O NOVO MODELO DO RELACIONAMENTO RECEITA FEDERAL E SOCIEDADE: PERSPECTIVAS E POSSIBILIDADES

Mário José Dehon São Thiago Santiago
Subsecretário de Arrecadação, Cadastros e Atendimento

22/06/2023

Receita Federal
MINISTÉRIO DA FAZENDA
GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Estrutura dessa apresentação:

- **Previsibilidade e transparência**
- **Novo modelo de atendimento ao cidadão e empresas da RFB**
- **Tecnologia para a interação com o profissional da contabilidade**
- **Conformidade Tributária**

Integra Contador

Receita Federal

RECEITA SINTONIA

CONFIA

PROGRAMA DE CONFORMIDADE COOPERATIVA FISCAL DA RECEITA FEDERAL

XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

PROTAGONISMO SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

Comece pelo Porquê

XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

PROTAGONISMO SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

PREVISIBILIDADE E TRANSPARÊNCIA

- **A aproximação da RFB com entidades representativas dos profissionais que interagem e fazem a conexão da RFB com os contribuintes – CFC, FENACON, IBRACON, OAB.**
  - **Programa Litígio Zero**
  - **Programa do IRPF/2023**
  - **Prazos para entrega de Obrigações Acessórias**

O NOVO MODELO DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

ATENDIMENTO

DIGITALIZAÇÃO

até 2019

- serviços digitais no site
- atendimento presencial

a partir de 2020

Atendimento Presencial

Espaço de acolhimento / Projetos PAV e APA

Foco no Autoatendimento

Processos Digitais

Protocolo pelo e-CAC e regionalização do trabalho

E-Mail

Atendimento via e-mail, principalmente relativos a serviços de CPF

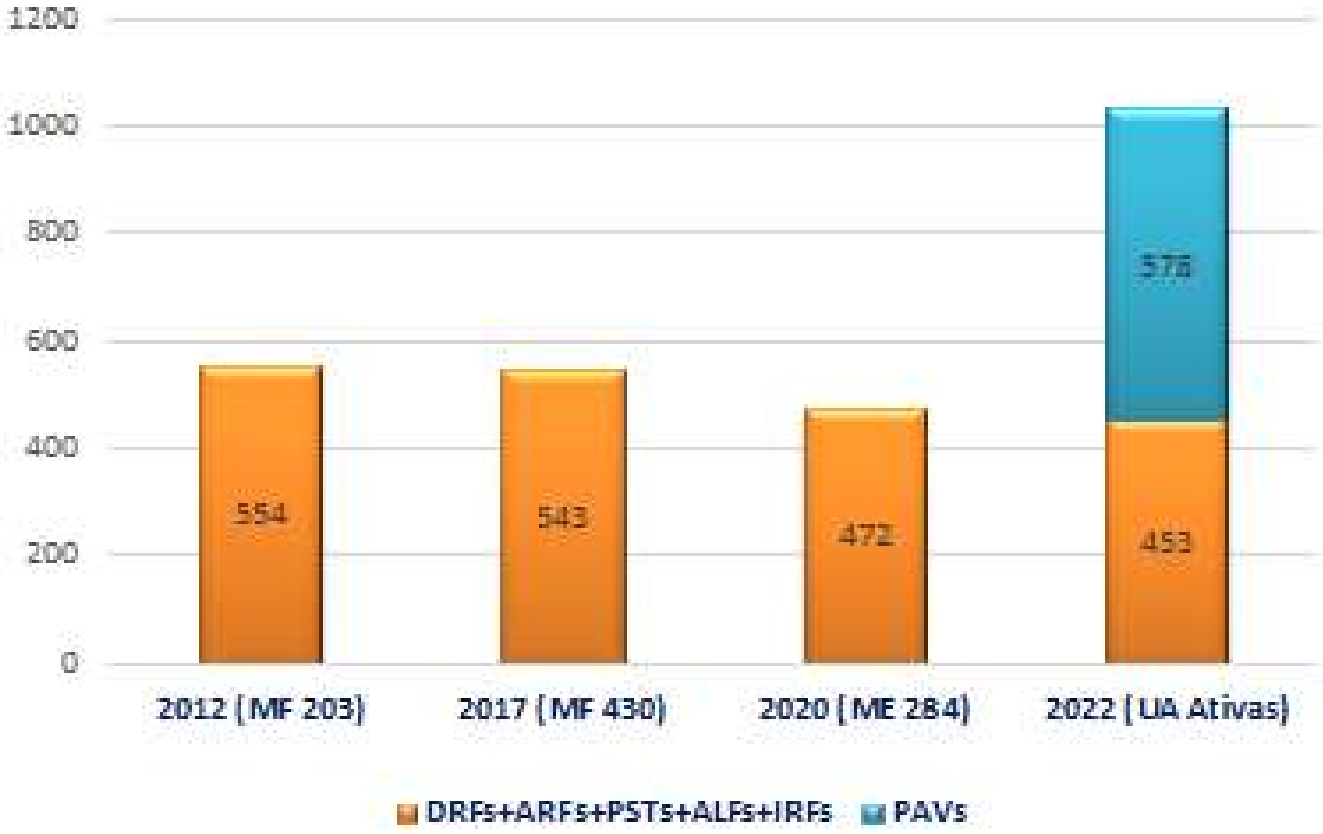
Atendimento Online

Ampliação dos serviços prestados via chat

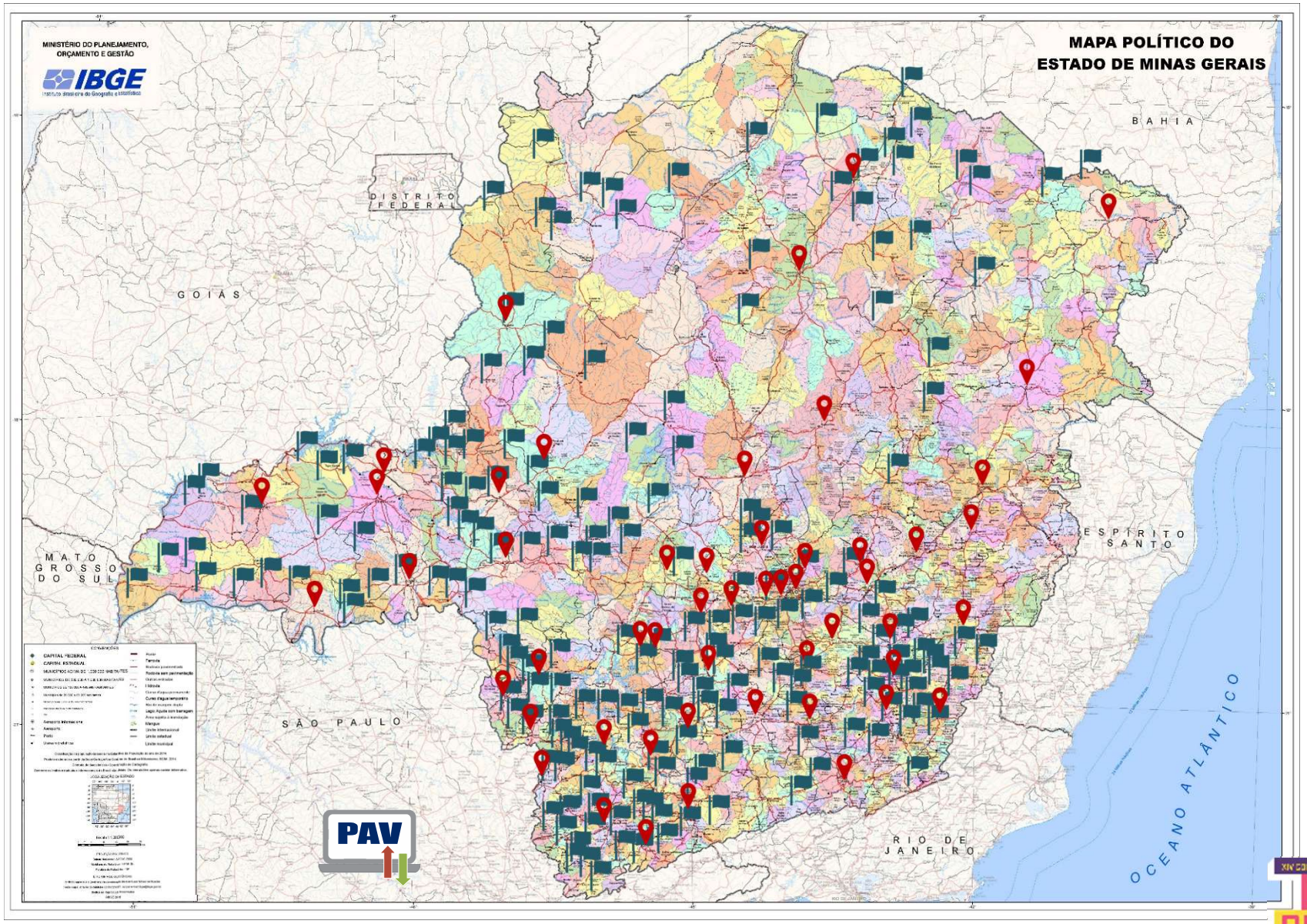
Chatbot

Atendimento robotizado para dúvidas gerais e frequentes

PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL



Prestação de serviços da RFB através da recepção e digitalização de documentos, por servidores/empregados do ente parceiro, e envio, por processo digital, para operacionalização por servidores da Receita Federal



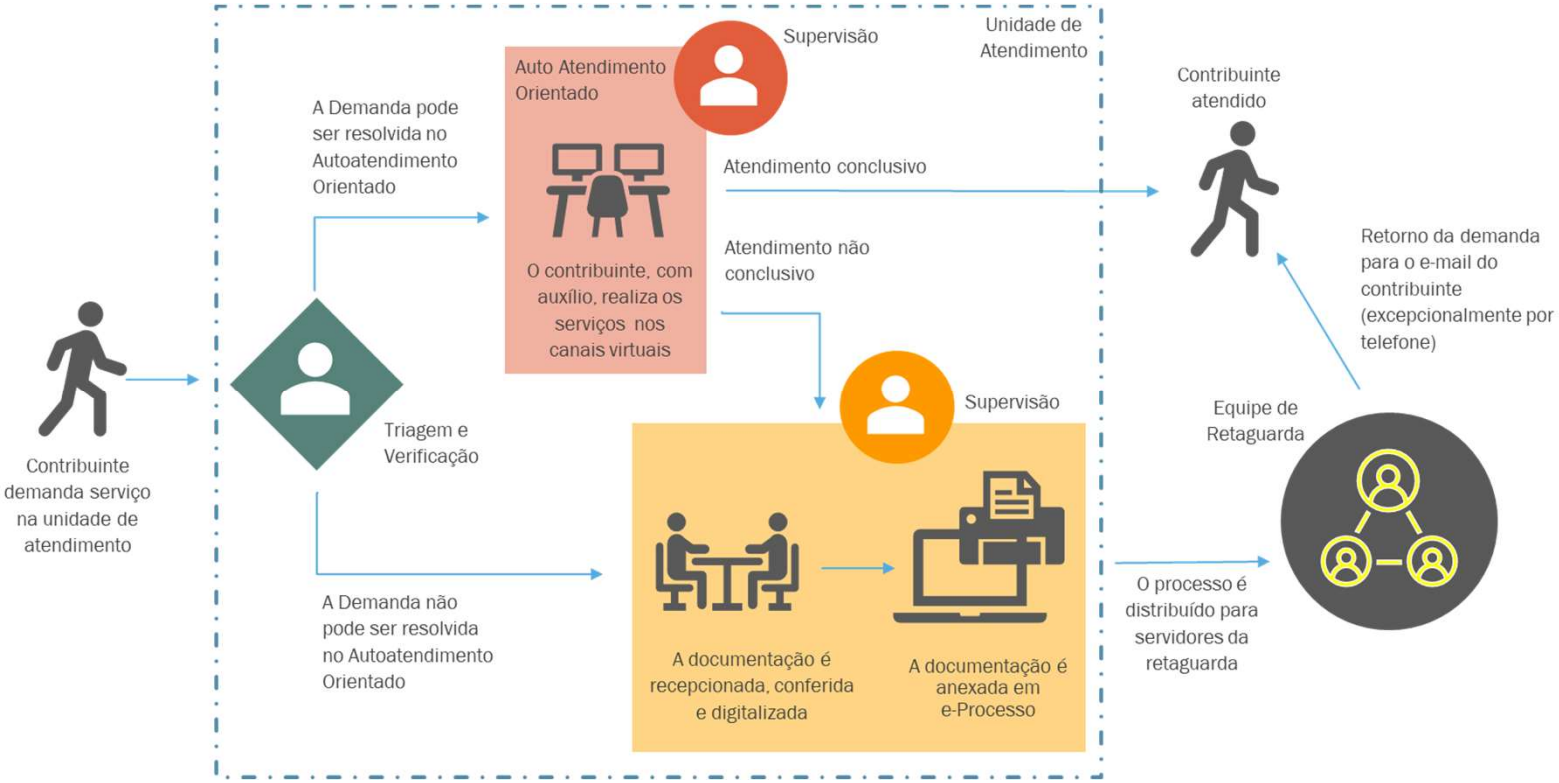
XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

PROTAGONISMO, SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

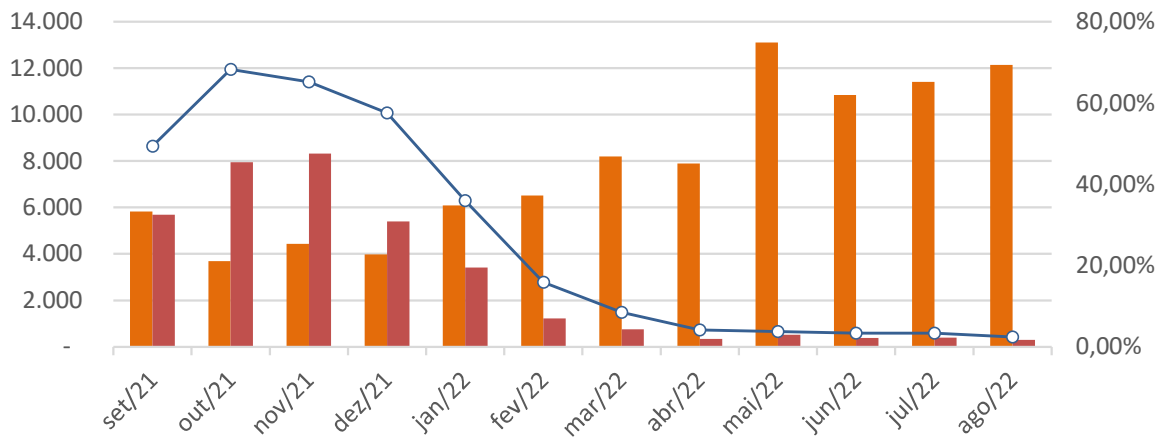
O Atendimento Presencial Avançado consiste na recepção de solicitação de serviços e respectiva documentação, para serem atendidos por equipes especializadas, promovendo uma distribuição equilibrada de processos entre os servidores e canais de atendimento e o aumento da capacidade de atendimento da unidade.

DESTAQUES

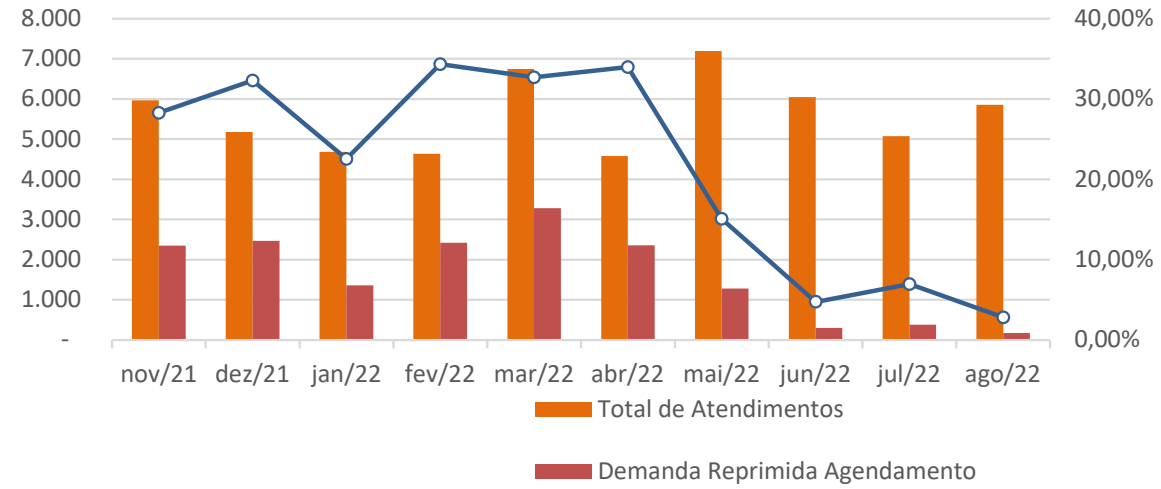
APA



Unidade 1 – Implantação do APA em 12/2021



Unidade 2 – Implantação do APA em 05/2022



DESTAQUES

APA

- Redução da Demanda Reprimida
- Utilização de Terceirizados

(No APA os servidores que prestam atendimento direto ao cidadão, passam a integrar equipes especializadas do atendimento. Assim, ficam liberados das atividades de apoio e, ao receber e tratar as demandas já recepcionadas pelos terceirizados, são direcionados para atividades compatíveis com suas atribuições, otimizando a força de trabalho e promovendo sua valorização)

DESTAQUES

APROXIME

Objetivos:

- Mudança de paradigma no atendimento de retaguarda
- Aproximação do contribuinte
- Atendimento personalizado, proativo e ágil
- Estreitar parceria com demais equipes
- Prestar um serviço diferenciado

Resultados

- Regularização antecipada
- Arrecadação espontânea
- Diminuição da judicialização
- Racionalizadação do fluxo processual
- Satisfação do contrbuinte

Foco:
... 89 contribuintes PJ com jurisdição na SRRF06 e selecionados a partir da carteira da SEMAC e CAE, com monitoramento contínuo da situação cadastral e fiscal

Premissas Definidas

(Workshop Atendimento, Cadastros e TI)

- Contribuinte como Centro do Negócio
- Total Experience
- Visão Integral do Contribuinte
- Utilização Massiva de Ferramentas de TI
  (Inteligência Artificial e Machine Learning)
- Simplificação com a Automatização de Rotinas

Cooperação com Serpro, CFC, Fenacon e empresas de software:

Reuniões coordenadas iniciadas em novembro/21:

- **Não alteração de regras de negócio dos sistemas transacionais.**
- **Redução do custo global de operação para o usuário profissional do e-CAC**
- **Disponibilização de comunicação estável, profissional e veloz entre contadores e RFB**
- **Especificação do produto final realizada pelo cliente final sujeita a posterior aprovação da RFB**

CFC
CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE

FENACON
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS DE SERVIÇOS CONTÁBEIS E DAS EMPRESAS DE ASSESSORAMENTO, PERÍCIAS, INFORMAÇÕES E PESQUISAS

Produto especificado: Integra Contador

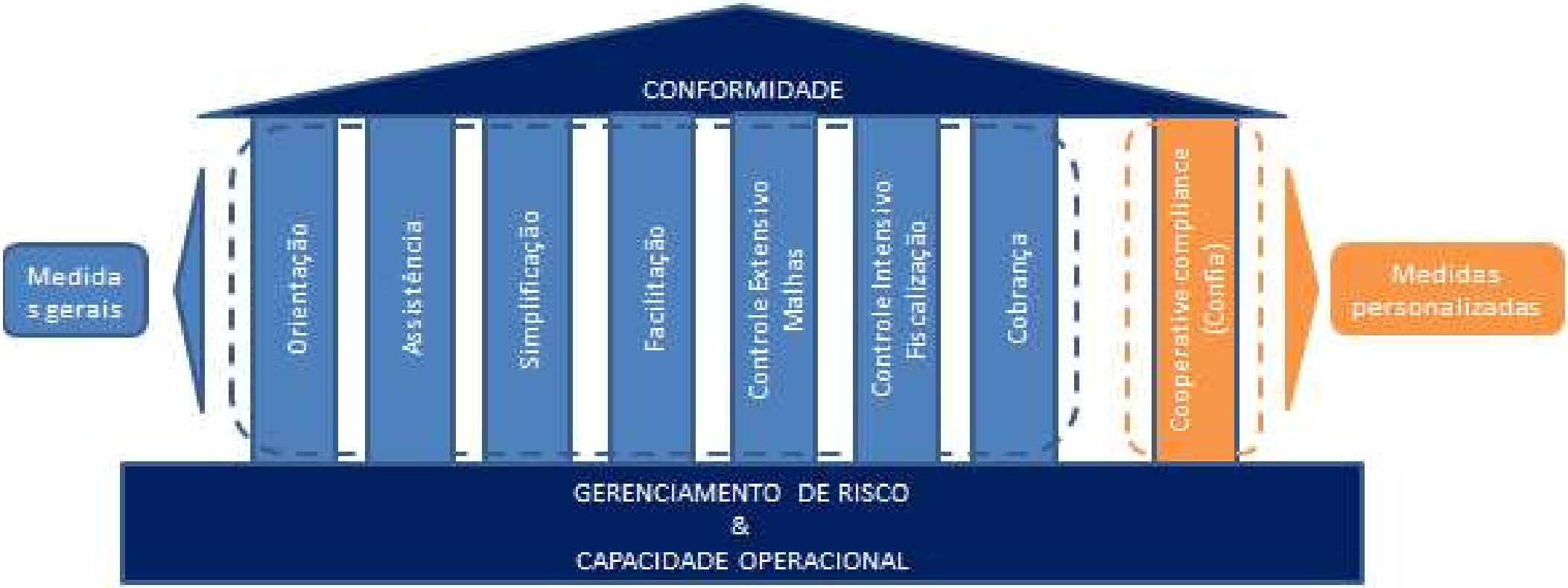
- Plataforma de serviços que fornece um conjunto de APIs
- Custo de desenvolvimento e sustentação 100% Serpro
- Consumo conforme necessidade
- Integração entre os sistemas dos clientes e as bases de dados de governo
- Serpro remunerado diretamente pelos usuários da solução de modo a ressarcir os valores necessários à sustentabilidade dos sistemas informatizados envolvidos.
- Contratação do serviço diretamente na loja Serpro

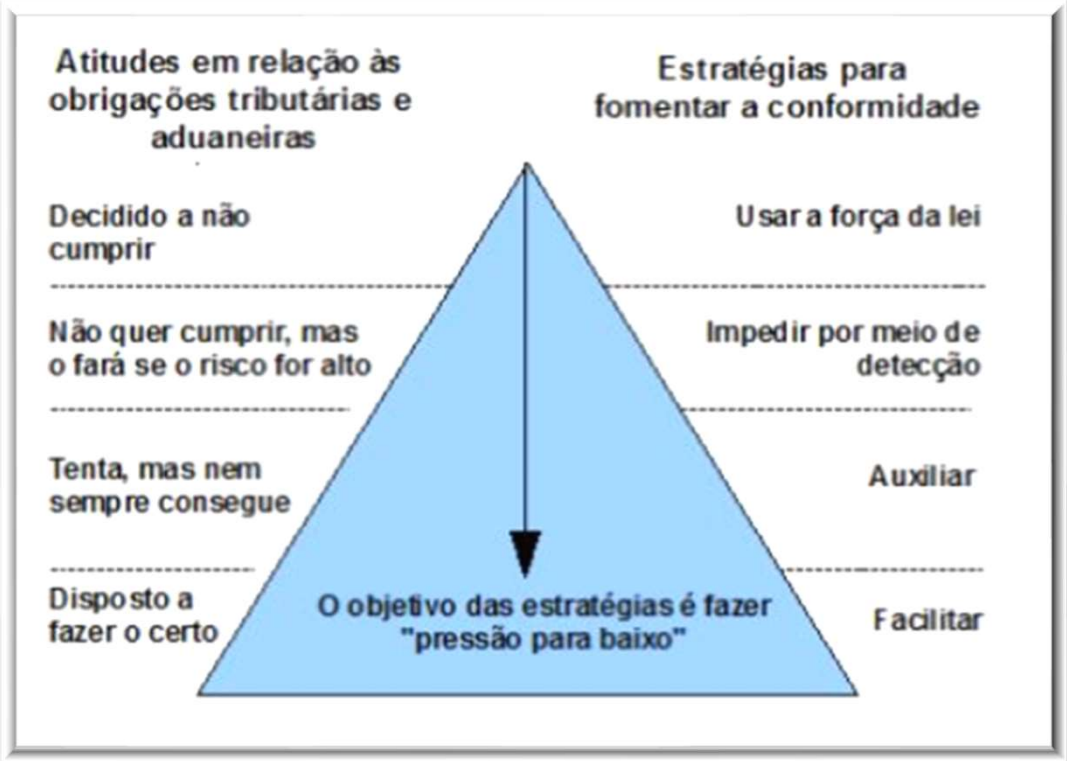
Conformidade: uma Receita de parceria

XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

PROTAGONISMO SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

CONFORMIDADE É UM TERMO AMPLO QUE ENGLOBA DIFERENTES TIPOS DE INICIATIVAS





Programa de Conformidade

Focado nos contribuintes conformes...

... Com tratamento favorecido pela Administração Tributária...

... Que incentive a mudança de comportamento dos demais!

Classificação dos Contribuintes - Escopo

1) Empresas Lucro Real, Presumido e Arbitrado

2) Entidades Imunes e Isentas

3) Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do Simples Nacional

1) Pessoas Físicas

2) Órgãos do Poder Público

3) Microempreendedores Individuais (MEI)

4) Empresas inativas

5) Empresas criadas a menos de 6 meses

Domínios de Classificação

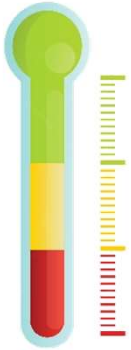
Cadastro

Declarações e Escriturações

Pagamento

Informações / Veracidade

Comportamento 3 anos



1,0 (conforme)

0,0 (desconforme)

Benefícios e Vantagens conforme classificação

Certificado de Conformidade Tributária

Informação prévia sobre infrações	Prioridade na análise de demandas *	Cumprimento simplificado de obrigações	Prazo maior de resolução de débitos antes da inscrição em dívida ativa

Identificação de demais benefícios e vantagens....

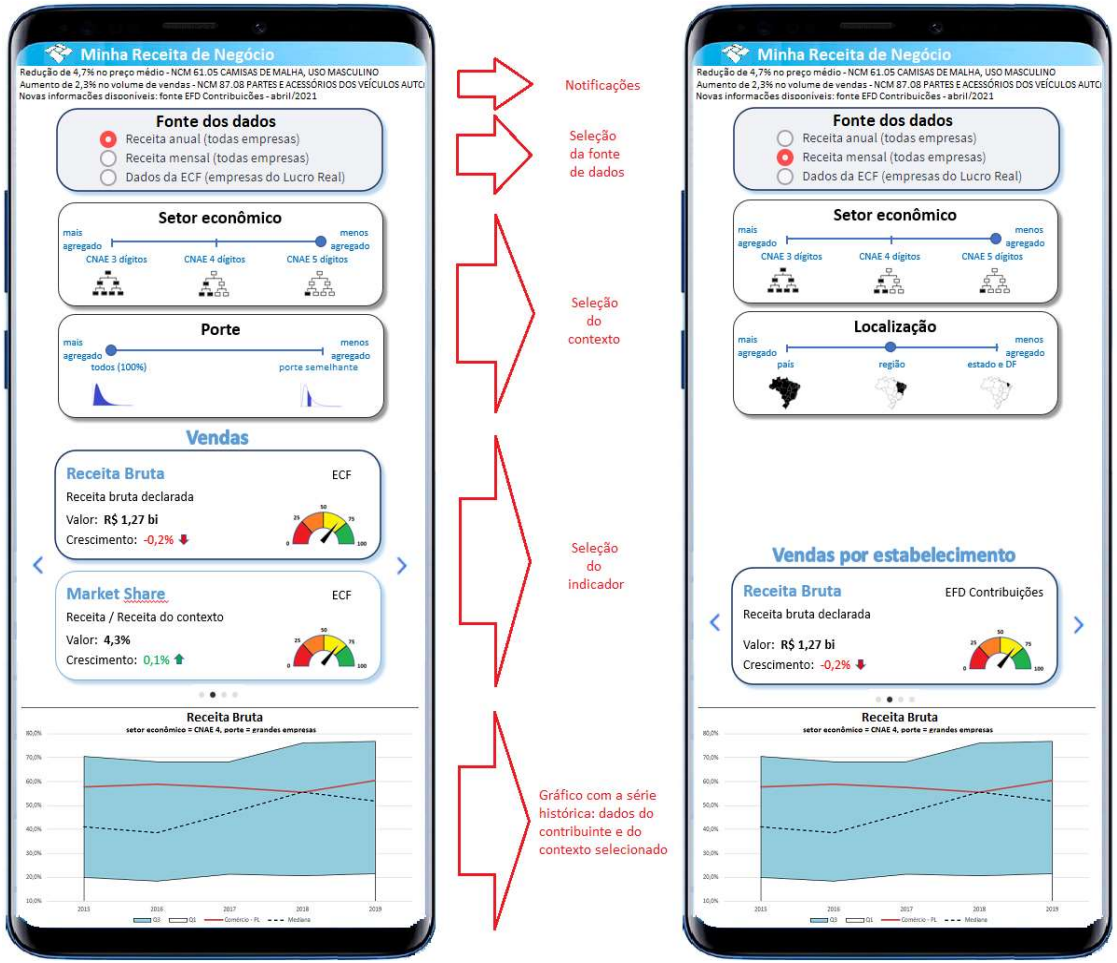
***Respeitando as prioridades já definidas em Lei.**

Minha Receita

Primeiro produto:

Benchmark – Empresa x Setor

- **ECF, EFD Contribuições e PGDAS**
  - Sigilo
    - ECF, EFDC e PGDAS do contribuinte
    - Dados agregados por CNAE
  - Efeito Retroalimentador da Conformidade
    - Menos ECF zeradas: 25K/ano, só LR
    - Melhor qualidade das informações
      - Receitas, custos...
    - Maior correção do CNAE



Conformidade Cooperativa

XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS

PROTAGONISMO, SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

CONFIA
PROGRAMA DE CONFORMIDADE

Receita Federal

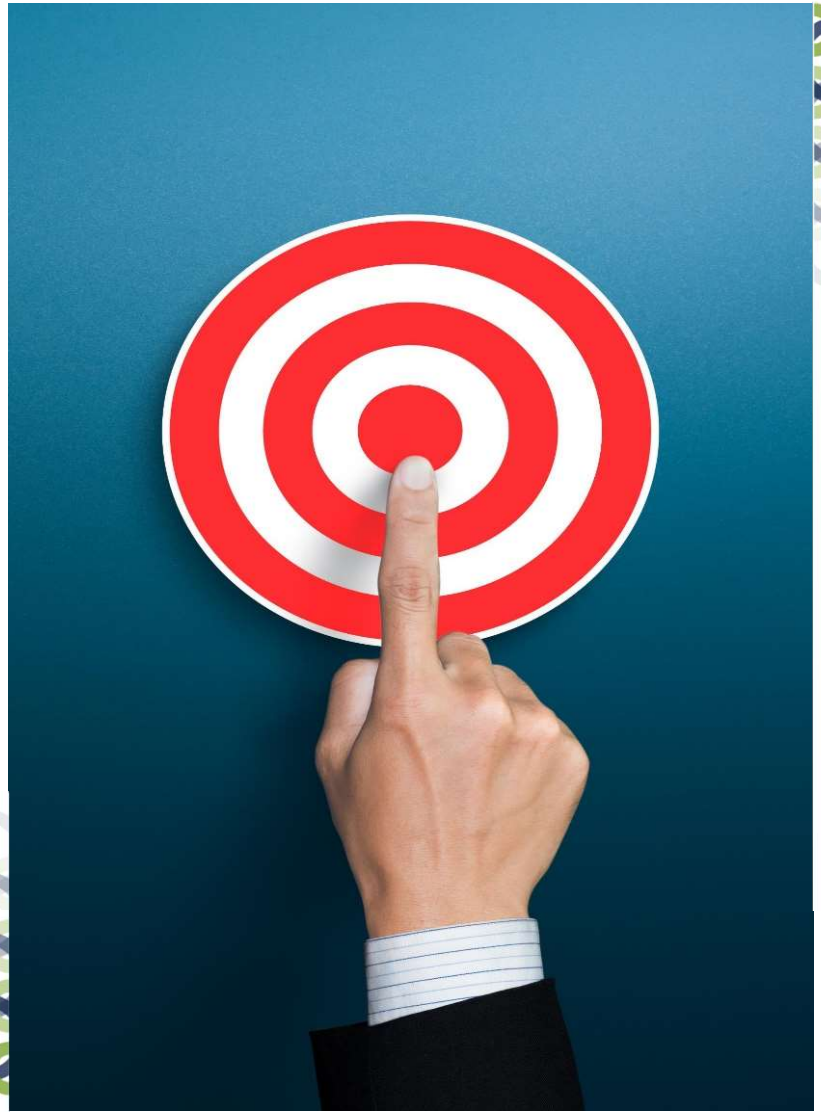
Qual é o novo paradigma do Confia na relação entre a RFB e os contribuintes?

RELAÇÃO TRADICIONAL

ENTREGA DE DECLARAÇÕES E CONTROLE POSTERIOR

RELAÇÃO COOPERATIVA

ANÁLISE PRÉVIA DOS MECANISMOS DE GOVERNANÇA GERANDO CONFIANÇA



Qual é o Público Alvo?

Empresas que possuem estruturas consolidadas de governança corporativa tributária e de cumprimento fiscal.

Cooperativo desde o desenho

3 entidades representativas empresariais

abrasca

FEBRABAN

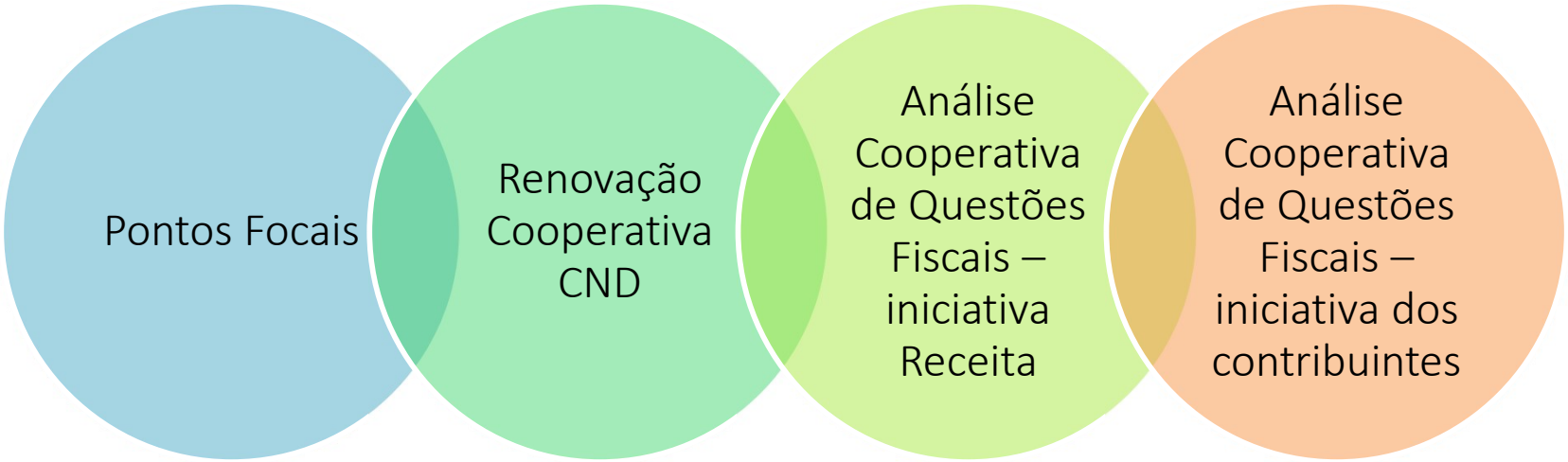
GETAP
GRUPO DE ESTUDOS TRIBUTÁRIOS APLICADOS

41 grandes empresas

CONFIA
PROGRAMA DE CONFORMIDADE COOPERATIVA FISCAL DA RECEITA FEDERAL

XIV CONVENÇÃO DE CONTABILIDADE DE MINAS GERAIS
PROTAGONISMO SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO

Teste de Procedimentos



Duração até 30/06/2023

QUEM PARTICIPA

- 9 empresas: 4 indústrias, 3 instituições financeiras e 2 da infraestrutura

Aditivo ao Protocolo de Cooperação

Como obter informações atualizadas sobre o Confia?

https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/confia

“A utopia está lá no horizonte. Me aproximo dois passos, ela se afasta dois passos. Caminho dez passos e o horizonte corre dez passos. Por mais que eu caminhe, jamais a alcançarei. Para que serve a utopia? Serve para isso: para que eu não deixe de caminhar..” (Eduardo Galeano)

MUITO OBRIGADO!