhes são direcionados, inclusive como forma de viabilizar e incentivar o registro profissional.

Para valorizar a produção de conhecimento, o Conselho premia com um certificado de honra ao mérito o primeiro e segundo colocados de cada curso, conforme indicado pela instituição de ensino em que ocorre a colação. Além disso, todos os formandos recebem, durante a solenidade, um kit do Conselho, com uma correspondência do presidente cumprimentando e informando ao recém formado as funções do seu futuro órgão de classe.

O CRCMG participou, em 2009, de 31 Colações de Grau.

CONTABILIDADE INTERNACIONAL

Em 2009, o CRCMG indicou cinco professores para realizarem o curso de Contabilidade Internacional ministrado pelo Conselho Federal de Contabilidade. Esses profissionais passaram, então, a disseminar em Minas o conhecimento adquirido, com o incentivo do CRCMG. Com isso, esse importante tema foi repassado, proporcionando a multiplicação do conhecimento.

CURSO DE CONTABILIDADE INTERNACIONAL

Região do Estado	Data	Professores capacitados
Central	07/08/2009	152
Vale do Aço	14/08/2009	21
Centro-Oeste	15/08/2009	21
Norte	18/08/2009	24
Zona da Mata	21/08/2009	55
Alto Paranaíba	27/08/2009	20
Sul	29/08/2009	24
TOTAL GERAL		317

COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS

Os grupos de trabalhos compostos por conselheiros, delegados e profissionais de destaque nas áreas de atuação têm sido grandes aliados para a diretoria do CRCMG.

Em 2009, o CRCMG deu continuidade aos seguintes grupos: Comissão de Educação Profissional Continuada, Mulher Contabilista, Ensino, Contabilista Solidário, Empresas Contábeis, Perícia Contábil, Área Pública, Área de Informações, Área Tributária e IFRS (International Finance Reporting Standards).

BIBLIOTECA

A biblioteca do CRCMG é considerada referência na área. Por meio dela, o Conselho mantém seu comprometimento social, através do contínuo aperfeiçoamento do profissional contábil e da divulgação da importância da informação contábil para a sociedade.

Foram adquiridos 126 novos títulos, vários dos quais estão de acordo com a Lei 11.638. Tais obras somaram-se ao acervo de quase 10.000 exemplares, entre livros, teses, dissertações, periódicos, fotos, DVDs, inclusive com a conversão das antigas fitas VHS em DVD.

Em 2009, foram feitas 2.100 consultas ao acervo, através dos mais variados meios de comunicação.



Biblioteca do CRCMG: acervo com quase 10.000 exemplares



Parcerias de Sucesso

Por meio de parceiros, o CRCMG busca estruturar relações estratégicas e desenvolver ações e projetos direcionados à valorização da classe. Graças a essas parcerias, o CRCMG vem trilhando os Caminhos de Minas e, assim, pôde concretizar todos os seu projetos de Desenvolvimento Profissional realizados em 2009, como a Semana do Contabilista, a VII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, o CRC Itinerante e o Café com o Contabilista.





Responsabilidade Social

PROJETO CONTABILISTA SOLIDÁRIO

Por meio do Projeto Contabilista Solidário, o Conselho promove e estimula, durante todo o ano, o espírito de cidadania e responsabilidade social entre os profissionais, os estudantes de Ciências Contábeis e os colaboradores do órgão.

Em 2009, foram arrecadadas 4 mil latas de leite em pó integral 400g durante a Semana do Contabilista. As doações foram entregues a 17 entidades de assistência a pessoas carentes, crianças em situação de risco, idosos, portadores de deficiência e igrejas da capital e do interior.

Em dezembro de 2009, O CRCMG, por meio do Grupo de Trabalho Contabilista Solidário, firmou parceria com o Hospital da Baleia. O Conselho passa a ter a missão social de divulgar aos contabilistas de todo o estado os projetos desenvolvidos pelo Hospital, por meio do Fundo da Infância e Adolescência (FIA). Na ocasião, foi entregue pelo Assessor de Relações Institucionais do Hospital, Paulo Carvalho, o primeiro certificado de "Empresa Amiga do Baleia" ao CRCMG.

Próximo ao Natal, os funcionários do Conselho estiveram no Hospital e entregaram presentes às crianças internadas ou em tratamento. Cerca de 100 kits contendo brinquedos pedagógicos, lápis de cor e chocolates foram entregues para pacientes infantis nas Alas 4, 6 e 7 da Unidade Baeta Vianna e também para pacientes da Unidade Antônio Mourão Guimarães.



Visita dos funcionários ao Hospital da Baleia

COMPROMISSO COM OS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS

O CRCMG sabe da importância para os contabilistas de um emprego na sua área de formação, o que garante até mesmo a qualidade de vida. Assim, o Conselho contribui com o ingresso dos contabilistas na profissão e com o processo de seleção das empresas que estão à procura de profissionais qualificados.

No portal do CRCMG, as empresas podem divulgar as vagas de empregos na área contábil, e na Central de Atendimento do Conselho currículos de profissionais ficam disponíveis para consultas pelos empregadores. Além disso, O CRCMG ainda divulga vagas oferecidas aos contabilistas em concursos públicos, por meio do informativo eletrônico, CRCMG Notícias, que é enviado semanalmente por e-mail aos contabilistas registrados.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA CLASSE CONTÁBIL

Este programa faz parte do plano de metas estratégicas do Conselho Federal de Contabilidade – CFC e tem por finalidade sensibilizar os profissionais integrantes do sistema CFC/CRCs sobre a importância das ações de voluntariado para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Em Minas Gérias, 81 contabilistas estão cadastrados no programa, executando diversas atividades voluntárias junto ao CAE - Conselho de Alimentação Escolar - de sua cidade.

Canais de Comunicação

A transparência, a estratégia, a responsabilidade social e a agilidade são norteadoras de todos os materiais de divulgação produzidos pelo CRCMG, em respeito aos seus mais diversos públicos.

Assim, o CRCMG traz aos contabilistas canais de comunicação, informações relevantes para o dia-a-dia profissional, programas de aperfeiçoamento e valorização, além de informar à sociedade assuntos referentes à área contábil.

O Jornal do CRCMG é distribuído bimestralmente aos contabilistas, organizações contábeis, sindicatos, faculdades, empresários, empresas parceiras, jornalistas e demais formadores de opinião. A coluna Painel Contábil é publicada pelo Conselho, quinzenalmente, no Jornal Diário do Comércio. A Revista Mineira de Contabilidade divulga trimestralmente artigos técnicos e científicos de qualidade. O Conselho lança o CRCMG Notícias, com informativo eletrônico semanal. As informações estão sempre atualizadas no portal do CRCMG.

O processo de produção de pauta e redação das matérias exige o constante envolvimento das gerências do Conselho. Detentoras das informações relativas às respectivas Câmaras, as gerências abordam os assuntos pertinentes à classe contábil, disseminando informações que geram mais responsabilidade social.

O Jornal do CRCMG tem 40 mil leitores diretos, em cada uma de suas edições. Indiretamente, a publicação atinge empresários, colaboradores das empresas contábeis, alunos e professores de instituições de ensino, familiares dos contabilistas e outros. Esse veículo de comunicação publicou, em 2009, 64 cartas de leitores que revelaram o interesse em manifestar suas opiniões e participar das publicações. Teve, ainda, 75% de satisfação na avaliação das empresas que anunciam seus serviços e produtos.

O Jornal do CRCMG presta, ainda, um relevante serviço para a sociedade. Desde a edição nº 139, referente aos meses de Julho/Agosto de 2009, a publicação traz uma coluna de pessoas Desaparecidas. Ao todo, foram publicadas fotos e informações de 10 pessoas. As informações são repassadas pela Divisão de Referência da Pessoa Desaparecida da Polícia Civil de Minas Gerais.

A Revista Mineira de Contabilidade – RMC – teve 85% de índice de satisfação dos assinantes em 2009. Nela, são publicados os artigos submetidos ao Conselho Editorial para avaliação, atendendo a uma demanda crescente de autores que podem divulgar o seu conhecimento científico à classe contábil. Em 2009, foram submetidos 28 artigos e publicados 18. A Revista atinge diretamente mil leitores-assinantes, e, para cada exemplar da publicação, é estimada a leitura pelo assinante e mais oito pessoas. A revista está presente nas bibliotecas das principais instituições de ensino, empresas e sindicatos.



Jornal do CRCMG e Revista Mineira de Contabilidade



Informações de interesse da classe e da sociedade e notícias sobre os principais fatos que envolvem o CRCMG estiveram presentes nas 19 colunas Painel Contábil veiculadas de março a dezembro de 2009, no Jornal Diário do Comércio. Este meio de comunicação leva à sociedade o que de mais importante acontece entre a classe contábil e a posição social, econômica e política de interesse da comunidade. Com isso, levam-se a mais de 14 mil cidadãos leitores do jornal esclarecimentos e informações acerca das ações do Conselho e principais medidas que afetam os contabilistas e a sociedade.

As 126 edições do Informativo CRCMG Notícias foram produzidas e enviadas para mais de 36 mil e-mails cadastrados, entre contabilistas, estudantes, empresários, faculdades e entidades parceiras. Esse informativo mantém a sociedade atenta aos acontecimentos da classe contábil, como cursos, eventos, palestras, convênios, alterações na legislação, estreitando, assim, a relação existente entre o CRCMG, a classe contábil e a sociedade.

O portal do CRCMG transformou-se em um instrumento de educação continuada e de fiscalização preventiva, uma vez que as palestras do Café com o Contabilista, por exemplo, passaram a ser transmitidas ao vivo e on demand, possibilitando que profissionais de qualquer localidade tenham acesso simultâneo às informações e debates realizados na sede do CRCMG. Em 2009, o portal foi acessado, em média, por 49 mil visitantes por mês. Os índices de acesso ampliaram em 30,62% desde sua reformulação no início de 2008, totalizando, em 2009, 584.646 visitas. As informações disponíveis no portal são voltadas para os serviços do CRCMG, para a classe contábil e a sociedade.



OUVIDORIA

Com a ouvidoria, o CRCMG objetiva manter um canal direto com o cidadão, a fim de estreitar seus laços com a comunidade e demonstrar transparência em todas as suas ações. Assim, esse canal, que atua na difusão da informação, permite ao CRMG identificar melhorias nos serviços prestados.

As manifestações enviadas por esse canal são transformadas em ações internas com foco na qualidade e efetividade no atendimento à sociedade.

Em 2009, 1.024 manifestações foram respondidas. Nos casos em que as manifestações não estavam relacionadas diretamente com as atividades do CRCMG, foi indicada a possível fonte, para que o cidadão conseguisse obter a informação buscada.

O índice de satisfação do cidadão usuário com relação às respostas recebidas, em 2009, foi de 89%. Em 2008, esse índice foi de 93%, com 2039 manifestações respondidas*.

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Registro Profissional	22%
Consultas sobre legislação e outras consultas técnicas	20%
Emissão de guias, parcelamentos e pendências com o CRCMG	15%
Papel institucional do CRCMG e relacionamento com outros órgãos	13%
Cursos, palestras, seminários e outros eventos promovidos pelo CRCMG	10%
Questões administrativas	9%
Questões relacionadas às atividades de fiscalização do CRCMG	9%
Questões relacionadas aos meios de comunicação do CRCMG	2%

(* O decréscimo no número de manifestações de 2009 comparado com 2008 decorre da suspensão do serviço de ouvidoria dos meses de agosto a novembro de 2009, em função de problemas internos. Tal suspensão refletiu-se no índice de satisfação, que também sofreu um decréscimo em 2009.

Balanço Social em Dados

PONTO DE VISTA DOS COLABORADORES

O CRCMG baseia seu trabalho, dentre outros parâmetros, no grau de satisfação dos colaboradores, que é obtido por uma pesquisa anual, por meio da qual se avaliam condições físicas e ambientais, relacionamento, situação funcional e atividade social. Na pesquisa, o colaborador fica livre para se identificar ou não, com exceção dos gerentes.

Assim, o CRCMG traça planos para sua melhoria contínua. Os dados da tabela ao lado se originaram da colaboração de 66 funcionários que participaram da pesquisa, representando 90% do total de empregados.

ANÁLISE DOS DADOS

Para ser alcançado o resultado, todas as avaliações preenchidas pelos colaboradores foram consideradas e foi calculada a média aritmética das respostas.

Comparando-se os anos de 2009 e 2008, percebe-se um aumento significativo na satisfação geral dos funcionários, totalizando um superávit de 130,8 no grau de satisfação.

O grupo “Condições Físicas e Ambientais” apresentou o maior percentual de variação positiva. Nesse sentido, a reforma da sede do CRCMG contribuiu para a motivação no ambiente de trabalho, uma vez que os andares foram reestruturados e novos móveis foram adquiridos, visando o conforto da classe contábil e dos funcionários do CRCMG.

A “Atividade Social” teve seu grau de satisfação aumentado em 6,87%. Dentro desse grupo, o quesito mais bem avaliado foi “Plano de saúde”, que atualmente é considerado um benefício muito importante para o funcionário e seus familiares.

BALANÇO DE SATISFAÇÃO DOS

Indicadores satisfação dos funcionários

CONDIÇÕES FÍSICAS E AMBIENTAIS

RELACIONAMENTO

SITUAÇÃO FUNCIONAL

ATIVIDADE SOCIAL

FUNCIONÁRIOS DO CRCMG 2009

	2008	2009	E %	Grau de Satisfação	Grau de Insatisfação
Climatização do ambiente	7	7,5	7,1	7,1	
Iluminação do ambiente	8,1	8,6	6,2	6,2	
Acústica entre as gerências/assessorias	8,3	8,5	2,4	2,4	
Espaço físico	8,4	8,5	1,2	1,2	
Equipamentos disponíveis	7,1	8,7	22,5	22,5	
Móveis	7,8	9	15,4	15,4	
Serviço de elevadores	5,5	5,5	0	0	0
Meios de comunicação interna	8	8,3	3,8	3,8	
Materiais de expediente disponíveis	8,4	8,8	4,8	4,8	
Serviços de limpeza e manutenção	7,1	7,7	8,5	8,5	
Segurança predial	6,6	7,4	12,1	12,1	
Carga de trabalho condizente com o horário de trabalho	7,8	8,3	6,4	6,4	
Entre colegas gerências/assessorias	8,7	8,8	1,1	1,1	
Entre colegas de outras gerências/assessorias e superintendência	8,4	8,2	-2,4		2,4
Chefia imediata (gerente/assessor/superintendente)	9,1	9,2	1,1	1,1	
Chefia superior (presidente/conselheiros)	8,7	8,5	-2,3		2,3
Realização das tarefas diárias	8,7	8,8	1,1	1,1	
Reconhecimento e méritos pela chefia	7,6	8,1	6,6	6,6	
Grau de liberdade em expor ideias	8,4	8,4	0	0	0
Liberdade em realizar novas competências	7,6	7,6	0	0	0
Possibilidades de tomadas de decisões	7,2	7,1	-1,4		-1,4
Pontualidade no pagamento de salários	10	10	0	0	
Manutenção do emprego	9,1	9,4	3,3	3,3	
Remuneração	6,1	6,5	6,6	6,6	
Reajuste salarial	6,9	6,8	-1,4		-1,4
Imagem institucional/orgulho do CRCMG	8,4	8,4	0	0	0
Cursos/treinamentos	6,8	6,7	-1,5		-1,5
Bolsa de estudos	5,5	6,1	10,9	10,9	
Plano de saúde	6,9	7,8	13	13	
Eventos/confraternização/associação dos funcionários	7	7,4	5,7	5,7	
				Unidade de Satisfação dos Funcionários (USF)	139,8
				Unidade de Insatisfação dos Funcionários (UIF)	9
				Superávit no Grau de Satisfação dos Funcionários (USF-UIF)	130,8
				TOTAL	139,8

NOTAS EXPLICATIVAS:

1 – Os indicadores refletem uma pontuação em que o valor 10 equivaleu ao máximo do grau de satisfação (ótimo); 7,5 (bom); 5,0 (regular); 2,5 (insuficiente) e 0 (ruim). Sendo assim, quanto maior a conceituação, melhor foi a avaliação feita pelos funcionários sobre o quesito.

2 – Para a análise dos resultados, foi feita a comparação dos dados obtidos nas pesquisas de satisfação aplicadas em 2008 e 2009.

3 – E% indica o percentual de variação do grau de satisfação de 2009 em relação a 2008.

4 – As questões “em branco” não foram consideradas como um indicador para medir o grau de satisfação.

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

				Valores em 2009							
				ASCOM	GEPRO	ASJUR	GEADM	GEDEP	GEFIN	GEFIS	GEREG
EFETIVOS EM 31/12				3	4	3	13	5	7	19	14
Participação por sexo	Mulheres	49%		3	3	1	4	3	3	6	10
	Homens	51%		0	1	2	9	2	4	13	4
Percentual ocupantes de cargos de chefia	Mulheres	20%		1	0	0	1	0	0	0	0
	Homens	80%		0	1	1	0	1	1	1	1
FAIXAS ETÁRIAS											
Menores de 18 anos				0	0	0	0	0	0	0	0
De 18 a 35 anos				2	1	1	5	2	1	5	3
De 36 a 60 anos				1	3	2	8	3	6	14	11
Acima de 60 anos				0	0	0	0	0	0	0	0
TEMPO DE SERVIÇO											
Até 1 ano				0	0	0	1	0	1	2	1
De 1 a 5 anos				2	1	1	6	1	0	6	4
De 6 a 10 anos				1	0	1	1	0	1	0	2
De 11 a 15 anos				0	2	0	2	2	1	8	2
De 16 a 20 anos				0	1	1	2	2	3	2	3
Acima de 20 anos				0	0	0	1	0	1	1	2
MOVIMENTAÇÕES DO CORPO FUNCIONAL											
Demissões no ano				0	0	0	0	3	1	1	1
Aposentadorias no ano				0	0	0	0	0	0	0	0
Afastamentos por outros motivos				0	0	0	0	0	0	0	0
Admissões no ano				0	0	0	1	0	1	2	1
AÇÕES TRABALHISTAS											
Número de processos trabalhistas movidos contra a entidade				0	0	0	0	0	0	0	0
Número de processos trabalhistas julgados procedentes				0	0	0	0	0	0	0	0
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes				0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS											
Número de pessoas em serviços terceirizados				0	0	0	9	0	0	0	0
ESTAGIÁRIOS											
Número de estagiários				0	0	1	0	0	0	0	0
NÍVEL DE ESCOLARIDADE											
Analfabeto				0	0	0	0	0	0	0	0
Com ensino Fundamental				0	0	0	0	0	0	0	1
Com ensino Médio				0	1	1	5	0	1	3	6
Cursando o ensino Superior				1	1	1	5	0	2	0	2
Com ensino Superior completo				0	0	1	2	4	2	10	5
Com Pós-graduação incompleta				0	0	0	0	0	1	5	0
Com Pós-graduação completa				2	2	0	1	1	1	1	0
Gastos com serviços terceirizados no período											
Gastos com formação e treinamento											
Gastos com remuneração do funcionários											
Gastos com serviços de autônomos											
Gastos com encargos sociais											
Gastos com Medicina do Trabalho											

Legenda: ASCOM - Assessoria de Comunicação; GEPRO - Gerência de Processos de Fiscalização e de Ética e Disciplina; ASJUR - Assessoria Jurídica; GEADM - Gerência Administrativa

		Valores em 2008										
SUPER	TOTAL	ASCOM	ASDEL	ASJUR	ASTEC	GEADM	GEDEP	GEFIN	GEFIS	GEREG	SUPER	TOTAL
5	73	3	0	3	3	18	4	7	22	9	4	73
3	36	3	0	1	1	9	2	2	10	4	2	34
2	37	0	0	2	2	9	2	5	12	5	2	39
0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
1	7	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	22	3	0	2	1	7	3	1	6	4	1	28
3	51	0	0	1	2	10	1	6	16	6	2	44
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	6	0	0	1	0	2	2	0	0	2	1	8
3	24	2	0	1	2	5	0	1	6	2	3	22
1	7	1	0	0	1	5	1	1	1	0	0	10
0	17	0	0	0	0	3	1	2	10	1	0	17
0	14	0	0	1	0	2	0	2	4	3	0	12
0	5	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	4
0	6	1	1	0	0	4	3	0	4	4	1	18
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	6	0	0	1	0	4	5	0	1	4	1	16
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	9
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	18	0	0	1	0	8	0	1	4	4	1	19
1	13	1	0	1	1	5	0	2	1	3	1	15
3	27	0	0	1	1	3	3	1	10	2	2	23
0	6	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
0	8	2	0	0	1	0	1	2	6	0	0	12
R\$ 169.290,23												187.145,63
R\$ 7.236,00												16.489,87
R\$ 3.253.191,95												2.678.228,85
R\$ 38.644,66												50.320,40
R\$ 884.198,29												732.971,59
R\$ 4.121,40												2.527,38

iva; GEDEP - Gerência de Desenvolvimento Profissional; GEFIN - Gerência Financeira; GEFIS - Gerência de Fiscalização; GEREG - Gerência de Registro; SUPER - Superintendência.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

Assim como outros demonstrativos contábeis, o DVA também é extraído da escrituração contábil, com base nas Normas Contábeis vigentes e embasado pelo Princípio da Competência.

A Demonstração do Valor Adicionado elaborado pelo Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais representa uma ferramenta gerencial de informação importante para a classe contábil e para a sociedade, pois evidencia de forma clara e objetiva a riqueza gerada. Esse demonstrativo foi calculado a partir da diferença entre o valor dos bens e o dos serviços produzidos por terceiros utilizados no processo de gestão da entidade.

A utilização do DVA como demonstrativo gerencial pelo CRCMG pode ser resumida da seguinte forma:

a) Como índice de avaliação do desempenho na geração de riqueza, ao medir a eficiência da instituição na utilização dos fatores de produção, comparando o valor das saídas com o valor das entradas;

b) Como índice de avaliação de desempenho social, na medida em que demonstra, na distribuição da riqueza gerada, a participação dos colaboradores, do Governo e dos Agentes Financiadores, como o CFC.

O presente demonstrativo adicionado demonstra a efetiva contribuição do CRCMG, dentro de uma visão global de desempenho, para a geração da riqueza da economia nacional do nosso país, sendo resultado do esforço conjugado de todos os fatores de produção.

O Balanço Social constitui uma destacada fonte de informações, pois representa um conjunto de elementos que permite ao leitor a análise do desempenho econômico do CRCMG, evidenciando a geração de recursos, assim como os seus efeitos na sociedade.

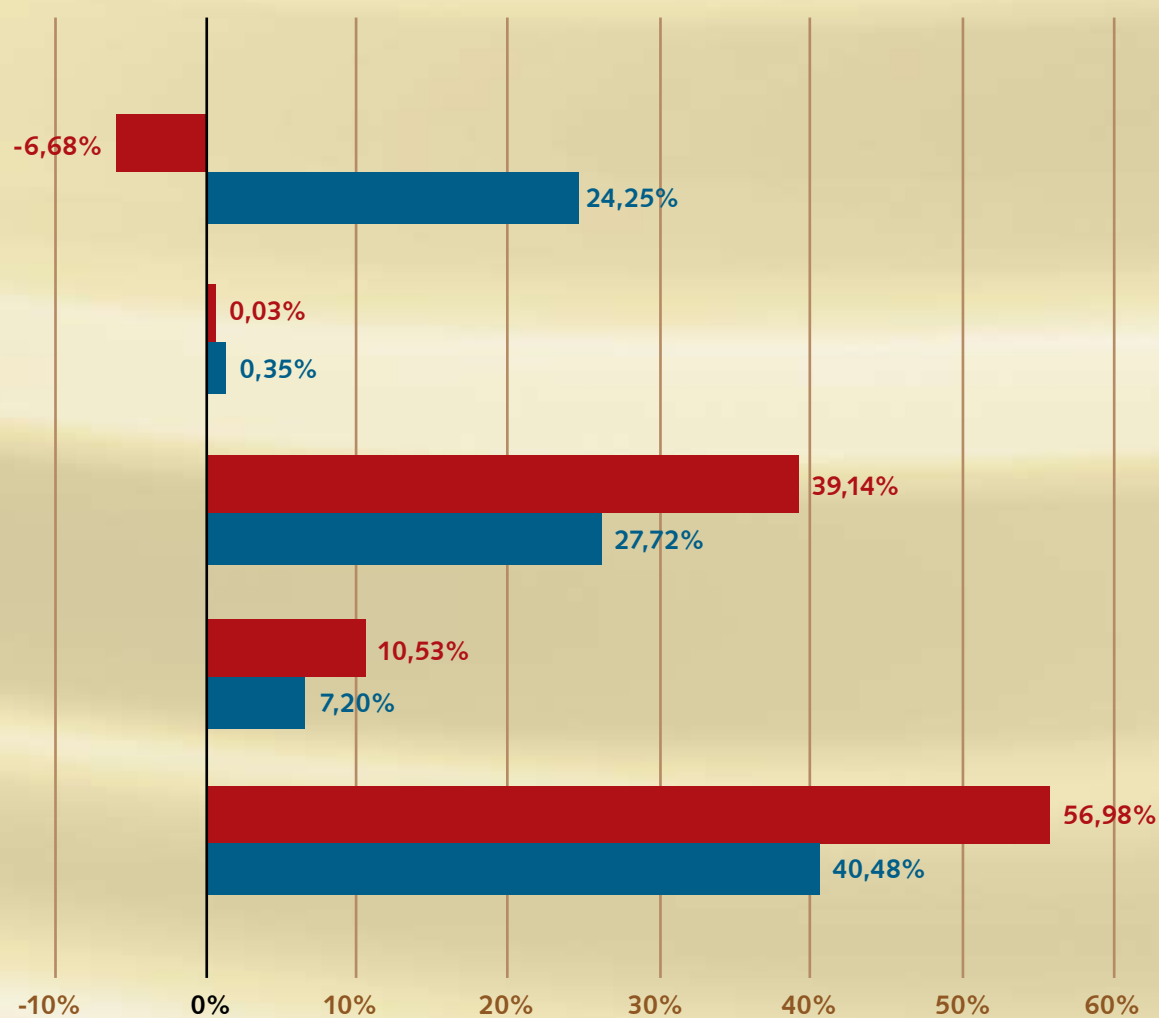
DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA

Cálculo do Valor Adicionado	Valores R\$ em 2009
1. RECEITAS	11.737.120
1.1. Receitas de Contribuições	9.226.963
1.2. Receitas de Serviços	191.704
1.4. Dívida Ativa	1.571.659
1.5. Outras Receitas Correntes	629.398
1.6. Receitas de Capital	117.396
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	5.964.855
2.1. Materiais adquiridos de Terceiros	169.718
2.2. Serviços de Terceiros	3.292.336
2.3. Despesas de Capital	2.502.801
3. VALOR ADICIONADO BRUTO [1 - 2]	5.772.265
4. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	346.276
4.1. Receitas Patrimoniais	346.276
5. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	6.118.541
6. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
6.1. Recursos Humanos	3.486.092
6.2. Impostos, Taxas, Contribuições e Encargos Sociais	644.185
6.3. Contribuições Sociais e Estatutárias	2.394.577
6.4. Juros e Aluguéis	2.000
6.5. Superávit/Déficit do Exercício	(408.313)
TOTAL DO VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO	6.118.541

DISTRIBUIÇÃO GRÁFICA DO VALOR ADICIONADO

BIÊNIO 2008 - 2009

Exercício	2008	2009
Recursos Humanos	40,48%	56,98%
Impostos, Taxas, Contribuições e Encargos Sociais	7,20%	10,53%
Contribuições Sociais e Estatutárias	27,72%	39,14%
Juros e Aluguéis	0,35%	0,03%
Superávit/Déficit do Exercício	24,25%	-6,68%
	100,00%	100,00%



%	Valores R\$ em 2008	%
100,00%	10.004.920	100,00%
78,61%	7.381.268	73,78%
1,64%	150.231	1,50%
13,39%	1.562.073	15,61%
5,36%	637.577	6,37%
1,00%	273.771	2,74%
100,00%	3.144.973	100,00%
2,85%	201.581	6,41%
55,20%	2.760.926	87,79%
41,95%	182.466	5,80%
	6.859.947	
	308.776	
	308.776	
100,00%	7.168.723	100,00%
56,98%	2.901.562	40,48%
10,53%	515.962	7,20%
39,14%	1.987.171	27,72%
0,03%	25.292	0,35%
-6,68%	1.738.736	24,25%
100,00%	7.168.723	100,00%

INDICADORES DO RESULTADO OPERACIONAL E SOCIAL

	Valores R\$ em 2009	Valores R\$ em 2008
Demonstração do Resultado do Exercício		
Receita Bruta	12.083.396	10.313.695
(-) Contribuições Sociais e Estatutárias	(2.394.577)	(1.987.170)
Receita Líquida	9.688.819	8.326.525
(-) Despesas com Atividades Operacionais	(2.610.903)	(2.262.110)
(-) Despesas com Remuneração do Pessoal	(3.486.092)	(2.901.562)
(-) Despesas com Tributos, Contribuições e Encargos Sociais	(644.185)	(515.962)
(-) Despesas com Benefícios Sociais à Comunidade	(1.481.672)	(1.209.653)
(+/-) Outras Despesas e Receitas	(1.874.280)	301.498
Superávit/Déficit do Exercício	(408.313)	1.738.736

PATRIMÔNIO SOCIAL

31.566.798

21.616.646

INDICADORES DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	Valores R\$ em 2009				Valores R\$ em 2008			
	Valores	% Rec. Líq.	% Déficit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superávit	% Patr. Social
Incentivo ao Registro	3.921	0,04%	-0,96%	0,01%	38.977	0,47%	2,24%	0,18%
Administrativo	733.833	7,57%	-179,72%	2,32%	610.791	7,34%	35,13%	2,83%
Encontros e Representações	578.581	5,97%	-141,70%	1,83%	724.221	8,70%	41,65%	3,35%
Valorização Profissional	907.999	9,37%	-222,38%	2,88%	293.542	3,53%	16,88%	1,36%
Educação Continuada	297.076	3,07%	-72,76%	0,94%	377.676	4,54%	21,72%	1,75%
Fiscalização do Exercício Profissional	89.493	0,92%	-21,92%	0,28%	216.903	2,60%	12,47%	1,00%
Total dos Indicadores das Atividades Operacionais	2.610.903	26,94%	-639,44%	8,26%	2.262.110	27,18%	130,09%	10,47%

INDICADORES DOS TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS

	Valores R\$ em 2009				Valores R\$ em 2008			
	Valores	% Rec. Líq.	% Déficit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superávit	% Patr. Social
Encargos e Contribuições Sociais	578.929	5,98%	-141,79%	1,83%	486.287	5,84%	27,97%	2,25%
Impostos e Taxas	21.622	0,22%	-5,30%	0,07%	28.928	0,35%	1,66%	0,13%
Total dos Indicadores de Tributos e Encargos Sociais	600.551	6,20%	-147,09%	1,90%	515.215	6,19%	29,63%	2,38%

INDICADORES DOS BENEFÍCIOS SOCIAIS À COMUNIDADE

	Valores R\$ em 2009				Valores R\$ em 2008			
	Valores	% Rec. Líq.	% Déficit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superávit	% Patr. Social
Cursos e eventos	1.125.859	11,62%	-275,74%	3,57%	905.616	10,88%	52,09%	4,18%
Cursos	128.566	1,33%	-31,49%	0,41%	195.379	2,35%	11,24%	0,90%
Eventos	997.293	10,29%	-244,25%	3,16%	710.237	8,53%	40,85%	3,28%
Projetos de integração	72.923	0,75%	-17,86%	0,23%	114.139	1,37%	6,56%	0,53%
Publicações periódicas	274.694	2,84%	-67,27%	0,87%	181.044	2,17%	10,41%	0,84%
Revista	66.819	0,69%	-16,36%	0,21%	45.129	0,54%	2,60%	0,21%
Jornal	207.875	2,15%	-50,91%	0,66%	123.171	1,48%	7,08%	0,57%
Livros	0	0,00%	0,00%	0,00%	12.744	0,15%	0,73%	0,06%
Acervo bibliográfico	3.699	0,04%	-0,91%	0,01%	5.053	0,06%	0,29%	0,02%
Portal do CRCMG	4.497	0,05%	-1,10%	0,01%	3.800	0,05%	0,22%	0,02%
Total dos Indicadores dos Benefícios sociais à comunidade	1.481.672	15,30%	-362,88%	4,69%	1.209.652	14,53%	69,57%	5,59%

PLANEJAMENTO SOCIAL 2010

	Valores R\$	
(-) Gastos com Pessoal		3.686.368
(-) Contribuições Sociais e Estatutárias		2.040.000
(-) Tributos e Encargos Sociais		965.700
(-) Outras Despesas Operacionais		5.096.932
Resultado Operacional Líquido a Distribuir aos Programas		11.789.000
Distribuição do Resultado aos Programas		
Resultado Operacional Líquido a Distribuir*	100,00%	11.789.000
Incentivo ao Registro	0,77%	90.600
Administrativo	90,57%	10.677.200
Valorização Profissional	3,73%	439.500
Educação Continuada	3,47%	409.000
Fiscalização do Exercício Profissional	1,46%	172.700

Nota: (*) Projetos detalhados conforme Programas na tabela das páginas 40 e 41.

Projetos para 2010

Em 20 de outubro de 2009, o Plenário do CRCMG aprovou a Proposta Orçamentária e o Plano de Trabalho para o Exercício de 2010, cujo valor atingiu o montante de R\$ 11.789.000,00. Em 27 de novembro de 2009, a Proposta e o Plano foram homologados pelo Conselho Federal de Contabilidade, conforme Deliberação CFC nº 116/2009.

O Plano de Trabalho do CRCMG é composto por cinco programas, que se subdividem em 45 projetos.

Partindo do princípio de que os Conselhos são órgãos de registro e fiscalização, os programas desenvolvidos pelo Sistema CFC/CRCs são vinculados a essas duas áreas, o que embasa regimentalmente a efetivação de projetos idealizados pelos Conselhos de Contabilidade em benefício da classe contábil.

Para facilitar a compreensão sobre a conceituação do que seja área, programa e projetos, apresentamos as seguintes discriminações:

- Área – É o determinante maior que, regimentalmente, deve nortear o desenvolvimento de todas as atividades propostas pelo CRC: Registro e Fiscalização. Todos os programas estão vinculados às áreas de Registro, de Fiscalização ou de Registro e Fiscalização.
- Programa – Resultado Final da tomada de decisão. Linha de ação que indica a composição de vários projetos que visem atender a um mesmo propósito. O Programa pode se subdividir em Subprogramas, que são instrumentos de programação que visam facilitar a execução e o controle de vários projetos extensos. É o segmento de um programa.
- Projeto – Trabalho específico a ser realizado. Pormenoriza uma operação individual em todos os seus detalhes técnicos e econômicos.

DEMONSTRATIVO DE PROGRAMAS E SEUS

1. REGISTRO PROFISSIONAL E CADASTRAL

NR.	Projetos
101	Modernização do Arquivo do CRCMG
102	Incentivo ao Registro
103	Visitas Técnicas de alunos de Faculdades / Universidades ao CRCMG
104	Apoio na Realização de Seminários de Contabilidade em Faculdades e Universidades

2. FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

NR.	Projetos
201	Fiscalização das Organizações Contábeis (inclusive as de Auditoria)
202	Fiscalização das Empresas Comerciais e Prestadoras de Serviços
203	Fiscalização dos Órgãos Públicos

3. ADMINISTRATIVO

NR.	Projetos
301	Manutenção do Corpo Funcional do CRCMG
303	Manutenção das Atividades Operacionais do CRCMG
304	Diversas Contribuições (Fides e Cota parte)
305	Incremento do Acervo da Biblioteca
306	Balanço Social 2009
307	Produção, Edição e Distribuição do Jornal do CRCMG
308	Produção, Edição e Distribuição da Revista Mineira de Contabilidade
309	Comunicação Interna
310	Cartilha Institucional
311	Media Training
312	Coluna Painel Contábil
313	Auxílio-Educação
314	Realização de Concurso Público
315	Modernização Tecnológica e Apoio à Produtividade dos Fiscais

RESPECTIVOS PROJETOS – PREVISÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2010

	316	Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade do CRCMG	22.000,00
	317	Manutenção de Delegacias	100.000,00
	318	Treinamento dos funcionários do CRCMG	25.000,00
	319	Reuniões Regimentais	695.600,00
	320	Parceria CRCMG x Sindicatos de Contabilistas	102.000,00
	321	Modernização da Sede do CRCMG	309.600,00
	322	Edições e Publicações Técnicas	14.000,00
	323	Renovação de parte da Frota de Veículos	150.000,00
	324	Aquisição de Máquinas e Equipamentos de Informática	162.000,00
	325	Redução do Índice de Inadimplência	358.600,00
<hr/>			
Custo estimado			
25.000,00			
40.600,00			
10.000,00			
15.000,00			
<hr/>			
Custo estimado			
134.200,00			
35.000,00			
3.500,00			
<hr/>			
Custo estimado			
4.302.500,00			
1.516.000,00			
2.040.000,00			
7.000,00			
19.500,00			
243.000,00			
62.000,00			
39.200,00			
8.500,00			
37.300,00			
140.000,00			
13.000,00			
20.000,00			
do CRCMG			290.400,00
	EDUCAÇÃO CONTINUADA		
	NR.	Projetos	Custo estimado
	326	VII Encontro Mineiro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Ciências Contábeis	10.000,00
	327	VII Fórum da Mulher Contabilista Mineira	10.000,00
	328	Apoio a Encontros de Estudantes de Ciências Contábeis	5.000,00
	329	IV Fórum Mineiro de Gestão e Contabilidade Públicas	50.000,00
	330	Apoio aos Eventos Realizados por Faculdades de Ciências Contábeis	24.000,00
	331	Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional – EAD – Presencial – Café com o Contabilista	210.000,00
	332	CRCMG Itinerante	100.000,00
	333	Contabilizando o Sucesso	0,00
	VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL		
	NR.	Projetos	Custo estimado
	334	Participação do CRCMG em Eventos Nacionais	75.000,00
	335	Participação do CRCMG em Eventos Internacionais	50.000,00
	336	Dia do Contabilista	100.000,00
	337	Eleição para Delegado do CRCMG	10.000,00
	338	Encontro de Delegados do CRCMG	179.500,00
	339	CRCMG em Um Dia	25.000,00
	TOTAL DOS PROJETOS		11.789.000,00



OBRIGADO, TIME CRCMG!

A concretização de cada projeto do CRCMG teve a cooperação especial do time formado pelos colaboradores. Cada um, de cada gerência e assessoria, contribuiu ao máximo dentro de sua função, com energia e foco no objetivo coletivo, demonstrando motivação e harmonia no decorrer de cada projeto. Isso resultou em retorno positivo a cada passo trilhado pelo Conselho nos Caminhos percorrido em 2009.

Comissão Especial de Elaboração do Balanço Social do CRCMG 2009

Portaria CRCMG nº 001/2010

Coordenador:

Conselheiro Oscar Lopes da Silva

Equipe:

Fernanda de Oliveira e Sousa

Luís Claudio Vieira

Maria Aparecida Lopes Monteiro Cardoso

Mario Rogério Marotta

Mauro Benedito Primeiro

Toda e qualquer forma de violência sexual deve ser denunciada, seja na prostituição infantil, no turismo sexual, no tráfico interno e internacional, para fins de exploração sexual, pedofilia e assédio sexual.

Disque 100 ou mande um e-mail para denuncia.ddh@dpf.gov.br





Caminhos de Minas:
vista do Parque Nacional
da Serra da Canastra

CRCMG

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Rua Cláudio Manoel, 639, Funcionários

Cep 30140-100 Belo Horizonte MG

Tel. (31) 3269-8400 crcmg@crcmg.com.br

www.crcmg.org.br