Lúcia Garces

O papel da mulher na transformação dos escritórios contábeis

Lúcia Garces

2015

Transformando escritórios analógicos em digitais

2020

Comecei a minha missão de educadora e formadora de contadores digitais

2023

Tendo treinado 4.000 contadores reduzido em torno de 120.000 horas de digitação

Quem de vocês, em algum momento já acreditou que inovação, tecnologia são assuntos, temas restritos ao universo masculino?

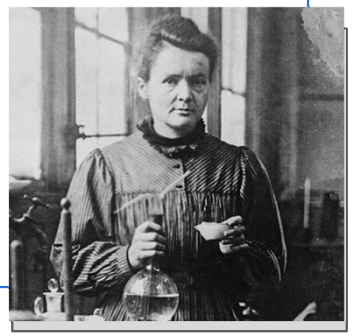
Historicamente e estatisticamente a maior parte dos cargos de tecnologia e inovação são homens.

Ada Lovelace

Mãe do algoritmo, a primeira programadora da história.

Grace Hopper

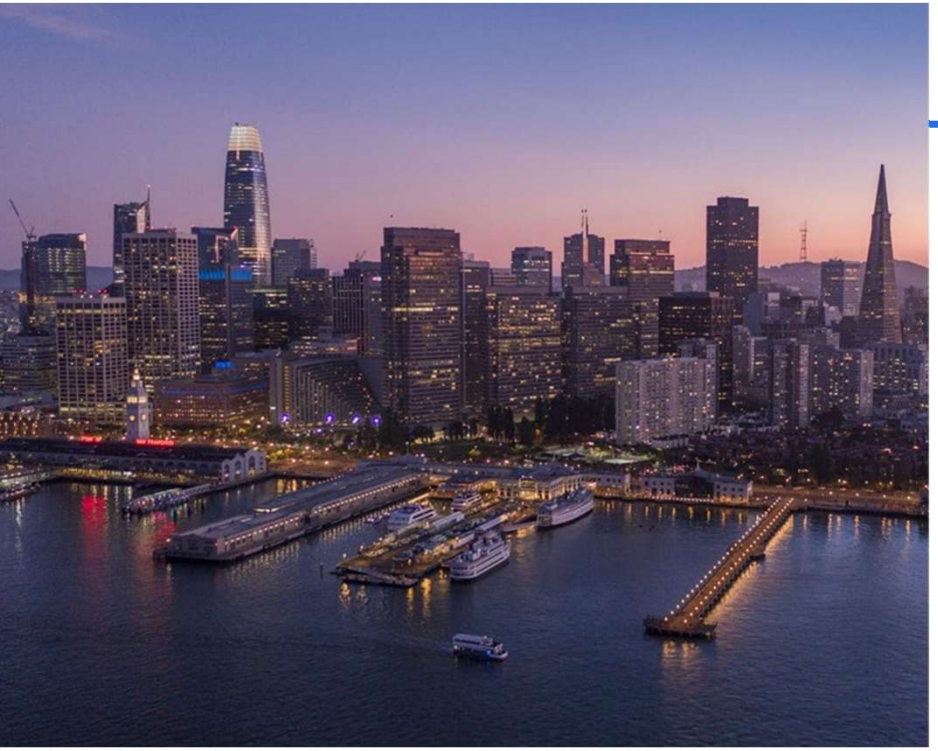
Ela ficou conhecida como “vovó do COBOL” e desenvolveu uma linguagem antecessora do Cobol.



Marie Curie

Descoberta da radioatividade, que levou à invenção do raio-x móvel.

Filme: Estrelas Além do Tempo é um filme sobre as três mulheres negras que trabalharam na NASA durante a corrida espacial entre os Estados Unidos e União Soviética



Eu quero transformar meu escritório contábil em um grande negócio!

Então hoje como estamos:

Diretrizes
INTELIGÊNCIA CONTÁBIL

SeeS
Contabilidade Online

Totalmente digital!

85 para 1.500 clientes entre PJ e PF

Antes nossa equipe era focada em digitação, eram 06 pessoas no contabil, 04 e estavam 100% focadas na digitação e conciliação, hoje estamos com uma pessoa focada na integração e 03 focadas na consultoria ao cliente.

Jornada de transformação digital

03 pilares para a transformação

01

Como fazer a transformação digital

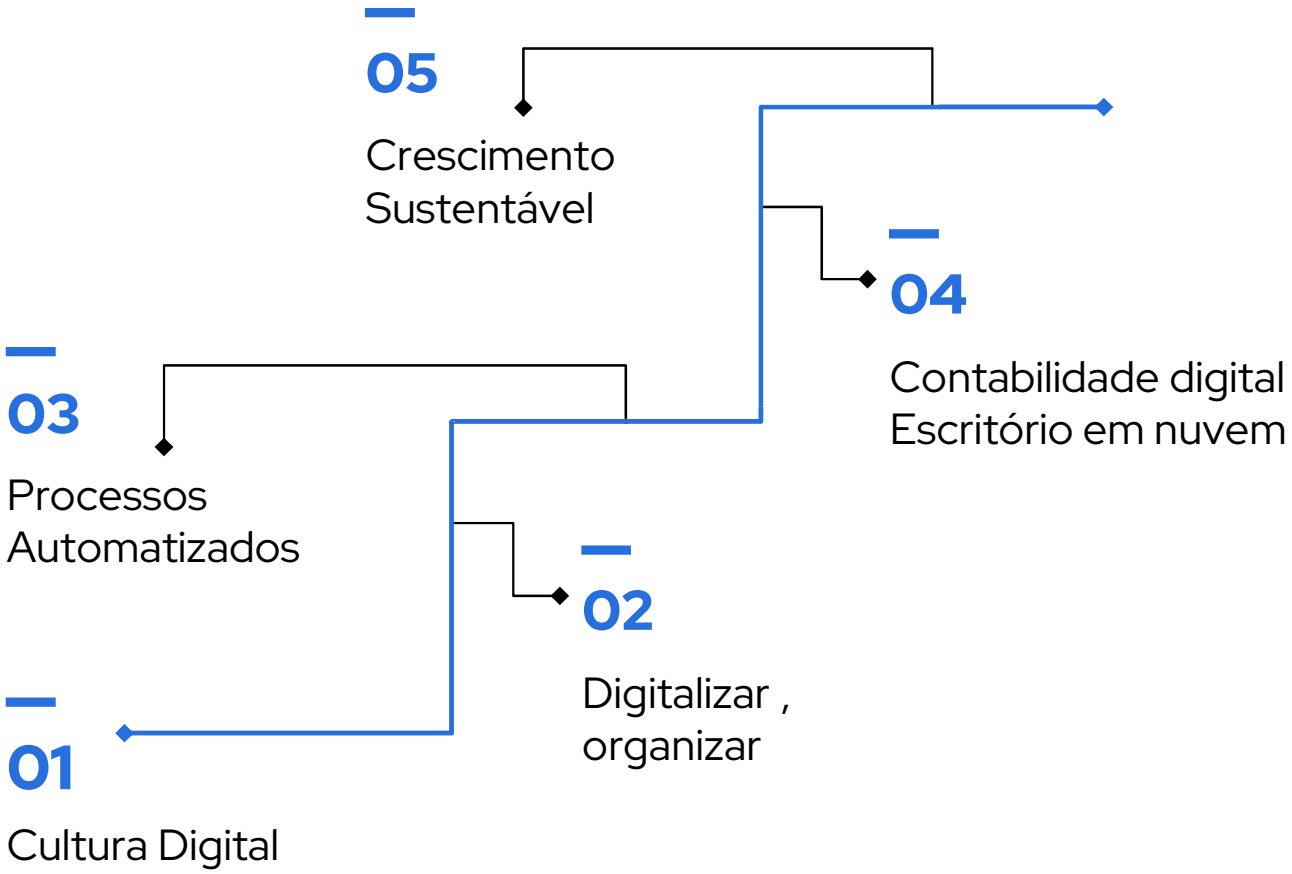
02

Como quebrar as resistências e objeções

03

Porque as mulheres devem estar envolvidas

05 passos para a Transformação digital

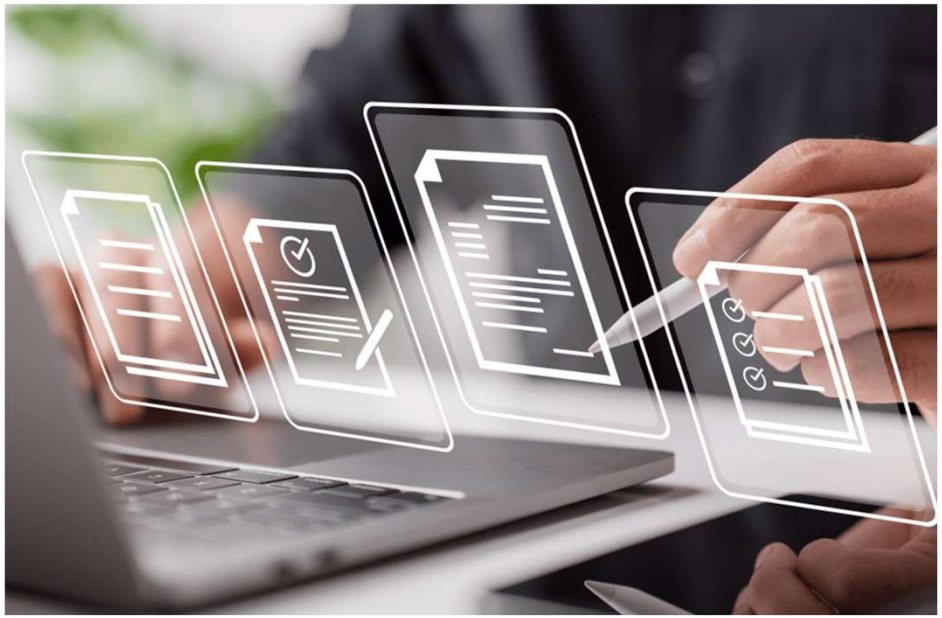


01
Implantação da cultura digital

Esta transformação digital tem haver com pessoas, inicia na alta gestão, líderes e liderados que estão na base da operação e estes serão os responsáveis por levar o digital para os clientes - Quem compra a tecnologia é o empresário contábil e quem demite é a equipe.

Mude as pessoas que irão mudar os processos e a cultura.

02
Organização e Digitalização



Eliminar o recebimento de malotes, eliminar aquelas salas, pastas e gavetas cheias de papéis e documentos físicos, Digitalização

03
Processos automatizados

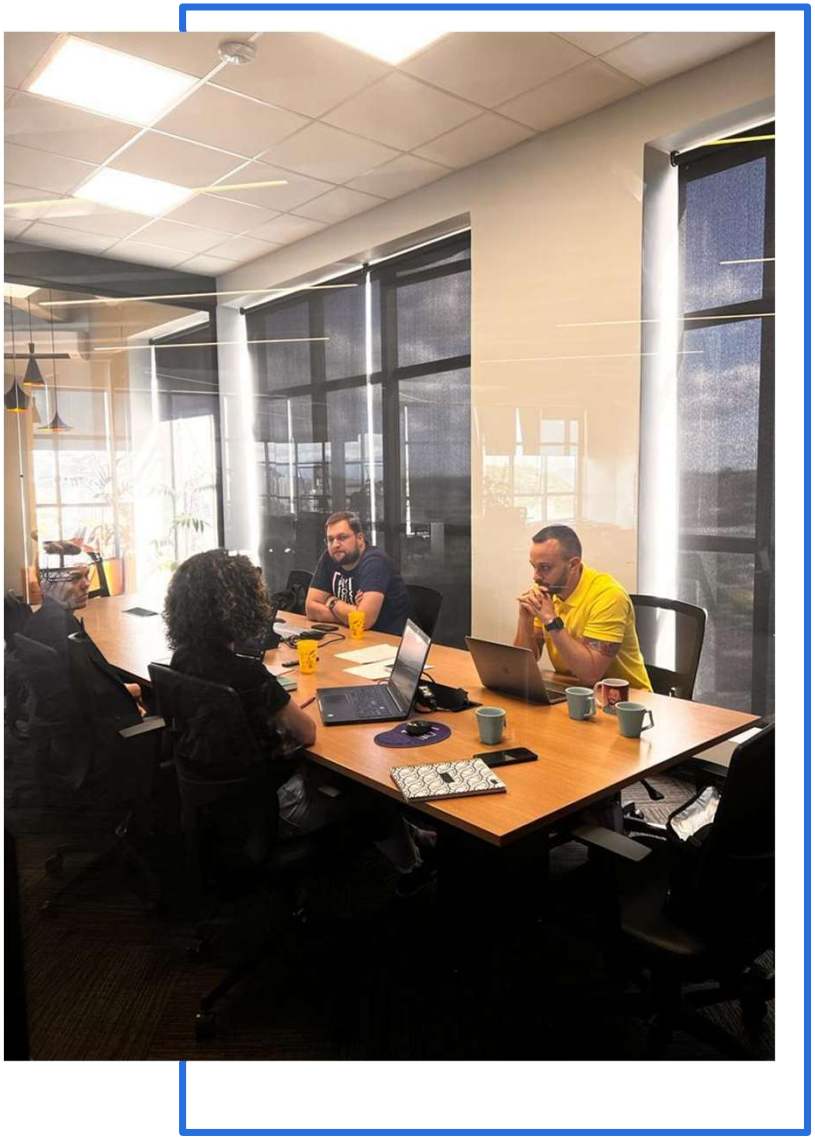
Principalmente os processos dos canais de relacionamento e atendimento aos clientes, que devem estar bem definidos, mapeados e estruturados.

Os processos internos integrados.

04
Contabilidade digital Escritório em nuvem

Isso mesmo, um escritório totalmente em nuvem. No dia 13/03/2020 nossos escritórios já estavam totalmente em nuvem.

Gostamos que hoje estamos em Coworking



05
Crescimento sustentável

Crescer sem medo!

Passar pelos passos anteriores seu escritório está preparado para crescer de forma sustentável, organizado e produtivo pronto para receber novos clientes com a mesma estrutura.

Como quebrar as objeções?

Toda mudança gera desconforto e via de regra o ser humano não é feito para enfrentar mudanças o ser humano é feito para viver na zona do conforto.

Principais objeções - Equipe

01

Os clientes não irão aceitar a ser digitais da equipe

02

Preciso do papel físico para classificar e conferir

03

Isso não vai dar certo

Principais objeções - Cliente

01

Vou fazer o trabalho de vocês

02

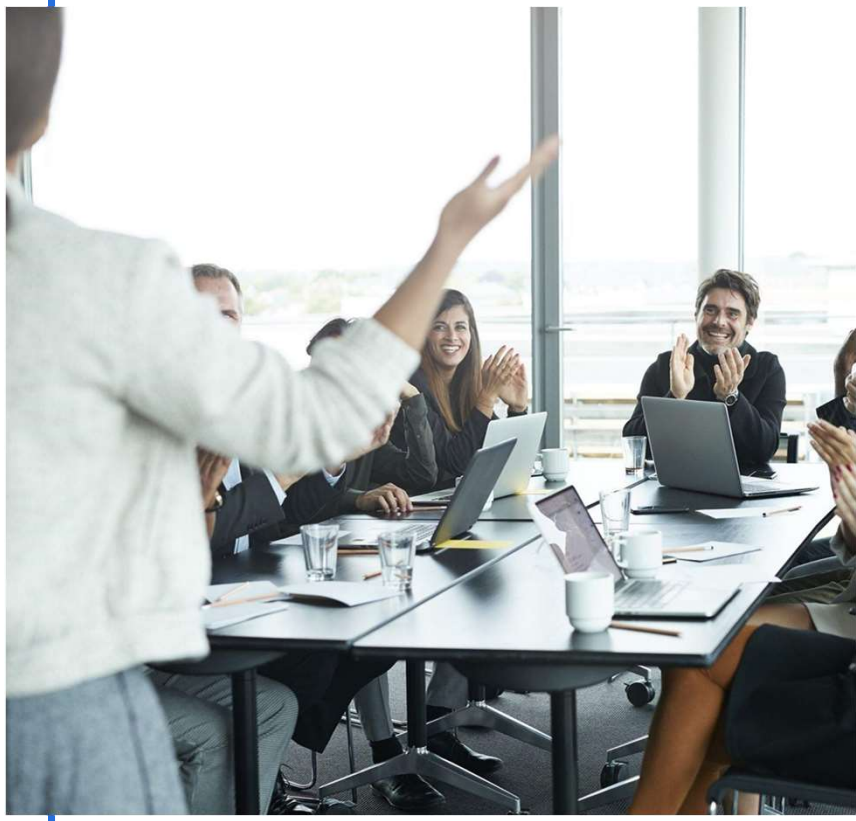
Meus honorários irão baixar

Para quebrar objeções

Para quebrar estas objeções você terá que engajar as pessoas no seu time.

Motivar a sair da zona de conforto, porque senão não conseguirá fazer a transformação digital em seu escritório somente com aquelas pessoas que compraram a sua ideia.

O **líder** de verdade é aquele que é **capaz de inspirar** as pessoas a fazer coisas que **nem elas sabiam** que **eram capazes.**

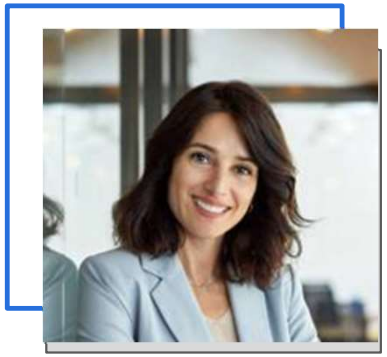


Ana

Convenceu 80% dos 300 clientes a se tornarem digital e 2 meses

Marcia

Líder do time que eliminou a digitação de 302 clientes em 03 meses



Narhel

Eliminou 500 Caixas do arquivo físico em 3 meses

Porque as mulheres devem estar envolvidas

01
Versatilidade

02
Sensibilidade

03
Empatia

E estatisticamente as mulheres são em maior número nas operações dentro do mercado contábil.

Concluindo

01

A transformação digital não é mais um diferencial, mas sim uma questão de sobrevivência no mercado.

02

Esta transformação tem mais a ver com cultura e pessoas do que tecnologia.

03

A transformação tem início, mas não tem fim ela é contínua.

Presente para vocês
um diagnóstico da maturidade digital da sua empresa contábil

Obrigada.

Contato:

lucia@contadoresdigitais.com.br

mluciagarces

@mluciagarces