

FOLHA DE ROSTO - DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR
(Contratação direta - fundamento nos incisos I e II do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 – R\$ 33.000,00 e R\$ 17.600,00).

	DISPENSA DE LICITAÇÃO EM FUNÇÃO DO VALOR	
NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTRATAÇÃO	194	
NÚMERO DO PROCESSO DE DISPENSA (solicitação da compra)	11484	
EXERCÍCIO FINANCEIRO	2021	
SETOR SOLICITANTE	Assessoria de Comunicação	
OBJETO	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital da XIII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, que acontece entre os dias 22 a 24 de setembro de 2021.	

PE-002/AF
4/10/2018

Pedido de: Material

Setor Requisitante: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Emitido em: 20/09/2021

Responsável pela Demanda: FERNANDA DE OLIVEIRA E SOUSA

Previsão de entrega ou início da execução do serviço: 22/09/2021

Descrição resumida: Cobertura da Convenção para redes sociais

Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico:

A Comunicação Institucional é a responsável direta pela estruturação, formatação e divulgação da imagem da entidade e está ligada às diretrizes institucionais, além disso, atua no sentido de informar sobre os serviços de fiscalização preventiva, a obrigatoriedade do registro profissional, sobre as ações de desenvolvimento profissional desenvolvidas pelo Conselho, as boas práticas da contabilidade, além das mudanças que constantemente ocorrem na legislação e que afetam a forma de exercer a atividade contábil.

Dentro das ações de comunicação institucional, o Conselho vem diversificando as ferramentas tecnológicas, com a divulgação das informações nas redes sociais com o objetivo de ampliar a proximidade do CRCMG com os profissionais de contabilidade de todo o estado de Minas Gerais, visando a disseminação de suas ações, principalmente no que diz respeito aos seus programas de Desenvolvimento Profissional, Registro e Fiscalização.

Tendo em vista a realização da XIII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, de dias 22 a 24 de setembro de 2021, o maior evento do CRCMG que é realizado a cada dois anos, e a necessidade de ser realizado a cobertura digital do evento para a publicação de stories nas redes sociais; torna-se necessária a contratação de profissional para realizar esse trabalho, tendo como foco dar visibilidade e mostrar aos profissionais da contabilidade e a sociedade sobre a realização do evento realizado pelo CRCMG. Essa ação, que tem previsão orçamentário no plano de trabalho, também busca alcançar os objetivos da qualidade definidos no planejamento estratégico do CRCMG, quais sejam: "aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade" e "fortalecer a imagem do CRCMG perante a sociedade e a classe contábil".

Descrição do material ou serviço	Quantidade
Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	1

Número do centro de custo: 409 CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

Número do projeto: 3017 COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Conta contábil: 6.3.1.3.02.01.022 DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS

Valor disponível: R\$ 1.800,00

Valor estimado: R\$ 1.000,00

Somente para as contratações que forem formalizadas por instrumento de contrato:

Fiscal técnico do contrato:

Substituto do fiscal:

Matrícula	Responsável pela validação:	Data	Horário
411	FERNANDA DE OLIVEIRA E SOUSA	20/09/2021	15:57

Autorizo a abertura do respectivo processo de compra/contratação, respeitando a legislação vigente e demais normas aplicáveis à espécie:

Watson Bonifácio - CRCMG

De: Assessoria de Comunicação - CRCMG <ascom@crcmg.org.br> em nome de Assessoria de Comunicação - CRCMG
Enviado em: segunda-feira, 20 de setembro de 2021 12:15
Para: Watson Bonifácio - CRCMG; Vinícius Rosa - CRCMG
Assunto: ENC: Orçamento - Cobertura digital

Segue mais um orçamento.

Atenciosamente,



Fernanda de Oliveira e Sousa
Assessora de Comunicação – Ascom
Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais
Tel.:(31) 3269-8414 / www.crcmg.org.br



[Atualize o seu cadastro](#)

[Receba todas as novidades do CRCMG](#)

De: Higor Martins <higornd@gmail.com>
Enviada em: segunda-feira, 20 de setembro de 2021 12:10
Para: Assessoria de Comunicação - CRCMG <ascom@crcmg.org.br>
Assunto: Re: Orçamento - Cobertura digital

Boa tarde, Fernanda!

Para o trabalho, o meu valor é de R\$1.000,00 (um mil). Neste valor estou considerando meu transporte de ida de volta da cidade Paracatu-MG, onde moro hoje, as assinaturas dos aplicativos que uso para o trabalho e o serviço prestado.

Ótima semana.

Em qui., 16 de set. de 2021 às 08:00, Assessoria de Comunicação - CRCMG <ascom@crcmg.org.br> escreveu:

Higor, bom dia!

O CRCMG está precisando de uma pessoa para fazer a cobertura digital da XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece na semana que vem, de 22 a 24 de setembro. Sei que está morando no interior, mas queria ver se conhece alguém para indicar para fazermos orçamentos ou se estará em Belo Horizonte nesses dias.

O trabalho consiste em acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens (são 26 ao todo). Fazer uns dois stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra. A programação segue anexa.

O trabalho será na sede do Conselho, no auditório, com gravações locais e pela tela do computador, já que o evento será virtual.

Obrigada,

Atenciosamente,



Fernanda de Oliveira e Sousa
Assessora de Comunicação – Ascom

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Tel.:(31) 3269-8414 / www.crcmg.org.br



[Atualize o seu cadastro](#)

[Receba todas as novidades do CRCMG](#)

--
Higor Martins

Gerência/Assessoria solicitante

Descrição resumida:

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Cobertura da Convenção para redes sociais

Fornecedor	Quantidade	Descrição	Preço	Total
LUME COMUNICAÇÃO EIRELI - EPP Fone: 31-2526-5555 Contato: CRISTINA JUNIO ROSA Entrega: 24/09/2021 Data: 14/09/2021	1.00	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	R\$ 5.610,00	R\$ 5.610,00
			TOTAL:	R\$ 5.610,00
HIGOR SILVA MARTINS Fone: (31) 7503-6821 Contato: Higor Silva Martins Entrega: 24/09/2021 Data: 20/09/2021	1.00	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
			TOTAL:	R\$ 1.000,00
JESSYCA ROCHA OLIVEIRA Fone: (31) 9333-1485 Contato: Jessyca Entrega: 24/09/2021 Data: 20/09/2021	1.00	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	R\$ 700,00	R\$ 700,00
			TOTAL:	R\$ 700,00

Observação

Este processo administrativo de contratação será regido e atuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Pesquisa de preços realizada em acordo com o estabelecido na Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, sendo o parâmetro escolhido a pesquisa direta com fornecedores, nos termos do Procedimento PE-002/AF.

FORNECEDOR SELECIONADO: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA

RESPONSÁVEL PELA COLETA: WATSON BONIFACIO DA SILVA em 21/09/2021

Assinatura do Gerente Administrativo e financeiro:

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 21/09/2021
15:48:08

Assunto: Processo de Dispensa de Licitação n.º 11484

Objeto: Cobertura da Convenção para redes sociais

Fornecedor: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA

Valor: R\$ 700.00

Modalidade da contratação: Dispensa de Licitação, conforme artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666/1993

Descrição do material ou serviço	Quantidade
Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	1

Relatório:

O processo de dispensa de licitação em epígrafe possui embasamento legal no artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666 / 1993, se encontra devidamente formalizado e justificado quanto aos aspectos de oportunidade e conveniência, em consonância com o Planejamento Estratégico do CRCMG. O custo pela aquisição do produto dar-se-á com o recurso previsto em dotação orçamentária própria, sob a rubrica

Conclusão:

Procedimento de dispensa regular, com base no artigo 24, inciso II, da Lei n.º 8.666/1993

Responsável pela condução do processo: WATSON BONIFACIO DA SILVA

Data: 22/09/2021

Responsável pelo Parecer
Belo Horizonte, 22 de setembro de 2021

Assinado por MARIA
APARECIDA LOPES
MONTEIRO CARDOSO
(99403641649)
Data: 22/09/2021 16:08:28

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE - MINAS GERAIS
Sistema de Controle Orçamentário
NOTA DE EMPENHO

Data : 22.09.2021

Hora : 08:27

Nº Empenho	Data do Empenho	Tipo do Empenho	Processo	Nº. Reserva	Exercício
774	22.09.2021	ORDINARIO	11484	780	2021
Conta de Despesa	Descrição da Conta	Projeto	SubProjeto		
6.3.1.3.02.01.022	DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS	3017 - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	-		
Número do Evento	Descrição do Evento				
1146	CONTRATAÇÃO DE OUTROS SERVIÇOS PROFISSIONAIS				
Dados da Modalidade (Fundamentação Legal)					
Modalidade	Complemento	Número	Núm. Controle		
Dispensa de Licitação		11484	0		
Favorecido					
Nome : JESSYCA ROCHA OLIVEIRA	CNPJ / CPF : 108.011.296-05				
Endereço : RUA PAULO KRUGER MOURÃO 230 BL 7, AP. 103	Bairro : JARDIM GUANABARA				
CEP : 31742-150	Cidade : BELO HORIZONTE	UF : MG			
Banco :	Agência :	Conta :			
Histórico do Empenho		Qtde Parcelas	Valor Unitário	Valor Total Empenhado	
SERVIÇO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO PARA COBERTURA DIGITAL DA XIII CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE MINAS GERAIS, A SER REALIZADA DE 22 A 24 DE SETEMBRO/21. A COBERTURA DIGITAL É COMPOSTA COM AS SEGUINTE ATIVIDADES: 1- ACOMPANHAR TODO O EVENTO, GRAVAR TELAS E EDITAR OS VÍDEOS PARA STORIES DE CADA UMA DAS PASSAGENS PARA AS REDES SOCIAIS DO CRCMG; 2- FAZER STORIES DE CADA PALESTRANTE (EM MOMENTOS DIFERENTES DA PALESTRA) OU GRAVAR UMA PEQUENA FALA DO PALESTRANTE ANTES OU APÓS A PALESTRA, DE ACORDO COM A DEMANDA E COM A PROGRAMAÇÃO. O TRABALHO SERÁ REALIZADO NA SEDE DO CONSELHO, EM BELO HORIZONTE/MG.		1	700,00	700,00	
Valor por Extenso					
Setecentos Reais					
Dotação Orçamentária	Empenhos Acumulados	Valor deste Empenho	Saldo Atual		
118.853,00	50.649,50	700,00	67.503,50		

Belo Horizonte, 22 de Setembro de 2021

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 22/09/2021
12:00:40

Assinado por MARIA
APARECIDA LOPES
MONTEIRO CARDOSO
(99403641649)
Data: 22/09/2021 15:14:22

Assinado por ROSA
MARIA ABREU BARROS
(38454572600)
Data: 22/09/2021
15:23:45

Dados do fornecedor

Nome/Razão social: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA
CPF/CNPJ:
Contato: Jessyca
Telefone: (319.9333-1485
E-mail: jessycarochoaoliveira@gmail.com

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
1	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	R\$ 700,00	R\$ 700,00

DADOS DE FATURAMENTO E COBRANÇA

Razão social: Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais
Endereço: Rua Cláudio Manoel, 639 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP: 30140-100
CNPJ: 17.188.574/0001-38
Inscrição estadual: Isento

TOTAL

R\$ 700,00

CONDIÇÃO DE COMPRA/SERVIÇO:

- 1 - O prazo de entrega dos itens constantes desta ordem de compra deverá ser cumprido rigorosamente dentro do estabelecido;
- 2 - O pagamento no valor acima será efetuado, de acordo com a condição de pagamento estabelecida na proposta, após a entrega do material/serviço mediante a nota fiscal;
- 3 - No preço deverão estar inclusas as despesas com transporte, tributos e demais encargos que incidirem sobre o objeto deste pedido;
- 4 - O pagamento será efetuado exclusivamente para a empresa contratada, não sendo permitida a negociação do título emitido em nome do CRCMG;
- 5 - Na nota fiscal deverão constar as retenções dos impostos, conforme IN RFB 1.234/2012, a IN RFB 1.540/2015 sendo: IR, CSLL, COFINS, PIS/PASEP e no caso de prestação de serviço haverá também o ISSQN;
- 6 - A empresa optante pelo Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Simples Nacional) deverá encaminhar declaração, anexa à nota fiscal, na forma do anexo VI do Art. 4º da IN RFB 1.234/2012, para fins de não retenção dos impostos federais;
- 7 - A empresa deve estar regular com as certidões do FGTS, INSS e Justiça Trabalhista na data do vencimento da nota fiscal, caso contrário o CRCMG reterá o pagamento até a regularização;
- 8 - Será cobrada multa de 10% (dez por cento), sobre o valor deste pedido, caso não seja cumprido o prazo de entrega, constante da proposta apresentada a este Órgão;
- 9 - Reservamos o direito de recusar e devolver à custa do fornecedor, qualquer parcela do material recebido em quantidade superior àquela autorizada no pedido, bem como todo o material rejeitado pelo nosso controle de qualidade.

OBSERVAÇÃO:

Processo administrativo de contratação regido e autuado sob a égide da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Assinado por VINICIUS
TADEU REZENDE ROSA
(08418408650)
Data: 22/09/2021
16:52:18

RPA - Recibo de Pagamento a Autônomo

2648

DADOS DO TOMADOR DOS SERVIÇOS

Empresa: Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais CNPJ: 17.188.574/0001-38
Endereço: Rua Cláudio Manoel, 639 - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.140-105 - Fone: (31)3269-8400

DADOS DO PRESTADOR DOS SERVIÇOS

Nome: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA

Endereço: RUA PAULO KRUGER MOURAO

Nº: 230 BL 7 AP 103

Bairro: JARDIM GUANABARA

Cidade: BELO HORIZONTE

CEP: 31742-150

Fone:

CPF: 108.011.296-05 Identidade: MG 17 776217

Nº Dependentes: 0

PIS/PASEP: 20459771528

Insc. Prefeitura:

INSS:

Banco: BANCO C6

Nº 336

Agência: 0001

Conta: 9212469-0

CBO: 2611-25 JORNALISTA

SERVIÇOS PRESTADOS

CÁLCULOS

Valor dos Serviços Prestados = R\$700,00

Deduções

ISSQN(3 %) (-)R\$21,00

IRRF (-)R\$0,00

INSS (11) (-)R\$77,00

Valor Líquido a receber = R\$602,00

Descrição dos serviços:

Assessoria de comunicação para cobertura digital da XIII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, realizada entre os dias 22 e 24 de setembro de 2021.

Localidade: Belo Horizonte

Recebi da Empresa acima identificada, a importância líquida de:

R\$602,00 (seiscentos e dois reais)

Local

Data

Assinatura



Atesto de recebimento de material, prestação de serviços ou obras

(art. 62 e 63 da Lei nº 4.320/64)

Solicitação de compras nº 11484 Pedido de Material

Quantidade	Descrição do material ou serviço	Valor unitário	Valor total
1	Serviço de assessoria de comunicação para cobertura digital para a XIII Convenção de Contabilidade Minas Gerais, que acontece de 22 a 24 de setembro. Acompanhar todo o evento, gravar telas e editar os vídeos para stories de cada uma das passagens para as redes sociais do CRCMG. Fazer stories de cada palestrante (em momentos diferentes da palestra) ou gravar uma pequena fala do palestrante antes ou após a palestra, de acordo com a demanda e com a programação. O trabalho será realizado na sede do Conselho, em Belo Horizonte.	R\$ 700,00	R\$ 700,00

Fornecedor: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA

R\$ 700,00

Para uso da Gerência Administrativa e Financeira e Gerência de Contabilidade

Dados do Empenho:		Controle da Ordem de Pagamento	Gerência de contabilidade	
Nº do empenho	Valor		Liquidação da despesa	
		OP. nº: _____	Doc. nº: _____	Visto: _____
		Vencimento: ___/___/_____		

Atesto que os materiais e/ou serviços descritos acima foram recebidos e/ou executados, conforme condições e especificações pactuadas em proposta/contrato.

Assinatura do conferente:

Assinado por FERNANDA
DE OLIVEIRA E SOUSA
(03236401680)
Data: 28/09/2021
07:36:58

ORDEM DE PAGAMENTO

Nº Ordem Pagto.	Data Ordem Pagto.	Fonte de Recursos	Processo
92204	28/09/2021		11484

Nº do Empenho	Conta	Descrição da Conta	Valor
774	6.3.1.3.02.01.022	DEMAIS SERVIÇOS PROFISSIONAIS	700,00

Favorecido

Nome : JESSYCA ROCHA OLIVEIRA CNPJ / CPF : 108.011.296-05
 Banco : BANCO C6 S.A. Agência : 0001 Conta : 9212469-0

Histórico da Ordem de Pagamento	Data Vencimento	Valor
RPA Nº 2648 REFERENTE SERVIÇO DE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO PARA COBERTURA DIGITAL DA XIII CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE MINAS GERAIS, REALIZADA DE 22 A 24 DE SETEMBRO/21, NA SEDE DO CONSELHO, EM BELO HORIZONTE/MG.	04/10/2021	700,00

Descontos

11 % - INSS - 77,00 3 % - ISS - 21,00

Valor Bruto : 700,00 Valor Descontos : 98,00 Valor Líquido : 602,00

Autorização da Despesa

EM FACE DA LIQUIDAÇÃO PROCESSADA AUTORIZO O PAGAMENTO DA IMPORTÂNCIA 700,00 (setecentos reais) AO FAVORECIDO OU SEU PROCURADOR.

28/09/2021

Data

28/09/2021

Data

Recursos

Banco : CAIXA ECONÔMICA FEDERAL Agência : 0084 Conta : 400.197-7 Conta Contábil : 1.1.1.1.03.02.001
 Tipo Pagto. : TED Complemento : Num. Cheque :
 Valor Pago : 602,00 (seiscentos e dois reais)

Cópia do Cheque

Assinado por MARIO
 ROGERIO MAROTTA
 (26972905672)
 Data: 29/09/2021
 12:08:12

Assinado por ROSA
 MARIA ABREU BARROS
 (38454572600)
 Data: 29/09/2021
 15:37:45



Comprovante de Pagamento de transferência eletrônica disponível -

Nome do remetente: CONSELHO REGIONAL DE CONTABILI

CNPJ/CPF: 17.188.574/0001-38

Tipo de pessoa: Pessoa Jurídica

Conta de origem: 0084/003-000400197-7

Tipo de conta: 003 – Conta Corrente de Pessoa Jurídica

Convênio: 238213 CRC-MG

Tipo de compromisso: 1 - Pagamento fornecedor

Compromisso: 1 - PAGFOR COMPLETO

NSA: 336

Banco destino: 336 - C6 Bank

Agência/Conta destino: 00001 000009212469-0

Tipo de conta: 1 - Corrente

Tipo de pessoa: Pessoa física

Nome do destinatário: JESSYCA ROCHA OLIVEIRA

CPF / CNPJ do destinatário: 108.011.296-05

Documento da empresa:

Informações

Valor da efetivação R\$ 602,00

Data da efetivação 04/10/2021

Autorização

Vinicius (04/10/2021 10:16) e Mario (04/10/2021 10:46) e Rosa (04/10/2021 10:47).

Autenticação bancária: 88234E75E138217D6171130000



Operação realizada com sucesso conforme as informações enviadas pelo cliente via arquivo.

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104