



BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2017



Ficha Catalográfica elaborada pela Bibliotecária Clausi Luciana Martins - CRB6/ 1800

Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Balanço Socioambiental 2017 / Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais. Belo Horizonte: CRCMG. 2018.

68p.

1- Responsabilidade Social 2- Responsabilidade Ambiental 3- Balanço Socioambiental.
I. Título.

**BALANÇO
SOCIOAMBIENTAL
2017**



CRCMG – Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

Conselho Diretor 2016/2017

Presidente: Rogério Marques Noé

Vice-Presidente de Administração e Planejamento: Antônio de Pádua Soares Pelicarpó

Vice-Presidente de Ética e Disciplina: Mário Lúcio Gonçalves de Moura

Vice-Presidente de Fiscalização: Vidigal Fernandes Martins

Vice-Presidente de Registro: Mário César de Magalhães Mateus

Vice-Presidente de Controle Interno: Alexandre Bossi Queiroz

Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional: Simone Maria Claudino de Oliveira

Vice-Presidente de Relacionamento Institucional: Jairo Marques Lopes Bahia

Conselheiros Efetivos

Alencar Pereira da Costa

Alexandre Bossi Queiroz

Andreza Célia Moreira

Antônio Baião de Amorim

Antônio de Pádua Soares Pelicarpó

Carlos Alberto de Carvalho Júnior

Célio Nério Paviône

Celso Guimarães da Costa

Diógenes de Sousa Ferreira

Eduardo Lara e Silva

Edvar Dias Campos

Geraldo César Frutuoso Guimarães

Hilda Ramos Porto

Jairo Marques Lopes Bahia

Janilton Marcel de Paiva

José Athié Campos Cruz

Manoel Rodrigues Neto

Marcos de Sá Goulart

Maria da Conceição Barros de Rezende

Mário César de Magalhães Mateus

Mário Lúcio Gonçalves de Moura

Mauro Sérgio de Melo

Oscar Lopes da Silva

Otorino Neri

Patrícia Vasconcelos de Jesus

Paulo César Santana

Rogério de Souza Girardelli

Rogério Marques Noé

Romeci Rodrigues dos Santos

Rosa Maria Abreu Barros

Sandro Ângelo de Andrade

Sérgio Dias Bebiano

Simone Maria Claudino de Oliveira

Valmir Rodrigues da Silva

Vidigal Fernandes Martins

Walter Roosevelt Coutinho

Conselheiros Suplentes

Adelson Batista Magalhães Filho

Alexandre Queiroz de Oliveira

Azenite Almeida Reis

Benedito Torres

Berenice Pereira Sucupira

Bianor da Silva Cunha

César Augusto de Barros

Cleber Teixeira

Daniel Gerhard Batista

Delber Cesar Leite

Edmarcos Braga dos Santos

Edna Mendes Hespanhol Costa

Eduardo Heleno Valadares Abreu

Filemon Augusto Assunção de Oliveira

Geordani Patrícia de Freitas

Gideão José Pinto Oliveira

Hugo Vitoriano da Silva

Irene Corrêa da Rocha Reis

Janir Adir Moreira

Jens Erik Hansen

Leonardo Luiz dos Santos

Luiz Gilberto de Paula

Marcos Antônio Rocha

Marcos José Faria

Maria Inês Lara Silva

Marta Maria Guerson Ferreira

Nelson Canedo de Magalhães

Regina Gomes dos Santos

Regina Lopes de Assis

Renata Wanderley Pereira

Ronaldo Maciel Dutra

Sebastião Cruvinel Fonseca

Walter Coelho de Moraes



Museu da Liturgia

SUMÁRIO

Apresentação	9
Introdução	11
Gestão institucional	12
Gestão de pessoas.....	17
Gestão de registro, fiscalização e educação continuada	20
Gestão de resbonsabilidade socioambiental	37
Balanco Socioambiental em dados	44
Agradecimentos	65



Foto: Jomar Bragança

Circuito Cultural Praça da Liberdade Belo Horizonte - MG

De acordo com a Lei n.º 11.904, de 14 de janeiro de 2009, que instituiu o Estatuto de Museus, “Consideram-se museus, para os efeitos desta Lei, as instituições sem fins lucrativos que conservam, investigam, comunicam, interpretam e expõem, para fins de preservação, estudo, pesquisa, educação, contemplação e turismo, conjuntos e coleções de valor histórico, artístico, científico, técnico ou de qualquer outra natureza cultural, abertas ao público, a serviço da sociedade e de seu desenvolvimento.”

Em qualquer lugar do mundo, os museus assumem um papel importante na cultura, pois abrigam os registros do tempo, manifestações culturais de uma região, país ou de um determinado povo e objetos que testemunham o trabalho humano. É um lugar que possibilita o diálogo entre passado, presente e futuro.

Minas Gerais é um estado com vasta beleza natural, cultural e histórica. Entre os destaques turísticos, estão os museus, que preservam a produção artística e guardam muitos elementos da história do país. De acordo com o Cadastro Nacional de Museus (CNM), no Brasil, até abril de 2018, havia 3.755 museus cadastrados (contando com os virtuais). Desse, 425 estão em Minas Gerais.

Ciente de que os museus estão a serviço do conhecimento, da educação e da informação, contribuindo, assim, para o desenvolvimento da sociedade, o CRCMG escolheu o tema “Museus de Minas” para compor este Balanço Socioambiental. Serão exibidos museus de diferentes regiões do estado, a fim de promover o conhecimento acerca da diversidade cultural mineira.

Circuito Cultural Praça da Liberdade

A capital mineira, Belo Horizonte, tem 72 museus cadastrados na CNM, com os mais diversos assuntos e curiosidades. Um exemplo dessa diversidade fica no Circuito Cultural Praça da Liberdade, considerado o maior conjunto integrado de cultura do Brasil. Nele, são encontrados três museus: **Memorial Minas Gerais Vale**, **Museu Mineiro** e **MM Gerdau - Museu das Minas e do Metal**



MUSEU MINEIRO

Instalado em um casarão do final do século XIX que foi residência oficial e, posteriormente, sede do Senado Mineiro, o museu contém um acervo que reúne imagens sacras, equipamentos litúrgicos, mobiliário, moedas, armas e achados arqueológicos.

Funcionamento:

Terça, quarta e sexta: 10h às 19h

Quinta: 12h às 21h

Sábado e domingo: 12h às 19h

Fonte: Site Circuito Liberdade

MEMORIAL MINAS GERAIS VALE

Aqui, a alma e as tradições de Minas são contadas de forma interativa e contemporânea. Instalado no antigo prédio da Secretaria da Fazenda, de 1897, o museu instiga o visitante a descobrir a história e os costumes mineiros de uma forma diferente. Cenários reais e virtuais se misturam para criar experiências e sensações que levem o público em um percurso do século XVIII até os dias atuais.

Funcionamento:

Terça a sábado: 10h às 17h30min

Quinta: 10h às 21h30min

Domingo: 10h às 15h30min





MUSEU DA CACHAÇA

Apresentação

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais (CRCMG) tem a fundamental missão de fiscalizar e promover o desenvolvimento da profissão contábil, como fator de proteção da sociedade, e, a cada gestão, são definidas as estratégias necessárias para que esse propósito se torne realidade. Em 2017, destacamos a valorização profissional e a amplificação das ações de educação continuada como pilares da gestão do Conselho, cujos resultados serão detalhados neste Balanço Socioambiental.

Para ilustrar esta edição, foi escolhido, em uma votação realizada entre os colaboradores do CRCMG, o tema “Museus de Minas”. Locais que preservam a cultura e a memória mineira, os museus de nosso estado são espaços que evidenciam a transformação da sociedade, preservam sua história e documentam as diversas identidades regionais.

Inspirados por esse tema, esperamos, através deste Balanço, construir uma marca na história do Conselho, registrando os resultados e os empenhos de uma gestão atuante, que buscou intensificar as ações de educação continuada na capital e no interior do estado; promoveu importantes parcerias com entidades e órgãos públicos ligados à profissão contábil; atuou ativamente junto ao CFC; implantou novos sistemas para facilitar a fiscalização e a interação dos profissionais com o Conselho; divulgou campanhas de valorização profissional, ampliando a presença do CRCMG nas redes sociais, entre outras ações que permitiram a implantação de processos e serviços mais eficientes.

Vivemos um momento significativo e, ao mesmo tempo, desafiador na trajetória do Conselho, com a introdução de novas tecnologias, que acompanham a evolução da profissão contábil e da própria contabilidade. O nosso propósito foi intensificar, principalmente, a busca por melhorias, sempre prezando por transparência e pelo efetivo uso do recurso público, para que fossem cumpridas as atribuições institucionais da entidade.

Assim, é com muita satisfação que apresentamos esta edição do Balanço Socioambiental, um valioso instrumento de gestão e de controle das ações desenvolvidas pelo CRCMG em 2017, que consolida uma temporada de aprendizados, valorização e crescimento profissional.



Rogério Marques Noé
Presidente do CRCMG

MM GERDAU - MUSEU DAS MINAS E DO METAL

Apresenta de forma lúdica e interativa a história da mineração e da metalurgia. Apresenta também, por meio de personagens históricos e fictícios, os minérios, os minerais e a diversidade do universo da Geociência.

Funcionamento:

Terça a domingo: 12h às 18h
Quinta: 12h às 22h





Foto: Omar Bragança

M M Gerda

Introdução

O Balço Socioambiental é um importante instrumento de gestão, elaborado em conformidade com a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado e a NBC TG 15 (R3) – Combinação de Negócios, por meio do qual o CRCMG divulga publicamente suas ações e seus projetos, apresentando os resultados obtidos e reafirmando o seu compromisso com a responsabilidade social e ambiental. Esta edição foi dividida nas seguintes sessões:

- “Gestão institucional” – apresenta os conceitos básicos que norteiam o CRCMG;
- “Gestão de pessoas” – destaca os projetos e as ações direcionados aos colaboradores;
- “Gestão de registro, fiscalização e desenvolvimento profissional” – apresenta os resultados dos três programas, destacando as ações inovadoras;
- “Gestão de responsabilidade socioambiental” – apresenta as contribuições do CRCMG direcionadas à sociedade e ao meio ambiente;
- “Balço Socioambiental em dados” – compila todas as ações desenvolvidas em 2017.

Gestão institucional

12

O Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais faz parte do Sistema CFC/CRCs e tem como atribuições registrar os profissionais e as organizações contábeis para atuarem no mercado, fiscalizar o exercício da profissão contábil e fomentar a educação continuada dos profissionais da contabilidade, realizando cursos, treinamentos, palestras e eventos. Ao cumprir com suas atribuições, o CRCMG propicia à sociedade que os trabalhos desenvolvidos por esses profissionais sejam realizados com ética, boa técnica e nos termos da legislação vigente.

36 conselheiros efetivos compõem o Plenário do CRCMG, com igual número de conselheiros suplentes, eleitos segundo a legislação pertinente. O Tribunal Regional de Ética e Disciplina (Tred), que julga os processos éticos-disciplinares de profissionais da contabilidade, é composto pelos mesmos conselheiros.

Na gestão operacional, o CRCMG conta com a Diretoria Executiva, duas diretorias adjuntas, quatro assessorias e oito gerências, de acordo com o seu organograma.

Uma das diretrizes para a boa governança consiste em direcionar ações para a busca de resultados para a sociedade, encontrando soluções tempestivas e inovadoras para lidar com a limitação de recursos e com as mudanças de prioridades.

Nesse sentido, o CRCMG vem atuando para evidenciar os resultados de suas ações. Além de se preocupar em cumprir sua missão institucional, o Conselho busca atender a uma política de governança e possui modernas práticas de gestão, o que consiste em um grande diferencial na prestação de serviços à sociedade.

A Alta Administração, que compõe a instância interna de governança da entidade, corresponde ao Plenário, que é o órgão máximo de deliberação coletiva, e ao Conselho Diretor, composto pelo Presidente mais os Vice-presidentes. Além da Câmara de Controle Interno, que apoia a Alta Administração quanto à governança, também são instâncias internas de apoio à governança instituídas no CRCMG:

- a Comissão Permanente de Transparência;
- a Ouvidoria;
- o Comitê de Gestão de Riscos;
- a Comissão de Conduta;
- o Comitê de Tecnologia da Informação;
- a Equipe de Planejamento das Contratações;
- o Sistema de Gestão da Qualidade.

Quanto às instâncias externas de apoio à governança, ressalta-se que o CRCMG é auditado regularmente pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), além de submeter sua prestação de contas anual ao Tribunal de Contas da União (TCU).

Portanto, o CRCMG tem adotado uma política de governança que o permite avaliar, direcionar e monitorar sua gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

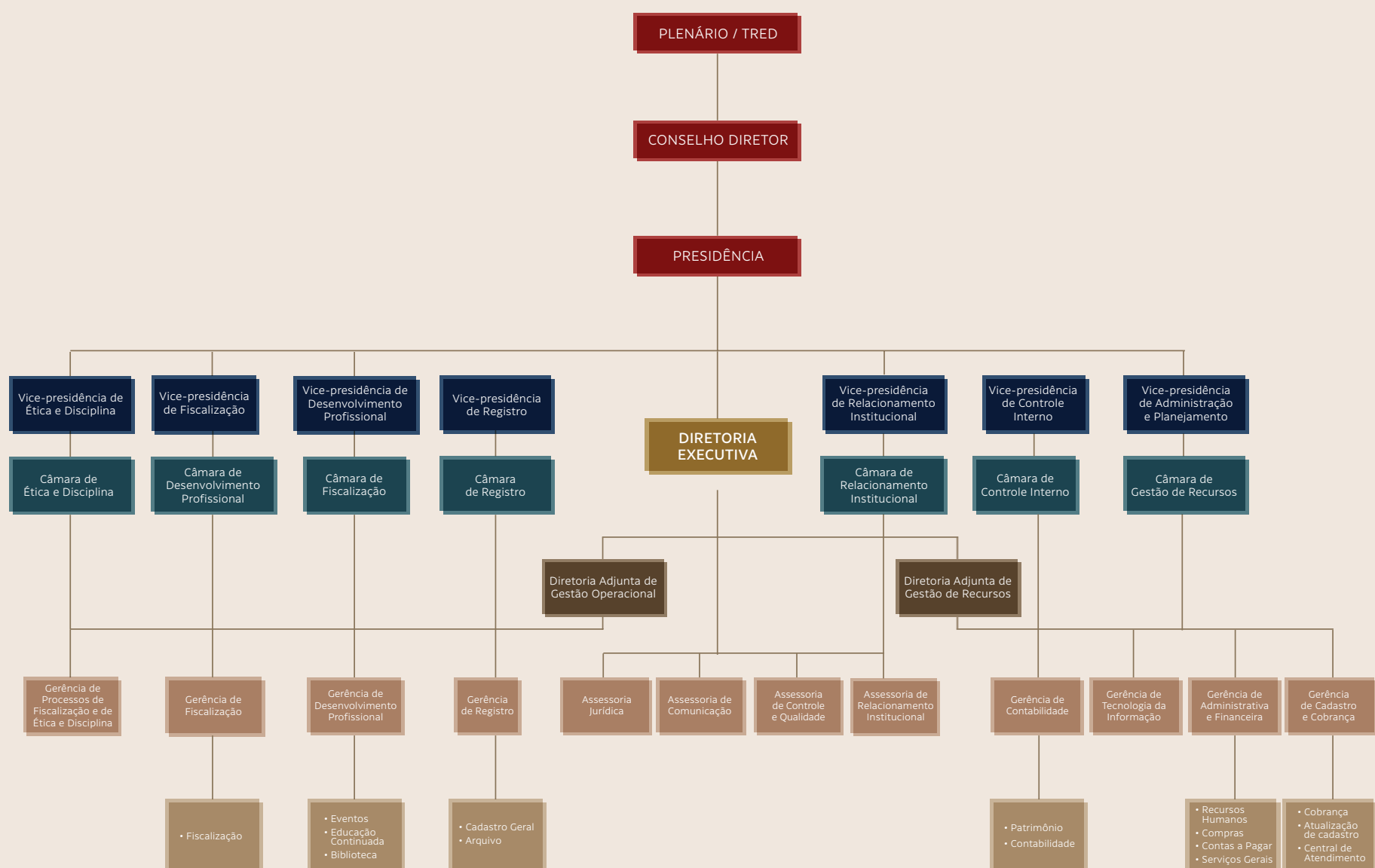


Figura 1
Organograma

Fonte: Deliberação CRCMG n.º 2.061/2016.

Abrangência

Desde 1997, a sede do CRCMG está localizada na Rua Cláudio Manoel, n.º 639, no bairro Savassi, região Centro-Sul de Belo Horizonte.

As 70 delegacias seccionais do CRCMG são a representação político-institucional do Conselho no interior do estado.

Assim, os projetos e as ações definidos pela direção do CRCMG são implementados em todo o estado de Minas Gerais.

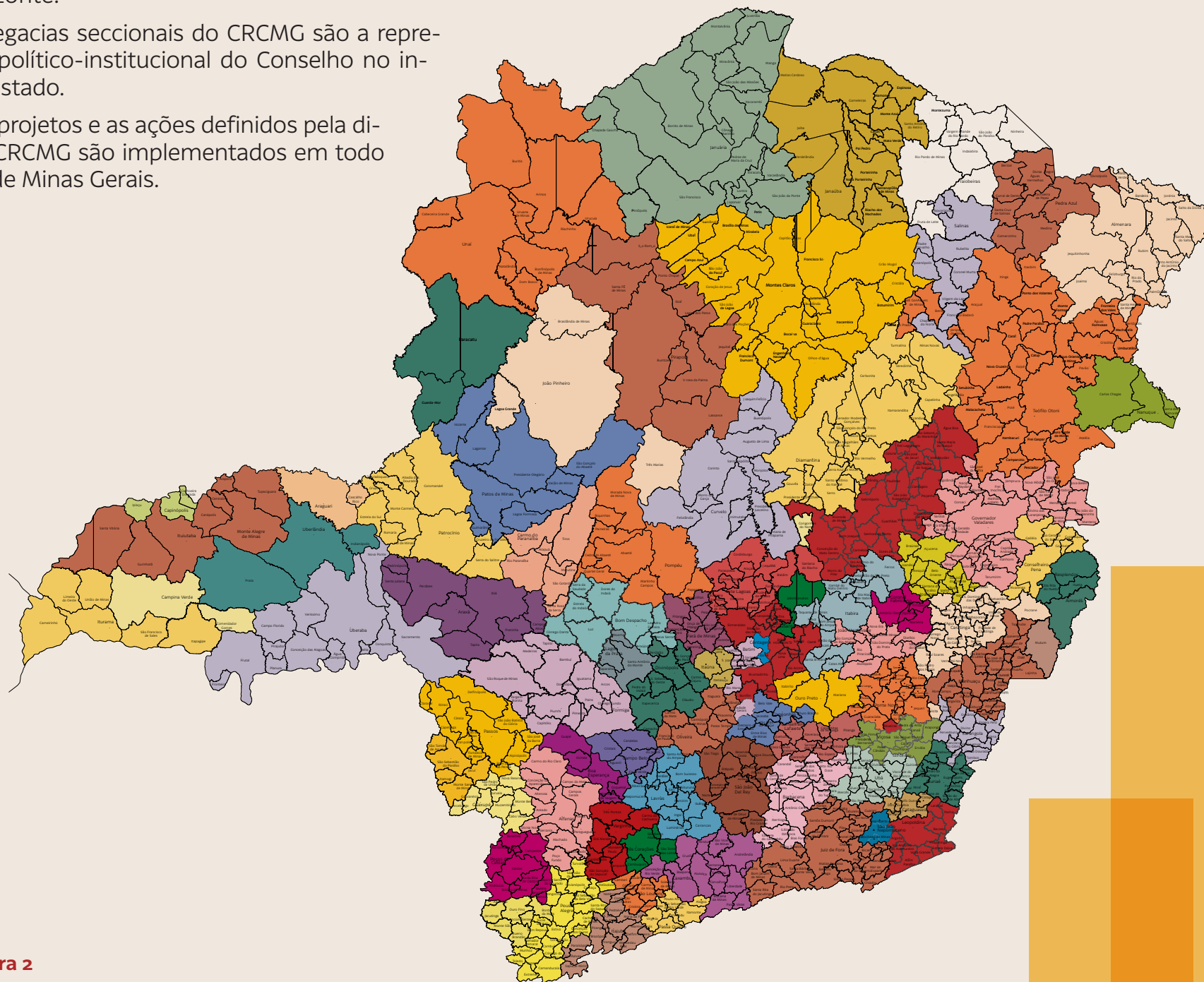


Figura 2
Mapa

Fonte: Resolução CRCMG n.º 370/2015

Qualidade em foco

Em sua busca contínua por melhorias e para cumprir seu compromisso com a qualidade, o CRCMG é certificado na Norma ISO 9001 desde 2005. A norma ISO, elaborada através de um consenso internacional, estabelece um modelo de gestão da qualidade para que as organizações possam certificar seus sistemas de gestão, a fim de comprovar que atendem plenamente aos requisitos de qualidade do cliente.

E, em outubro de 2017, o Conselho obteve a certificação na versão mais recente da norma: a ISO 9001:2015, que trouxe alterações relevantes, com foco no gerenciamento de riscos, para que a organização atue preventivamente sobre incertezas. A ênfase, portanto, está na prevenção dos problemas, para reduzir as chances de que eles aconteçam, bem como reduzir e controlar os impactos, caso eles venham a acontecer.

Esse foi o resultado de um longo processo de migração ao qual o CRCMG se dedicou, tendo sido o primeiro conselho de contabilidade a ser certificado na nova versão da Norma, o que demonstra o seu pioneirismo e o seu grande compromisso com a qualidade dos serviços prestados.

Missão

Fiscalizar e promover o desenvolvimento da profissão contábil, como fator de proteção da sociedade.

Visão

O CRCMG será reconhecido como referência em fiscalização profissional, atuando com ética, transparência e responsabilidade social.

Política de Qualidade

O CRCMG tem o compromisso de garantir a qualidade dos serviços de registro, fiscalização e educação continuada do profissional da contabilidade, assegurando a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e o atendimento aos requisitos legais.

Objetivos da Qualidade

- Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade;
- Fortalecer a imagem do CRCMG perante a sociedade e a classe contábil;
- Fortalecer o conhecimento técnico e as habilidades pessoais dos conselheiros e dos colaboradores do CRCMG;
- Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRCMG.



Foto: Izabel Chumbinho

MUSEU DA INCONFIDÊNCIA

Inaugurado na cidade de Ouro Preto, em 1944, o museu foi criado em homenagem à memória da luta por um Brasil independente, que foi a Inconfidência Mineira. Ele conta com um acervo de objetos e documentos importantes da época, como os Autos da Devassa da Inconfidência Mineira, mobiliário e utensílios portugueses, retratos imperiais e reais, e possui exemplares de quase todas as esferas da vida socio-cultural mineira dos séculos XVIII e XIX. Além disso, no museu, existem espaços dedicados a esculturas de Aleijadinho e pinturas do Mestre Ataíde, militar e celebrado pintor e decorador brasileiro.

Hoje, o museu abriga três anexos com atividades administrativas de restauração e conservação, pesquisa e interação com a comunidade.

Funcionamento:

Terça a domingo: 10h às 18h



Gestão de pessoas

Quadro funcional

Para atender com qualidade os profissionais da contabilidade e a sociedade, bem como para cumprir com eficiência e eficácia suas funções institucionais, o CRCMG encerrou o ano de 2017 com um grupo de 110 colaboradores, constituído por nove funcionários terceirizados, dois jovens aprendizes, dez estagiários e 89 funcionários, que apresentam formações acadêmicas e especializações técnicas diversificadas, o que contribui para o bom desempenho das atividades e, conseqüentemente, para o alcance dos resultados esperados pelo Conselho.

Em 2017, foram convocados nove funcionários novos para cargos de provimento efetivo, constantes do cadastro de reservas formado por meio do Concurso Público n.º 001/2015, sendo sete auxiliares administrativos, um técnico de atendimento e um advogado. A maior parte dessas convocações foram realizadas para substituir os sete funcionários que se desligaram do CRCMG em 2017. Houve, também, o enquadramento de uma funcionária, que ocupava o cargo de auxiliar administrativo, no cargo de fiscal, em função de sua apro-

vação no concurso supracitado, uma progressão vertical prevista no Plano de Cargos, Carreiras e Salários dos empregados do CRCMG (PCCS).

No ano de 2017, também ingressaram no quadro funcional do CRCMG dois funcionários com cargo de provimento em comissão de Assessor da Presidência, como previsto no PCCS, além de mais um Assessor da Presidência que se manteve no cargo após o final do exercício.

Em atendimento à Lei da Aprendizagem n.º 10.097/2000 e ao Decreto Federal n.º 5.598/2005, o CRCMG também firmou contrato com uma entidade sem fins lucrativos para selecionar, contratar e acompanhar dois jovens aprendizes na ocupação de auxiliar de serviços administrativos, visando o desenvolvimento de atividades conjuntas que propiciem a formação e a integração dos jovens no mercado de trabalho.

De acordo com o referido decreto, o número de aprendizes é calculado de acordo com o total de empregados cujas funções demandam formação profissional, por isso, o CRCMG mantém, em seu quadro, dois jovens aprendizes.

Benefícios no CRCMG

Alinhado com o seu Planejamento Estratégico, que contempla, entre outros, o objetivo de “Atrair e reter talentos”, o CRCMG investe na concessão de benefícios aos seus funcionários, além dos que já estão previstos na legislação trabalhista vigente, como os vales alimentação e refeição, plano de saúde, folga no dia do aniversário, licença acompanhante, extensão da licença maternidade e horário flexível de trabalho. Tais benefícios incentivam e propiciam o aumento da satisfação dos funcionários, conforme demonstra os resultados da pesquisa de satisfação dos funcionários (páginas 46 e 47), sem prejudicar os resultados do CRCMG, uma vez que todos os custos correspondentes são devidamente previstos no plano de trabalho e estão em conformidade com os limites estabelecidos nos indicadores do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) do Conselho Federal de Contabilidade (CFC). Além disso, não prejudicam a entidade no cumprimento de sua missão institucional, o que pode ser constatado por meio dos resultados da pesquisa de satisfação dos profissionais da contabilidade (páginas 48 e 49).

Quadro 1
Movimentações do corpo funcional

Movimentação do corpo funcional	Quantidade
Admissões - cargos de provimento efetivo	9
Admissões - cargos de provimento em comissão	2
Desligamentos - cargos de provimento efetivo	7
Desligamentos - cargos de provimento em comissão	2

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Desenvolvimento de pessoas

Da mesma forma, para cumprir seu Planejamento Estratégico, principalmente quanto ao objetivo de “Fortalecer o conhecimento técnico e habilidades pessoais dos conselheiros e dos funcionários do CFC/CRCs”, o CRCMG investe no treinamento e no desenvolvimento de seu corpo funcional, sempre visando garantir aos seus funcionários a competência necessária para o exercício de suas atividades. Dessa forma, para suprir essa necessidade e, conseqüentemente, qualificar os serviços prestados à classe contábil e à sociedade, o CRCMG realiza, anualmente, o Levantamento da Necessidade de Treinamentos (LNT). Essa ação permite planejar quais treinamentos deverão ser realizados pelos funcionários.

Em 2017, o CRCMG cumpriu com 78,57% dos treinamentos previstos, tendo capacitado 43 funcionários em temas diversos, conforme listado a seguir:

Quadro 2
Treinamentos realizados - previstos no LNT

Treinamentos realizados - previstos no LNT
Prática de Tesouraria e Retenções
Sistema de Registro de Preço
Interpretação da Norma NBR ISO 9001:2015
Formação de Auditor Interno da NBR ISO 9001:2015
Análise e Comentários de Pareceres de Auditoria
Cerimonial e Organização de Eventos Empresariais e Públicos
Fotografia
Gestão Tributária de Contratos e Convênios
Reestruturação do Departamento de Compras/Licitação
Contratando sem Licitação – Dispensa e Inexigibilidade
eSocial

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Além dos treinamentos previstos no referido programa, foram realizados, de acordo com as demandas levantadas ao longo do ano, outros treinamentos de relevância, sendo eles:

Quadro 3
Outros treinamentos realizados

Outros treinamentos realizados
Ética e Serviço Público
Gestão em Ouvidoria
Introdução à Gestão de Processos
Noções Básicas de Primeiros Socorros
Noções Básicas de Proteção contra Incêndios
Formação de Pregoeiros
Nova Intranet do CRCMG
Nova Ouvidoria do CRCMG
NR 05 – Designado da CIPA
Prestação de Contas - Exercício 2016
Prevenção de Perda Auditiva
Procedimentos do Programa de Educação Profissional Continuada
Programa de Certificação em Ouvidoria
Registro Digital e seus Procedimentos na Jucemg
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias
Sistema de Controle de Ocorrências
Treinamento Introdutório de Estagiários

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

O CRCMG realizou, ainda, o Seminário de Funcionários do CRCMG – edição 2017, que contou com a participação dos funcionários e estagiários do Conselho e trouxe palestras com os temas “Compliance e Governança” e “Excelência no Atendimento”.



Seminário de Funcionários

Integração interna

Visando melhorar o clima organizacional, o CRCMG realizou ações de comunicação e de integração voltadas para seus funcionários durante as datas comemorativas, como o Dia Internacional da Mulher, o Dia das Mães e o Dia dos Pais. Os funcionários também participaram de edições especiais do “Café com Contabilista” que foram promovidas pelo CRCMG em apoio às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul. Na primeira edição do evento, as funcionárias do CRCMG tiveram a oportunidade de participar de uma palestra de conscientização sobre a importância da prevenção do câncer de mama. Já na segunda, os funcionários participaram de palestras importantes sobre a saúde do homem e os benefícios fiscais para pessoas acometidas pelo câncer. Essas ações geram a satisfação dos colaboradores e, conseqüentemente, promovem um ambiente mais agradável de trabalho. Além disso, a comunicação interna foi aprimorada com a implantação da nova Intranet que, por oferecer um ambiente moderno e instantâneo de interação, com ferramentas funcionais e dinâmicas, proporcionou maior atratividade ao seu conteúdo e, assim, maior participação dos funcionários, que passaram a visualizar e acompanhar a programação dos eventos do CRCMG, a listagem dos aniversariantes do mês, algumas notícias e avisos de interesse geral. A nova Intranet ainda conta com o aplicativo Talk, que possibilita uma comunicação mais ágil entre os funcionários.

Quadro 4
Grau de instrução do corpo funcional

Grau de instrução dos colaboradores do CRCMG em 2017		
Grau de instrução	Qtd.	%
Com Ensino Médio	17	19,10
Cursando o Ensino Superior	6	6,74
Com Ensino Superior	44	49,44
Com Pós-graduação	21	23,60
Com Doutorado	1	1,12
Total	89	100,00

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Gestão de registro, fiscalização e educação continuada

20

Registro

Balanco Sociambiental CRCMG 2017

O CRCMG é responsável pelo registro dos profissionais e das organizações contábeis, bem como por processar todas as alterações no cadastro durante o período em que o registro estiver ativo no Conselho. A Câmara de Registro é responsável por julgar e examinar os processos relativos ao registro de pessoas físicas e jurídicas, além de coordenar os trabalhos da Gerência de Registro.

O CRCMG finalizou o ano de 2017 com 56.138 profissionais da contabilidade ativos em seu cadastro. Desse total, 32.670 são contadores e 23.468 são técnicos em contabilidade. Há, ainda, 9.143 organizações contábeis ativas registradas no Conselho.

Profissionais da contabilidade ativos

Em relação aos registros ativos, o CRCMG finalizou o ano ocupando o 2º lugar no *ranking* nacional, com 56.138 de um total de 529.430 profissionais da contabilidade com registro ativo no Brasil.

Em 2017, a categoria de Contador apresentou um nível menor de novos registros na ordem de 43,12%, comparado a 2016.

Tabela 1
Novos registros por categoria

Categoria	2016	2017	Varição %
Contador	2.811	1.599	(43,12)
Técnico em contabilidade	13	15	15,38
Total	2.824	1.614	(42,85)

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Tabela 2
Comparativo de registros ativos – 2016/2017

Modalidade de Registro	2016			2017		
	Técnico	Contador	Total	Técnico	Contador	Total
Originário	24.625	32.256	56.881	23.149	32.152	55.301
Transferido	337	486	823	319	518	837
Total	24.962	32.742	57.704	23.468	32.670	56.138

Fonte: Base de dados do CRCMG – Dezembro de 2017



Foto: Sylvana Lobo - Arquivo Museu do Diamante

MUSEU DO DIAMANTE

O projeto do museu foi criado pelo então deputado Juscelino Kubitschek de Oliveira e foi aprovado e instituído, em 1954, pelo Presidente Getúlio Vargas. O museu, que ocupa um casarão de 1749, abrange muito mais do que pedras preciosas, pois conta a história da exploração do diamante desde o garimpo. Seu acervo é composto de armas, equipamentos de defesa, construções artísticas, pinturas, esculturas, condicionador de temperatura, equipamentos de artes de espetáculos, de artistas, de fiação e tecelagem, de mineração, instrumentos musicais, maquinaria, petrechos de pesca, objetos cerimoniais, comemorativos e de culto fúnebre, equipamento de comunicação escrita, transporte, acessórios e indumentárias, artigos de tabagismo, toalete, objetos de devoção pessoal, instrumento de autopenitência e castigo.

Também é possível ter acesso às fotografias de personalidades de Diamantina, ruas, casas e monumentos da cidade e a informações sobre mineração e garimpo na região.

Funcionamento:

Terça a sábado: 10h às 17h

Domingo: 9h às 13h

PROFISSIONAIS POR REGIÃO

22

Balanco Sociambiental CRCMG 2017

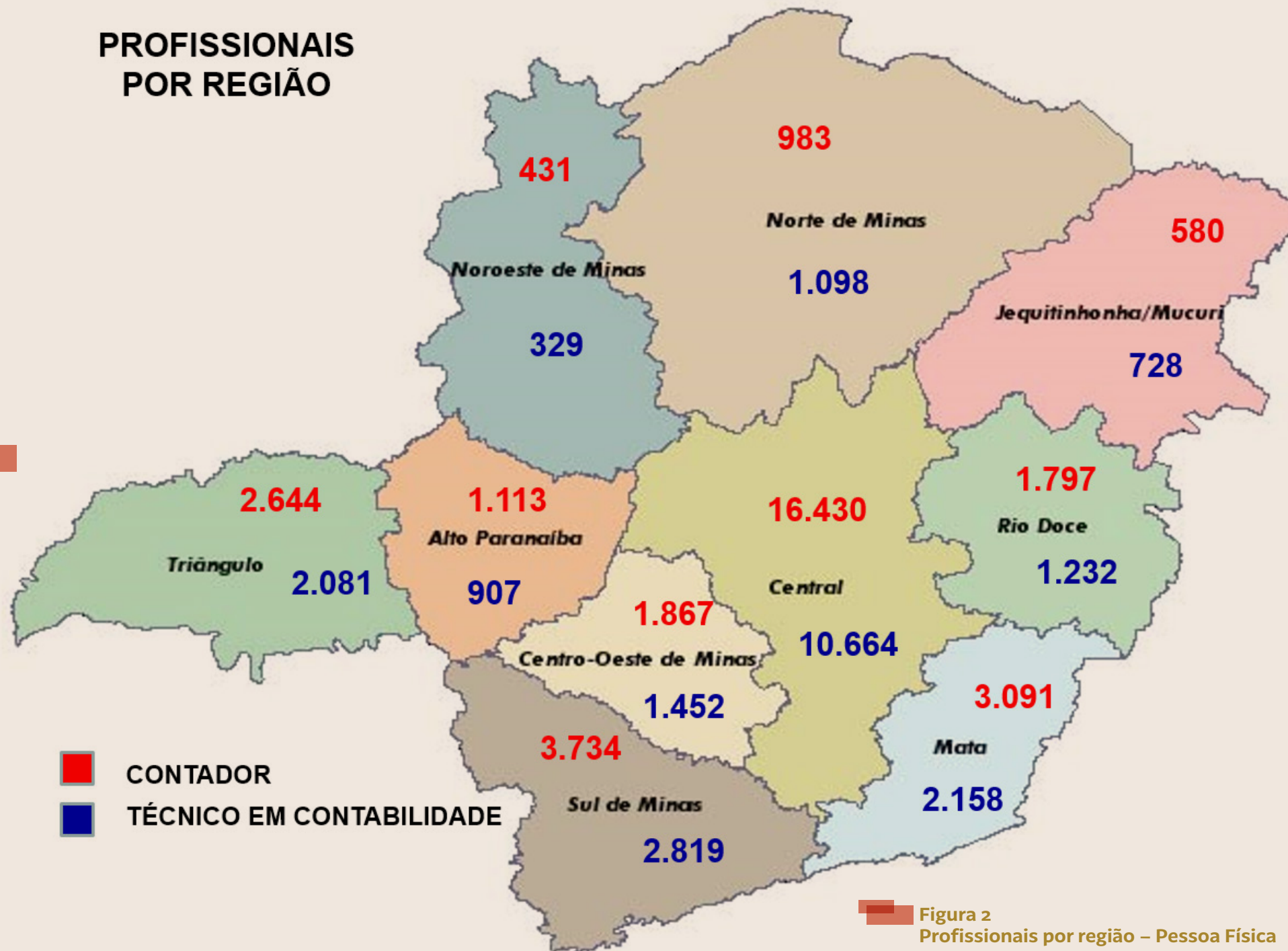


Figura 2
Profissionais por região – Pessoa Física

Fonte: Base de dados do CRCMG – Dezembro de 2017

Com relação ao gênero, a cada ano, mais pessoas do sexo feminino estão se registrando no CRCMG, quando comparado com o número de registros de profissionais do sexo masculino.

Tabela 3
Comparativo de novos registros – sexo feminino x sexo masculino

Sexo	2016	%	2017	%
Feminino	1.845	65,33	946	58,61
Masculino	979	34,67	668	41,39
Total	2.824	100	1.614	100

Fonte: Base de dados do CRCMG – Dezembro de 2017

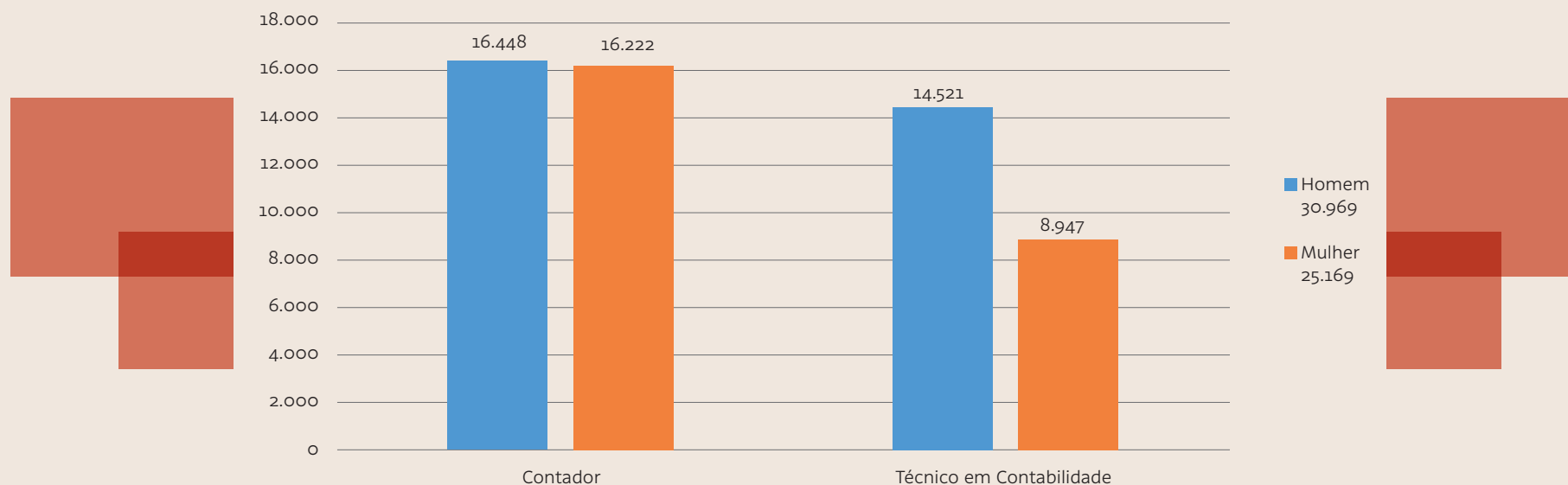


Tabela 4
Comparativo de registros de organizações contábeis ativas - 2016/2017

Modalidade	2016	2017	Varição %
Escritório Individual	1.773	1.741	(1,80)
Filial	79	91	15,19
Sociedade / Empresário (Eireli - MEI)	5.245	6.260	19,35
Outras organizações*	1.065*	1.051*	(1,31)
Total	8.162	9.143	12,02

Fonte: Base de dados do CRCMG - Dezembro de 2017
*Organizações contábeis sem classificação de natureza jurídica

Além das naturezas jurídicas Sociedade, Empresário, Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (Eireli) e Microempreendedor Individual (MEI), existem, em nosso cadastro, sociedades sem classificação jurídica, devido à falta de um enquadramento por natureza na época de sua constituição, totalizando 1.051 entidades. Salienta-se a existência de 1.741 cadastros de escritório individual, sendo que esse tipo de registro cadastral não é mais realizado, mas permanece ativo no sistema por não ter sido excluído pelo CFC.

Gráfico 1 – Quantitativo de homens e mulheres por categoria

Fonte: Base de dados do CFC

Processos

Durante 2017, houve uma diminuição de 8,81% de processos julgados e homologados pelo Plenário, em relação ao ano de 2016, com um total de 7.443 processos.

Tabela 5
Comparativo de processos julgados e homologados pela Câmara de Registro - 2016/2017

Modalidade	2016	2017	Varição %
Alterações de categoria	189	141	(25,40)
Alterações de Registro (Nome - Nacionalidade)	123	127	(3,25)
Alterações de Registro Cadastrais (Individual - Empresário - Sociedade)	337	387	14,84
Baixa e Cancelamento	3.221	3.487	8,26
Baixas e Cancelamentos de Registro Cadastrais (Individual - Empresário - Sociedade)	160	182	13,75
Conversão do Registro Provisório em Definitivo - PF	3	-	-
Indeferimento de Baixa	22	78	254,55
Registro Cadastral - Sociedade - Empresário	997	1.107	11,03
Registro Definitivo Originário - PF	2.768	1.546	(44,15)
Registro Transferido para o CRC - PF	56	68	21,43
Restabelecimento de Registro Cadastral (Individual - Empresário - Sociedade)	3	2	(33,33)
Restabelecimento de Registro Profissional	283	318	12,37
Total	8.162	7.443	(8,81)

Fonte: Base de dados do CRCMG - Dezembro de 2017

INHOTIM

O Instituto Inhotim é considerado o maior museu a céu aberto do mundo e uma das mais importantes sedes de arte contemporânea no Brasil. Localizado na cidade de Brumadinho, com mais de 20 km², além de um Centro de Arte Contemporânea, ele é um jardim botânico que reúne espécies de todos os continentes, algumas raras.

Nele, as artes estão expostas em galerias permanentes e itinerantes, algumas a céu aberto, em um cenário que une arte e natureza. Os acervos são voltados para o desenvolvimento de atividades educativas e sociais para os mais diversos públicos.

Funcionamento:

Terça a sexta: 9h30min às 16h30min



Exame de Suficiência

O Exame de Suficiência é um dos requisitos para a obtenção de registro profissional em Conselho Regional de Contabilidade, conforme estabelecido pelo Decreto-Lei n.º 9.295/1946, alterado pela Lei n.º 12.249/2010, com regulamentação da Resolução CFC n.º 1.486/2015. O Exame de Suficiência assegura que os profissionais da contabilidade possuam os conhecimentos, as habilidades e as competências necessários para entrar no mercado de trabalho.

Por isso, o exame é uma ferramenta com parâmetros tanto para os profissionais quanto para os empregadores e a sociedade: para os contadores, é uma forma de valorizar a categoria e comprovar que estão realmente aptos para

desenvolver as atividades contábeis. Já para os empregadores e para a sociedade, o exame é a segurança de que estão contratando profissionais realmente capacitados.

Os resultados, em percentuais, das edições de 2017 do Exame de Suficiência são apresentados na tabela 6.

Tabela 6
Exame de Suficiência – categoria de Contador

	INSCRITOS PRESENTES	APROVADOS	%	REPROVADOS	%
1º Exame de 2017	4.757	1.330	27,96	3.427	72,04
2º Exame de 2017	4.266	1.320	30,94	2.946	69,06
Total	9.023	2.650	29,37	6.373	70,63

Fonte: Base de dados do CFC



Entrega de carteiras

Em 2017, foram realizadas solenidades de entrega de carteiras, cujo objetivo é aproximar o Conselho dos profissionais, promovendo um momento de valorização profissional. Nas palestras realizadas durante a solenidade, os novos profissionais foram orientados sobre o papel do Conselho e sua importância para a classe contábil e a sociedade, além de serem abordadas informações relativas aos princípios éticos e normativos da profissão.

Exame de Suficiência

Fiscalização

A fiscalização do CRCMG tem como objetivo garantir à sociedade que a prestação de serviços contábeis seja realizada com qualidade, conforme as boas práticas profissionais, combater o exercício ilegal da profissão e assegurar que os profissionais habilitados cumpram as normas editadas pelo CFC.

As ações de fiscalização, presenciais ou eletrônicas, são planejadas e constam no plano de trabalho anual. Quando detectadas infrações, são instaurados processos, os quais são analisados e julgados pela Câmara de Ética e Disciplina, no caso de profissionais da contabilidade e diplomados que não possuem registro no CRCMG, ou pela Câmara de Fiscalização, no caso de pessoas físicas, jurídicas, organizações contábeis e leigos.

No decorrer do ano de 2017, o CRCMG superou a meta de 4.995 fiscalizações, com 5.133 ações de fiscalização realizadas em todo o estado. Para obter esse resultado, o CRCMG contou com

parcerias estratégicas, que permitem a troca de informações cadastrais com a Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF), a Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (Jucemg), a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH) e a Receita Federal do Brasil (RFB), contribuindo para o aprimoramento das ações de fiscalização, além das denúncias e solicitações recebidas.

Durante as ações fiscais, foram analisados 346 contratos de prestação de serviços e 341 escriturações contábeis. Foram fiscalizadas 2.255 organizações contábeis e, ainda, foram recepcionadas 101 denúncias, apuradas pelas Câmaras de Ética e Disciplina e de Fiscalização.

Orientação e prevenção

Visando fomentar a fiscalização preventiva, o CRCMG identificou as principais causas de abertura de processos e passou a orientar os profissionais da contabilidade e organizações contábeis quan-

to a essas questões, antes de autuá-los, especialmente durante o “Circuito Orientativo de Fiscalização”, evento cujo objetivo principal é sanar as dúvidas com relação às ações fiscais do Conselho e orientar os profissionais sobre as diretrizes de conduta ética profissional, tornando o trabalho da fiscalização do CRCMG mais eficiente. Com o diagnóstico das regiões que tiveram o maior número de processos éticos e de fiscalização, o CRCMG promoveu, estrategicamente, 56 encontros pelo estado, com um público total de 2.038 participantes.

Além disso, durante o ano, foram publicadas, no jornal CRC News, matérias com o objetivo de orientar os profissionais da contabilidade quanto às normas editadas pelo CFC para o correto exercício profissional.

Com a mesma postura orientativa, caso sejam detectadas infrações durante as fiscalizações, os profissionais são, primeiramente, notificados, sendo-lhes concedido um prazo para a regularização da situação, antes de serem efetivamente autuados, com a instauração do processo administrativo. Em 2017, foram emitidas 3.625 notificações, sendo que 2.445 notificações foram arquivadas e 1.180 foram encaminhadas para autos de infração. Dessa forma, 67% das irregularidades foram sanadas antes da abertura de processos éticos e de fiscalização. No total, foram abertos 2.001 autos de infração no ano de 2017.

Tabela 7
Fiscalizações do CRCMG

FISCALIZAÇÃO	META	REALIZADO	VARIAÇÃO %
Entidades	945	2.051	117,04
Organizações contábeis	2.650	2.255	(14,91)
Profissionais	1.400	827	(40,93)
TOTAL	4.995	5.133	2,76

Fonte: Base de dados do CRCMG – dezembro de 2017

Além disso, foram respondidas 201 ouvidorias sobre assuntos ligados à conduta ética e às normas emanadas pelo CFC.

Fiscalização das organizações contábeis

Em 2017, o CRCMG concentrou suas ações de fiscalização nas organizações contábeis sem registro. Com informações compartilhadas com a SEF/MG, a Jucemg, a PBH e a RFB, o CRCMG teve acesso a informações referentes às empresas ativas com objeto social na área de contabilidade. Esses dados foram comparados com o cadastro do CRCMG referente às organizações contábeis ativas e, com isso, foram fiscalizadas 2.093 organizações contábeis que não tinham registro no Conselho. Dessas, 960 regularizaram a infração no prazo concedido, sem a necessidade de abertura de processo administrativo, e 1.133 foram autuadas. Com isso, foram fiscalizadas todas as organizações contábeis informadas através das parcerias.

Engajado nesse processo de aprimoramento, o CRCMG busca ter uma fiscalização atuante, que cumpre seu papel social em defesa da sociedade e que, acima de tudo, conscientiza as organizações contábeis sobre a importância do registro.

Decore

A Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (Decore) tem como objetivo comprovar a percepção de rendimentos em favor de pessoas físicas, sendo esse um documento contábil que deve ser emitido de forma eletrônica por profissionais devidamente habilitados junto ao CRC de sua jurisdição.

Em maio de 2017, o sistema de emissão das Decores gerenciado pelo CFC completou um ano, sendo que, em 2017, em Minas Gerais, houve a emissão de 18.558 declarações, enquanto em 2016

foram emitidas 10.462, ou seja, houve um crescimento de 77%.

Treinamentos

Com o objetivo de cada vez mais capacitar sua equipe de fiscais, o CRCMG incentivou todos os colaboradores da fiscalização a participarem da XI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, que ocorreu em agosto de 2017, em Belo Horizonte. Os fiscais participaram de diversas palestras e, no final do evento, apresentaram um relatório sobre o aprendizado obtido na convenção.

Além disso, os fiscais receberam um treinamento com oito horas de duração sobre as alterações dos pareceres de auditoria.

Trabalho das câmaras

Em 2017, as Câmaras de Fiscalização e de Ética e Disciplina julgaram 2.280 processos e o Tribunal Regional de Ética (Tred) e o Plenário do CRCMG julgaram 373 processos. O envolvimento de todos os conselheiros e funcionários foi determinante para que esse resultado fosse alcançado.

No ano de 2017, atendendo a uma estratégia da Diretoria do CRCMG, houve uma concentração das ações de fiscalização voltadas para as pessoas jurídicas que não possuíam registro junto ao CRCMG, o que reduziu o número de processos julgados pela Câmara de Ética e Disciplina com relação ao ano anterior, sendo que, em 2016, a maioria dos processos tinham origem na emissão das Decores sem lastro.

Ao verificarmos o quadro 6, percebe-se um acréscimo significativo quanto aos processos julgados pela Câmara de Fiscalização no ano de 2017, em função da estratégia mencionada anteriormente, uma vez que os processos relacionados às pessoas jurídicas sem registro são julgados nessa Câmara.

Quadro 5
Comparativo de processos julgados pela Câmara de Ética e Disciplina

DECISÕES	2016	2017
Advertência	145	166
Arquivamento	92	89
Censura Pública	8	15
Censura Reservada	0	5
Diligência	22	22
Multa	29	30
Multa + advertência	1.420	822
Multa + censura pública	107	101
Multa + censura reservada	44	22
Suspensão + advertência	8	4
Suspensão + advertência + multa	1	2
Suspensão + censura pública	7	0
TOTAL	1.883	1.278

Fonte: Base de dados do CRCMG – Dezembro de 2016 e Dezembro de 2017

Quadro 6
Comparativo de processos julgados pela Câmara de Fiscalização

DECISÕES	2016	2017
Entidades		
Arquivamento	258	258
Diligência	0	6
Multa	167	160
Subtotal	425	424
Organizações Contábeis		
Arquivamento	85	158
Diligência	2	5
Multa	167	160
Subtotal	221	481
Pessoas não habilitadas		
Arquivamento	15	40
Diligência	2	5
Multa	22	52
Subtotal	39	97
TOTAL	685	1.002

Fonte: Base de dados do CRCMG – Dezembro de 2016 e Dezembro de 2017

Educação continuada

Durante o ano comemorativo dos 70 anos de fundação do CRCMG, os profissionais da contabilidade da capital e do interior de Minas marcaram presença nos 615 eventos realizados pelo Conselho, que os capacitaram ainda mais para o exercício da profissão, e cerca de 35 mil pessoas participaram dos eventos realizados e apoiados pelo CRCMG.

70 anos de CRCMG

Para celebrar os 70 anos de fundação do Conselho e agradecer a todos que contribuíram para construir sua trajetória de sucesso nessas décadas, foi realizado um evento especial no mês de março, em Belo Horizonte, com um

concerto da Orquestra Filarmônica de Minas Gerais. No dia 29 de março, o Seminário de Conselheiros e Delegados do CRCMG contou com palestras técnicas. Já no dia 30 de março, foi promovido o Seminário de Integração Regional de Belo Horizonte e Região Metropolitana, com o lançamento do Balanço Socioambiental de 2016.

XI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais

Sucesso: palavra que define o resultado da XI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, que teve como lema “Empreendedorismo contábil:

inovação & gestão”. O maior evento da classe contábil mineira foi realizado na capital, de 30 de agosto a 1º de setembro, e contou com um público recorde de 1.273 pessoas, composto por profissionais da contabilidade e estudantes. Com uma programação diversificada, os participantes tiveram a oportunidade de acompanhar palestras com temas técnicos, entre eles: “Contabilidade e *compliance* no Terceiro Setor”; “O novo relatório do auditor e seus impactos” e “O paradoxo das firmas de auditoria: a concentração do mercado e a perda de competitividade”. Entre os temas de interesse geral, apresentados por re-



Apresentação da Orquestra Filarmônica de Minas Gerais em homenagem aos 70 anos do CRCMG



Sala Minas Gerais: espaço escolhido para a comemoração dos 70 anos do Conselho

Medalha Mérito Contábil de Minas Gerais

A Medalha “Mérito Contábil de Minas Gerais”, instituída pela Resolução CRCMG n.º 272/2004, é a maior honraria concedida a um profissional da contabilidade em Minas Gerais. A homenagem destina-se a agraciar aquele que, por seu trabalho e dedicação, tenha se distinguido ou alcançado projeção no exercício da profissão contábil, atuando em entidades contábeis ou exercendo atividades nos campos político, acadêmico, financeiro e administrativo, no setor público ou privado.

Em 2017, o agraciado foi o contador Marco Aurélio Cunha de Almeida. Formado em Administração pela Universidade Fumec e em Ciências Contábeis pelo Centro Universitário UNA, Marco Aurélio passou a integrar, como sócio, a empresa Orplan, na qual realizou notável ampliação e reestruturação, transformando-a no Grupo Orplan. Foi eleito presidente do CRCMG, onde já assumiu, também, as funções de vice-presidente de Controle Interno e vice-presidente de Administração e Planejamento. Foi presidente do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (Ibracon), da 4ª Seção; é Vogal da Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, membro do Conselho de Administração da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Contabilistas e Corretores de Seguros da Grande Belo Horizonte (Creditábil), além de conselheiro e vice-presidente de Registro do CFC. Com 30 anos de atuação nas áreas contábil, administrativa, gerencial e de auditoria, adquiriu conhecimento por meio de cursos



XI Convenção de Contabilidade de MG

nomados palestrantes, destacamos: “Cenários econômicos e políticos: onde estamos e para onde vamos?”; “Democracia, ética e cidadania”; “Ética e futuro” e “Inovação e empreendedorismo”.

Com o objetivo de incentivar, estimular e disseminar a produção de pesquisas na área de Ciências Contábeis, nos âmbitos nacional e internacional, o Prêmio Internacional de Produção Contábil Técnico-Científica Prof. Dr. Antônio Lopes de Sá recebeu 22 trabalhos nas categorias Iniciação Científica e Acadêmico-Científica, tendo como vencedores os trabalhos:

- **Categoria Iniciação Científica:** “Simplex Nacional: aspectos tributários no setor de consultoria empresarial” - autores: Kathiele Cristhie Camargos Franco, Renata Mendes de Oliveira, Érika Monteiro de Souza e Savi e Fernando Alves Viali Filho;
- **Categoria Acadêmico-Científica:** “Associação entre características de perfil e indicadores de desempenho das universidades federais brasileiras” - autores: Flávia Silva de Lima Duque e Pouri do Carmo Mário.

de especialização ligados às áreas de desenvolvimento gerencial, liderança de equipes, administração financeira e tributos. Ações desenvolvidas pelo contador Marco Aurélio Cunha de Almeida à frente da gestão do CRCMG trouxeram ganhos nas áreas de educação profissional continuada, infraestrutura, fiscalização e registro, com a implantação de projetos pioneiros e de sistemas mais ágeis e confiáveis, visando atender às demandas da classe contábil e da sociedade. Norteados pela ética e transparência, por meio de um trabalho sério e competente, honrou a classe contábil mineira, consolidando a imagem do CRCMG como uma entidade sólida e confiável, o que possibilitou a aproximação, o diálogo e parcerias com órgãos públicos e várias entidades.

Cursos presenciais

O Conselho realizou 232 cursos, sendo que 91 foram promovidos em sua sede e 141 no interior, por meio de parcerias firmadas com entidades representativas da classe contábil mineira, trazendo temas atuais e relevantes para os profissionais, tais como: “Sped”, “eSocial”; “Reforma trabalhista”; “NBCs do Setor Público” e “Simples Nacional – atualizações e mudanças”, entre outros.

Dos cursos credenciados, 33 abordaram temas que foram pontuados no Programa de Educação Profissional Continuada.

Em relação a 2016, o número de cursos presenciais realizados representou um aumento de 9%, uma vez que, naquele ano, foram realizados 213 cursos e, em 2017, foram realizados, ao todo, 232 cursos presenciais.



Contador Marco Aurélio Cunha de Almeida recebe Medalha Mérito Contábil de Minas Gerais

Quadro 7
Cursos presenciais

TIPO DE EVENTO	META	REALIZADO	%	PÚBLICO PRESENTE
Curso na sede do CRCMG	80	91	114%	3.040
Curso no interior	100	141	141%	6.606
TOTAL	180	232	129%	9.646

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Seminários

Seminário de Integração Regional

Com o lema “Empreendedorismo contábil: gestão e inovação”, os Seminários de Integração Regional abordaram temas relacionados à inovação e às formas de superar desafios, principalmente aqueles advindos da crise, além de promover a integração da classe contábil com autoridades políticas e fiscais regionais, tendo como destaque os temas: “Empreendedorismo tributário: a inteligência tributária na mitigação de riscos fiscais”; “As novas regras do Simples Nacional (LC 155/2016) e seus principais impactos”; “Implantação do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP): a experiência dos municípios mineiros”, entre outros.



MUSEU DA LITURGIA

O Museu da Liturgia de Tiradentes é o único dedicado ao tema na América Latina e possui um espaço privilegiado para a celebração da intensa devoção religiosa da cidade e de sua região. Com um acervo de mais de 420 peças sacras dos séculos XVIII a XX, completamente restauradas, o museu apresenta pinturas, ex-votos, esculturas, imagens, objetos em metal e madeira, paramentos, missais e outros objetos religiosos confeccionados com uma ampla diversidade de técnicas e materiais. O museu conta também com instalações audiovisuais, terminais multimídia e um amplo programa educativo.

Funcionamento:

Quinta a segunda e feriados: 10h às 17h
Sábado e domingo: 12h às 19h

Em 2017, foram realizadas seis edições do Seminário de Integração Regional, com o público total de 1.506 participantes. As cidades que sediaram o evento foram: Belo Horizonte, Ipatinga, Montes Claros, Uberlândia, Poços de Caldas e Juiz Fora.

Em todas as edições, houve um bate-papo com o presidente, momento em que os profissionais tiveram a oportunidade de se manifestar quanto às ações do Conselho, bem como foram promovidas reuniões regionalizadas com os delegados seccionais e o Conselho Diretor.

Quadro 8
Seminários

TIPO DE EVENTO	DATA	CIDADE	PARTICIPANTES
Seminário de Integração Regional da Região Metropolitana de Belo Horizonte	30/3/2017	BELO HORIZONTE	203
Seminário de Integração Regional do Vale do Aço	11 e 12/5/2017	IPATINGA	192
Seminário de Integração Regional do Norte de Minas	7 e 8/6/2017	MONTES CLAROS	406
Seminário de Integração Regional do Triângulo Mineiro	5 e 6/7/2017	UBERLÂNDIA	201
Seminário de Integração Regional do Sul de Minas	5 e 6/10/2017	POÇOS DE CALDAS	138
Seminário de Integração Regional da Zona da Mata	7 e 8/11/2017	JUIZ DE FORA	366
TOTAL			1.506

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Seminário de Auditoria e Controladoria

Nos dias 16 e 17 de novembro de 2017, foi realizado, no auditório do Conselho, o II Seminário de Auditoria e Controladoria, que contou com a participação de 65 profissionais e valeu dez pontos no Programa de Educação Profissional Continuada. O evento, que recebeu o apoio do CFC e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), teve como objetivo estimular discussões sobre a contabilidade e a auditoria independente, sua adaptação ao mercado brasileiro contemporâneo e as perspectivas para o futuro.

Seminário da Contabilidade e Fóruns

Com 959 participantes, a Semana da Contabilidade, realizada em setembro, contemplou, em sua programação, diversos fóruns, com o apoio dos Grupos de Trabalho do CRCMG.

Durante os fóruns, foram abordados relevantes temas, como “O valor da informação contábil para a defesa do contribuinte no contencioso tributário”; “Reinf e eSocial” e “As novas regras do Simples Nacional e seus principais impactos”.

Quadro 9
Fóruns

TEMA	PARTICIPANTES
III Fórum Estudantil	291
III Fórum do Terceiro Setor	52
III Fórum de Estudos Técnicos	37
III Fórum de Organizações Contábeis	58
III Fórum de Perícia	63
II Fórum de Contabilidade Pública	25
III Fórum Tributário	82
IV Fórum Mineiro de Educadores em Ciências Contábeis	101
III Fórum Sindical	141
XII Fórum da Mulher Contabilista Mineira	109
TOTAL	959

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017

Café com Contabilista

Evento que tem como objetivo oferecer à classe contábil a oportunidade de debater e refletir sobre assuntos específicos, aprimorando os conhecimentos dos profissionais da contabilidade no exercício de suas atividades. Em 2017, foram realizadas 31 edições do Café com Contabilista, sendo dez edições no interior e 21 na sede do CRCMG, que abordaram a reforma trabalhista, as mudanças na legislação tributária e os mais diversos temas técnicos, os quais, em sua maioria, pontuaram no Programa de Educação Profissional Continuada. Os eventos contaram, no total, com a participação de 2.537 pessoas.

Visitas técnicas

Para se aproximar do profissional da contabilidade em formação, o CRCMG promove as visitas técnicas, realizadas em atendimento às solicitações das instituições de ensino. A visita tem por objetivo esclarecer o funcionamento do Conselho, em especial as funções de registro e fiscalização, bem como repassar informações sobre as mais diversas áreas de atuação do profissional da contabilidade.

Em 2017, houve 11 visitas técnicas, com a participação de 382 estudantes.

Colações de grau

O CRCMG valoriza o momento mais importante na vida do estudante: a colação de grau!

Mediante solicitação das instituições de ensino, o Conselho busca estar presente em todas as colações de grau dos cursos de Ciências Contábeis, seja com a presença do presidente ou de um representante devidamente designado.



Seminário de Integração Regional do Triângulo Mineiro

Além disso, o CRCMG também reconhece o desempenho do estudante com a entrega de um certificado de destaque acadêmico para o primeiro e o segundo colocado do curso.

Em 2017, o CRCMG esteve presente em 57 solenidades de colação de grau, sendo 19 na capital e 38 no interior, com um total de 1.640 formandos.

Palestras

O Conselho realiza diversas palestras com o apoio de instituições de ensino e entidades representativas da classe contábil mineira, tendo em vista a importância da disseminação do conhecimento e das boas práticas contábeis. Em 2017, foram realizadas 144 palestras, sendo dez na capital e 134 no interior, totalizando 11.412 participantes. Entre os temas abordados, estão a “Reforma trabalhista”; “As mudanças do Simples Nacional para 2018”; “A profissão contábil: cenário atual, futuro e perspectivas” e “Auditoria interna e *compliance*”.

Eventos realizados em parceria

Em 2017, o CRCMG realizou 66 eventos em parceria com a Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (Jucemg), a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg), o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCEMG) e a Federação dos Contabilistas de Minas Gerais (Fecom MG), que possibilitaram ao Conselho realizar ações de desenvolvimento profissional com mais eficiência. O público total foi de 4.223 participantes, que renovaram seus conhecimentos sobre importantes temas, como a “Elaboração das demonstrações contábeis”; “Educação financeira”; “Rotinas trabalhistas e previdenciárias”; “Perícia trabalhista”, entre outros.

Entre os eventos realizados em parceria, o III Fórum Sindical contou com o apoio da Federação dos Contabilistas de Minas Gerais (Fecom), da Federação do Comércio de Minas Gerais (Fecomércio), da Federação de Empresas de Transportes de Carga do Estado de

Minas Gerais (Fetcemg) e da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg).

Eventos apoiados pelo CRCMG

O CRCMG apoiou eventos que contribuíram para o desenvolvimento intelectual da classe contábil, sendo eles: a IV Jornada de Contabilidade Pública, o Seminário de Gestão Financeira das Caixas Escolares, realizado pelo TCEMG, e o VII Fórum Mineiro de Contabilidade Pública, realizado pela Associação Mineira de Municípios (AMM).

Biblioteca

Como uma fonte de conhecimento para os profissionais da contabilidade, os acadêmicos de Ciências Contábeis e a sociedade, a Biblioteca Professor Antônio Lopes de Sá disponibiliza aos seus usuários um atendimento diferenciado.

O acervo, frequentemente atualizado e gerenciado por um sistema específico, reúne, aproximadamente, 10.700 obras registradas. Além do conteúdo voltado para a contabilidade, a biblioteca disponibiliza materiais de outras áreas afins, como Administração, Direito, Economia e Ciências Humanas, além de fotografias e material audiovisual.

Quadro 10
Atendimentos em 2017

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
E-mail	1.028
Telefone	129
Presencial	789
TOTAL	1.946

Fonte: Base de dados do CRCMG - 2017

Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC)

A Educação Profissional Continuada (EPC) é a atividade que visa manter, atualizar e expandir os conhecimentos, as habilidades multidisciplinares e as competências técnicas e profissionais, além de desenvolver o comportamento social, moral e ético dos profissionais da contabilidade, como elementos indispensáveis à qualidade dos serviços prestados e ao pleno atendimento das normas que regem o exercício da profissão contábil.

O Programa de Educação Profissional Continuada tem como diretrizes básicas:

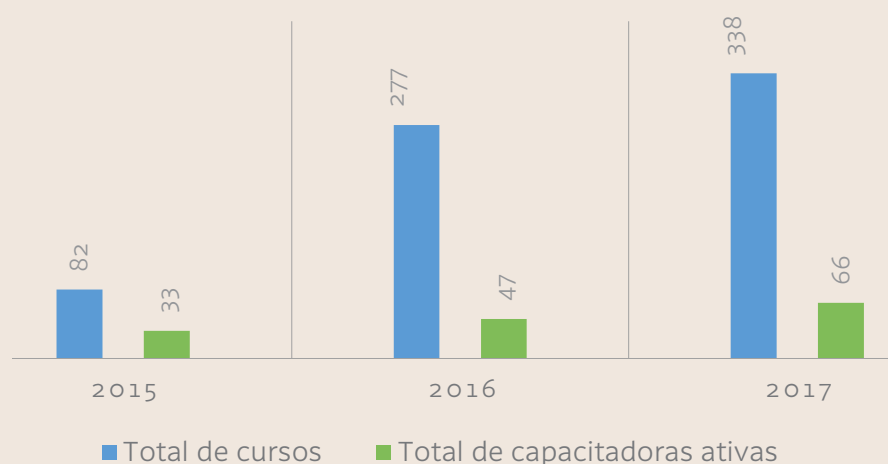
- fomentar a EPC dos profissionais da contabilidade;
- ampliar parcerias com entidades de classe regulatórias e fiscalizatórias com o objetivo de obter apoio ao programa;
- estabelecer critérios para a estrutura das atividades de qualificação profissional no âmbito do Sistema CFC/CRCs;
- estabelecer que a capacitação pode ser executada pelo próprio Sistema CFC/CRCs, por entidades capacitadoras reconhecidas ou pelo próprio profissional em atividades previstas na NBC PG 12;
- fomentar a ampliação do universo de capacitadoras credenciadas para possibilitar o atendimento das necessidades de eventos de educação continuada.

Em 2017, a Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCMG realizou dez reuniões, com o credenciamento de 16 novas capacitadoras e de 338 cursos que pontuaram para o cumprimento da norma supracitada.

Dos cursos cadastrados, 52 foram oferecidos pelo CRCMG, totalizando 340 horas/pontos, para que os profissionais cumprissem a pontuação mínima anual de 40 pontos.

Gráfico 2 – Quantitativo de cursos e capacitadoras

Fonte: Base de dados do CRCMG - 2015, 2016 e 2017



Incentivo à formação

O CRCMG mantém parcerias com instituições de ensino, proporcionando aos profissionais registrados o acesso a cursos de graduação e pós-graduação com descontos diferenciados. A relação das instituições de ensino parceiras fica disponível no portal do CRCMG.

Exame de Qualificação Técnica - CNAI / CNPC

O Exame de Qualificação Técnica para registro no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e registro no Cadastro Nacional dos Peritos Contábeis (CNP) do CFC, instituídos pela NBC PA 13 (R2) e pela NBC PP 02, fazem parte de um projeto desenvolvido pela vice-presidência de Desenvolvimento Profissional do CFC, devido à preocupação daquele Conselho em elevar o nível técnico e científico do contador brasileiro da área da Auditoria Independente e Perícia Contábil. O Exame de Qualificação Técnica é um dos requisitos para a inscrição do contador no CNAI ou no CNPC. Em 2017, estavam inscritos, em Minas Gerais, 242 auditores no CNAI e 935 peritos no CNPC.

Grupos de Trabalho

Os Grupos de Trabalho (GTs) do CRCMG têm a missão de debater e estudar os principais assuntos pertinentes à classe contábil. Em 2017, foram realizadas 55 reuniões dos grupos, incluindo uma reunião com todos os integrantes e uma com os coordenadores e vice-coordenadores dos GTs, para o planejamento de projetos relacionados a cada área.

Com o engajamento de todos, diversos foram os resultados do trabalho dos GTs: artigos técnicos foram publicados no Jornal CRC News; foi definida a programação dos fóruns temáticos da Semana da Contabilidade e também da Convenção de Contabilidade de Minas Gerais, abrangendo os temas importantes de cada área, entre outras ações.

Os GTs, em 2017, apresentaram seus relatórios de atividades desenvolvidas, os quais estão disponíveis no portal do CRCMG, no menu “Institucional”, item “Grupos de Estudos Técnicos”. Os grupos também apresentam ao Conselho Diretor do CRCMG as atividades realizadas ao longo do ano por meio de um relatório de prestação de contas.

Em 2017, o Conselho contou com duas comissões e 11 Grupos de Trabalho: Mulher Contabilista, Perícia e Arbitragem, Ensino, Área Pública, Área Tributária, Organizações Contábeis, Estudos Técnicos, Programa de Voluntariado da Classe Contábil, Integração Sindical, Terceiro Setor, Entidades Parceiras, a Comissão de Estudos Técnicos sobre *International Financial Reporting Stands* (IFRS) e a Comissão Estadual do Jovem Contabilista e da Integração Estudantil.

Em comemoração aos 70 anos do CRCMG e com o propósito de deixar um legado para a classe contábil, os GTs também idealizaram e coordenaram a criação do *e-book* “Contabilidade: teoria, prática e pesquisa”, com artigos elaborados por cada Grupo de Trabalho. O livro está disponível para *download* no portal do CRCMG no *link*

www.crcmg.org.br/media/arquivos/9dea521bc4d495be-216f37f995ed5418.pdf.



Museu do Diamante



MUSEU DO AUTOMÓVEL DA ESTRADA REAL

Localiza-se entre as cidades de Tiradentes e Prados, no sítio Pau D'angu, do colecionador Rodrigo Cerqueira Moura, que adquire os carros e os restaura com sua equipe. Inaugurado em 2006, o museu é dedicado aos amantes de carros antigos. Com uma coleção rara, o sítio possui cerca de 50 veículos antigos fabricados no Brasil e no exterior, o mais antigo de 1928.

Todos os carros do museu também são utilizados em viagens a encontros de colecionadores por todo o Brasil e alugados para diversos eventos, tais como casamentos, novelas e minisséries.

Funcionamento:

Quarta a domingo: 9h às 18h



Gestão de responsabilidade socioambiental

Ações do CRCMG

O CRCMG promove campanhas, geralmente relacionadas a alguma data comemorativa, para incentivar seus funcionários e conselheiros a participarem de ações solidárias. Em 2017, por meio da campanha “Páscoa Solidária”, o Conselho incentivou os funcionários e conselheiros a doarem ovos de páscoa para crianças das unidades de acolhimento mantidas pela Associação Irmão Sol, tendo sido doados cerca de 50 ovos de páscoa. Em solidariedade com os moradores das cidades fortemente atingidas por temporais ocorridos no mês de dezembro de 2017, o CRCMG também promoveu, por meio das redes sociais, uma campanha para auxiliar as famílias atingidas em Rio Casca e cidades vizinhas, através de doações de roupas, água, cestas básicas, materiais de higiene pessoal e limpeza, que foram repassadas à Cruz Vermelha.

Além disso, o CRCMG aderiu às campanhas “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, com o objetivo de conscientizar, orientar e alertar não só seus funcionários e os profissionais da contabilidade, mas também toda a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e de próstata.

Foram utilizados diversos mecanismos para divulgar as campanhas: os 94.878 usuários que, durante os me-

ses de outubro e novembro, acessaram o portal do CRCMG visualizaram os *banners*, na página inicial, com os *slogans* das campanhas e as informações sobre as ações do Conselho. Os símbolos das campanhas também foram inseridos nos informativos eletrônicos enviados para os 119.688 usuários cadastrados e nos *e-mails* institucionais, atingindo, assim, todas as pessoas que se comunicaram eletronicamente com as diversas áreas do Conselho no período. Na fachada do edifício da sede do CRCMG, foram plotados os símbolos das campanhas e as luminárias da entrada do prédio refletiram as cores rosa e azul durante os meses de outubro e novembro, respectivamente, despertando a atenção de quem visitou o prédio no período e das demais pessoas que circularam pela região. Foram realizadas, ainda, nos primeiros dias de cada um dos meses que dão nome às campanhas, palestras de conscientização e orientação, ministradas por médicos especializados, que contaram com a participação de profissionais da contabilidade, conselheiros e funcionários do CRCMG.

Desde 2015, o CRCMG também apoia a campanha “Lacre do Bem”, que arrecada lacres de latinhas de alumínio para, com a reciclagem, adquirir cadeiras de rodas a serem doadas para pes-

soas carentes, creches e outras instituições que cuidam de crianças com paralisia cerebral ou com mobilidade reduzida. Desde então, funcionários, conselheiros, delegados seccionais, membros de Grupos de Trabalhos e profissionais da contabilidade se mobilizam para juntar os lacres, que são recolhidos nos pontos de coleta disponibilizados em cada andar da sede do CRCMG, em Belo Horizonte.

Para adquirir uma cadeira de rodas, são necessárias 140 garrafas pet de dois litros cheias de lacres, o que equivale a, aproximadamente, 385 mil lacres de latinha de alumínio. Em 2017, em uma ação capitaneada pela Comissão Estadual do Jovem Contabilista e da Integração Estudantil e pelo Grupo de Trabalho Programa de Voluntariado da Classe Contábil (PVCC), juntamente com instituições de ensino e outros Grupos de Trabalho, o CRCMG conseguiu reunir cerca de 300 garrafas pet cheias de lacres, o que equivale a duas cadeiras de rodas. Ao longo dos dois anos da campanha, a parceria entre o CRCMG e o Sindicato dos Contabilistas de Divinópolis, empresas, instituições de ensino e outras entidades já possibilitou a troca dos lacres por 18 cadeiras de rodas, que foram doadas para pessoas necessitadas e entidades assistenciais.

Meio ambiente

Semestralmente, o CRCMG promove o cadastramento de associações e de cooperativas de catadores de materiais recicláveis sem fins lucrativos, para realizar a coleta seletiva solidária de materiais recicláveis descartados em sua sede. Para isso, o Conselho realiza a separação dos resíduos recicláveis descartados, de forma a viabilizar a coleta semanal dos materiais pela associação ou cooperativa cadastrada.

Além disso, o Conselho possui, em sua Central de Atendimento, um posto de captação de pilhas e baterias, de maneira e promover o descarte correto desse material e evitar a contaminação e a degradação ambiental.

Programa de Voluntariado da Classe Contábil

O Programa de Voluntariado da Classe Contábil (PVCC) foi implantado em Minas Gerais, em 2008, com o objetivo de sensibilizar os profissionais integrantes do Sistema CFC/CRCs sobre a importância do voluntariado na construção de uma sociedade mais solidária. Até dezembro de 2017, o programa contou, em Minas Gerais, com 462 voluntários cadastrados.

O PVCC tem metas estratégicas definidas pelo CFC, que visam incentivar os profissionais a prestarem serviços voluntários em empresas voltadas a políticas públicas, sociais e comunitárias, registrando, mensurando e avaliando os resultados das atividades empreendidas por elas.

O PVCC tem participado dos observatórios sociais, que são organizações



CRCMG realiza coleta seletiva em sua sede

instituídas e mantidas pela sociedade civil, com o objetivo de promover a conscientização da sociedade sobre a cidadania fiscal e propor aos governos locais a adequada e transparente gestão dos recursos públicos, por meio de ações de participação e controle social. O grupo também tem desenvolvido ações voltadas para a divulgação do Fundo da Infância e Adolescência (FIA), estimulando a participação dos profissionais da contabilidade no incentivo às doações, por eles serem responsáveis pela elaboração do imposto de renda de pessoas jurídicas e também do imposto de pessoas físicas.

Em 2017, durante os cursos, cafés e fóruns, foram arrecadadas 1.098 latas de leite em pó, que foram distribuídas pelo PVCC a sete entidades assistenciais da capital e do interior, cadastradas no CRCMG.

Compromisso com os profissionais da contabilidade

Com o objetivo de contribuir para o ingresso ou para a recolocação dos profissionais da contabilidade no mercado de trabalho, o Conselho disponibiliza, em seu portal, um espaço destinado ao cadastro de ofertas de emprego. Nesse espaço, organizações contábeis e empresas cadastradas podem divulgar vagas existentes na área contábil ou em áreas relacionadas à contabilidade. Até o final de 2017, 175 empresas estavam devidamente habilitadas para inserir vagas no portal do Conselho. Em 2017, foram divulgadas 371 vagas no menu “Ofertas de emprego”, que foi o mais visualizado do portal, com 658.259 visualizações de página, número correspondente a 22,12% do total de 2.975.858 visualizações em todo o portal.

Comunicação

A comunicação entre o CRCMG e seus públicos, profissionais da contabilidade e sociedade, tem se estreitado. São utilizados diversos canais, que trazem informações confiáveis e relevantes sobre assuntos relativos ao exercício da profissão contábil, sobre as ações do Conselho, os programas de aperfeiçoamento e valorização profissional, assim como temas relativos à legislação que rege a profissão.

Jornal CRC News

O Jornal CRC News é publicado bimestralmente e enviado eletronicamente para todos os profissionais registrados e demais interessados, como empresários, colaboradores das empresas contábeis, estudantes e professores, empresas parceiras, jornalistas e demais formadores de opinião. Em 2017, cada uma das seis edições virtuais do jornal foi enviada a cerca de 95 mil leitores. Já a versão impressa, com tiragem de 36 mil exemplares por edição, é enviada aos profissionais em situação regular com o Conselho.

A pesquisa de satisfação dos leitores do jornal, realizada em 2017, obteve 91,96% de satisfação geral, sendo que 94,12% dos profissionais da contabilidade que responderam à pesquisa consideram as informações do jornal claras e objetivas e 91,70% consideram os assuntos úteis para informar o leitor sobre as atividades do CRCMG.

Revista Mineira de Contabilidade

A Revista Mineira de Contabilidade (RMC) é um periódico técnico-científico com edição quadrimestral, que circula desde 2000 e visa divulgar o conhecimento científico, técnico e tecnológico na área contábil. Em 2017, foram publicados 18 artigos científicos, que foram criteriosamente selecionados por meio de avaliação por pares e às cegas, realizada pelo conselho editorial da revista. O prazo médio de avaliação dos artigos em 2017 foi de três meses. Já o tempo médio de publicação dos trabalhos aceitos foi de seis meses (187 dias).

O conselho editorial da revista é composto, na maioria, por doutores. A RMC é disponibilizada no Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER), o qual permite que o conhecimento científico seja disponibilizado gratuitamente ao público, demonstrando, assim, o interesse do CRCMG em influenciar positivamente a formação das competências e das habilidades do profissional da contabilidade.

Em 2017, foram realizadas ações constantes de divulgação e captação de artigos na área contábil e, assim, 67% dos textos publicados haviam sido apresentados em eventos científicos nacionais e internacionais, sendo alguns deles premiados.

A Revista Mineira de Contabilidade está indexada no Qualis, nos seguintes estratos:

- Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo: B3
- Economia: B5
- Educação: B5
- Planejamento Urbano e Regional / Demografia: B5

A revista é indexada nas bases de dados *Directory of Open Access Journals* (Doaj), *Atena*, *Latindex* e *Spell*, visando contribuir para a qualidade do conhecimento a ser propagado.



Informativos eletrônicos

Em 2017, foram produzidas e divulgadas 51 edições do CRCMG Notícias, sendo que cada edição do informativo semanal foi enviada para cerca de 95 mil *e-mails* cadastrados de profissionais contábeis, estudantes, empresários, faculdades e entidades parceiras. O CRCMG Notícias informa sobre cursos, eventos, palestras, convênios, alterações na legislação, entre outros acontecimentos relevantes no CRCMG, estreitando, assim, a relação do Conselho com a classe contábil e a sociedade.

Também foram enviadas 52 edições do Boletim Legislativo, informativo composto por resumos das publicações de *sites* ligados à área contábil e do Diário Oficial da União e de Minas Gerais, cuja finalidade é propiciar ao profissional contábil uma leitura dinâmica das mais recentes e importantes notícias referentes ao exercício da profissão, além de veicular informações de órgãos públicos e do CFC.

Museu do Automóvel



Foto: Arquivo Museu do Automóvel da Estrada Real

TV CRCMG

Em 2017, o Conselho lançou e produziu uma websérie com dez vídeos que mostraram, de forma bastante didática, as atribuições e as ações do Conselho no estado. Todos os vídeos foram veiculados na TV CRCMG, canal do Conselho no Youtube, que tem como objetivo abordar temas relevantes para o cotidiano da classe contábil, o que oferece ao profissional da contabilidade contato com o que há de melhor em termos de aprimoramento e capacitação, além de informar sobre as atividades do Conselho.

Em 2017, a TV CRCMG teve 18.855 visualizações. Ela pode ser acessada no portal do Conselho ou diretamente no Youtube: https://www.youtube.com/channel/UC7G_Zhe-7J2ifjb81eXZLtZg

Quadro 11

Temas da websérie
Institucional
Registro profissional
Valorizando o registro
Fiscalização do CRCMG
Desenvolvimento profissional
Convênios realizados com órgãos públicos e outras instituições
Delegacias seccionais do CRCMG
Grupos de Trabalho
Transparência e eficiência
Meios de comunicação

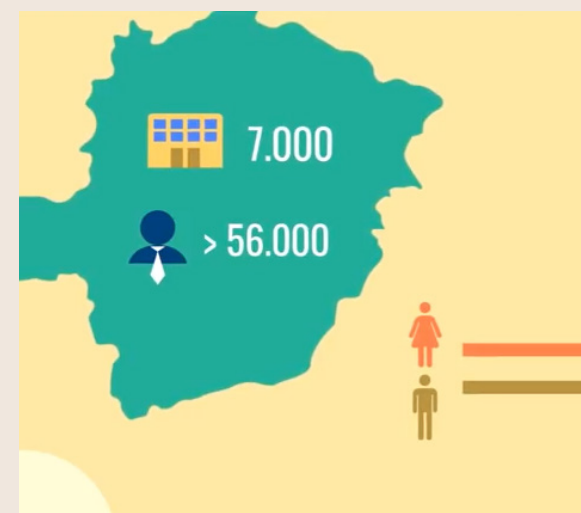
Fonte: Base de dados do CRCMG – 2017



Vídeo 1 - Institucional



Vídeo 2 - Registro



Vídeo 3 - Valorizando o Registro



CASA DE MEMÓRIAS E LEMBRANÇAS CHICO XAVIER

Também conhecida como “Museu Chico Xavier”, a casa está localizada em Uberaba, exatamente onde residiu um dos maiores ícones do espiritismo. A casa conta um pouco da história de Chico Xavier através da exposição de pertences pessoais, objetos e livros usados por ele, além do mobiliário, que é quase todo original.

No espaço, há, também, um holograma reproduzindo momentos de psicografia, juntamente com áudios de Chico Xavier.

Funcionamento:

Segunda a sexta: das 8h às 11h
e das 13h às 17h
Sábado: 8h à 12h

Portal

No portal do CRCMG, estão disponíveis todas as informações sobre o Conselho, o registro profissional, a fiscalização, os resultados orçamentários e financeiros do Conselho, além de notícias de interesse da classe. O portal também é uma importante ferramenta no apoio às ações de educação continuada e de fiscalização preventiva, uma vez que nele são divulgados cursos, palestras, seminários, eventos e a TV CRCMG.

Em 2017, foram implementadas medidas que promoveram a eficiência, o avanço e a transparência dos serviços prestados pelo CRCMG, como o Protocolo Digital, o portal de assinatura eletrônica e os novos sistemas de Ouvidoria e de consulta à legislação.

Além disso, foram criados a página “Perguntas Frequentes”, com o intuito de melhorar a comunicação com os profissionais da contabilidade e a sociedade, e o *hotsite* “Contabilizando para o Cidadão”, um projeto que divulga dados sobre a gestão do CRCMG, traduzidos em uma linguagem mais acessível.

Também está disponível, no portal, o *banner* de acesso ao Portal da Transparência e Acesso à Informação, no qual podem ser consultados os relatórios de gestão, os demonstrativos contábeis, entre outras informações, garantindo, assim, a transparência e o acesso a informações sobre os atos de gestão praticados pelo CRCMG.

Durante 2017, foram 359.061 usuários (pessoas que acessaram o portal e iniciaram pelo menos uma sessão durante o ano) em 877.130 sessões (período em que um usuário fica ativamente engajado e interage com o *website*) e 2.975.858 visualizações de páginas (número total de páginas visualizadas. Também são contabilizadas as visualizações repetidas de uma única página).

Painel Contábil

Informações de interesse da classe e da sociedade, avisos de utilidade, ações institucionais, legislação contábil, serviços para empresários e muitos outros assuntos foram abordados nas 52 edições da coluna Painel Contábil, veiculadas pelo Conselho semanalmente, de janeiro a dezembro de 2017, nas rádios Itatiaia e CBN, meios de comunicação que atingem, aproximadamente, 188 mil cidadãos¹.

Redes sociais

O CRCMG está presente, também, nas redes sociais. Os perfis no Facebook e no LinkedIn tratam de diversos assuntos do Conselho e de interesse dos profissionais da contabilidade e da sociedade. No Facebook, em 2017, foram 245 posts divulgados. A página contou com 7.032 seguidores e obteve 7.141 curtidas ao longo do ano.

Campanha de valorização: “CRCMG - o Conselho que há 70 anos garante o seu valor”

Com o *slogan* “CRCMG - o Conselho que há 70 anos garante o seu valor”, a campanha de valorização do profissional da contabilidade foi idealizada e divulgada durante o ano em todo o estado, em comemoração aos 70 anos do Conselho. Nas peças, foram abordados assuntos diversos, como: o Dia do Empresário Contábil; o vencimento da anuidade; o Dia do Profissional da Contabilidade; a XI Convenção de Contabilidade de Minas Gerais e o Dia do Contador.

Os temas foram tratados por meio de *e-mails marketing*, *spots* em rádios, VTs para televisão, *banners* no portal e anúncios no CRC News.



¹ Fonte: Rádios CBN e Itatiaia - índice de audiência das rádios.



Ouvidoria

A Ouvidoria do CRCMG é um meio permanente de comunicação com a sociedade. Trata-se de um espaço utilizado por aqueles que desejam registrar opiniões, dúvidas, sugestões ou reclamações, criado com o intuito de aprimorar os serviços prestados pelo Conselho. As manifestações recebidas pela Ouvidoria são essenciais para o processo de melhoria da gestão do CRCMG, já que procedem dos cidadãos, registrados ou não no Conselho, ou seja, daqueles que fazem uso dos serviços prestados pela entidade.

Em 2017, o Conselho implantou um novo sistema de Ouvidoria visando aprimorar e facilitar a comunicação entre o CRCMG e a sociedade. Através dele, o Conselho recebe dúvidas, solicitações, sugestões e reclamações. Com o novo sistema, é possível acompanhar o andamento das solicitações, além de avaliar o atendimento recebido.

Ao todo, foram recebidas e respondidas pela Assessoria de Comunicação 1.388 ouvidorias. Desse total, 171 foram reclamações, o que corresponde a 12,32% das ouvidorias. As reclamações, além de serem respondidas pela área responsável, são enviadas e tratadas pelo Sistema de Gestão da Qualidade do CRCMG.

Quadro 12
Ouvidoria

ASSUNTOS	QUANTIDADE	%
Administrativo	39	2,81
Cadastro e Cobrança	261	18,80
Comunicação	20	1,44
Desenvolvimento Profissional	134	9,65
Fiscalização	224	16,14
Institucional	77	5,55
Jurídico e Técnico	14	1,01
Registro	616	44,38
Tecnologia da Informação	3	0,22
TOTAL	1.388	100

Fonte: Assessoria de Comunicação (Ascom) – CRCMG

Portal da Transparência e Acesso à Informação

O Portal da Transparência e Acesso à Informação é um canal de comunicação com o cidadão, cujo objetivo é fornecer informações, para a classe contábil e a sociedade, sobre os atos e os fatos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs. Nele, estão disponíveis informações sobre: estrutura organizacional, atos normativos, calendário de reuniões, progra-

mas e projetos, execução orçamentária, licitações, contratos e convênios, diárias e passagens, concurso público, quadro de pessoal, demonstrações contábeis e prestações de contas, balanço socioambiental, dados estatísticos e documentos da Lei n.º 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação. Em 2017, o portal teve um total de 10.187 acessos.

Balanço Socioambiental em dados

Satisfação dos funcionários

Pelo décimo segundo ano consecutivo, o CRCMG aplicou a Pesquisa de Clima Organizacional, para aferir o nível de satisfação dos seus funcionários, analisando os fatores que afetam positiva e negativamente sua motivação.

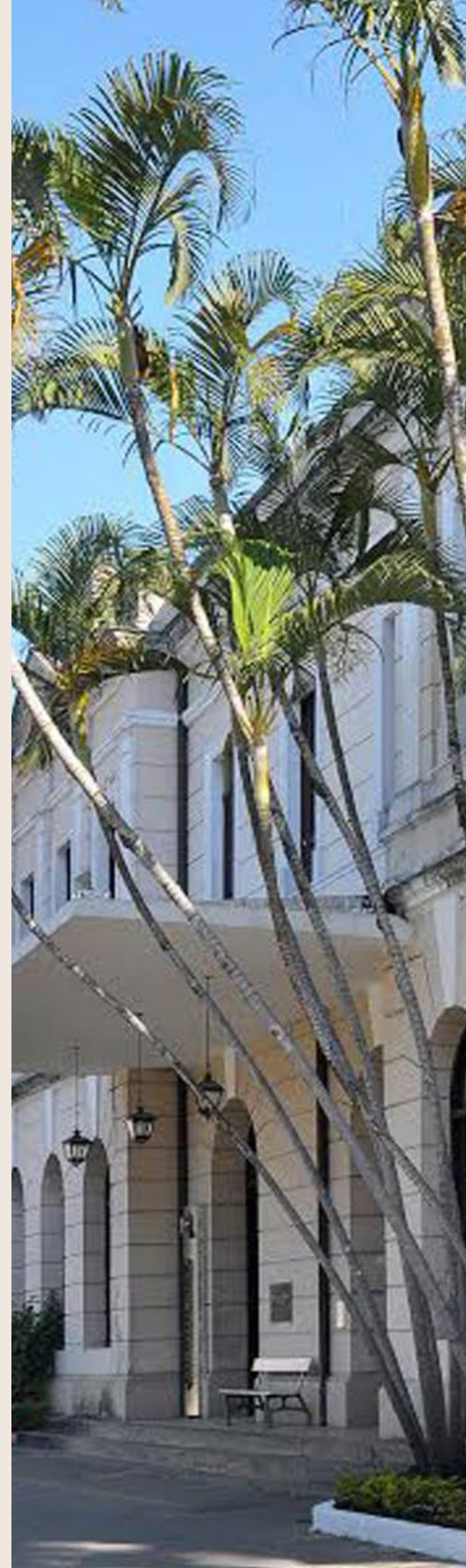
Para o preenchimento da pesquisa, os funcionários manifestaram, com a possibilidade de se identificarem ou não, sua satisfação ou insatisfação, por meio de um formulário eletrônico na intranet, avaliando, assim, quesitos subdivididos nos seguintes grupos: “Condições físicas e ambientais”, “Relacionamento”, “Satisfação funcional”, “Atividades sociais” e “Comunicação interna”.

Os dados da tabela correspondem à média aritmética das avaliações realizadas no primeiro e no segundo semestre de 2016 e 2017. Dessa forma,

os resultados demonstram, de modo mais acertado, o posicionamento dos funcionários, tendo em vista a proximidade de cada período avaliado com a respectiva data da avaliação.

Para cada quesito, os funcionários marcaram uma das opções de resposta: “ótimo”, “bom”, “regular”, “ruim” ou “desconheço”. O grau de satisfação corresponde ao resultado percentual da soma dos resultados “ótimo” e “bom” dividido pelo total das respostas consideradas, excluindo-se as indicações de “desconheço”.

A coluna “diferença %” demonstrada na tabela indica a diferença entre as médias de 2017 em relação às médias de 2016. Assim, a variação da média apresenta um crescimento ou um decréscimo no nível de satisfação.





MUSEU FERROVIÁRIO DE JUIZ DE FORA

Instalado na sede da antiga Estrada de Ferro Leopoldina, o museu foi inaugurado em 2003. O objetivo da exposição é abordar as origens e a evolução da ferrovia, bem como seu impacto nos aspectos sociais e econômicos a partir do século XIX, no Brasil e em Juiz de Fora. No local, é possível acessar um acervo de 400 peças, incluindo mobiliário, instrumentos de trabalho e de comunicação, livros técnicos, fotografias, equipamentos científicos, louças e miniaturas. Além disso, na área externa, existem duas locomotivas a vapor originais e a Estação de Arte, um local para expressão artística, lazer, entretenimento cultural e palestras educacionais para a comunidade. Seu acervo e sua edificação são tombados pelo Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico (Iepha).

Funcionamento:

Segunda a sexta: 9h às 17h

Tabela 8
Pesquisa de satisfação dos funcionários

Quesitos avaliados		Média 2016 (% dos índices bom e ótimo)	Média 2017 (% dos índices bom e ótimo)	Diferença %
Condições físicas e ambientais	Climatização do ambiente	87,98	82,94	(5,04)
	Iluminação do ambiente	87,27	82,29	(4,98)
	Acústica	70,96	61,54	(9,42)
	Espaço físico	70,55	73,86	3,31
	Limpeza e manutenção	80,61	80,63	0,02
	Móveis	86,37	80,81	(5,56)
	Computadores e equipamentos	81,50	80,63	(0,87)
	Veículos	87,67	89,32	1,65
	Material de expediente	80,73	76,83	(3,90)
	Segurança	44,46	60,49	16,03
Relacionamentos	Prestadores de serviço	98,01	94,66	(3,35)
	Colegas do mesmo setor	95,71	94,90	(0,81)
	Colegas de outros setores	92,77	92,12	(0,65)
	Chefia imediata	82,40	86,56	4,16
	Conselheiros	84,10	82,59	(1,51)
	Presidência e Vice-presidências	83,17	79,28	(3,89)
Satisfação funcional	Horário de trabalho	88,65	77,28	(11,37)
	Pontualidade no pagamento dos salários	98,84	100	1,16
	Remuneração em relação ao mercado	57,79	65,05	7,26
	Reajuste salarial	60,4	62,45	2,05
	Participação na tomada de decisões	52,87	50,41	(2,46)
	Trabalho ou atividade executada	85,63	83,23	(2,4)
	Interação do seu trabalho com os demais setores	84,77	79	(5,77)
	Política de promoção e reconhecimento	37,98	46,65	8,67
	Imagem institucional	75,71	78,18	2,47

Quesitos avaliados		Média 2016 (% dos índices bom e ótimo)	Média 2017 (% dos índices bom e ótimo)	Diferença %
Ações sociais	Convênios	74,74	75,09	0,35
	Auxílio educação	59,80	39,17	(20,63)
	Outros benefícios	78,38	83,87	5,49
	Cursos e treinamentos	45,97	52,45	6,48
	Ações de saúde e bem-estar	26,00	35,90	9,90
	Eventos comemorativos	53,40	67,72	14,32
Comunicação interna	Meios de comunicação	77,75	80,73	2,98
	Comunicação e tempo de resposta	77,02	77,19	0,17
	Divulgação dos eventos promovidos pelo Conselho	82,90	88,16	5,26
	Divulgação e conhecimento das normas internas	78,91	82,11	3,20
	Sinalização	76,01	83,08	7,07
MÉDIA TOTAL		74,66	75,20	0,54
Variação do grau de satisfação dos funcionários (2017/2016)				0,54

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2016 e 2017

Análise dos dados

Em 2017, o índice de satisfação dos funcionários do CRCMG superou a meta que havia sido fixada em 70%, tendo sido alcançado o resultado de 75,20% de satisfação, valor superior ao índice do ano de 2016. Na análise individual, observam-se variações positivas quanto a alguns quesitos, como “Segurança” e “Eventos comemorativos”.

A variação positiva no índice “Segurança”, por exemplo, pode ser justificada pela instalação do sistema de controle de acesso ao prédio do CRCMG, por meio de catracas eletrônicas, que permite a identificação e o cadastro dos visitantes na recepção, antes de acessarem o prédio, trazendo mais segurança e controle. Já a melhoria na avaliação dos “Eventos comemorativos” pode estar relacionada aos diversos eventos realizados para os colaboradores em 2017, como os eventos comemorativos do Dia das Mães, Dia dos Pais e a festa junina, bem como os eventos relacionados às

campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul e o seminário dos funcionários, realizado no final do ano.

No exercício de 2016, foi implantado o horário flexível de trabalho, fato que refletiu positivamente no índice de satisfação quanto a esse quesito no exercício mencionado. Quanto ao quesito “Auxílio educação”, o mesmo foi extinto em 2015, com reflexos nos resultados de tal indicador nos exercícios de 2016 e 2017. É importante destacar que a Avaliação de Desempenho segue um padrão estabelecido pelo Sistema CFC/CRCs, o que impede o CRCMG de realizar a exclusão ou a inclusão de quesitos de acordo com sua realidade. A orientação é de que, caso algum quesito não seja mais aplicável ao Conselho, deverá ser marcada a resposta “desconheço”, que invalida a avaliação do quesito, sem impactar no resultado geral. Contudo, o fato de alguns funcionários terem avaliado quesitos inaplicáveis como “ruim” ou “regular” gerou um resultado individual insatisfatório.

Satisfação dos profissionais

O CRCMG realizou a pesquisa de satisfação dos profissionais com referência aos serviços prestados em 2017.

No primeiro semestre de 2017, 1.309 profissionais participaram da pesquisa e, no segundo semestre, houve 1.790 respostas ao questionário.

Os dados da tabela correspondem à média aritmética das avaliações rea-

lizadas no primeiro e no segundo semestre de 2016 e 2017.

Para cada quesito, os profissionais marcaram uma das opções de resposta: “ótimo”, “bom”, “regular”, “ruim” ou “desconheço”. O grau de satisfação corresponde ao resultado percentual da soma dos resultados “ótimo” e “bom” dividido pelo total das respos-

tas consideradas, excluindo-se as indicações de “desconheço”.

A coluna “diferença %” na tabela indica o aumento ou a diminuição percentual do resultado obtido para cada quesito avaliado, na comparação entre 2017 e 2016, ou seja, demonstra se houve melhoria ou redução no nível de satisfação.

Tabela 9
Pesquisa de satisfação do profissional da contabilidade em relação ao CRCMG

Pesquisa de satisfação dos profissionais da contabilidade em 2016 e 2017				
QUESITOS AVALIADOS		Média 2016 (% dos índices bom e ótimo)	Média 2017 (% dos índices bom e ótimo)	Diferença %
Condições físicas e ambientais	Infraestrutura	86,02	87,26	1,24
	Localização	83,26	84,29	1,03
	Estacionamento	45,12	46,09	0,97
	Horário de funcionamento	82,37	83,40	1,03
	Segurança	84,02	84,74	0,72
	Limpeza e higiene	92,81	93,19	0,38
Atendimento	Do corpo diretivo em geral	79,90	81,49	1,59
	Do corpo funcional em geral	82,72	84,02	1,30
	Do serviço de telefonia e recepção	81,46	81,54	0,08
	Do agendamento/cumprimento da hora marcada	84,69	85,57	0,88
	Precisão e confiabilidade das informações prestadas	84,37	85,65	1,28
	Agilidade no retorno de informações	77,42	79,84	2,42
	Solução imediata de problemas	74,42	76,52	2,10
	Inscrição e matrícula em eventos	77,89	80,99	3,10

Pesquisa de satisfação dos profissionais da contabilidade em 2016 e 2017

QUESITOS AVALIADOS		Média 2016 (% dos índices bom e ótimo)	Média 2017 (% dos índices bom e ótimo)	Diferença %
Desempenho dos setores	Gabinete da Presidência	80,13	80,25	0,12
	Diretoria	79,88	79,09	(0,79)
	Registro	82,74	83,65	0,91
	Fiscalização	77,11	77,60	0,49
	Administração	81,32	82,01	0,69
	Desenvolvimento Profissional	72,71	73,77	1,06
	Controle Interno	82,74	81,62	(1,12)
	Contabilidade/Financeiro	82,71	83,30	0,59
	Cobrança	84,54	85,71	1,17
	Jurídico	80,28	79,16	(1,12)
	Informática	81,79	81,91	0,12
	Biblioteca e museu	79,23	81,00	1,77
Comunicação	76,62	78,94	2,32	
Comunicação com os profissionais da contabilidade	Jornal	75,45	75,35	(0,10)
	Revista	76,79	77,09	0,30
	Boletins e periódicos	77,28	77,25	(0,03)
	Site do CRCMG	78,65	78,35	(0,30)
	Redes sociais	71,27	73,19	1,92
	Publicação de livros	67,68	69,22	1,54
	Divulgação de eventos	70,19	70,70	0,51
	Divulgação de normas da categoria	69,90	67,80	(2,10)
Programas e projetos	Cursos e treinamentos	65,33	66,34	1,01
	Palestras	67,06	67,84	0,78
	Congressos, convenções, encontros e fóruns	67,70	68,01	0,31
	Parcerias com instituições públicas	63,50	61,71	(1,79)
MÉDIA TOTAL		77,16	77,83	0,68
Variação do grau de satisfação dos profissionais (2017/2016)				0,54

Fonte: Base de dados do CRCMG – 2016 e 2017

MUSEU DA CACHAÇA

Situado na cidade de Salinas, na região Norte de Minas Gerais, o Museu da Cachaça é visto como um grande centro cultural e de convivência. Entre suas propostas de atuação, estão a difusão do conhecimento sobre a produção da cachaça como um bem patrimonial da comunidade local e do estado, assim como a promoção e a preservação de todo o patrimônio da cadeia produtiva desse artigo genuinamente brasileiro.

A cidade foi escolhida como sede do museu devido à sua importância no processo artesanal de produção e preservação de um dos maiores bens culturais do povo mineiro, e é conhecida como a capital mundial da cachaça.

O museu ocupa uma área de cerca de 13 mil m² e seus visitantes podem conhecer um pouco mais sobre o produto, como: a história da cachaça em Salinas; as etapas de produção, como plantação, colheita e moagem da cana; a sociedade do açúcar e os engenhos antigos e atuais. As exposições estão abrigadas em oito salas, sendo que uma delas é dedicada ao produtor Anísio Santiago, fabricante da cachaça Havana. O museu conta, ainda, com restaurante, área para shows e eventos e uma loja para a venda de produtos regionais.

Funcionamento:

Quarta, quinta e sexta: 14h30min às 20h

Sábado: 12h30min às 18h

Domingo: 7h30min às 13h



Análise dos dados

Analisando a tabela anterior, verifica-se que as pesquisas referentes aos exercícios de 2016 e 2017 apresentam graus de satisfação muito próximos.

Dos quesitos analisados, destaca-se o conjunto de indicadores que compõem a seção “Condições físicas e ambientais”, que tiveram resultados muito favoráveis, sobretudo quanto aos itens “Infraestrutura”, “Localização” e “Limpeza e higiene”. Os serviços de limpeza são realizados por uma empresa terceirizada contratada pelo CRCMG, licitada conforme a Lei n.º 8.666/1983, sendo todos os contratos e trabalhos executados devidamente acompanhados pelos funcionários do Conselho. Quanto ao quesito “Estacionamento”, é importante destacar que o seu resultado decorre do fato de o CRCMG não possuir um estacionamento próprio que comporte todas as demandas dos profissionais que visitam a sede.

No conjunto de indicadores que compõem a seção “Atendimento”, o quesito “Precisão e confiabilidade das informações prestadas” foi muito bem avaliado, com 85,65% de satisfação, assim como o quesito “Do agendamento/cumprimento da hora marcada”, que recebeu uma avaliação superior a 85%. Porém, o quesito “Solução imediata de problemas” teve um índice de 76,52% de satisfação, o qual, apesar de ter sido superior em relação ao exercício de 2016, representa uma preocupação do CRCMG, que está trabalhando continuamente na implantação de melhorias no atendimento.

Quanto ao grupo “Desempenho dos setores”, os quesitos apresentaram, em sua grande parte, graus de satisfação superiores a 80%, a exemplo do quesito “Cobrança”, com 85,71% de satisfação, acompanhado dos quesitos “Registro”, “Contabilidade/Financeiro”, “Cobrança”, “Informática”, entre outros. Com relação ao quesito “Desenvolvimento profissional”, houve melhorias em relação ao ano de 2016.

Nesse sentido, vale ressaltar que o CRCMG, em 2017, realizou e apoiou um grande número de eventos, na capital e no interior.

No que se refere ao grupo “Comunicação com os profissionais da contabilidade”, o quesito “Site do CRCMG” obteve uma avaliação superior a 78%, o que reflete a preocupação contínua do Conselho em investir na transparência do seu portal, facilitando o acesso de profissionais e cidadãos aos dados da entidade. Em relação às medidas para tratar o quesito “Divulgação de normas da categoria”, que obteve o resultado de 67,80%, é importante esclarecer que o CRCMG mantém, entre seus meios de comunicação, o informativo eletrônico “Boletim Legislativo”, enviado semanalmente aos profissionais cadastrados no *mailing*, com informações sobre as normas referentes à profissão contábil.

Por fim, quanto ao grupo “Programas e projetos”, o quesito mais bem avaliado foi “Congressos, convenções, encontros e fóruns”, com 68,01% de satisfação. Com relação ao quesito “Parcerias com instituições públicas”, com avaliação de 61,71%, deve-se destacar o fato de que o CRCMG manteve, em 2017, 16 parcerias com entidades e órgãos públicos, visando favorecer a troca de informações e fortalecer as ações voltadas para a educação profissional continuada. No entanto, por imposição legal, o CRCMG não pode firmar parcerias referentes a serviços que correspondam a benefícios ao profissional da contabilidade, como plano de saúde.

Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) representa uma ferramenta gerencial de informação importante para a classe contábil e para a sociedade, que evidencia, de forma clara e objetiva, a riqueza gerada pelo Conselho e sua distribuição durante o exercício, além de demonstrar os efeitos sociais e econômicos produzidos pela distribuição dessa riqueza.



Tabela 10
Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

CÁLCULO DO VALOR ADICIONADO		VALORES EM R\$ 2017	%	VALORES EM R\$ 2016	%
1.	RECEITAS	63.511.527	100,00%	60.048.413	100,00%
1.1.	Receitas de Contribuições	30.786.588	48,47%	28.877.321	48,09%
1.2.	Exploração de Bens e Serviços	1.933.309	3,04%	1.285.056	2,14%
1.3.	Financeiras	13.285.184	20,92%	16.247.565	27,06%
1.4.	Outras Receitas Correntes	17.293.395	27,23%	13.570.335	22,60%
1.5.	Receitas com Subvenções	213.051	0,34%	68.136	0,11%
2.	INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	44.417.500	100,00%	35.689.270	100,00%
2.1.	Materiais e Equipamentos adquiridos de Terceiros	1.051.970	2,37%	402.774	1,13%
2.2.	Serviços de Terceiros	7.588.350	17,08%	6.437.709	18,04%
2.3.	Perdas de Valores Ativos	35.013.163	78,83%	28.357.759	79,46%
2.4.	Depreciação	764.017	1,72%	491.028	1,38%
3.	VALOR ADICIONADO BRUTO [1 - 2]	19.094.027		24.359.143	
4.	PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS CÍVEIS/TRABALHISTAS	471.789		2.091.701	
5.	VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	6.298.142		4.492.045	
5.1.	Receitas Patrimoniais	4.344.446		4.423.628	
5.2.	Valorização e Ganhos com Ativos	1.953.696		68.417	
6.	VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (3-4+5)	24.920.380		26.759.487	
7.	DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO				
7.1.	Recursos Humanos	8.678.556	34,83%	8.304.441	31,03%
7.2.	Taxas, Contribuições e Encargos Sociais	2.441.057	9,80%	2.113.539	7,90%
7.3.	Contribuições Sociais e Estatutárias	6.723.716	26,98%	6.017.125	22,49%
7.4.	Juros e Aluguéis	646.610	2,59%	583.390	2,18%
7.5.	Superavit do Exercício	6.430.441	25,80%	9.740.992	36,40%
TOTAL DO VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO		24.920.380	100,00%	26.759.487	100,00%

Fonte: Demonstrativo de Variações Patrimoniais de 2017/2016 e Balanço Orçamentário de 2017/2016

Notas explicativas

- a) As Receitas de Contribuições (item 1.1), oriundas exclusivamente do reconhecimento dos recebimentos de anuidades de pessoas físicas e organizações contábeis registradas no Conselho, correspondem a 48% dos recebimentos, excluindo-se as Receitas de Aplicações Financeiras. O aumento de 6,6% do crescimento da arrecadação de Receitas de Contribuições, em relação a 2016, é reflexo da correção do valor da anuidade de 2017 e do crescimento do número de pagantes de anuidades no exercício.
- b) As receitas com Exploração de Bens e Serviços (item 1.2) tiveram um aumento de 50%, em relação ao exercício de 2016, ocasionado pelo aumento das receitas com realizações de cursos e eventos (inscrições e patrocínios).
- c) As receitas Financeiras (item 1.3) tiveram uma redução na ordem de 18,2% em relação ao ano anterior, que foi ocasionada pela baixa na carteira de créditos, seja pelo recebimento e/ou pela perda involuntária de créditos no exercício.
- d) Outras Receita Correntes (item 1.4) apresentam um acréscimo de 27,4%, em relação a 2016, principalmente em função do reconhecimento de receitas com reversões de provisões e ajustes de perdas de créditos.
- e) Com referência aos Insumos Adquiridos de Terceiros, destaca-se o item 2.1, que teve um crescimento de 161,2% em relação ao ano anterior, em função de materiais gastos nas realizações de cursos e eventos no ano de 2017, e o item 2.3 – Perdas de Valores Ativos, com um aumento de 23,5%, ocasionado pelo reconhecimento de ajustes de provisões e de perdas de créditos de curto e longo prazo.
- f) As Receitas Patrimoniais (item 5.1) correspondem aos rendimentos auferidos pelos depósitos em caderneta de poupança e aplicações financeiras.
- g) O item 5.2 demonstra que, em 2017, houve ganhos com a reavaliação de ativos (bens móveis e imóveis), além de alienação de bens. Já em 2016, houve alienação de bens do Regional.
- h) O Valor Adicionado a Distribuir do exercício de 2017 foi inferior em 6,8% em relação a 2016. Essa diferença ocorreu em função dos ajustes de provisões e de perdas de créditos no exercício de 2017, impulsionados por inscrições em dívida ativa de créditos devidos ao Regional.
- i) Os dispêndios com Recursos Humanos (item 7.1) representavam, em 2016, 31% do Valor Adicionado. Já no exercício de 2017, esse percentual passou para 34,9% do Valor Adicionado. Apesar dessa pequena diferença em termos percentuais, é importante ressaltar que o aumento das despesas com Recursos Humanos do CRCMG foi de 4,5% em relação ao ano de 2016, originado pelo reajuste da data base salarial dos funcionários do CRCMG e pelo pagamento de uma decisão judicial trabalhista ocorrido em 2016.
- j) As Contribuições Sociais e Estatutárias (item 7.3), que correspondem às remessas da cota-parte enviadas ao Conselho Federal de Contabilidade, apresentaram aumento de 11,7% em relação a 2016. Esse resultado é o reflexo do aumento da arrecadação do CRCMG no exercício de 2017.
- k) Em 2017, o Regional obteve um superavit de R\$ 6.430.441, valor 34% inferior ao superavit apurado no exercício de 2016, que era de R\$ 9.740.992.
- l) Observando o resultado do superavit obtido em 2017 e 2016 (item 7.5), o Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais reconhece que, embora não seja sua finalidade a obtenção de resultados superavitários, o superavit é importante para assegurar a manutenção de suas atividades, garantir a sustentabilidade financeira e fortalecer seu Patrimônio Social.

Museu do Café



Foto: A cervo do Museu do Café

Tabela 11
Distribuição gráica do valor adicionado
Biênio 2017-2016

EXERCÍCIO	2017	2016
Recursos Humanos	34,83%	31,03%
Impostos, Taxas, Contribuições e Encargos Sociais	9,80%	7,90%
Contribuições Sociais e Estatutárias	26,98%	22,49%
Juros e Aluguéis	2,59%	2,18%
Superavit do Exercício	25,80%	36,40%
	100,00%	100,00%

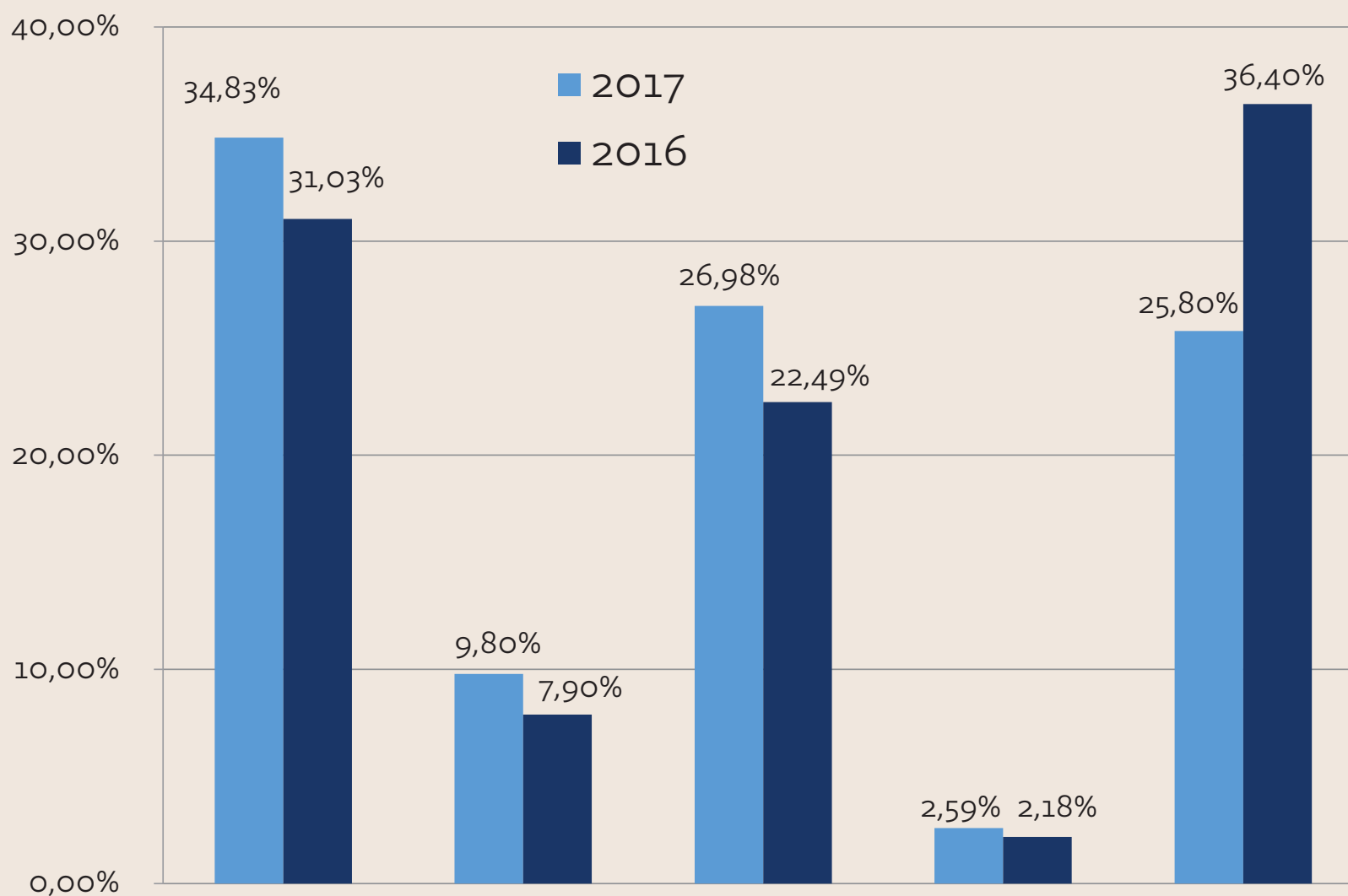


Gráfico 3

Fonte: Balços Orçamentários de 2017 e 2016

Tabela 12
Indicadores do resultado operacional e social

1. Demonstração do Resultado do Exercício	Valores em R\$	
	2017	2016
Receita Bruta	69.809.669	64.540.458
(-) Contribuições Sociais e Estatutárias *	-6.723.716	-6.017.125
Receita Líquida	63.085.953	58.523.333
(-) Despesas com Atividades Operacionais	-10.458.199	-7.779.593
(-) Despesas com Remuneração do Pessoal	-8.678.556	-8.304.441
(-) Despesas com Tributos, Contribuições e Encargos Sociais	-2.441.057	-2.113.539
(-) Despesas com Benefícios Sociais à Comunidade	-2.603.232	-2.210.124
(-) Desvalorização e Perdas de Ativos	-32.145.260	-28.357.759
(+/-) Outras Despesas e Receitas	-329.208	-16.885
Superavit do Exercício	6.430.441	9.740.992
2. Patrimônio Social	71.918.890	61.246.310

Fonte: Variações Patrimoniais de 2016/2017 e Balanço Orçamentário de 2016/2017
* Contribuições Sociais e Estatutárias - Corresponde ao repasse da Cota-parte e Fides

Notas Explicativas

a) O Patrimônio Social (item 2) corresponde ao valor total do Ativo no Balanço Patrimonial do CRCMG.

Tabela 13
Indicadores das atividades operacionais

	Valores R\$ em 2017				Valores R\$ em 2016			
	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social
Registros Profissional e Cadastral	105.917	0,17%	1,65%	0,15%	107.556	0,18%	1,10%	0,18%
Administrativo	5.599.897	8,88%	87,08%	7,79%	3.879.151	6,63%	39,82%	6,33%
Encontros e Representações	187.524	0,30%	2,92%	0,26%	379.480	0,65%	3,90%	0,62%
Valorização Profissional	1.990.100	3,15%	30,95%	2,77%	1.224.714	2,09%	12,57%	2,00%
Educação Continuada	2.312.297	3,67%	35,96%	3,22%	1.736.178	2,97%	17,82%	2,83%
Fiscalização do Exercício Profissional	262.464	0,42%	4,08%	0,36%	452.514	0,77%	4,65%	0,74%
Total dos Indicadores das Atividades Operacionais	10.458.199	16,59%	162,64%	14,55%	7.779.593	13,29%	79,86%	12,70%

Fonte: Plano de Trabalho 2017 e 2016

Notas Explicativas

a) Os indicadores das atividades operacionais visam demonstrar o direcionamento de recursos para as atividades finalísticas do CRCMG.

Tabela 14
Indicadores de recursos humanos

VALORES EM DEZEMBRO DE 2017					
SETOR	Participação por sexo			Ocupantes de cargos de chefia	
	Mulheres	Homens	Total	Mulheres	Homens
	44%	56%		23%	77%
DIREX	2	1	3	-	1
ASREI	1	1	2	-	1
ASJUR	1	4	5	-	1
ASCOM	3	0	3	1	-
ASCOQ	2	0	2	1	-
DIREG	1	0	1	1	-
DIROP	0	1	1	-	1
GEADF	5	8	13	-	1
GECAC	9	4	13	-	1
GETIN	0	4	4	-	1
GECON	1	2	3	-	1
GEFIS	5	14	19	-	1
GEPRO	2	3	5	-	-
GEREG	5	4	9	-	1
GEDEP	2	4	6	-	-
TOTAL	39	50	89	3	10

Faixa Etária			
SETOR	De 18 a 35 anos	De 36 a 60 anos	Acima de 60 anos
	25,84%	69,66%	4,49%
DIREX	-	3	-
ASREI	-	1	1
ASJUR	1	4	-
ASCOM	2	1	-
ASCOQ	2	-	-
DIREG	-	1	-
DIROP	-	1	-
GEADF	4	8	1
GECAC	4	8	1
GETIN	1	3	-
GECON	1	2	-
GEFIS	4	14	1
GEPRO	2	3	-
GEREG	2	7	-
GEDEP	-	6	-
TOTAL	23	62	4

Tempo de Serviço						
SETOR	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	De 6 a 10 anos	De 11 a 15 anos	De 16 a 20 anos	Acima de 20 anos
	9,0%	23,6%	14,6%	12,4%	10,1%	30,3%
DIREX	-	1	-	2	-	-
ASREI	-	-	-	1	-	1
ASJUR	-	2	-	2	-	1
ASCOM	-	1	1	1	-	-

Tempo de Serviço						
SETOR	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	De 6 a 10 anos	De 11 a 15 anos	De 16 a 20 anos	Acima de 20 anos
	9,0%	23,6%	14,6%	12,4%	10,1%	30,3%
ASCOQ	-	1	1	-	-	-
DIREG	-	-	-	-	-	1
DIROP	-	-	-	-	-	1
GEADF	2	1	4	2	2	2
GECAC	2	4	2	-	2	3
GETIN	-	1	-	1	1	1
GECON	-	2	-	-	-	1
GEFIS	1	5	2	1	-	10
GEPRO	1	2	2	-	-	-
GEREG	2	-	-	1	1	5
GEDEP	-	1	1	-	3	1
TOTAL	8	21	13	11	9	27

Movimentações do Corpo Funcional		
SETOR	Demissões no ano	Admissões no ano
DIREX	2	2
GEADF	-	2
GECAC	2	2
GEFIS	1	1
GEPRO	1	1
GEREG	3	3
TOTAL	9	11

Serviços Terceirizados	
Número de pessoas em serviços terceirizados	9

Estagiários	
SETOR	Número de estagiários
ASJUR	3
ASCOM	2
GETIN	2
GEPRO	3
TOTAL	10

Nível de Escolaridade					
SETOR	Com Ensino Médio	Cursando Ensino Superior	Com Superior Completo	Com Pós-Graduação	Com Doutorado
	19,10%	6,74%	49,44%	23,60%	1,12%
DIREX	-	-	2	1	-
ASREI	-	-	1	1	-
ASJUR	1	1	1	2	-
ASCOM	-	-	2	1	-
ASCOQ	-	-	1	-	1
DIREG	-	-	1	-	-
DIROP	-	-	-	1	-
GEADF	6	1	4	2	-
GECAC	6	-	7	-	-
GETIN	-	1	-	3	-
GECON	-	1	2	-	-
GEFIS	1	1	12	5	-
GEPRO	-	-	4	1	-
GEREG	2	1	3	3	-
GEDEP	1	-	4	1	-
TOTAL	17	6	44	21	1

LEGENDAS	
DIREX	Diretoria Executiva
ASJUR	Assessoria Jurídica
ASCOM	Assessoria de Comunicação
ASCOQ	Assessoria de Controle e Qualidade
ASREI	Assessoria de Relacionamento Institucional
DIREG	Diretoria Adjunta de Gestão de Recursos

GEADF	Gerência Administrativa e Financeira
GETIN	Gerência da Tecnologia da Informação
GECON	Gerência de Contabilidade
DIROP	Diretoria Adjunta de Gestão Operacional
GEFIS	Gerência de Fiscalização
GEREG	Gerência de Registro
GEDEP	Gerência de Desenvolvimento Profissional

Tabela 15
Indicadores dos tributos e encargos sociais

	Valores R\$ em 2017				Valores R\$ em 2016			
	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social
Encargos e Contribuições Sociais	2.146.730	3,40%	33,38%	2,98%	1.992.053	3,40%	20,45%	3,25%
Impostos e Taxas	294.327	0,47%	4,58%	0,41%	121.486	0,21%	1,25%	0,20%
Total dos Indicadores de Tributos e Encargos Sociais	2.441.057	3,87%	37,96%	3,39%	2.113.539	3,61%	21,70%	3,45%

Fonte: Balanços Orçamentários de 2017 e 2016

Tabela 16
Indicadores dos benefícios sociais à comunidade

	Valores R\$ em 2017				Valores R\$ em 2016			
	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social	Valores	% Rec. Líq.	% Superavit	% Patr. Social
1. Cursos e Eventos	1.946.136	3,08%	30,27%	2,71%	1.270.730	2,17%	13,05%	2,07%
1.1. Cursos	370.111	0,58%	5,76%	0,52%	194.489	0,33%	2,00%	0,32%
1.2. Eventos	1.576.025	2,50%	24,51%	2,19%	1.076.241	1,84%	11,05%	1,75%
2. Projetos de Integração	266.698	0,42%	4,15%	0,37%	181.388	0,31%	1,86%	0,30%
3. Publicações Periódicas	344.923	0,55%	5,36%	0,48%	722.736	1,24%	7,42%	1,18%
3.1. Revista	17.534	0,03%	0,27%	0,02%	39.848	0,07%	0,41%	0,07%
3.2. Jornal, TV e Rádio	323.037	0,51%	5,02%	0,45%	654.035	1,12%	6,71%	1,06%
3.3. Livros	4.352	0,01%	0,07%	0,01%	28.853	0,05%	0,30%	0,05%
4. Acervo Bibliográfico	9.487	0,02%	0,15%	0,01%	416	0,00%	0,00%	0,00%
5. Portal do CRCMG	35.988	0,06%	0,56%	0,05%	34.854	0,06%	0,36%	0,06%
Total dos Indicadores dos Benefícios Sociais à Comunidade	2.603.232	4,13%	40,48%	3,62%	2.210.124	3,78%	22,69%	3,61%

Fonte: Balanços Orçamentários de 2017 e 2016

Notas Explicativas

a) Dos recursos aplicados em Benefícios Sociais à Comunidade, em 2017, 75% foram destinados à Educação Continuada (cursos e eventos) e viabilizaram a participação do CRCMG e de profissionais registrados e regulares perante o Conselho em eventos nacionais e a realização de seminários regionalizados, além de cursos de capacitação e aperfeiçoamento profissional, com o objetivo de ampliar e atualizar os conhecimentos técnicos e científicos da categoria.

b) No exercício de 2017, o CRCMG investiu cerca de 53% a mais, se comparado ao ano anterior, em cursos e eventos (item 1), com o objetivo de aperfeiçoar e valorizar a profissão contábil.

c) Em 2017, o CRCMG teve um gasto inferior com publicações de periódicos, se comparado ao exercício anterior, fato ocasionado pelas publicações do lançamento da Campanha "Fique em Dia com o CRCMG", em 2016.

Planejamento Estratégico

Conforme conceitua o CFC, o Planejamento Estratégico é “O processo contínuo e sistemático de tomada de decisões, baseado no conhecimento possível do futuro contido e na relação entre a organização e o ambiente interno e externo. Para tanto, deve-se organizar sistematicamente as atividades necessárias à execução dessas decisões, levando-se em conta os objetivos organizacionais e medindo-se o resultado alcançado em comparação às expectativas criadas, por meio de uma retroalimentação organizada.”

Em vista disso, o CFC e os CRCs têm como norteadores o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, com base no qual os conselhos organizam suas atividades de forma a gerar resultados que são mensurados regularmente e comparados com as expectativas criadas, levando-se em conta os objetivos definidos no planejamento.

Os objetivos estratégicos direcionam a elaboração do Plano de Trabalho anual, com projetos predefinidos para o Sistema CFC/CRCs, o qual concretiza o nível operacional do planejamento. Com isso, todos os programas, projetos ou atividades foram concebidos pelos CRCs para atender à sua visão de futuro. Com a execução do Plano de Trabalho, há a transformação da estratégia em ação, o que permite ao CRCMG estabelecer prioridades anuais, definidas a partir do mapa estratégico, ordenar os recursos disponíveis e estabelecer os planos de ação para a execução das atividades e dos projetos previstos.

Plano de trabalho de 2017

O Plano de Trabalho do CRCMG é constituído por projetos, atividades,

ações e metas a serem alcançados pela administração. Desse modo, contém um conjunto de ações específicas a serem realizadas e que devem estar representadas no orçamento, de acordo com a sua aplicabilidade e viabilidade. Desde 2015, os projetos e as atividades do Plano de Trabalho são uniformes para todo o Sistema CFC/CRCs. Porém, cada Conselho tem autonomia para escolher quais deles serão implementados, assim como para incluir as metas específicas e realizar o acompanhamento das ações.

Execução do planejamento social de 2017

Em 2017, o CRCMG utilizou o Plano de Trabalho Anual e colocou em ação os projetos desenvolvidos ao longo do ano, de maneira a atender aos objetivos estratégicos. Sendo assim, toda ação da entidade foi estruturada em programas, subprogramas e projetos/atividades, inseridos no Plano de Trabalho, os quais, por sua vez, foram relacionados com os objetivos estratégicos, o que possibilitou aumentar a eficiência na administração das ações e facilitou a mensuração dos resultados, com maior transparência na aplicação dos recursos.

O CRCMG fixou 42 projetos/atividades para 2017 e executou 38, de acordo com os programas definidos. No final do exercício, o orçamento perfez o montante de R\$33.230.000,00, sendo realizados 78,16% do valor previsto, conforme o demonstrativo a seguir:

Tabela 17

Programa 2017	Valor Previsto	Valor Realizado	%
Gestão de Registro Profissional	2.382.153	1.415.649	59,43
Gestão de Fiscalização	15.405.507	13.092.122	84,98
Suporte e Apoio a Atividades Fins	10.334.953	8.427.119	81,54
Gestão de Educação Continuada	5.107.387	3.036.179	59,45
Total	33.230.000	25.971.069	78,16

Fonte: Sistema de Plano de Trabalho - 2017

Planejamento social de 2018

O CRCMG desenvolve seu Plano de Trabalho com quatro programas vinculados às áreas que norteiam suas atividades: Registro, Fiscalização, Educação Continuada e Apoio às Atividades Fins. Os programas são o resultado final da tomada de decisão e a linha de ação que indica a composição de vários projetos/atividades destinados a atender a um mesmo propósito.

Em 20 de outubro de 2017, o Plenário do CRCMG aprovou a Proposta Orçamentária e o Plano de Trabalho para o Exercício de 2018, no valor de R\$34.720.000,00. Em 22 de novembro de 2017, eles foram homologados pelo CFC (conforme Deliberação CFC n.º 130/2017).

Para o exercício de 2018, o Conselho elaborou nove projetos e 32 atividades.

Quadro 13
Quantidade de projetos/atividades por programa

Programa	Quantidade de projetos/atividades
Gestão de Registro Profissional	4
Gestão de Fiscalização	7
Suporte e Apoio a Atividades Fins	17
Gestão de Educação Continuada	13
Total	41

Fonte: Sistema de Plano de Trabalho para 2018

Todos os trabalhos desenvolvidos pelo Sistema CFC/CRCs estão, obrigatoriamente, vinculados aos programas e distribuídos entre os projetos e as atividades que os segmentam.

Tabela 18

Planejamento 2018	valores em R\$	
Gastos com Pessoal	10.067.056	
Contribuições Sociais e Estatutárias	6.154.900	
Tributos e Encargos Sociais	2.540.653	
Outras Despesas Operacionais	15.957.391	
Total	34.720.000	
Distribuição por Programa		
Programas (*)	100,00%	34.720.000
Gestão de Registro Profissional	7,09%	2.463.022
Gestão de Fiscalização	48,43%	16.815.357
Gestão de Educação Continuada	14,91%	5.175.954
Suporte e Apoio a Atividades Fins	29,57%	10.265.667

Fonte: Sistema de Plano de Trabalho para 2018

Nota: (*) Projetos detalhados conforme os Programas do item Demonstrativo de Programas e seus Respektivos Projetos (Tabela 19).

Notas Explicativas

1) O subprograma Suporte e Apoio a Atividades Fins corresponde às atividades que têm impacto, direta ou indiretamente, na Gestão de Registro Profissional, Gestão de Fiscalização e Gestão de Educação Continuada. Tais valores referem-se às despesas com reuniões regimentais e manutenção das atividades administrativas do CRCMG.

2) As despesas com pessoal foram alocadas no programa Gestão de Fiscalização, seguindo a orientação do CFC.

Tabela 19
Demonstrativo de programas e seus respectivos projetos

Valores em R\$

GESTÃO DE REGISTRO PROFISSIONAL		
NR.	PROJETOS	CUSTO ESTIMADO
1001	Registro de Profissionais e Organizações Contábeis	364.955
1003	Atualização e Manutenção Cadastral	5.874
1005	Cobrança Administrativa e Judicial - Profissionais e Organizações Contábeis	1.330.620
1007	Apoio às Delegacias e Representações	761.573

GESTÃO DE FISCALIZAÇÃO		
NR.	PROJETOS	CUSTO ESTIMADO
2001	Fiscalização das Organizações Contábeis e dos Profissionais de Contabilidade	365.550
2002	Fiscalização das Empresas Não Contábeis	10.400
2006	Campanhas Institucionais	2.000.000
2007	Reuniões Regimentais	716.108
2008	Comissões Institucionais	880.786
2012	Relacionamento Institucional - Parcerias Estratégicas	47.600
2013	Pessoal, Encargos e Benefícios	12.794.913

GESTÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		
NR.	PROJETOS	CUSTO ESTIMADO
3001	Educação Profissional Continuada - Auditoria Independente e Demais Profissionais Obrigados	70.700
3005	Apoio à Realização de Eventos da Área Contábil	477.860
3007	Participação dos Conselheiros em Eventos Nacionais e Internacionais	457.000
3008	Participação de Delegados e Colaboradores em Eventos	352.647
3009	Ampliação e Modernização do Acervo Bibliográfico	38.500
3010	CFC/CRC em Um Dia	54.020
3013	Promover a Educação Continuada - Encontros/Seminários/Fórum/Jornadas	1.243.191
3014	Promover a Educação Continuada - Cursos e Palestras	603.790
3015	Seminários e Reuniões voltados à Gestão do Sistema CFC/CRCs	604.900

GESTÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		
NR.	PROJETOS	CUSTO ESTIMADO
3016	Representação Institucional em Eventos Nacionais	110.750
3017	Comunicação Institucional	883.238
3018	Publicações Técnicas e Institucionais	233.038
3020	Representação Institucional em Eventos Internacionais	46.320

SUPORTE E APOIO ÀS ATIVIDADES FINIS		
NR.	PROJETOS	CUSTO ESTIMADO
5001	Serviços Administrativos	412.200
5002	Tecnologia da Informação	770.855
5004	Qualidade de Vida no Trabalho	8.000
5005	Capacitação e Desenvolvimento de Recursos Humanos	172.100
5006	Comunicação e Telecomunicações	365.500
5007	Aquisição, Construção, Instalação e Reforma de Sede e Subsede	592.121
5008	Modernização e Manutenção da Estrutura Física	670.000
5009	Aquisição de Máquinas e Equipamentos, Móveis e Utensílios	225.000
5010	Modernização do Parque de Informática (<i>hardware e software</i>)	448.730
5011	Aquisição de Veículos	160.000
5012	Manutenção, Conservação e Locação de Veículos	83.000
5013	Aquisição de Bens de Consumo	201.500
5014	Contribuição Regimental	5.912.900
5015	Despesas Financeiras	3.000
5016	Obrigações Legais	136.000
5017	Gestão da Qualidade - ISO	74.561
5018	Ações de Responsabilidade Socioambiental	30.200
TOTAL DOS PROJETOS/ATIVIDADES		34.720.000

Fonte: Sistema de Plano de Trabalho para 2018

MUSEU DO CAFÉ

O primeiro Museu do Café em Minas Gerais foi instalado em uma fazenda centenária no município de Três Pontas, com o objetivo de resgatar a história da cafeicultura no estado, onde a economia cafeeira tem um importante papel econômico e social, desde os tempos passados até os dias de hoje.

O local é considerado um Museu Vivo do Café, pois todas as atividades da fazenda continuam em execução. Há a exposição do funcionamento de um cafézal, além de peças relativas à cafeicultura e textos sobre a história do café no Brasil. Outro atrativo são as construções do princípio do século XX que ainda estão por ali.

Funcionamento:

Todos os dias: 8h às 17h



Foto: Acervo do Museu do Café



Agradecimentos

Após o fechamento de um ciclo no CRCMG, é muito importante lembrar não somente daqueles que contribuíram na elaboração desta publicação anual, mas também daqueles que trabalharam para que os resultados aqui apresentados fossem alcançados.

A participação dos colaboradores, dos conselheiros e delegados seccionais do Conselho é fundamental para que a missão de fiscalizar e promover o desenvolvimento da profissão contábil se torne realidade. Por isso, agradecemos, neste Balanço Socioambiental - edição 2017, o apoio e a colaboração que tivemos para consolidar mais um ano de trabalho.

É com imensa satisfação que utilizamos esta edição especial para reafirmar e comprovar, diante da sociedade e dos profissionais da contabilidade, o papel do CRCMG de assegurar que seus serviços sejam prestados com ética, transparência e responsabilidade social.

Balanço Socioambiental 2017 do CRCMG

Supervisão: Mário Rogério Marotta

Coordenação: Oscar Lopes da Silva

Produção: Assessoria de Comunicação do CRCMG

Jornalista Responsável: Déborah Arduini Fernandes Corrêa – MG 15468 JP

Redação, Edição e Pesquisa: Déborah Arduini Fernandes Corrêa – MG 15468 JP

Colaboração: Délia Ribeiro Leite

Revisão: Délia Ribeiro Leite e Camila Matias von Randow

Projeto e Edição Gráfica: Phábrica de Produções

Fotos: Eduardo Batista, Fernanda de Oliveira, Déborah Arduini e Acervo do CRCMG

Contadores Responsáveis: Contador Rogério Marques Noé e Contador Mauro Benedito Primeiro

Comissão Especial de Elaboração do Balanço Socioambiental 2017 do CRCMG

Portaria CRCMG n.º 006/2018, de 10 de janeiro de 2018

Coordenador: Conselheiro Oscar Lopes da Silva

Conselheiros: Maria da Conceição Barros de Rezende Ladeira e Sidney Pires Martins

Funcionários: Alexsander do Prado, Cláudio Márcio Araújo da Silva, Dayse Cristina Tofanelli, Déborah Arduini Fernandes Corrêa, Délia Ribeiro Leite, Edvando José Baêta, Flávio Machado de Araújo, Júlio César da Silva, Maria Aparecida Lopes Monteiro Cardoso, Mário Rogério Marotta, Mauro Benedito Primeiro, Ricardo Andrade Tonaco e Vinícius Tadeu Rezende Rosa



Rua Cláudio Manoel, 639,
Savassi • CEP 30140-105
Belo Horizonte • MG
Tel. (31) 3269-8400
crcmg@crcmg.org.br

www.crcmg.org.br