

Resultados da pesquisa de satisfação do CRCMG - 2021

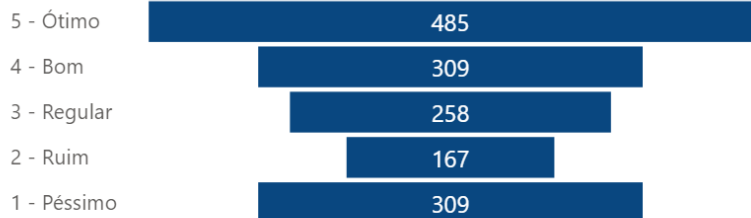
[View in Power BI](#) ↗



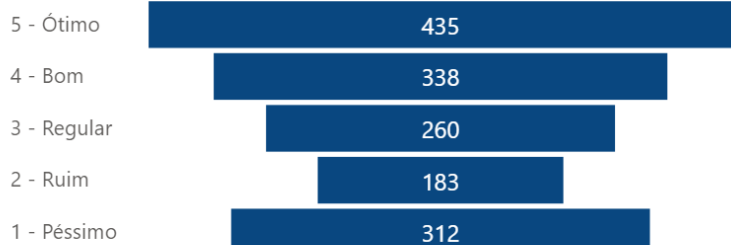


1529 respostas recebidas, 33% a mais do que em 2020, quando foram 1151 respostas recebidas.

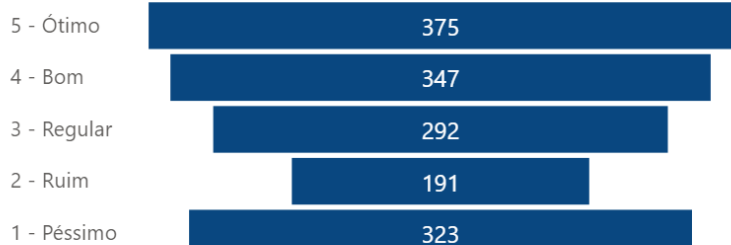
1) Como você avalia as ações do CRC para intensificar a exigência do registro e permitir que somente profissionais habilitados exerçam a profissão?



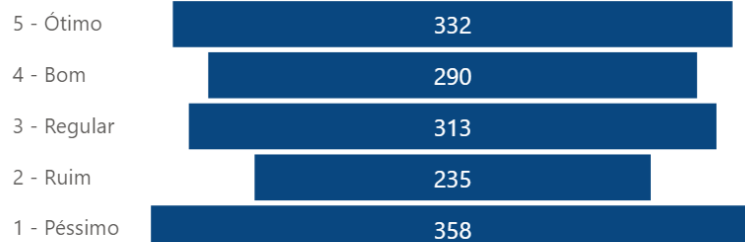
2) Como você avalia o trabalho exercido pelo seu CRC quanto à fiscalização?



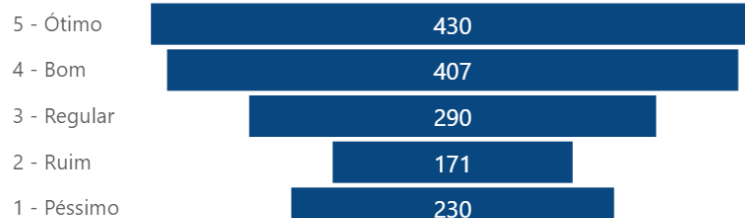
3) Como você avalia a disponibilidade e qualidade de cursos, palestras ou eventos realizados para você?



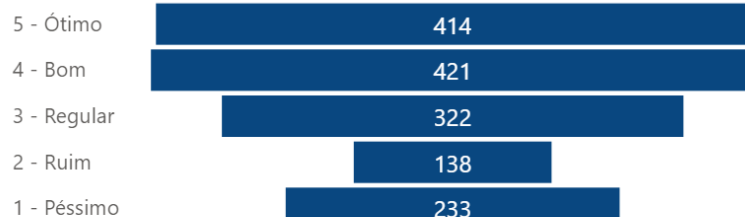
4) Como você avalia a parceria do seu CRC com outras instituições?



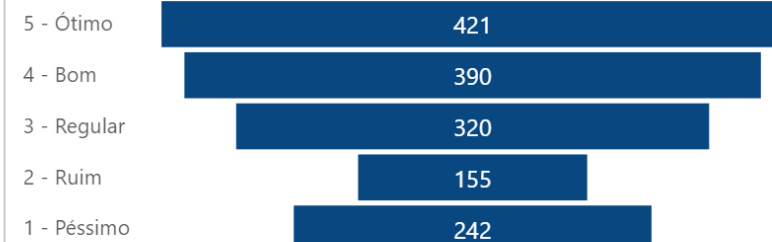
5) Como você avalia os nossos serviços prestados em meio digital (Decore, Portal da Transparência, Ouvidoria, certidões, cadastros, etc.)?



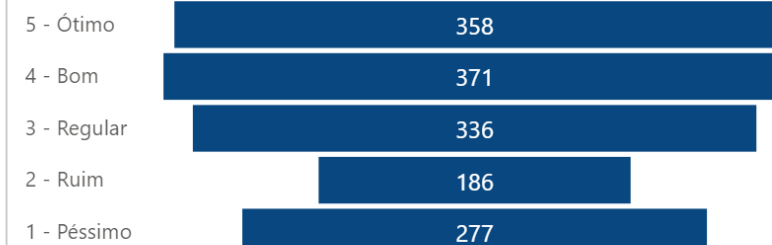
6) Como você avalia o tempo de retorno no atendimento (telefônico, e-mail, Ouvidoria) e na prestação de serviços do CRC?



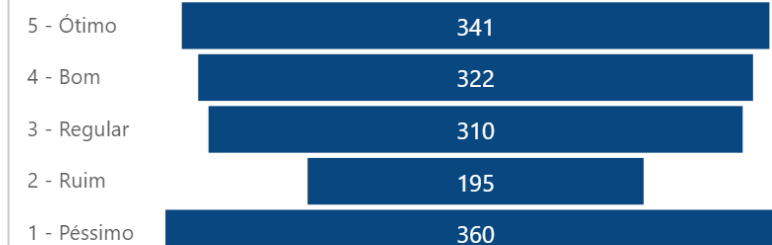
7) Qual é o seu nível de satisfação com os canais de comunicação do CRC?



8) Quando se trata desse ensino a distância, como você avalia a disponibilidade e a qualidade dos cursos e eventos ofertados?



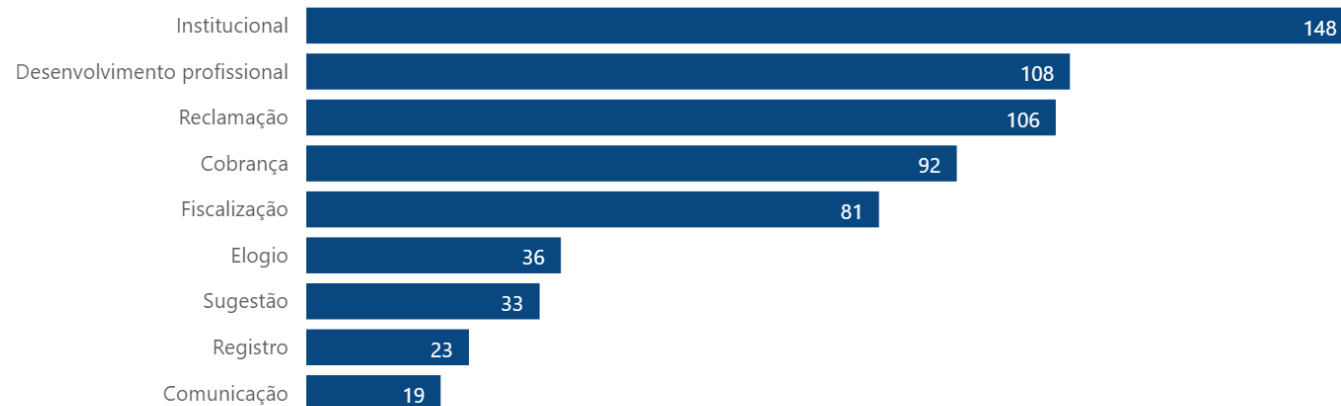
9) Como foi a assistência em geral e as orientações do Conselho durante a pandemia de Covid-19?



519 pessoas manifestaram no campo aberto.

Aumento de 27% em relação a 2020, quando foram registradas 407 manifestações.

Manifestações do campo aberto por assunto:



Principais temas de Institucional



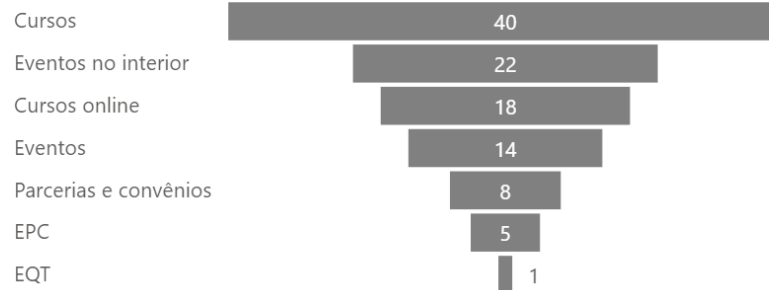
Principais temas de Comunicação



Principais temas de Registro



Principais temas sobre Desenvolvimento Profissional



Principais temas de Cobrança



48 manifestações sobre aumento da fiscalização

Principais subtemas de Cursos



Principais temas de Reclamações



17 elogios sobre atendimento e serviços