


FOLHA DE ROSTO - DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR
(Contratação direta - fundamento nos incisos I e II do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 – R\$ 33.000,00 e R\$ 17.600,00).

 CRCMG <small>CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS</small>	DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR
NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTRATAÇÃO	209
NÚMERO DO PROCESSO DE DISPENSA (solicitação da compra)	11465
EXERCÍCIO FINANCEIRO	2021
SETOR SOLICITANTE	Assessoria de Controle e Qualidade
OBJETO	Encadernação de atas em capa dura.

PE-002/AF
4/10/2018

Pedido de: Material/Serviço **Setor Requisitante:** ASSESSORIA DE CONTROLE E QUALIDADE **Emitido em:** 03/09/2021

Responsável pela Demanda: CAMILA MATIAS VON RANDOW **Previsão de entrega ou início da execução do serviço:** 04/10/2021

Descrição resumida: Encadernação das atas em capa dura

Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico:

Encadernação das atas das reuniões plenárias, do Tred, do Conselho Diretor e das câmaras de Registro, Desenvolvimento Profissional, Controle Interno e Administração e Planejamento, de 2019.

Descrição do material ou serviço	Quantidade
Encadernação das atas em capa dura	5

Número do centro de custo: 315 ASSESSORIA DE CONTROLE E QUALIDADE

Número do projeto: 5001 SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Conta contábil: 6.3.1.3.02.01.046 ENCADERNAÇÃO DE DOCUMENTOS

Valor disponível: R\$ 1.000,00

Valor estimado: R\$ 1.000,00

Somente para as contratações que forem formalizadas por instrumento de contrato:

Fiscal técnico do contrato: DELIA RIBEIRO LEITE

Substituto do fiscal: MARIO ROGERIO MAROTTA

Matrícula	Responsável pela validação:	Data	Horário
457	DELIA RIBEIRO LEITE	08/09/2021	15:33
243	MARIA APARECIDA LOPES MONTEIRO CARDOSO	09/09/2021	11:14

Autorizo a abertura do respectivo processo de compra/contratação, respeitando a legislação vigente e demais normas aplicáveis à espécie:

Assinado por ROSA
MARIA ABREU BARROS
(38454572600)
Data: 10/09/2021
12:25:40

Gerência/Assessoria solicitante

Descrição resumida:

ASSESSORIA DE CONTROLE E QUALIDADE

Encadernação das atas em capa dura

Fornecedor	Quantidade	Descrição	Preço	Total
COPIADORA OBJETIVA LTDA	5.00	Encadernação das atas em capa dura	R\$ 40,00	R\$ 200,00
Fone: (31) 3261-2256 Contato: EDMAR Entrega: 15/10/2021 Data: 07/10/2021			TOTAL:	R\$ 200,00

Observação

Este processo administrativo de contratação será regido e atuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Pesquisa de preços realizada em acordo com o estabelecido na Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020, sendo utilizado como parâmetro a realização de pesquisa de preço diretamente com prestador do serviço; e em conformidade com o Procedimento PE-002/AF, que prevê a dispensa da coleta de 3 (três) cotações para as despesas de pequeno vulto, assim consideradas as compras e contratações cujos valores não ultrapassem a quantia de R\$500,00 (quinhentos reais).

FORNECEDOR SELECIONADO: COPIADORA OBJETIVA LTDA

RESPONSÁVEL PELA COLETA: IZAIAS ANGELO GOMES em 08/10/2021

Assinatura do Gerente Administrativo e financeiro:

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 08/10/2021
15:04:11



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA
ATIVA DA UNIÃO**

Nome: COPIADORA OBJETIVA LTDA
CNPJ: 08.159.985/0001-04

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 02:27:34 do dia 08/09/2021 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/03/2022.

Código de controle da certidão: **B83B.FBA9.D414.EB4B**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 08.159.985/0001-04
Razão Social: COPIADORA OBJETIVA LTDA
Endereço: R PARAIBA 638 LOJA 01 / SANTA EFIGENIA / BELO HORIZONTE / MG / 30130-140

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 26/09/2021 a 25/10/2021

Certificação Número: 2021092600541355957991

Informação obtida em 08/10/2021 13:05:20

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: COPIADORA OBJETIVA LTDA (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 08.159.985/0001-04
Certidão nº: 31774010/2021
Expedição: 05/10/2021, às 15:11:33
Validade: 02/04/2022 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **COPIADORA OBJETIVA LTDA (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **08.159.985/0001-04**, **NÃO CONSTA** do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.



>Consulta Optantes

Data da consulta: 08/10/2021 13:06:37

Identificação do Contribuinte - CNPJ Matriz

CNPJ: **08.159.985/0001-04**

A opção pelo Simples Nacional e/ou SIMEI abrange todos os estabelecimentos da empresa

Nome Empresarial: **COPIADORA OBJETIVA LTDA**

Situação Atual

Situação no Simples Nacional: **Optante pelo Simples Nacional desde 01/07/2007**

Situação no SIMEI: **NÃO enquadrado no SIMEI**

[+ Mais informações](#)

[Voltar \(/consultaoptantes\)](#)

[Gerar PDF](#)

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE - MINAS GERAIS
Sistema de Controle Orçamentário
NOTA DE EMPENHO

Data : 08.10.2021

Hora : 16:29

Nº Empenho	Data do Empenho	Tipo do Empenho	Processo	Nº. Reserva	Exercício
850	08.10.2021	ORDINARIO	11465	862	2021

Conta de Despesa	Descrição da Conta	Projeto	SubProjeto
6.3.1.3.02.01.046	ENCADERNAÇÃO DE DOCUMENTOS	5001 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	-

Número do Evento	Descrição do Evento
1170	ENCADERNAÇÃO DE DOCUMENTOS

Dados da Modalidade (Fundamentação Legal)			
Modalidade	Complemento	Número	Núm. Controle
Dispensa de Licitação		11465	0

Favorecido			
Nome : COPIADORA OBJETIVA LTDA		CNPJ / CPF : 08.159.985/0001-04	
Endereço : RUA TOMÉ DE SOUZA, 638 - LJ 01		Bairro : SAVASSI	
CEP : 30140-130	Cidade : BELO HORIZONTE	UF : MG	
Banco :	Agência :	Conta :	

Histórico do Empenho	Qtde Parcelas	Valor Unitário	Valor Total Empenhado
ENCADERNAÇÃO DE CINCO ATAS EM CAPA DURA - CONFORME PROCESSO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 11465/2021.	1	200,00	200,00

Valor por Extenso
Duzentos Reais

Dotação Orçamentária	Empenhos Acumulados	Valor deste Empenho	Saldo Atual
1.300,00	0,00	200,00	1.100,00

Belo Horizonte, 08 de Outubro de 2021

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 08/10/2021
19:00:30

Assinado por MARIA
APARECIDA LOPES
MONTEIRO CARDOSO
(99403641649)
Data: 13/10/2021 10:04:10

Assinado por ROSA
MARIA ABREU BARROS
(38454572600)
Data: 13/10/2021
11:36:12

Dados do fornecedor

Nome/Razão social: COPIADORA OBJETIVA LTDA
CPF/CNPJ: 08.159.985/0001-04
Contato: José da Silva
Telefone: (31) 3261-2256
E-mail: objetiva@copiadoraobjetiva.com.br

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
5	Encadernação das atas em capa dura	R\$ 40,00	R\$ 200,00

DADOS DE FATURAMENTO E COBRANÇA

Razão social: Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais
Endereço: Rua Cláudio Manoel, 639 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP: 30140-100
CNPJ: 17.188.574/0001-38
Inscrição estadual: Isento

TOTAL

R\$ 200,00

CONDIÇÃO DE COMPRA/SERVIÇO:

- 1 - O prazo de entrega dos itens constantes desta ordem de compra deverá ser cumprido rigorosamente dentro do estabelecido;
- 2 - O pagamento no valor acima será efetuado, de acordo com a condição de pagamento estabelecida na proposta, após a entrega do material/serviço mediante a nota fiscal;
- 3 - No preço deverão estar inclusas as despesas com transporte, tributos e demais encargos que incidirem sobre o objeto deste pedido;
- 4 - O pagamento será efetuado exclusivamente para a empresa contratada, não sendo permitida a negociação do título emitido em nome do CRCMG;
- 5 - Na nota fiscal deverão constar as retenções dos impostos, conforme IN RFB 1.234/2012, a IN RFB 1.540/2015 sendo: IR, CSLL, COFINS, PIS/PASEP e no caso de prestação de serviço haverá também o ISSQN;
- 6 - A empresa optante pelo Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Simples Nacional) deverá encaminhar declaração, anexa à nota fiscal, na forma do anexo VI do Art. 4º da IN RFB 1.234/2012, para fins de não retenção dos impostos federais;
- 7 - A empresa deve estar regular com as certidões do FGTS, INSS e Justiça Trabalhista na data do vencimento da nota fiscal, caso contrário o CRCMG reterá o pagamento até a regularização;
- 8 - Será cobrada multa de 10% (dez por cento), sobre o valor deste pedido, caso não seja cumprido o prazo de entrega, constante da proposta apresentada a este Órgão;
- 9 - Reservamos o direito de recusar e devolver à custa do fornecedor, qualquer parcela do material recebido em quantidade superior àquela autorizada no pedido, bem como todo o material rejeitado pelo nosso controle de qualidade.

OBSERVAÇÃO:

Processo administrativo de contratação regido e autuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 13/10/2021
18:01:25



CNPJ: 08.159.985/0001-04
INSC. MUNICIPAL: 203626/001-7
RUA PARAIBA, 638, LJ 01
BAIRRO: SAVASSI / CEP 30.130-140
BELO HORIZONTE/MG - TEL.: 31 3261-2256

NFS - E: 2021.2159
COD VERIF: 7e2356a1
VENCIMENTO: 01/11/2021
EMISSÃO: 19/10/2021
COMPETÊNCIA: 19/10/2021

NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

TOMADOR DOS SERVIÇOS:

CONSELHO REGIONAL CONTABILIDADE MG

END: RUA CLAUDIO MANOEL NUM: 639
BAIRRO: SAVASSI CEP: 30140105
MUN: BELO HORIZONTE / MG INSC: ISENTO
CNPJ: 17188574000138 INSCM: 07039020018

DADOS ADICIONAIS:

EMPRESA OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL

(=) COD MUNICIPIO DA INCIDÊNCIA DO ISSQN: 3106200 / BELO HORIZONTE
(=) NATUREZA DA OPERAÇÃO: TRIBUTAÇÃO NO MUNICIPIO
(=) REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO: - ME EPP - SIMPLES NACIONAL
(=) CNAE/BH: 8219-9/0100 - FOTOCOPIAS
(=) SUBITEM LISTA DE SERVIÇOS LC 116/03 / DESCRIÇÃO: 13.04 / REPOGRAFIA, MICROFILMAGEM E DIGITALIZAÇÃO

COD	ITEM	UND	QNT/MTS	VLR UNIT	VLR TOTAL
1	SERVICOS DE ENCADERNAcoes	UN	1,0000	200,00	200,00

PIS: 0,00
COFINS: 0,00
IR: 0,00
CSLL: 0,00
OUTRAS RET.: 0,00

VALOR DOS SERVIÇOS: 200,00
(-) DESCONTOS: 0,00
(-) RETENÇÕES FEDERAIS: 0,00
(-) ISS RETIDO NA FONTE: 7,08
(=) VALOR LÍQUIDO: 192,92

VALOR DOS SERVIÇOS: 200,00
(-) DEDUÇÕES:
(-) DESCONTO INCONDICIONADO: 0,00
(=) BASE DE CALCULO: 200,00
(x) ALÍQUOTA: 3,54 (%)
(=) VALOR DO ISS: 7,08

PREFEITURA DE BELO HORIZONTE - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS
Rua Espírito Santo, 605 - 2º andar - Centro - CEP: 30160-919 /Belo Horizonte/MG
Telefone.: 31 3277-4000 Fax: 31 3224-3099
E-mail: nfse@pbh.gov.br

Cobrança Expressa - Emissão de Boleto



Banco Itaú S.A. | 341-7

RECIBO DO PAGADOR

Local de Pagamento EM QUALQUER BANCO OU CORRESP. NAO BANCARIO					Vencimento 01/11/2021
Beneficiário COPIADORA OBJETIVA LTDA CNPJ 08.159.985/0001-04					Agência/Código Beneficiário 3117/16356-2
Endereço Beneficiário / Beneficiário Final RUA PARAIBA 638 LOJA 01 SAVASSI BELO HORIZONTE MG 30130-140					
Data do documento 19/10/2021	No. Do documento 2021/2159	Espécie doc. DS	Aceite N	Data Processamento 19/10/2021	Nosso Número 157/00041947-6
Uso do Banco	Carteira 157	Espécie R\$	Quantidade	Valor	(=) Valor do Documento 192,92
Instruções de responsabilidade do BENEFICIÁRIO. Qualquer dúvida sobre este boleto contate o beneficiário. APOS O VENCIMENTO COBRAR JUROS DE.....R\$ 0,58 AO DIA APOS 30 DIAS DE ATRASO INCLUSAO NO SERASA					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado
Pagador: CONSELHO REGIONAL CONTABILIDAD CNPJ/CPF 17188574000138 Endereço: R CLAUDIO MANOEL, 639 30140-105 SAVASSI BELO HORIZONTE MG Beneficiário Final:					

Autenticação mecânica



Banco Itaú S.A. | 341-7 | 34191.57007 04194.763118 71635.620009 5 87910000019292

Local de Pagamento EM QUALQUER BANCO OU CORRESP. NAO BANCARIO					Vencimento 01/11/2021
Cedente COPIADORA OBJETIVA LTDA CNPJ 08.159.985/0001-04					Agência/Código Cedente 3117/16356-2
Data do documento 19/10/2021	No. Do documento 2021/2159	Espécie doc. DS	Aceite N	Data Processamento 19/10/2021	Nosso Número 157/00041947-6
Uso do Banco	Carteira 157	Espécie R\$	Quantidade	Valor	(=) Valor do Documento 192,92
Instrução (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente). APOS O VENCIMENTO COBRAR JUROS DE.....R\$ 0,58 AO DIA APOS 30 DIAS DE ATRASO INCLUSAO NO SERASA					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado
Sacado: CONSELHO REGIONAL CONTABILIDAD CNPJ/CPF 17188574000138 Endereço: R CLAUDIO MANOEL, 639 30140-105 SAVASSI BELO HORIZONTE MG Beneficiário Final:					

Ficha de Compensação
Autenticação Mecânica





Atesto de recebimento de material, prestação de serviços ou obras

(art. 62 e 63 da Lei nº 4.320/64)

Solicitação de compras nº 11465 Pedido de Material/Serviço

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
5	Encadernação das atas em capa dura	R\$ 40,00	R\$ 200,00

Fornecedor: COPIADORA OBJETIVA LTDA

R\$ 200,00

Para uso da Gerência Administrativa e Financeira e Gerência de Contabilidade

Dados do Empenho:		Controle da Ordem de Pagamento	Gerência de contabilidade	
Nº do empenho	Valor		Liquidação da despesa	
		OP. nº: _____	Doc. nº: _____	Visto: _____
		Vencido.: ____/____/____		

Atesto que os materiais e/ou serviços descritos acima foram recebidos e/ou executados, conforme condições e especificações pactuadas em proposta/contrato.

Assinatura do conferente:

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 19/10/2021
16:52:14

EMPRESA		COPIADORA OBJETIVA LTDA	
EMPENHO	850	R\$	200,00
TOTAL		R\$	200,00
BASE PARA RETENÇÃO:			
ALIQUOTA (%)			
FEDERAIS	0,00%	R\$	-
ISS	3,54%	R\$	7,08
INSS	0,00%	R\$	-
TOTAL		R\$	7,08
VALOR LÍQUIDO:		R\$	192,92

ORDEM DE PAGAMENTO

Nº Ordem Pagto.	Data Ordem Pagto.	Fonte de Recursos	Processo
92454	22/10/2021		11465

Nº do Empenho	Conta	Descrição da Conta	Valor
850	6.3.1.3.02.01.046	ENCADERNAÇÃO DE DOCUMENTOS	200,00

Favorecido

Nome : COPIADORA OBJETIVA LTDA CNPJ / CPF : 08.159.985/0001-04
 Banco : Agência : Conta :

Histórico da Ordem de Pagamento	Data Vencimento	Valor
NF Nº 2021/2159 REFERENTE ENCADERNAÇÃO DE CINCO ATAS EM CAPA DURA - CONFORME PROCESSO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 11465/2021. OPTANTE SIMPLES	29/10/2021	200,00

Descontos

1 % - ISS - 7,08

Valor Bruto : 200,00

Valor Descontos : 7,08

Valor Líquido : 192,92

Autorização da Despesa

EM FACE DA LIQUIDAÇÃO PROCESSADA AUTORIZO O PAGAMENTO DA IMPORTÂNCIA 200,00 (duzentos reais) AO FAVORECIDO OU SEU PROCURADOR.

22/10/2021

Data

22/10/2021

Data

Recursos

Banco : CAIXA ECONÔMICA FEDERAL Agência : 0084 Conta : 400.197-7 Conta Contábil : 1.1.1.1.03.02.001
 Tipo Pagto. : FICHA DE COMPENSAÇÃO Complemento : Num. Cheque :
 Valor Pago : 192,92 (cento e noventa e dois reais e noventa e dois centavos)

Cópia do Cheque

Assinado por MARIA
 APARECIDA LOPES
 MONTEIRO CARDOSO
 (99403641649)
 Data: 25/10/2021 14:34:58

Assinado por ROSA
 MARIA ABREU BARROS
 (38454572600)
 Data: 25/10/2021
 14:39:49

CAIXA Comprovante de Pagamento de Bolet

Nome do pagador: CONSELHO REGIONAL DE CONTABILI
CNPJ: 17.188.574/0001-38
Conta debitada: 0084/003-000400197-7

Convênio: 238213 CRC-MG
Tipo de compromisso: 1 - Pagamento fornecedor
Compromisso: 1 - PAGFOR COMPLETO
NSA: 385

Linha digitável do código de barras
34191.57007 04194.763118 71635.620009 5 87910000019292

Instituição Emissora: 341 - ITAU

Beneficiário

Nome: COPIADORA OBJETIVA
Razão social: COPIADORA OBJETIVA

CNPJ/CPF:

Sacador/avalista*

Razão social: CONSELHO REGIONAL DE CONTABILI
CNPJ/CPF:

Documento da empresa:

Informações

Data de vencimento 01/11/2021

Valor nominal R\$ 192,92

Encargos R\$ 0,00

Desconto R\$ 0,00

Valor da efetivação R\$ 192,92

Data da efetivação 29/10/2021

Autorização

Vinicius (29/10/2021 11:16) e Maria (29/10/2021 14:28) e Rosa (29/10/2021 14:31).

Autenticação bancária: E5233D1D4538212899B0030002



Operação realizada com sucesso conforme as informações enviadas pelo cliente via arquivo.

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104