

## Andreza Bitarães - CRCMG

---

**De:** Licitação - CRCMG  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de outubro de 2019 11:28  
**Para:** VILMA CELINA DA SILVA VCELINA  
**Cc:** Vinícius Rosa - CRCMG; Cláudio Márcio - CRCMG; Andreza Bitarães - CRCMG; Henry Ávila - CRCMG  
**Assunto:** RES: Pedido de Esclarecimento II - Claro S.A

Prezada licitante, bom dia!

Encaminhamos as respostas do pedido de esclarecimento:

**Questão 1:** Não está correto o entendimento. Deve ser conforme item "2.3.7.2. Deverá ser realizado backup em fita, adicionalmente em disco, do total de dados respeitando a seguinte rotina:...", devendo-se ainda cumprir o item "2.3.7.2.8. Além da retenção do backup, a CONTRATADA deverá realizar backup completo, em fitas LTO4 ou superior, fornecidas pela CONTRATANTE, referente ao último dia de cada mês, durante todo o período do contrato. Estas fitas deverão ser entregues ao CRCMG por meio de pessoal da própria contratada ou enviado via transportadora, de forma a garantir a segurança do transporte."

**Questão 2:** Será aceito o backup off-site como cópia adicional, devendo ser realizado o backup em fita no Data Center.

Atenciosamente,



**Contador Sergio Robson Mafra**  
Pregoeiro do CRCMG  
Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais  
[licitacao@crcmg.org.br](mailto:licitacao@crcmg.org.br) / [www.crcmg.org.br](http://www.crcmg.org.br)



---

**De:** VILMA CELINA DA SILVA VCELINA <[VILMA.SILVA@embratel.com.br](mailto:VILMA.SILVA@embratel.com.br)>  
**Enviada em:** segunda-feira, 28 de outubro de 2019 16:46  
**Para:** Licitação - CRCMG <[licitacao@crcmg.org.br](mailto:licitacao@crcmg.org.br)>  
**Cc:** ALAN FABRICIO SANTOS CARDOSO ALANFSC <[ALAN.CARDOSO@embratel.com.br](mailto:ALAN.CARDOSO@embratel.com.br)>  
**Assunto:** Pedido de Esclarecimento II - Claro S.A

Prezados, boa tarde.

CLARO S.A., sociedade por ações com nova Sede Social localizada à Rua Henri Dunant, nº 780, Torres A e B, Bairro Santo Amaro, CEP 04.709-110, na Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 40.432.544/0001-47, de NIRE/JUCESP de nº 35.300.145.801, doravante denominada simplesmente CLARO, vem, respeitosamente por seus representantes signatários, abaixo firmados, solicita novo esclarecimento dos itens abaixo. O pedido se faz necessário para o correto dimensionamento dos serviços e valores da proposta.

1. **A LICITANTE poderá oferecer o BACKUP somente em discos no DATA CENTER da mesma, sem a necessidade de backup em fitas, oferecendo assim um melhor tempo de restore? Podemos seguir assim?**
2. **Para a solução de BACKUP OFF SITE, em Data Center Externo, podemos oferecer em discos também, sem a necessidade de fitas. Podemos seguir assim?**

Atenciosamente,



**Vilma Celina da Silva**

UNIDADE DE MERCADO EMPRESARIAL

DIRETORIA EXECUTIVA DE MERCADO CORPORATIVO GOVERNO

**Contatos: (31) 2121-3279 / (31) 98271-9277**

[vilma.silva@embratel.com.br](mailto:vilma.silva@embratel.com.br)

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

---

\*\*\* Disclaimer Claro Brasil \*\*\* Este e-mail e seus anexos são para uso exclusivo do destinatário e podem conter informações confidenciais

e/ou legalmente privilegiadas. Não podem ser parcial ou totalmente reproduzidos sem o consentimento do autor. Qualquer divulgação ou uso não autorizado deste e-mail ou seus anexos é proibida. Se você receber esse e-mail por engano, por favor, notifique o remetente e apague-o imediatamente. A Claro Brasil, no exercício do seu poder de direção, conforme disposto na legislação trabalhista em vigor, reserva-se o direito de monitorar e auditar o envio e recebimento de mensagens por correio eletrônico. Todas as informações são de propriedade da Claro Brasil, estando vetado o seu uso para fins que não atendam aos interesses da Empresa.

This e-mail and its attachments are for the sole use of the addressee and may contain information which is confidential and/or legally privileged. Should not be partly or wholly reproduced without consent of the owner. Any unauthorized use of disclosure of this e-mail or its attachments is prohibited. If you receive this e-mail in error, please immediately delete it and notify the sender by return e-mail. Claro Brasil, in the exercise of its power of direction, in accordance with current labor legislation, reserves the right to monitor and audit the sending and receiving of messages by electronic mail. All information is the property of Claro Brasil, being prohibited its use for purposes that do not meet the interests of the Company.