

# Balanco Social 2007

**PROJETO CONTABILISTA SOLIDARIO**  
CONTABILISTAS PRATICANDO SOLIDARIEDADE, DISTRIBUEM 9 TONELADAS DE  
ALIMENTOS ARRECADADOS NA SEMANA DO CONTABILISTA DE  
APOIO: EDITORA FAPI E PROSOFT



**CRCMG**

Conselho Regional de Contabilidade  
de MINAS GERAIS



# Apresentação

Tal como as Demonstrações Contábeis tradicionais de uma empresa ou entidade, o Balanço Social é um instrumento para divulgar e difundir, com a maior transparência e fidedignidade possível, não só aos contabilistas, mas a toda a sociedade, as ações do Órgão. Ações essas voltadas não apenas ao cumprimento das obrigações definidas em sua lei de regência, mas, sobretudo, extrapolando esses limites institucionais, sem ferilos, alocando todos os seus esforços e recursos, ao aprimoramento de suas atividades, fazendo com que, a cada instante e a cada real empregado, o contabilista se sinta fortalecido, não somente em sua tarefa principal, mas em todo o arcabouço que o faz cidadão, antes de quaisquer outras qualificações.



Fazemos de nossa missão – “Contribuir com o crescimento do profissional contábil, através de melhores e modernas técnicas de gestão, melhorando a eficiência no atendimento, qualificando seus colaboradores internos e garantindo o cumprimento da legislação vigente” – o mandamento número um de nossas ações diárias, pois toda e qualquer decisão somente é tomada se, antes de qualquer outro, ela atender a este requisito.

Pela exuberância dos números quantitativos que a classe representa, não somente em Minas, mas em todo o Brasil, estamos presentes em todas as estratificações sociais conhecidas e, pela exuberância dos números qualitativos que buscamos, podemos ser comparados aos diamantes, desde sua exploração ainda na mina até a mais fina jóia, em que são empregados o conhecimento, a técnica, a arte e o esmero do lapidador.

Dentro dessa ótica, os números produzidos por nossas ações devem expor em suas entranhas não outros números, mas um caleidoscópio de situações criadas, em que suas combinações possam refletir essas proposições. Para tanto, procuramos nos guiar por indicadores que são os nossos “IDHs” internos. Assim, tal como as bússolas indicam nossas latitudes, longitudes e destinos, nos orientamos pelo respeito aos princípios basilares da ciência contábil, popularmente conhecidos como “débito e crédito”, que refletem causas e efeitos, que por sua vez devem refletir outras causas e efeitos, numa sucessão de fatos e conseqüências capazes de serem enxergados e influenciados, em toda a sua extensão. É o nosso Balanço Social, voltado para o coletivo.

**Paulo Cezar Consentino dos Santos**  
Presidente do CRCMG

## Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

### Conselho Diretor 2008/2009

*Presidente*  
Paulo Cezar Consentino dos Santos  
*1º Vice-Presidente de Administração e Planejamento*  
Walter Roosevelt Coutinho  
*Vice-Presidente de Ética e Disciplina*  
Edivaldo Duarte de Freitas  
*Vice-Presidente de Fiscalização*  
Geraldo Bonfim e Silva  
*Vice-Presidente de Registro*  
Alencar Pereira da Costa  
*Vice-Presidente de Controle Interno*  
Marco Aurélio Cunha de Almeida  
*Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional*  
Sandra Maria de Carvalho Campos

### CONSELHEIROS EFETIVOS

Alencar Pereira da Costa  
Antônio Baião de Amorim  
Celio Nerio Pavione  
Edson de Souza Rocha  
Edivaldo Duarte de Freitas  
Evandro Avelar Cambraia  
Geraldo Bonfim e Silva  
Gualter Alves Barreto  
Hilda Ramos Porto  
José Eustáquio Geovanini  
José Francisco Alves  
José Nascimento de Aguiar  
Lílian Prado Caldeira  
Marco Aurélio Cunha de Almeida  
Nilton de Aquino Andrade  
Nourival de Souza Resende Filho  
Paulo Cezar Santana  
Paulo Cezar Consentino dos Santos  
Romualdo Eustáquio Cardoso  
Sandra Maria de Carvalho Campos  
Sebastião Wagner Valim  
Sidnei José Aquino Focus  
Sérgio Dias Bebiano  
Walter Roosevelt Coutinho

### CONSELHEIROS SUPLENTEs

Agnaldo Corrêa da Silva  
Alexandre Bossi Queiroz  
Antônio de Pádua Soares Pelicarpó  
Célio Silva Neves  
Daysi Lorenzato  
Edna Mendes Hespagnol Costa  
Eduardo Lara e Silva  
Flávio Henrique Xavier Faustino  
Francisco José Trindade de Sales  
Geraldo César Frutuoso Guimarães  
Irene Corrêa da Rocha Reis  
Jacqueline Aparecida Batista de Andrade  
José Mayrink de Lima  
Jason Batista Duarte Filho  
José William Rodrigues da Silva  
Márcia Wanderley Pereira  
Marcos José de Faria  
Nilson Geraldo Marques  
Oscar Lopes da Silva  
Otorino Neri  
Regina Lopes de Assis  
Rosa Maria Abreu Barros

# Sumário

- 6** **Introdução**
- 9** **Institucional**
- 11** **Gestão de Pessoas**
- 16** **Registro**
- 18** **Fiscalização**
- 20** **Incentivo ao Registro e Fiscalização Preventiva**
- 27** **Responsabilidade Social**
- 32** **Balço Social em Dados**

# Introdução

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais apresenta o Balanço Social 2007, um demonstrativo das ações realizadas e seus resultados. Tem por finalidade conferir maior transparência e visibilidade às informações que interessam não apenas aos dirigentes, mas também aos profissionais registrados, funcionários, fornecedores, parceiros e à sociedade.

Este documento apresenta informações contábeis, administrativas, financeiras e sociais e foi elaborado em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBC T 3.7 e a NBC T 15. O conteúdo do Balanço Social foi dividido em sete partes: Institucional, Gestão de Pessoas, Registro, Fiscalização, Incentivo ao Registro e Fiscalização Preventiva, Responsabilidade Social e Balanço Social em Dados.

Neste exercício, o CRCMG não perdeu de vista a premissa básica: um novo paradigma de gestão em que a eficácia, a transparência, o planejamento, o controle social e a participação da classe contábil fossem seu objetivo maior. Foi um ano profícuo, no qual o CRCMG envolveu-se em propósitos nobres em favor da classe e de toda a sociedade. O Conselho procurou não se desvencilhar de sua principal diretriz: a de manter a eficácia e a qualidade das ações estrategicamente elaboradas, levando a resultados que puderam ser usufruídos pela classe contábil.

Um dos pontos fortes dessa gestão, sua marca incisiva, foi o fortalecimento da credibilidade do Órgão perante a sociedade. Os valores fundamentais ditados pela Carta Magna – a legalidade, a legitimidade, a moralidade, a economicidade e a eficiência – somados aos novos princípios constitucionais da eficácia e efetividade, foram observados e respeitados, bem como a legislação do Sistema CFC/CRCs.

A função do CRCMG gira em torno do registro e fiscalização dos profissionais, mas ao longo dos anos, diante das modificações da própria sociedade e das

exigências advindas dessas transformações, notou-se a necessidade de investimentos na área de educação continuada, o que culminou com a melhor capacitação e conseqüente valorização da classe. Associada a esse novo paradigma, a fiscalização do exercício profissional passou a ter caráter preventivo, buscando, como objetivo fundamental, transmitir aos contabilistas as orientações em relação aos padrões legais, técnicos e éticos que norteiam a profissão. Dessa forma, garante a qualificação e a valorização do trabalho contábil pela sociedade, resguardando os interesses daqueles que utilizam os serviços oferecidos e prestados pelos profissionais da contabilidade.

O caminho percorrido pelo CRCMG foi marcado por incentivos constantes ao desenvolvimento profissional do contabilista, projetos em defesa da categoria e também da sociedade como um todo.

Cabe registrar a preocupação constante do CRCMG com o seu quadro de pessoal. Mais uma vez, os funcionários tiveram oportunidade de avaliar as ações do Conselho na área de recursos humanos, o que propicia um excelente *feedback* para que lhes possam ser concedidas melhores condições de trabalho, fato que tem se revertido em maior eficiência e comprometimento dos colaboradores para com a Instituição, contribuindo para que ela alcance os objetivos propostos.

O resultado de mais um ano de trabalho do CRCMG em prol da valorização da classe contábil e, por conseqüência, de seu zelo pela sociedade pode ser conferido neste Balanço Social. É certo que os avanços serão notados e se constatará ainda que, tanto qualitativa quanto quantitativamente, o trabalho desenvolvido pelo CRCMG, na busca pela excelência na prestação de serviços à classe, vem crescendo e alcançando resultados favoráveis.



# Institucional

## Abrangência

A sede do CRCMG está localizada na Região Centro-Sul de Belo Horizonte. Sua abrangência, porém, vai bem além da capital, chegando a todos os municípios do Estado, por meio de 95 Delegacias Seccionais e oito Escritórios Regionais. As delegacias e escritórios são de fundamental importância para o desenvolvimento das atividades do Órgão, pois constituem a extensão do Conselho no interior, contribuem para agilizar os serviços prestados e facilitam o contato com os profissionais que não residem na capital.

## Importância para a sociedade

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais tem como competência orientar, disciplinar e fiscalizar – legal, técnica e eticamente – o exercício da profissão contábil em todo o Estado.

As informações contábeis constituem instrumento relevante para a sociedade e é dever do CRCMG assegurar que os profissionais encarregados de produzir essas informações sejam comprometidos com a ética e a moral ao exercerem a profissão.

Dessa forma, o CRCMG tem um papel fundamental na valorização do Contabilista, pois um de seus objetivos é coibir a prática ilegal da profissão.



## Missão

Contribuir com o crescimento do profissional contábil, através de melhores e modernas práticas de gestão, melhorando a eficiência no atendimento, qualificando seus colaboradores internos e garantindo o cumprimento da legislação vigente.

## Visão

O CRCMG será reconhecido pela excelência na prestação de serviços a todos aqueles que tenham interesse ou necessidade relacionada ao exercício da profissão contábil valorizando os recursos humanos, e trabalhando com ética, transparência, responsabilidade social na execução dos registros e fiscalização da profissão.

## Política de Qualidade

O CRCMG tem como política de qualidade garantir a excelência nos serviços de registro, fiscalização e valorização profissional do contabilista, assegurando o aprimoramento dos processos envolvidos, melhorando continuamente a eficácia do sistema de gestão de qualidade.



# Gestão de Pessoas

O CRCMG tem, como política da qualidade, garantir a excelência nos serviços de registro, fiscalização e valorização profissional do contabilista, assegurando o aprimoramento dos processos envolvidos, melhorando continuamente a eficácia do sistema de gestão de qualidade.

O Conselho reconhece a importância dos recursos humanos para garantia dessa política. Afinal, “as pessoas são o nosso ativo mais importante, pois o sistema de gestão que as motiva e orienta é um importantíssimo ativo, por meio do qual as empresas podem obter vantagem competitiva sustentável”.

Com isso, a sociedade terá a garantia de uma prestação de serviços com qualidade e confiabilidade.

A política da qualidade tem os seguintes objetivos:

- Atender os contabilistas de forma eficaz e cordial, prestando serviços que atendam as suas necessidades.
- Promover e incentivar os colaboradores internos na busca do crescimento pessoal e profissional.
- Padronizar os processos internos tendo em vista a legislação vigente.
- Otimizar o atendimento de forma a cumprir as solicitações em tempo hábil.
- Buscar, através do registro e fiscalização da profissão, permitir o direito pleno do exercício do profissional habilitado.
- Promover e incentivar o desenvolvimento do profissional contabilista.

No ano de 2007 o CRCMG desenvolveu ações e criou indicadores que visam medir o atendimento e monitorar o desempenho do Conselho.

Entre os indicadores, podem-se destacar:

- Índice de satisfação dos contabilistas com o atendimento.
- Índice de satisfação dos contabilistas em relação ao tempo de atendimento.
- Índice de treinamentos dos funcionários.



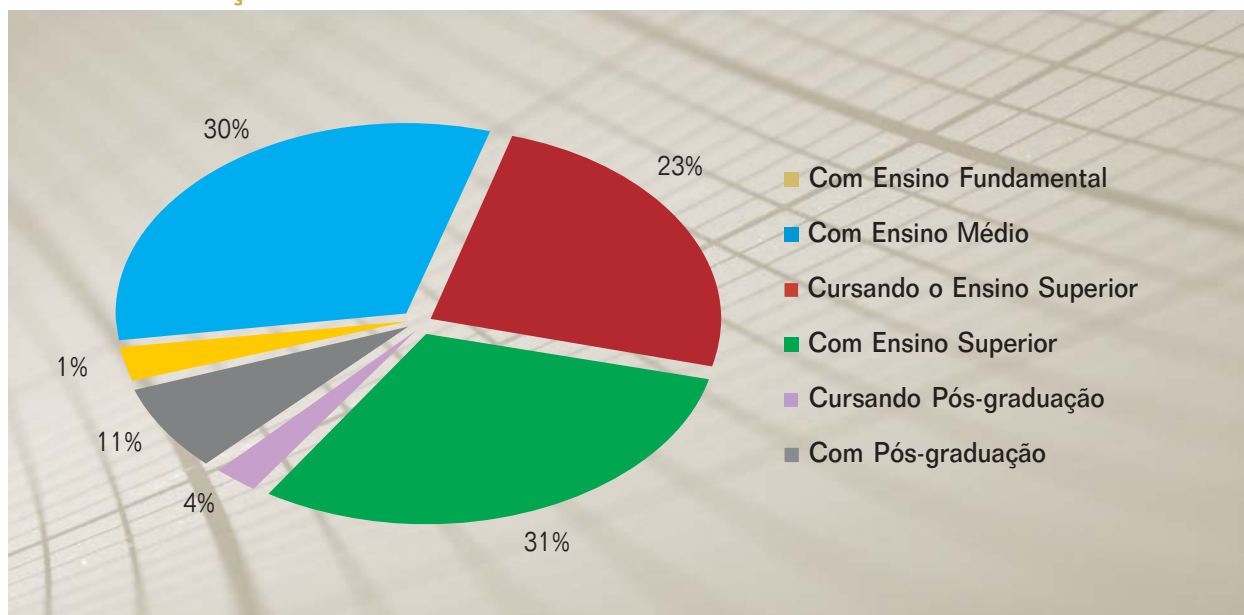
## Auxílio-educação

Um dos objetivos que envolvem a política da qualidade do CRCMG é promover e incentivar os colaboradores internos na busca do crescimento pessoal e profissional. Sob esse prisma o CRCMG concede, desde o ano de 2004, o auxílio-educação para os funcionários. Esse auxílio consiste no reembolso de 20% das despesas com cursos de nível médio, graduação ou pós-graduação.

Essa medida foi adotada como forma de valorização do quadro de pessoal, o que possibilitou a retomada dos estudos, ampliação dos conhecimentos e conseqüente melhoria no desempenho de suas atividades no Órgão. Além disso, essa ação contribui para o progresso do País, pois sabe-se que a educação ainda é o melhor caminho para o desenvolvimento de uma nação.

Em 2007, 30,67% dos colaboradores possuíam formação superior e 22,67% a estavam cursando; 10,67% eram detentores de pós-graduação e 4% a estavam cursando.

### Grau de instrução dos colaboradores do CRCMG em 2007



## Cuidados com saúde e segurança

Outra medida de valorização foi a manutenção do plano de saúde para os funcionários, com uma cobertura abrangente e preços acessíveis. O CRCMG custeia 50% das despesas com assistência médica dos funcionários e 20% dos respectivos dependentes. Com isso possibilita também, aos familiares dos funcionários, o acesso ao plano de saúde adequado, que atenda as suas necessidades, melhorando assim a qualidade de vida dessas pessoas.

Cuidar da saúde dos trabalhadores significa cuidar da saúde da organização. Foram colocadas em prática as ações previstas no PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde

Ocupacional) e PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), que estão relacionadas ao cumprimento das Normas Regulamentadoras. Esses programas incluem, entre outros, os exames médicos ocupacionais e treinamentos de Primeiros Socorros e Combate a Incêndio.

No treinamento ministrado pelo Corpo de Bombeiros sobre 'primeiros socorros e prevenção contra incêndios', o expositor utilizou vasto conhecimento e vivência para elucidar questões cotidianas relevantes à segurança tanto na empresa quanto nos lares dos funcionários. A intenção do treinamento é sua aplicação no cotidiano, na possibilidade de prestar socorro, de imediato, para quem necessitar, além de prever e evitar incêndios.

Deve-se destacar também a realização de palestra para os funcionários sobre a importância da ginástica laboral, uma vez que o bem-estar começa na organização e deve continuar fora dela.

## Benefícios indiretos

O CRCMG concedeu, ainda, benefícios indiretos, como vale-refeição e vale-transporte:

### Remunerações indiretas

<i>Benefícios (em R\$)</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Vale-Transporte	31.773,00	27.576,37
Programa de Alimentação	149.760,00	181.698,86
Plano de Saúde	46.761,00	53.477,08
Auxílio-Educação	9.752,00	9.115,62
<b>Total</b>	<b>238.046,00</b>	<b>271.867,93</b>



## Treinamento dos funcionários

Há preocupação em promover e incentivar os funcionários do CRCMG na busca do crescimento profissional. Os treinamentos são realizados mediante o levantamento da necessidade de cada um. O objetivo é promover a integração entre todos os funcionários, focando o trabalho em equipe, fortalecendo a cumplicidade entre o grupo e o comprometimento com o Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais.

Os treinamentos, em sua maioria, são realizados na sede do CRCMG, que dispõe da infraestrutura necessária, proporcionando aos funcionários maior conforto e tranquilidade.

Em 2007, foram totalizadas 1.815 horas de treinamento, o que representa, em média, 24 horas/ano por funcionário. O investimento alcançou R\$ 21.895,33. Já no ano de 2006, foi de R\$ 24.148,80.

O CRCMG estabeleceu como meta oferecer no mínimo 600 horas de treinamento por semestre, para os seus funcionários.

## Quadro de Pessoal

O CRCMG encerrou o ano de 2007 contando com 75 funcionários. Foram admitidos quatro funcionários, todos eles mediante aprovação em concurso. Foi realizado o Concurso Público nº. 001/2007, por meio de uma empresa especializada, visando o provimento de cargos vagos e a formação de cadastro de reserva para o exercício das funções a seguir: Fiscal, Analista de Sistema, Revisor, Bibliotecário, Auxiliar Administrativo, Operador de Microcomputador, Secretária, Telefonista, Contínuo, Motorista e Zelador.

A realização do concurso do CRCMG garante à sociedade a transparência no processo de admissão.

## Relação com trabalhadores terceirizados

A contratação de serviços de terceiros ocorre, por meio de processos licitatórios, nas atividades de vigilância, limpeza e conservação, através de pessoa jurídica legalmente constituída como prestadora de serviço. Temos sete funcionários terceirizados.

Há também, esporadicamente, a prestação de serviços de 'pessoas físicas', na qualidade de autônomo. Foram contratados trinta e dois autônomos, com o cumprimento de toda a exigência legal, como a necessidade de possuir inscrição no Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

A exemplo do que ocorre com os funcionários do CRCMG, existe preocupação com a saúde e a segurança dos colaboradores terceirizados, exigindo-se o mesmo cuidado por parte das prestadoras de serviço com esses profissionais. Em todas as contratações de terceiros, são solicitadas as cópias de todos os documentos referentes à saúde e segurança do Trabalho (PPRA e/ou LTCAT e PCMSO) atualizados. Os empregados da empresa contratada devem possuir EPIs – Equipamentos de Proteção Individual, entregues por ela mesma, com exigência do comprovante de entrega, e treinamento para o uso desse material.

É mantida a documentação necessária desses funcionários como cópia da ficha funcional e das guias de recolhimento dos encargos. O CRCMG só realiza o pagamento para a empresa terceirizada mediante a apresentação dessa documentação, e isso garante aos funcionários terceirizados o cumprimento de todas as obrigações trabalhistas.

## Fornecedores

### Seleção e Avaliação de Fornecedores

As contratações de obras, serviços, compras e alienações do CRCMG são necessariamente precedidas de licitação, obedecendo às disposições previstas na legislação específica.

O processo de licitação destina-se a selecionar a proposta mais vantajosa para o CRCMG e deve ser processado e julgado em estrita conformidade com os princípios básicos da

legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos, não se admitindo critérios que frustrem seu caráter competitivo. Esse processo garante à sociedade a transparência na utilização dos recursos do CRCMG.

Podemos citar também, como contribuição para a sociedade, ao realizar um procedimento licitatório, a exigência da apresentação pelos fornecedores de uma declaração do cumprimento do disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, ou seja, de que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e não emprega menor de dezesseis anos.

Ainda, como garantia da aplicação de forma eficiente e eficaz dos recursos do CRCMG, todos os fornecedores são avaliados após a prestação dos serviços. Nessa avaliação são analisados os seguintes quesitos: prazo, qualidade dos serviços/produto, atendimento quanto a reclamações ou solicitações, tempo de resposta, presteza, cordialidade e conhecimento técnico.

Para o pagamento de qualquer fornecedor do Conselho, é exigido que esse apresente a certidão de regularidade do FGTS e a certidão negativa de débito relativa às contribuições previdenciárias e de terceiros. Isso garante aos funcionários dessas empresas que as obrigações trabalhistas sejam regularmente cumpridas, e o governo, por sua vez, tenha o recolhimento dos impostos devidos. Essa ação do Conselho contribui para toda a sociedade.

Em 2007, foram contratados 203 fornecedores.



# Registro

Em 2007, a sociedade mineira passou a contar com um maior número de profissionais qualificados para a contratação de serviços contábeis. Foram deferidos 2.058 registros no Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais, sendo 1.530 originários e 528 provisórios.

Visando agilizar e garantir a segurança das informações para a classe contábil, a Câmara de Registro idealizou e concluiu o grande projeto de digitalização de 79.438 processos existentes no Arquivo Geral, totalizando 551.417 imagens, e mais uma vez o CRCMG saiu na frente com essa inovação digital.

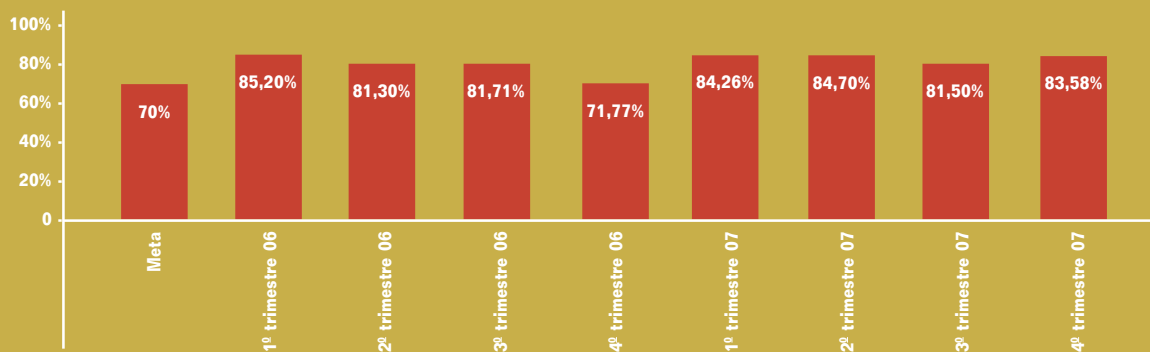
Preocupado em elevar o nível técnico e científico do contador brasileiro, o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) instituiu o Exame de Qualificação Técnica, com o objetivo de estimular o aperfeiçoamento na execução do trabalho desenvolvido na área de Auditoria Independente. Em 2007, foram aplicadas as provas de duas edições do Exame de Qualificação Técnica, no qual profissionais da sociedade foram avaliados com o objetivo de obter maior qualidade nos trabalhos oferecidos ao mercado.

O CRCMG promove, constantemente, o aperfeiçoamento de seus colaboradores, objetivando agregar qualidade aos serviços prestados à população mineira. Os colaboradores da Gerência de Registro participaram de diversos cursos e treinamentos, de acordo com o Levantamento da Necessidade de Treinamento. A equipe apresentou um ganho em qualidade a partir da nova metodologia de conferência do trabalho, implantada em outubro de 2007.

A ISO 9001, elaborada através de um processo internacional sobre as práticas que uma empresa pode tomar a fim de atender plenamente os requisitos de qualidade do cliente, foi implantada no CRCMG em 2005. Desde então, os processos que abordam os mais variados assuntos sobre o registro profissional ganharam em agilidade e qualidade, proporcionando maior satisfação aos clientes interno e externo.



## ANÁLISE GRÁFICA DO RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES



O CFC, mais uma vez, proporcionando o avanço tecnológico aos profissionais registrados nos Conselhos de Contabilidade lançou, em outubro de 2007, a Nova Carteira do Contabilista. O documento facilita o dia-a-dia dos profissionais nos órgãos da Administração Pública do País. O CRCMG imediatamente promoveu treinamentos para os funcionários da sede, Escritórios Regionais e sindicatos conveniados, para atender a demanda da capital e de algumas cidades do interior do Estado, gerando a satisfação dos clientes pela facilidade de acesso ao novo documento.

O CRCMG encerrou o exercício de 2007 com 45.837 contabilistas ativos, sendo 18.481 na categoria de Contador e 27.356 Técnicos em Contabilidade. O período foi finalizado com 2.224 Organizações Contábeis ativas e 468 Escritórios Individuais.



## Comparativo 2006 / 2007

CONTABILISTAS		
Assunto	2006	2007
<b>REGISTRO ORIGINÁRIO</b>	2.036	1.530
Contador	983	976
Técnico	1.053	554
<b>REGISTRO PROVISÓRIO</b>	953	528
Contador	887	521
Técnico	66	7
<b>REGISTRO SECUNDÁRIO</b>	972	680
Contador	723	518
Técnico	249	162
<b>REGISTRO TRANSFERIDO PARA CRCMG</b>	50	18
Contador	32	9
Técnico	18	9
<b>CONVERSÃO DE PROVISÓRIO EM DEFINITIVO</b>	344	286
Contador	320	271
Técnico	24	15
<b>TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS CRCs</b>	57	52
Contador	30	28
Técnico	27	24
<b>SEGUNDA VIA DE CARTEIRA</b>	158	122
Contador	82	56
Técnico	76	66
<b>ALTERAÇÃO DE NOME</b>	39	30
Contador	22	14
Técnico	17	16
<b>RENOVAÇÃO SECUNDÁRIA</b>	619	775
Contador	506	549
Técnico	113	226
<b>REESTABELECIMENTO DE REGISTRO</b>	174	155
Contador	59	79
Técnico	115	76
<b>BAIXA DE REGISTRO</b>	1.945	1.417
Contador	938	756
Técnico	1.007	661
<b>INDEFERIMENTO DE BAIXA</b>	46	36
Contador	32	29
Técnico	14	7
<b>CANCELAMENTO POR FALECIMENTO</b>	97	77
Contador	37	25
Técnico	60	52
<b>ALTERAÇÃO DE CATEGORIA</b>	263	186

ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS		
Assunto	2006	2007
<b>REGISTRO</b>	188	121
Escritório Individual	120	53
Sociedade	68	85
<b>ALTERAÇÕES</b>	111	113
Escritório Individual	0	0
Sociedade	111	113
<b>BAIXA</b>	25	25
Escritório Individual	0	2
Sociedade	25	23
<b>CANCELAMENTO</b>	17	10
Escritório Individual	0	0
Sociedade	17	10
<b>BAIXA DE REGISTRO SECUNDÁRIO</b>	89	30
<b>REGISTRO SECUNDÁRIO</b>	45	64

# Fiscalização

Uma das principais atribuições do CRCMG é fiscalizar o exercício da profissão contábil. O objetivo do trabalho da Fiscalização é proteger o usuário da contabilidade, em uma ação que busca impedir leigos e pessoas não habilitadas a exercer a atividade contábil em prejuízo da sociedade. A Gerência de Fiscalização recebe representações de contabilistas, usuários da contabilidade e empresas em geral e, com o trabalho de seus fiscais, apura, em todo o Estado, os indícios de irregularidades e falhas éticas cometidas pelos contabilistas.

A Câmara de Fiscalização e de Ética e Disciplina, além de exercer as atividades inerentes à fiscalização, atua como instrumento de orientação ao profissional no aspecto ético e disciplinar com relação ao exercício da profissão contábil.

## Indicador Social Interno

Com o objetivo de qualificar os colaboradores, para melhor exercerem as atividades inerentes à fiscalização, foram investidos recursos em capacitação e desenvolvimento profissional.

## Indicador Social Externo

A fiscalização visitou, em 2007, um total de 366 municípios e concentrou esforços nas diligências qualificadas com foco no contrato de prestação de serviços, na verificação da escrituração contábil e nas Normas Brasileiras de Contabilidade.


### Resumo das atividades da Gerência de Fiscalização

Fiscalização	2006	2007
Fiscalização Organização Contábil	2.092	2.127
Fiscalização Empresas Não-Contábeis	3.066	1.135
Fiscalização de Órgãos Públicos	336	137
Total Geral	5.494	3.399



### NOTIFICAÇÕES





PROCESSOS INSTAURADOS	2006	2007
Investigação e Sindicância	21	38
Fiscalização	158	185
Ética e Disciplina	348	228
Total	527	451
PROCESSOS JULGADOS		
Multa	116	94
Arquivamento	219	286
Diligência	36	16
CFC	53	33
Edital	2	0
Suspensão/Censura Reservada	7	4
Suspensão/Censura Pública	2	0
Suspensão/Advertência Reservada	14	21
Advertência Reservada/Multa	125	130
Censura Reservada	3	0
Advertência Reservada	5	7
Censura Pública	1	0
Censura Reservada e Multa	15	1
Arquivamento/Multa/Advertência Reservada	0	1
Pedido de Vista	0	3
Adiado	0	2
Total	598	598
REUNIÕES CÂMARAS		
Fiscalização e de Ética e Disciplina	22	22
Ofícios Expedidos	1.420	1.725
Deliberações	727	760
Notificações Internas Expedidas	350	251
Cidades Visitadas	706	385
Delegacias Visitadas	28	44
Diligências Efetuadas	18.159	17.305
Fiscalização de Baixa de Registro	63	128

## Pontos observados durante as visitas e as relativas providências e/ou orientações repassadas aos profissionais.

**Ações efetivas** – Fiscalização de contrato.

**Providências** – Orientação com relação à Resolução CFC nº. 987/03.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

**Ações efetivas** – Falta de elaboração da escrituração contábil.

**Providências** – Orientação para aplicar a legislação que torna obrigatória a escrituração dos livros contábeis.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

**Ações efetivas** – Falta de registro das sociedades de prestação de serviços contábeis.

**Providências** – Orientação da importância do registro e sua obrigatoriedade conforme a legislação contábil, contribuindo para o acompanhamento e controle das atividades profissionais.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

**Ações efetivas** – Inadimplência de anuidades.

**Providências** – Orientação e conscientização de que a anuidade é uma contribuição parafiscal prevista em lei. Proposição de parcelamento do débito, conforme resolução específica.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

**Ações efetivas** – Falta de cumprimento de serviços acessórios obrigatórios.

**Providências** – Orientação no sentido do cumprimento da legislação fiscal.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

**Ações efetivas** – Fiscalização dos princípios e normas brasileiras de contabilidade.

**Providências** – Orientação e conscientização das obrigações e deveres de acordo com a legislação profissional.

**Procedimento adotado** – Lavratura de notificação.

O resultado direto do contínuo trabalho desenvolvido pela fiscalização é a queda do número das ocorrências infracionárias detectadas nas visitas realizadas. As informações e orientações transmitidas contribuem para a elevação da qualidade nos serviços prestados pelo contabilista à sociedade.

Com base nos dados estatísticos, percebe-se que o gerenciamento dos programas de fiscalização foi executado de forma clara e independente, alcançando a eficiência, a eficácia e a efetividade nos trabalhos. Os recursos foram aplicados de modo otimizado, as metas estabelecidas foram cumpridas e os indicadores na administração pública, atingidos.

# Incentivo ao Registro e Fiscalização Preventiva

O CRCMG prioriza atividades que promovem o desenvolvimento, a capacitação e o aprimoramento profissional dos contabilistas. Por meio de projetos e de ações específicas é criado, em todos os cantos de Minas Gerais, um espaço para que o contabilista tenha oportunidade de debater os relevantes temas da atualidade através da realização de eventos que congregam palestrantes e profissionais de alto nível na área contábil.

## Projetos de sucesso

O **Café com o Contabilista**, projeto de incentivo e capacitação técnico-cultural que possibilita o debate de assuntos atuais, reuniu em 2007 cerca de 1.200 pessoas em 19 eventos realizados na sede do CRCMG. No interior do Estado foi realizado um Café com o Contabilista na cidade de Uberlândia, no mês de agosto, para um público de 100 pessoas, entre profissionais e estudantes de Ciências Contábeis.

Dentro do Projeto do **CRCMG Itinerante/Seminários Regionalizados**, o Conselho promoveu 9 eventos no interior do Estado, beneficiando 2.700 profissionais e estudantes de Ciências Contábeis com conhecimentos de assuntos da área e de cultura geral. No caso dos acadêmicos, a participação nos eventos também foi pontuada pelas respectivas instituições de ensino como atividades extracurriculares.



## Aprimorar e ampliar conhecimentos

O CRCMG promoveu cursos, seminários e palestras, apresentando temas de grande interesse para a classe contábil, num total de 51 eventos realizados na Capital e em municípios do interior, atendendo a um número superior a 1.700 contabilistas. O índice de satisfação apurado nas fichas de avaliação preenchida pelos participantes atingiu 84%.

Por meio dessas ações, o CRCMG oferece aos contabilistas esclarecimentos sobre temas pertinentes às atividades efetivadas, proporcionando aperfeiçoamento profissional e conseqüente melhoria na qualidade do atendimento e dos serviços oferecidos aos clientes, aos empresários e à sociedade em geral.



### Participação nos cursos promovidos pelo CRCMG

<i>Cursos</i>	<i>Número de edições</i>	<i>Número de participantes</i>
Auditoria de Sistemas	1	29
Controle de Custos na Administração Pública	1	10
Contabilidade para Cooperativa de Crédito	1	9
Elaboração de Fluxo de Caixa	2	20
Escrituração Contábil	2	53
IRPJ – Lucro Real	1	16
Marketing	2	14
Perícia Contábil	1	17
Planejamento Tributário	2	37
Retenção de Tributos e Contribuições Sociais	1	37
Rotinas Trabalhistas e Previdenciárias	4	88
Simplex Nacional	32	1.405
Tributos Estaduais – ICMS	1	16
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>1.751</b>

## Eventos de destaque

### VI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais

Mais de 1.000 contabilistas de todo o Estado e de várias cidades brasileiras participaram da VI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, adquirindo conhecimentos e obtendo informações e esclarecimentos valiosos por meio das palestras apresentadas. Temas importantes foram debatidos e despertaram interesse de profissionais e acadêmicos da área contábil.

Durante a VI Convenção, promoveu-se a solenidade de outorga da Medalha Mérito Contábil de Minas Gerais, sendo agraciado o contador Fernando Carneiro da Motta.



### Prêmio Internacional Lopes de Sá

A VI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais foi cenário para a divulgação do resultado da primeira edição do Prêmio Internacional de Produção Científica Contábil Professor Dr. Antônio Lopes de Sá, realizado pelo CRCMG em parceria com o Conselho Federal de Contabilidade – CFC, a Fundação Brasileira de Contabilidade – FBC e com o apoio da Câmara dos Técnicos Oficiais de Contas de Portugal – CTOC. Foram premiados profissionais e estudantes brasileiros e portugueses. O Prêmio Internacional de Produção Científica Professor Dr. Antônio Lopes de Sá será promovido a cada dois anos, com divulgação dos resultados durante a Convenção Mineira de Contabilidade.

O resultado obtido pelo Prêmio extrapolou fronteiras, levando o nome do CRCMG a todos os países de língua portuguesa, incentivando profissionais e acadêmicos desses países, principalmente Brasil e Portugal, a se lançarem no caminho da pesquisa, buscando não somente a premiação, mas também o reconhecimento da classe, diante de um evento de alto nível.

A contribuição social do Prêmio pôde ser notada ainda no número e na qualidade dos trabalhos inscritos, indicadores do interesse de professores, estudantes e profissionais pela pesquisa e produção científica contábil.





## Semana do Contabilista

A Semana do Contabilista, uma homenagem à classe contábil, merece destaque entre os eventos promovidos pelo CRCMG e coordenados pela Gerência de Desenvolvimento Profissional. As comemorações ocorreram no período de 9 a 11 de maio de 2007, com uma programação variada, entre as quais se destacaram: a peça teatral “Vão Falar de Coisa Boa?”, com os atores Caju e Totonho; o show da Banda Eva; e cursos e palestras técnicas e motivacionais. Nos três dias do evento, 5.500 profissionais participaram das comemorações.

Visando maior interatividade e atendendo a reivindicação da classe contábil, todas as comemorações pelo Dia do Contabilista, há quatro anos, ocorrem no mês de maio, uma vez que abril é um período de intenso trabalho para esse profissional, que tem sua atenção voltada para as declarações de imposto de renda. Na Semana do Contabilista, o CRCMG homenageia a classe com uma programação técnica e cultural de alto nível, além de promover o envolvimento dos profissionais e acadêmicos em ações de responsabilidade social, através do projeto Contabilista Solidário.



## Mulher Contabilista

Em maio, dentro das comemorações da Semana do Contabilista, o CRCMG promoveu o VI Fórum da Mulher Contabilista que contou com a participação de mais de 200 mulheres, e também de homens. Na programação, palestras voltadas ao aperfeiçoamento técnico e profissional e ao universo feminino, como a entrevista da jornalista Leila Ferreira com a sexóloga e psicanalista Regina Navarro Lins.

O projeto Mulher Contabilista vem se desenvolvendo em todo o Estado com a realização de eventos específicos que fortalecem e reafirmam a efetiva participação da mulher no cenário contábil.

## Construindo bons relacionamentos

Para estreitar a relação com o meio acadêmico, o Conselho mantém projetos importantes como as **Visitas Técnicas**. Em 2007, foram feitas 18 visitas que trouxeram à sede do CRCMG 946 pessoas entre estudantes, coordenadores e professores dos cursos de Ciências Contábeis. O nível de satisfação dos visitantes apurado nas fichas de avaliação foi de 90%.



Alunos da Unipac – Ipatinga

No Projeto **CRCMG em Um Dia – Faculdades**, o Conselho recebe dois ou três alunos universitários, acompanhados dos respectivos coordenadores do curso de Ciências



CRCMG em um dia com a Universidade Salgado de Oliveira – Universo/BH

Contábeis, que passam um dia na sede do Órgão e participam das reuniões de câmaras, plenárias e demais atividades constantes na agenda. Em 2007, o CRCMG recebeu 11 visitas que trouxeram ao Conselho 11 coordenadores e 22 alunos de várias instituições de ensino de Belo Horizonte e do interior.

Ambos os projetos possuem relevante aspecto social uma vez que inserem o estudante, futuro profissional, em seu Conselho. O principal resultado dessa ação é que, ao se formar, o estudante se tornará um profissional que conhece e reconhece a importância do trabalho desempenhado pelo CRCMG e constatará que o seu registro profissional tem uma dimensão muito maior do que apenas uma obrigação legal.

## Benefícios para os contabilistas

### Convênios

Para incentivar a continuidade dos estudos tanto para contadores interessados em pós-graduação quanto para técnicos em contabilidade que desejam obter diploma de bacharel em Ciências Contábeis, o CRCMG firmou diversos convênios com entidades de ensino superior. São 19 no Estado: 11 para pós-graduação e 10 para graduação. Centenas de contabilistas são beneficiados pelos convênios.

Dessa forma, o Conselho cumpre também o papel de incentivar e facilitar o acesso ao constante aperfeiçoamento e qualificação profissionais.

### Educação profissional continuada

Em 2007, a Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCMG aprovou 92 cursos. Instituições de ensino, empresas de auditoria e entidades contábeis estão entre as 25 unidades capacitadoras credenciadas. Em Minas Gerais, 185 auditores cumpriram o mínimo de horas estabelecido pela Resolução CFC nº. 1.074/06.

### Reconhecimento

O CRCMG, dentro da política de incentivo ao registro e valorização profissional, promove, nas solenidades de colação de grau do curso de Ciências Contábeis, a entrega de um certificado de Honra ao Mérito aos dois melhores alunos da turma. Dessa forma, o Conselho está presente em um momento relevante para o formando e futuro profissional da contabilidade, mostrando a ele seu valor e reconhecendo seu esforço durante o curso.



### Medalha Mérito Contábil

A cada dois anos o CRCMG promove, durante a Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, a solenidade de entrega da Medalha Mérito Contábil de Minas Gerais. A medalha foi idealizada no intuito de agraciar o contabilista que, por seu trabalho e dedicação, distinguiu-se ou obteve projeção no exercício da profissão contábil no setor político, público ou privado.



## Biblioteca do CRCMG

A Biblioteca do CRCMG conta com um acervo de 9.000 itens entre livros, periódicos, fitas, CDs, DVDs e fotos. Há uma estrutura silenciosa e confortável, apropriada para a prática do estudo. Além do atendimento presencial, por e-mail e pelo portal, a biblioteca oferece uma opção de empréstimo de obras nos finais de semana para os contabilistas cadastrados.

As ações da biblioteca têm por objetivo facilitar o acesso à informação, promovendo o desenvolvimento da pesquisa no campo contábil e contribuindo para a formação, o aperfeiçoamento e a reciclagem do profissional e do estudante de contabilidade. Em 2007, a biblioteca realizou mais de 1.000 atendimentos e solicitações de pesquisa.



## Premiação de auditores internos

Valorizar e reconhecer a atuação e disposição do funcionário que atua na auditoria interna para manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade. Com esse objetivo o Conselho premiou, com a concessão de treinamentos externos em outras cidades, os dois funcionários-auditores que obtiveram as melhores notas e se destacaram durante a auditoria interna. O desempenho foi medido pelos auditados.

# Responsabilidade Social

## Projeto Contabilista Solidário

Através do Projeto Contabilista Solidário, o CRCMG promove e estimula durante todo o ano o espírito de cidadania e responsabilidade social entre os profissionais e os estudantes de Ciências Contábeis.

Em 2007, foram arrecadadas **8 toneladas** de alimentos não-perecíveis durante a Semana do Contabilista. As doações foram entregues a 17 entidades de assistência a pessoas carentes, crianças em situação de risco, idosos, portadores de deficiência e também a igrejas da capital e do interior.

Além disso, em todas as edições do **CRCMG Itinerante**, há a arrecadação de alimentos e a doação para as entidades assistenciais da região na qual ocorre o Seminário.





Creche das Rosinhas – Bairro Serra/BH



Crianças da Creche Comunitária Tia Mamália – Bairro Nova Gameleira/BH



Vocalista da Banda Eva, Saulo Fernandes



Caju e Totonho



Abrigo Frei Otto (Sociedade São Vicente de Paulo) – Bairro Santa Mônica/BH

## Contabilizando o sucesso

O Programa tem a finalidade de reduzir a alta taxa de mortalidade das micro e pequenas empresas existentes no País.

Em 2007 foram formadas 6 turmas em Minas Gerais (Belo Horizonte, Itajubá, Montes Claros, Uberaba, Juiz de Fora e Varginha), e o resultado de pesquisa realizada aponta o êxito da parceria entre o SEBRAE–MG e o CFC/CRCMG. A coleta de dados aconteceu no período de junho a agosto de 2007, e os principais indicadores são os seguintes:

- Com relação às habilidades dos instrutores, 93,3% consideraram-nos bons ou ótimos.
- A qualidade do material didático utilizado deixou 88,9% dos entrevistados satisfeitos, enquanto a metodologia empregada agradou a 93,3%.
- Um dos benefícios percebidos por 77,8% dos participantes foi a oportunidade de trabalhar de forma conjunta.
- Mais efetiva foi a utilização dos conhecimentos; 93,3% informaram que já os colocaram em prática modificando a relação com os clientes.
- Entre os pesquisados, 53,3% disseram ter agregado novos serviços, entre estes 75% voltados para as áreas de consultoria e assessoria. Além dos novos serviços, 97,8% afirmaram que o curso proporcionou melhorias nas atividades já prestadas.
- Todos os clientes pesquisados, sem exceção, destacaram ter suas expectativas superadas ou atendidas. O nível de satisfação geral foi de 95,5%.
- Entre os participantes, 97,8% indicariam o curso para as pessoas de seu relacionamento.

**Con+abilizando**  
o sucesso

## Doação de bens móveis

O CRCMG, por meio do Processo Interno nº. 049/06, procedeu à baixa, por doação, de diversos bens móveis (computadores, monitores, impressoras, aparelhos de fax, mesas e cadeiras) que já não atendiam às necessidades do Regional, mas que se tornaram úteis às entidades cadastradas pelo Projeto Contabilista Solidário.

Foram beneficiadas as entidades: Fundação de Ação Social Evangélica Reverendo Adão Bom Tempo (Uberlândia/MG); Creche Comunitária Tia Mamália (Belo Horizonte/MG); Associação Cordeiro de Deus (Carmo do Cajuru/MG); Associação de Promoção à Cidadania do Bairro Santa Lúcia – Pão da Alma (Divinópolis/MG); e Mitra Arquidiocesana de Belo Horizonte.

Os bens doados beneficiaram centenas de pessoas carentes. Vale ressaltar, como exemplo, o trabalho desenvolvido pela Creche Comunitária Tia Mamália em conjunto com o Centro Referência Casa Azul e a Igreja Pentecostal Labaredas de Cristo, localizados no Bairro Nova Gameleira, Região Oeste de Belo Horizonte, que, após realizarem a manutenção nos bens e equipamentos recebidos, montaram uma sala de informática com quatro computadores, possibilitando às crianças, jovens e adultos da região o acesso ao mundo digital. A creche atende 80 crianças de 0 a 5 anos e pretende aumentar a capacidade para 120 crianças. Essa é uma comunidade que deu um importante avanço na Campanha de Inclusão Digital de seus moradores, graças ao projeto.



## Canais de comunicação

Comunicar de forma transparente, rápida e contínua, fornecendo informação clara, segura, objetiva, atual e responsável sobre as atividades e serviços do CRCMG: essa é a diretriz que norteia o material de divulgação produzido. Os contabilistas registrados no CRCMG têm à disposição canais de comunicação que possibilitam o acesso a informações relevantes para o dia-a-dia do exercício da profissão. A Assessoria de Comunicação atua na divulgação das ações efetivadas pelo Conselho com o objetivo não só de informar sobre todos os assuntos de interesse da categoria, mas também de conscientizar a classe, incentivando a uma maior participação nos programas de aperfeiçoamento e valorização profissional.

A comunicação acontece através do Jornal do CRCMG, de periodicidade bimestral, e da coluna Painel Contábil publicada quinzenalmente, em 2007, no Jornal Diário do Comércio. Há, ainda, a Revista Mineira de Contabilidade, com publicação trimestral, o informativo eletrônico semanal, o CRCMG Notícias e o portal do Órgão.

As seis edições do Jornal do CRCMG publicadas em 2007 destinadas aos profissionais registrados no Conselho foram distribuídas também para faculdades, sindicatos, escritórios, jornalistas, empresários, empresas anunciantes e demais formadores de opinião. Além de matérias sobre cursos, eventos, audiências públicas e entrevistas com profissionais de destaque, foram publicados 16 artigos recebidos espontaneamente sobre variados temas da contabilidade (Ética, Contabilidade Pública, Gerenciamento de Projetos, Empreendedorismo, Auditoria Interna, Informação e Corrupção, Variação de Capital, Informações Contábeis etc.).

A satisfação dos anunciantes é observada em pesquisa. O resultado em dezembro de 2007 aponta que o índice de satisfação dos anunciantes do Jornal do CRCMG é de 88%.

O *feedback* relativo ao jornal, em seu conteúdo e importância social, foi percebido pela veiculação de 31 cartas de leitores, o que revela, ainda, o interesse em participar da publicação.

A satisfação dos assinantes da Revista Mineira de Contabilidade também é observada. Pesquisa aplicada em dezembro de 2007 aponta índice de satisfação de 83%.

Informações de interesse da classe e da sociedade estiveram presentes nas 20 colunas Painel Contábil veiculadas.

## Portal

Para garantir mais interatividade com a classe e levar ao contabilista e à sociedade o maior número possível de informações, o CRCMG manteve em 2007 os serviços e funcionalidades oferecidos em seu portal. Através dele, tornam-se possíveis vários procedimentos, como emissão de formulários e guias, *downloads* de editais e legislações, e cadastro para recebimento do CRCMG Notícias. Há também a Ouvidoria, a Agenda Tributária, Indicadores Econômicos, Convenções Trabalhistas, Legislação Estadual, Cursos e Eventos, Ofertas de Empregos e o Código de Ética Profissional.

A média mensal de visitantes únicos ao portal do Conselho em 2007 foi de 15,3 mil.

O mês de novembro registrou o maior índice de visitas únicas: 22,2 mil.



## Ouvidoria e 'Fale com o Presidente'

A Ouvidoria e o 'Fale com o Presidente' são canais de comunicação que visam garantir o direito de manifestação do cidadão-usuário sobre as atividades do CRCMG. As manifestações recebidas atuam como instrumento de melhoria das atividades do órgão, estabelecendo parcerias internas em prol da qualidade e da efetividade no atendimento.

No ano de 2007 foram mais de 2.200 manifestações, em que os temas abordados foram:

### Manifestações do cidadão-usuário

<i>Classificação</i>	
Relacionadas ao registro profissional	36%
Relacionadas à regularização de pendências no órgão	25%
Relacionadas às eleições do CRCMG	9%
Relacionadas aos cursos e eventos do CRCMG	8%
Relacionadas aos interesses de classe	5%
Consultas técnicas	5%
Relacionadas ao exercício profissional	4%
Solicitação de pesquisas bibliográficas	3%
Relacionadas à solicitação de senhas e manutenção de e-mails	3%
Outras	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

O CRCMG tem a preocupação de responder a todas as manifestações recebidas. Esse é o compromisso social firmado com o objetivo de conceder transparência e lisura a todas as ações. Conforme pesquisa realizada em 2007, a Ouvidoria e o 'Fale com o Presidente' alcançaram um índice de satisfação de 85% em relação às respostas enviadas aos cidadãos.

# Balanco Social em Dados

## Nível de satisfação dos funcionários

Para aferir o nível de satisfação dos funcionários, o CRCMG realizou, pela segunda vez, uma pesquisa com a grande maioria dos integrantes do seu quadro de pessoal, que servirá de base para consolidar ou reavaliar as ações do Órgão.

A metodologia utilizada consistiu na aplicação de um questionário, no qual os funcionários avaliaram 29 indicadores, no primeiro ano, e trinta no segundo, referentes às condições físicas e ambientais, ao relacionamento, situação funcional e atividade social. Foi conferido a cada indicador um conceito que expressava o grau de satisfação.

Participaram da pesquisa 62 funcionários, representando 88,57% do total de empregados.

No ano de 2007, foi possível fazer uma configuração do ativo e do passivo de satisfação social dos funcionários.



## Balanco de satisfação dos funcionários do CRCMG 2007

<i>Indicadores satisfação dos funcionários</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>E %</b>	<b>Grau de Satisfação</b>	<b>Grau de Insatisfação</b>
<b>CONDIÇÕES FÍSICAS E AMBIENTAIS</b>					
Climatização do ambiente	8,4	8,4	0,0	0,0	0,0
Iluminação do ambiente	9	8,9	-1,1	0,0	1,1
Acústica entre as Gerências/Assessorias	8	8,5	6,3	6,3	0,0
Espaço físico	8,8	8,6	-2,3	0,0	2,3
Equipamentos disponíveis	8,4	8,3	-1,2	0,0	1,2
Móveis	7,7	7,7	0,0	0,0	0,0
Serviço de Elevadores	7,2	7,4	2,8	2,8	0,0
Meios de comunicação interna	8,4	9	7,1	7,1	0,0
Materiais de expediente disponíveis	9	9,3	3,3	3,3	0,0
Serviços de limpeza e manutenção	7,2	7,9	9,7	9,7	0,0
Segurança Predial	8,2	8	-2,4	0,0	2,4
Carga de trabalho condizente com o horário de trabalho	8,7	8,8	1,1	1,1	0,0
<b>RELACIONAMENTO</b>					
Entre colegas Gerências/Assessorias	8,9	9,2	3,4	3,4	0,0
Entre colegas de outras gerências/assessorias e superintendência	8,6	8,8	2,3	2,3	0,0
Chefia imediata (gerente/assessor/superintendente)	9,1	9,5	4,4	4,4	0,0
Chefia superior (Presidente/Conselheiros)	8,4	8,9	6,0	6,0	0,0
<b>SITUAÇÃO FUNCIONAL</b>					
Realização das tarefas diárias	8,8	9,2	4,5	4,5	0,0
Reconhecimento e méritos pela chefia	8,1	8,5	4,9	4,9	0,0
Grau de liberdade em expor idéias	8,9	8,7	-2,2	0,0	2,2
Liberdade em realizar novas competências	8	8,2	2,5	2,5	0,0
Possibilidades de tomadas de decisões	7,4	7,6	2,7	2,7	0,0
Pontualidade no pagamento de salários	10	10	0,0	0,0	0,0
Manutenção do emprego	-	9,4		0,0	0,0
Remuneração	7	7	0,0	0,0	0,0
Reajuste salarial	6,9	6,6	-4,3	0,0	4,3
Imagem institucional/orgulho do CRCMG	8,8	9,1	3,4	3,4	0,0
<b>ATIVIDADE SOCIAL</b>					
Cursos/Treinamentos	8,2	7,9	-3,7	0,0	3,7
Bolsa de estudos	6,4	6,4	0,0	0,0	0,0
Plano de saúde	7,7	8,1	5,2	5,2	0,0
Eventos/confraternização/associação dos funcionários	7,9	7,8	-1,3	0,0	1,3
<i>Unidade de Satisfação dos Funcionários (USF)</i>				69,6	
<i>Unidade de Insatisfação dos Funcionários (UIF)</i>					18,5
<i>Superávit no Grau de Satisfação dos Funcionários (USF-UIF)</i>				51,1	
<b>TOTAL</b>				69,6	69,6

## Notas Explicativas:

1 – A quantificação dos indicadores decorrentes da conceituação pelos funcionários reflete-se numa pontuação, em que o valor 10 equivale ao máximo do grau de satisfação (ótimo); 7,5 (bom); 5,0 (regular); 2,5 (insuficiente); e 0 ao mínimo (ruim). Nesse caso, quanto mais distante desse último for a conceituação, melhor a avaliação que os funcionários fazem sobre as condições de trabalho.

2 – Para a análise dos resultados, foi feita a comparação dos dados obtidos na pesquisa de satisfação aplicada nos anos de 2006 e 2007.

3 – O E% demonstrado na tabela significa o percentual de variação do grau de satisfação de 2007 em relação a 2006.

4 – As questões “em branco” não foram consideradas como um indicador para medir o grau de satisfação.

5 – Siglas:

– USF – Unidade de Satisfação dos funcionários.

– UIF – Unidade de Insatisfação dos funcionários.

## Análise dos dados

1 – Em 2007, obtivemos a USF – Unidade de Satisfação dos Funcionários na ordem de 69,6 e a UIF – Unidade de Insatisfação dos Funcionários de 18,5. Isso significa um superávit de satisfação dos funcionários de 51,1.

2 – Fazendo o comparativo entre 2006 e 2007, no grupo de indicadores avaliados ‘Condições físicas e ambientais’, destacam-se os ‘Serviços de limpeza e manutenção’ (13,94% da USF) e ‘Meios de comunicação interna’ (10,20% da USF). Já no grupo ‘Relacionamento’, destacam-se os indicadores ‘Relacionamento com a chefia superior’ – conselheiros e presidente (8,62% da USF) e ‘Relacionamento com a chefia imediata’ (6,32% da USF). No grupo ‘Situação funcional’ destaca-se o ‘Reconhecimento e méritos pela chefia’ (7,04% da USF) e, por último, o grupo de ‘Atividade social’, em que temos o destaque para ‘Plano de saúde’ (7,47% da USF).

3 – O indicador ‘Pontualidade no pagamento de salários’ obteve nota máxima, ou seja, 10 (dez), nos dois anos consecutivos da pesquisa. Considerando-se apenas 2007, esse indicador é seguido pela seguinte ordem de nota (1 a 10): ‘Relacionamento com a chefia imediata’ – nota 9,5; ‘Manutenção do emprego’ – nota 9,4; ‘Materiais de Expediente disponíveis’ – nota 9,3; ‘Relacionamento entre colegas’ – nota 9,2; ‘Imagem institucional e orgulho do CRCMG’ – nota 9,1.

4 – Com referência à UIF – Unidade de Insatisfação dos Funcionários, no comparativo entre 2007 e 2006, destaca-se o ‘Reajuste salarial’ que apresenta o E% negativo de 4,3%, o que representa 23,24% dessa unidade. Entretanto, obteve a nota de 6,9 em 2006 e 6,6 em 2007. O CRCMG concedeu reajuste salarial acima dos índices de inflação nos dois anos consecutivos.

5 – Ainda com referência à UIF – Unidade de Insatisfação dos Funcionários, temos o indicador ‘Cursos e treinamentos’, que obteve 3,7 como grau de insatisfação, o que representa 20%. Entretanto, recebeu nota 8,2 em 2006, e 7,9 em 2007, ambas acima de 75%.

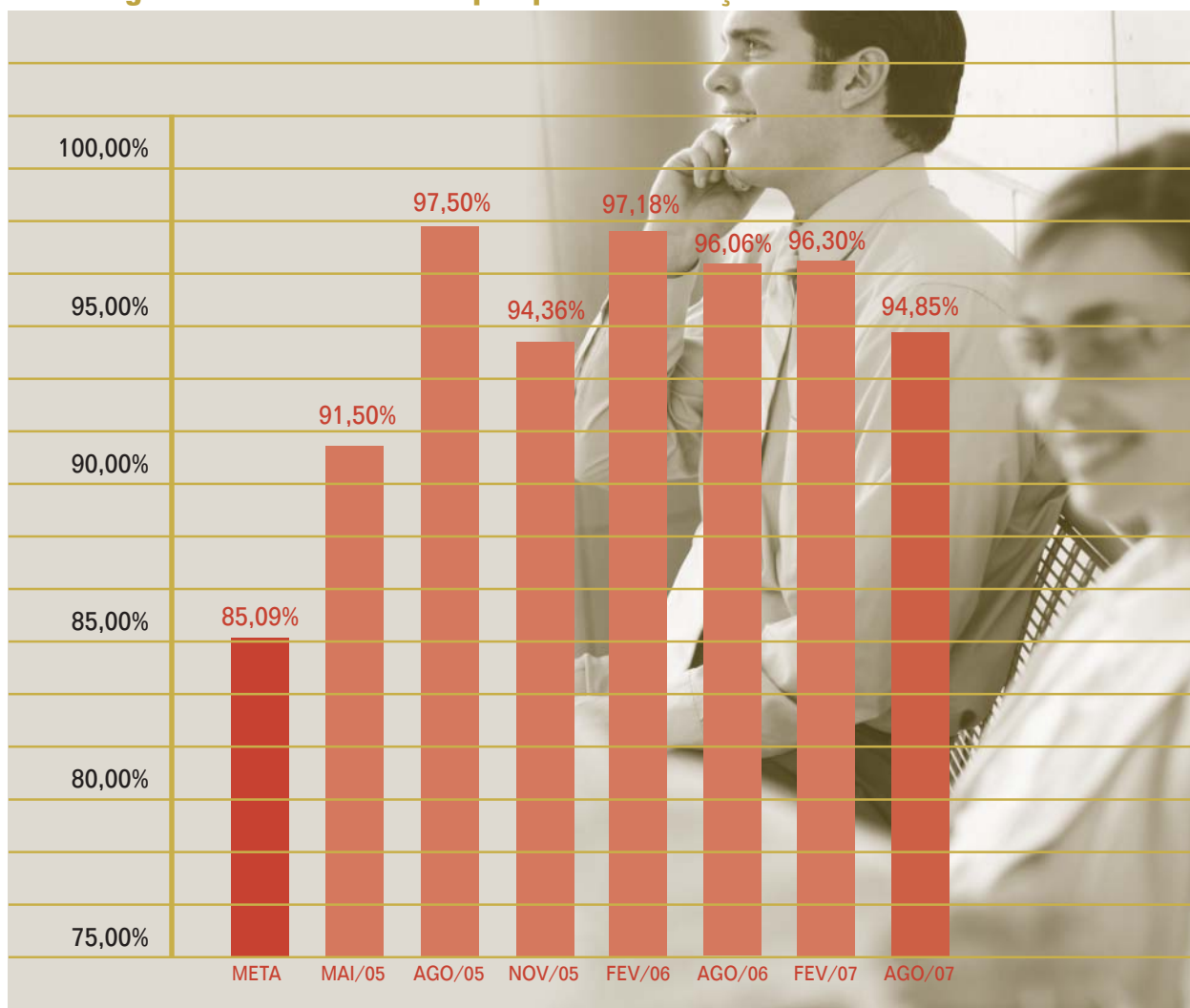
6 – Dos indicadores avaliados a menor nota foi de 6,4 nos dois anos da pesquisa. Trata-se do indicador “Bolsa de estudos”. O CRCMG concede desde 2004 o auxílio-educação, que cobre 20% das despesas com a instrução dos funcionários. Para o próximo ano, será avaliado o orçamento do CRCMG visando aumentar esse percentual.

## Nível de satisfação dos contabilistas

Como ferramenta de gestão, o CRCMG passou a promover pesquisas no setor de atendimento com os profissionais, objetivando medir o grau de satisfação dos contabilistas quanto à qualidade no atendimento.

A pesquisa é realizada semestralmente tendo sido estabelecida a meta de 85% para o índice de satisfação do contabilista no atendimento.

### Análise gráfica do resultado da pesquisa em relação à meta



## Indicadores de Recursos Humanos

			Valores em 2007							
			ASCOM	ASDEL	ASJUR	ASTEC	GEADM	GEDEP	GEFIN	GEFIS
<b>EFETIVOS EM 31/12</b>			4	1	2	2	17	4	7	25
Participação por sexo	Mulheres	44%	4	0	0	1	7	1	2	12
	Homens	56%	0	1	2	1	10	3	5	13
Percentual ocupantes de cargos de chefia	Mulheres	20%	1	0	0	0	1	0	0	0
	Homens	80%	0	1	1	1	0	1	1	1
<b>FAIXAS ETÁRIAS</b>										
Menores de 18 anos			0	0	0	0	0	0	0	0
De 18 a 35 anos			4	0	0	1	7	3	2	7
De 36 a 60 anos			0	1	2	1	9	1	5	18
Acima de 60 anos			0	0	0	0	1	0	0	0
<b>TEMPO DE SERVIÇO</b>										
Até 1 ano			0	0	0	0	1	0	0	2
De 1 a 5 anos			3	1	1	1	5	2	1	6
De 6 a 10 anos			1	0	0	1	4	1	1	3
De 11 a 15 anos			0	0	1	0	3	1	3	10
De 16 a 20 anos			0	0	0	0	3	0	1	3
Acima de 20 anos			0	0	0	0	1	0	1	1
<b>MOVIMENTAÇÕES DO CORPO FUNCIONAL</b>										
Demissões no ano			0	0	0	0	2	2	1	1
Aposentadorias no ano			0	0	0	0	0	0	0	0
Afastamentos por outros motivos			0	0	0	0	1	0	0	0
Admissões no ano			0	0	0	0	1	0	0	2
Ações trabalhistas										
Ações trabalhistas movidas contra a entidade										
Número de processos trabalhistas movidos contra a entidade										
Número de processos trabalhistas julgados procedentes										
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes										
Serviços Terceirizados										
Número de pessoas em serviços terceirizados			0	0	0	0	8	0	0	0
Estagiários										
Número de estagiários			0	0	0	0	0	0	0	0
Escolaridade e Formação										
Nível de Escolaridade										
Analfabeto			0	0	0	0	0	0	0	0
Com Ensino Fundamental			0	0	0	0	1	0	0	0
Com Ensino Médio			1	1	1	0	9	0	3	6
Cursando Ensino Superior			1	0	0	0	5	1	1	2
Com Superior completo			0	0	1	1	2	2	1	13
Pós-Graduação incompleta			0	0	0	1	0	0	1	0
Pós-Graduação completa			2	0	0	0	0	1	1	4
Gastos com serviços terceirizados no período										
Gastos com estagiários										
Gastos com formação e treinamento										
Gastos com remuneração de funcionários										
Gastos com serviços de autônomos										
Gastos com encargos sociais										
Gastos com Medicina do Trabalho										

			Valores em 2006										
GEREG	SUPER	TOTAL	ASCOM	ASDEL	ASJUR	ASTEC	GEADM	GEDEP	GEFIN	GEFIS	GEREG	SUPER	TOTAL
9	4	75	4	1	2	1	19	7	8	25	7	4	78
4	2	33	4	0	0	0	9	3	3	11	4	2	36
5	2	42	0	1	2	1	10	4	5	14	3	2	42
0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
1	1	8	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	28	4	0	0	1	8	4	3	6	7	2	35
6	3	46	0	1	2	0	10	3	5	19	0	2	42
0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	0	4	0	0	0	0	2	2	1	2	1	0	8
3	4	27	3	1	1	1	5	2	1	6	2	4	26
1	0	12	1	0	0	0	4	2	1	3	1	0	12
1	0	19	0	0	1	0	4	1	2	11	1	0	20
2	0	9	0	0	0	0	3	0	1	2	2	0	8
1	0	4	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	4
1	0	7	1	0	0	0	1	1	1	4	1	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	0	4	0	0	0	0	2	2	1	2	1	0	8
		0											0
		0											0
		0											0
		0											0
0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	0	23	1	1	1	0	11	0	4	5	1	0	24
5	2	17	1	0	0	0	5	3	2	3	2	2	18
2	1	23	1	0	1	1	2	3	0	13	3	2	26
0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
0	0	8	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0	7
		74.711											133.586
		3.105											6.480
		21.895											24.149
		3.378.864											2.474.352
		76.450											79.187
		704.425											646.367
		1.142											1.792

## Demonstração do valor adicionado

A riqueza gerada pelo CRCMG, demonstrada no conceito de valor adicionado, é calculada a partir da diferença entre o valor da receita efetiva arrecadada e o dos bens produzidos por terceiros utilizados no processo. A aplicação do valor adicionado indica o aspecto econômico e social utilizando como medida o índice de avaliação de desempenho, ao aferir a eficiência do Regional na utilização dos fatores de produção, comparando o valor das saídas com o valor das entradas. O índice de avaliação do desempenho social mede a distribuição da riqueza gerada e a participação dos principais agentes envolvidos no processo.

Em síntese, o demonstrativo visa mostrar a diferença entre o valor da arrecadação e os bens produzidos por terceiros, utilizados na realização das atividades e nos objetivos da entidade. A aplicação do valor adicionado aponta o aspecto econômico e social dos recursos investidos sob dois principais indicadores:

## Demonstração do Resultado Social

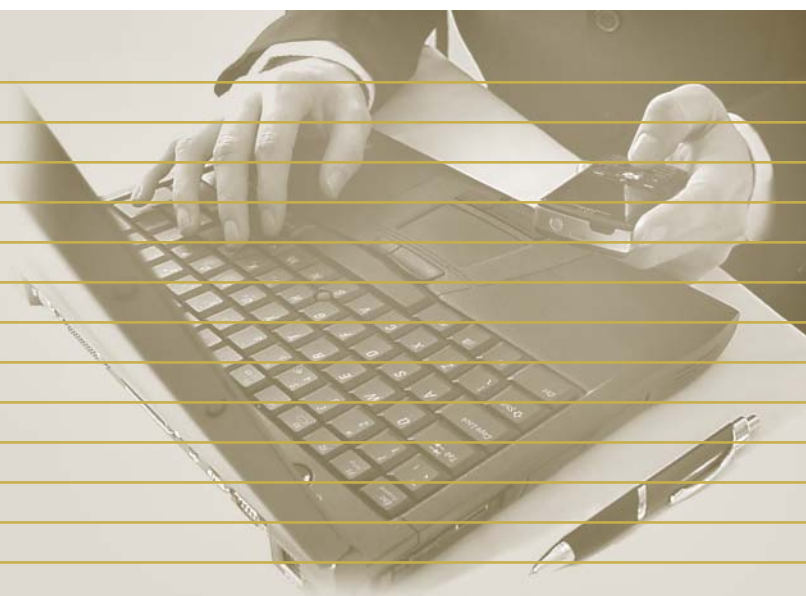
1. INDICADORES DO RESULTADO OPERACIONAL E SOCIAL		Valores (\$) em 2007	
1.1. Demonstração do Resultado do Exercício			
Receita Operacional Bruta		9.398.149	
(-) Contribuições Sociais e Estatutárias		1.859.591	
Receita Operacional Líquida		7.538.558	
(-) Despesas com Atividades Operacionais		2.241.194	
• Materiais de Consumo		195.219	
• Serviços Terceirizados		308.022	
• Demais Despesas c/a Atividade do CRCMG		1.737.953	
(-) Despesas com Remunerações do Pessoal		3.064.146	
(-) Despesas com Tributos e Encargos Sociais		727.375	
(-) Despesas com Benefícios Sociais à Comunidade		990.229	
(-) Despesas de Capital		145.525	
(-) Outras Despesas		99.441	
Superávit ou Déficit do Exercício		270.648	
Aumento de Créditos (inscrições em Dívida Ativa)		710.221	
1.2. Patrimônio Social		22.601.907	
2. INDICADORES DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		2007	
		Valores \$	Rec. Liq. %
2.1. Ações, Fiscalizações e Orientações		159.137	2,11
2.2. Manutenção e apoio técnico – Sede		1.271.180	16,86
2.2. Apoio técnico e manutenção das Delegacias		79.928	1,06
2.3. Apoio técnico e manutenção dos Escritórios Regionais		82.536	1,09
2.4. Representações em Eventos		77.255	1,02
2.5. Reuniões Plenárias, Câmaras e Comissões		571.158	7,58
Total Indicadores das Atividades Operacionais		2.241.194	29,73

- índice de avaliação do desempenho na geração da riqueza – Mede a eficiência da entidade na utilização dos fatores de produção, comparando os valores das despesas com os valores das arrecadações;
- índice de avaliação do desempenho social – Demonstra a distribuição da arrecadação gerada, a participação dos empregados, do Governo e dos Agentes Financiadores, como o CFC.

Configura uma importante fonte de informações, uma vez que apresenta um conjunto de elementos que permite a análise do desempenho econômico do CRCMG, evidenciando a geração de recursos, assim como os efeitos sociais produzidos pela distribuição dessa riqueza.

#### Valores (\$) em 2006

8.139.560  
 1.660.852  
 6.478.708  
 1.829.951  
 187.722  
 285.816  
 1.356.413  
 2.265.774  
 664.357  
 891.067  
 240.096  
 304.318  
 283.145  
 3.391.306  
 21.621.038

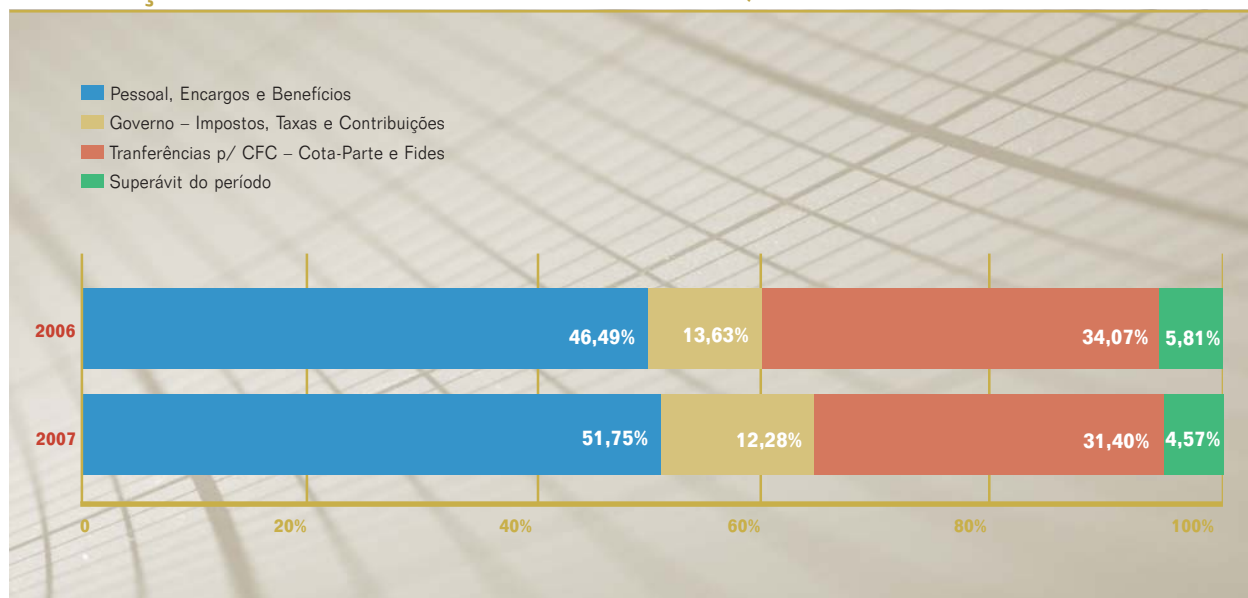


		2006			
Superávit %	Patr. Soc. %	Valores \$	Rec. Liq. %	Superávit %	Patr. Soc. %
58,80	0,70	135.818	2,10	47,97	0,63
469,68	5,62	1.108.059	17,10	391,34	5,12
29,53	0,35	83.533	1,29	29,50	0,39
30,50	0,37	30.508	0,47	10,77	0,14
28,54	0,34	35.191	0,54	12,43	0,16
211,03	2,53	436.842	6,74	154,28	2,02
828,08	9,92	1.829.951	28,25	646,29	8,46

## Demonstração do Valor Adicionado (R\$)

	2007		2006	
1. RECEITAS	9.398.149		8.139.560	
• Receita de Contribuições	7.314.290		6.795.364	
• Receita de Serviços e Outras	2.083.859		1.344.196	
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	3.707.912		3.488.349	
• Materiais Adquiridos de Terceiros	195.219		187.722	
• Serviços Adquiridos de Terceiros	1.968.359		1.519.755	
• Serviços de Imprensa	394.810		443.701	
• Congressos, Seminários, Conferências e Educação Continuada	801.725		891.076	
• Energia e Comunicação	202.274		205.999	
• Despesas de Capital	145.525		240.096	
3. VALOR ADICIONADO BRUTO - ( 1-2 )	5.690.237		4.651.211	
4. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO	5.690.237		4.651.211	
5. RECEITAS DE TERCEIROS (Receita Financeira)	231.523		222.917	
6. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	5.921.760		4.874.128	
7. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2007		2006	
• Pessoal, Encargos e Benefícios	3.064.146	51,75%	2.265.774	46,49%
• Governo – Impostos, Taxas e Contribuições	727.375	12,28%	664.357	13,63%
• Transferências p/ CFC – Cota-Parte e Fides	1.859.591	31,40%	1.660.852	34,07%
• Superávit do Período	270.648	4,57%	283.145	5,81%
Total do valor adicionado distribuído	5.921.760	100,00%	4.874.128	100,00%

## Distribuição do Valor Adicionado no biênio 2007/2006



## Indicadores Sociais

	2007				2006			
<b>1. INDICADORES DE TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS</b>								
	<i>Valores \$</i>	<i>Rec. Liq %</i>	<i>Superávit %</i>	<i>Patr. Soc.%</i>	<i>Valores \$</i>	<i>Rec. Liq %</i>	<i>Superávit %</i>	<i>Patr. Soc.%</i>
1.1. Encargos e Contribuições Sociais	704.426	9,34	260,27	3,12	646.367	9,98	228,28	2,99
1.2. Impostos e Taxas	22.949	0,30	8,48	0,10	17.990	0,28	6,35	0,08
<b>Total de Tributos e Encargos Sociais</b>	<b>727.375</b>	<b>9,64</b>	<b>268,75</b>	<b>3,22</b>	<b>664.357</b>	<b>10,26</b>	<b>234,63</b>	<b>3,07</b>
<b>2. BENEFÍCIOS SOCIAIS À COMUNIDADE</b>								
2.1. Educação Continuada	801.725	10,64	296,23	3,55	891.067	13,76	314,70	4,12
2.1.1. Cursos	115.382	1,53	42,63	0,51	249.757	3,86	88,21	1,16
2.1.2. Congressos, Seminários e Convenções	245.712	3,26	90,79	1,09	385.154	5,94	136,02	1,78
2.1.3. Realizações de Eventos	216.814	2,88	80,11	0,96	91.106	1,41	32,18	0,42
2.1.4. Participações em Eventos	223.817	2,97	82,70	0,99	165.050	2,55	58,29	0,76
2.2. Publicações Periódicas	394.810	5,24	145,88	1,75	346.558	5,35	122,40	1,60
2.2.1. Revista	75.198	1,00	27,78	0,33	61.027	0,94	21,55	0,28
2.2.2. Jornal	124.377	1,65	45,96	0,55	72.388	1,12	25,57	0,33
2.2.3. Publicações diversas	195.235	2,59	72,14	0,87	213.143	3,29	75,28	0,99
2.3. Acervo Bibliográfico	0	0,00	0,00	0,00	8.052	0,12	2,84	0,04
<b>Total dos Benefícios Sociais à Comunidade</b>	<b>1.196.535</b>	<b>15,88</b>	<b>442,11</b>	<b>5,30</b>	<b>1.245.677</b>	<b>19,23</b>	<b>439,94</b>	<b>5,76</b>
<b>3. PLANEJAMENTO SOCIAL 2008</b>								
								<i>Valores R\$</i>
3.1. Superávit do Exercício Anterior								270.648
3.2. Expectativa – Arrecadação de Receita								8.660.000
3.3. Montante Operacional a Distribuir								8.930.648
3.4. (-) Contribuições Sociais e Estatutárias								1.802.000
3.5. (-) Gastos com Pessoal								3.819.006
3.6. (-) Outras Despesas Operacionais								1.170.142
3.7. Resultado Operacional Líquido a Distribuir								2.139.500
<b>4. DISTRIBUIÇÃO DO RESULTADO AOS PROGRAMAS</b>								
4.1. Resultado Operacional a Distribuir					100%	2.139.500		
4.1.1. Registro Profissional					2,08%	44.500		
4.1.2. Fiscalização do Exercício Profissional					10,52%	225.000		
4.1.3. Desenvolvimento Profissional					63,89%	1.367.000		
4.1.4. Administrativo					23,51%	503.000		

## Balço Social do CRCMG 2007

*Supervisão:* Mario Rogério Marotta

*Produção:* Assessoria de Comunicação do CRCMG

*Redação e Edição:* Fernanda de Oliveira e Sousa – MG 06296 JP

*Colaboração:* Andreza Bitarães, Edvando José Baeta, Júlio César da Silva,  
Luis Cláudio Vieira, Ricardo Andrade Tonaco,  
Maria Aparecida L. M. Cardoso, Mauro Benedito Primeiro,  
Sandra Monteiro de Oliveira dos Santos, Vanessa Albergaria

*Projeto e Edição Gráfica:* Grupo de Design Gráfico

*Revisão:* Geraldo Magela de Faria

*Fotos:* Arquivo CRCMG

*Fotolito e Impressão:* Label Artes Gráficas

*Tiragem:* 500 exemplares

Comissão do Balço Social do CRCMG 2007

Portaria CRCMG nº 31/2008

Conselheiro Oscar Lopes da Silva – coordenador

Funcionários: Fernanda de Oliveira e Sousa  
José Alexandre da Silva  
Luis Claudio Vieira  
Maria Aparecida Lopes Monteiro Cardoso  
Mario Rogério Marotta

---

C755b

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Balço Social CRCMG 2007 / Conselho Regional de Contabilidade de  
Minas Gerais. Belo Horizonte: CRCMG, 2008.

44p.

1- Balço Social 2- Responsabilidade Social.  
I Título.

CDU - 330.532

---

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Responsável: Clausi Luciana Martins CRB6/1800



**CRCMG**

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais  
Rua Cláudio Manoel, 639, Funcionários  
Cep 30140-100 Belo Horizonte MG  
Tel: (31) 3269-8400  
[www.crcmg.org.br](http://www.crcmg.org.br)  
[crcmg@crcmg.org.br](mailto:crcmg@crcmg.org.br)



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE  
DE MINAS GERAIS

C  
R  
C  
M  
G