

**De:** licitacao@crcmg.org.br  
**Enviado em:** terça-feira, 5 de maio de 2026 11:20  
**Para:** 'Pedro Henrique'  
**Assunto:** RES: Edital 90009/2026

Prezados, bom dia!

Seguem as respostas:

### **1. Situação atual do ambiente**

- O CRCMG atualmente já utiliza Google Workspace? Em caso positivo, trata-se de renovação contratual?

Sim. O CRCMG já utiliza a solução Google Workspace Business Starter, não havendo necessidade de migração de dados. Caracteriza-se continuidade/renovação do ambiente existente.

- Caso não utilizem Google Workspace, qual a plataforma de e-mail atualmente em uso?

Não se aplica, pois o órgão já utiliza Google Workspace Business Starter.

### **2. Domínio e contas**

- As licenças serão provisionadas para domínio já existente ou será criado um novo domínio?

As licenças deverão ser provisionadas e mantidas vinculadas ao domínio institucional já existente ([@crcmg.org.br](mailto:@crcmg.org.br)), atualmente em uso.

- Os 140 usuários correspondem ao total atual de contas ativas?

Sim. O quantitativo atual é de 135 contas, sendo previsto o acréscimo de 5 novas contas, totalizando 140 contas.

### **3. Escopo do suporte técnico**

- Existe definição de SLA (tempo de resposta e resolução) para o suporte técnico remoto?

O edital prevê SLA de disponibilidade mínima de 99,9% mensal, conforme política da fabricante. Demais níveis de serviço seguem os padrões oficiais da Google .

- O suporte deverá ser prestado em horário comercial ou regime 24x7?

O suporte segue o modelo do fabricante (Google), conforme suas políticas oficiais de atendimento.

- Há estimativa de volume mensal de chamados?

Não há previsão ou estimativa de volume mensal de chamados técnicos junto ao fabricante (Google).

- O suporte citado é do próprio Google?

Sim. O suporte técnico é prestado pelo fabricante (Google). Os chamados são abertos diretamente pelo CRCMG nos canais oficiais.

Atenciosamente,



**Leandro Magalhães Paulino**

Pregoeiro

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Tel.: (31) 3269-8459 / [www.crcmg.org.br](http://www.crcmg.org.br)



---

[Clique aqui para atualizar seu endereço, telefone ou e-mail](#)

---

**De:** Pedro Henrique <[pedro@lumapitec.com.br](mailto:pedro@lumapitec.com.br)>

**Enviada em:** segunda-feira, 4 de maio de 2026 19:07

**Para:** [licitacao@crcmg.org.br](mailto:licitacao@crcmg.org.br)

**Assunto:** Edital 90009/2026

Prezados,

Referente ao Pregão Eletrônico nº 03/2026, que trata da contratação de licenças Google Workspace Business Starter, solicitamos, por gentileza, os seguintes esclarecimentos para melhor elaboração da proposta:

### 1. Situação atual do ambiente

- O CRCMG atualmente já utiliza Google Workspace? Em caso positivo, trata-se de renovação contratual?
- Caso não utilizem Google Workspace, qual a plataforma de e-mail atualmente em uso?

### 2. Domínio e contas

- As licenças serão provisionadas para domínio já existente ou será criado um novo domínio?
- Os 140 usuários correspondem ao total atual de contas ativas?

### 3. Escopo do suporte técnico

- Existe definição de SLA (tempo de resposta e resolução) para o suporte técnico remoto?
- O suporte deverá ser prestado em horário comercial ou regime 24x7?
- Há estimativa de volume mensal de chamados?
- O suporte citado é do próprio Google?

Atenciosamente,

