

CONTABILIDADE 4.0

UMA NOVA GERAÇÃO DE VALOR



**O mundo vive em
constante evolução**

VOLÁTIL

V

INCERTO

U

COMPLEXO

C

AMBÍGUO

A

FRÁGIL

ANSIOSO

NÃO-LINEAR

INCOMPREENSÍVEL

B

A

N

I



CRISE DO COVID-19

ATIVIDADES DIGITAIS: 10 ANOS EM 3 MESES

DIGITALIZAÇÃO

Pessoas 4.0

Clientes



Empresas 4.0

Produtos, Serviços e Pessoas

Ferramenta: Tecnologia

Transformação Digital

Comportamento: Pessoas



Investimento Tecnológico



Mindset e
Cultura

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**É, NA VERDADE, SOBRE PESSOAS E SOBRE UMA
NOVA FORMA DE RESOLVER PROBLEMAS,
UTILIZANDO A TECNOLOGIA COMO FACILITADOR.**



**Alguém aqui já
sentiu que a
contabilidade
está ameaçada
pela tecnologia?**

A faint, light blue silhouette of a person stands in the center of the image, facing away from the camera with their hands on their hips. The person is wearing a long-sleeved shirt and pants.

**SE VOCÊ RESPONDEU SIM,
VOCÊ ESTÁ CERTO.**

**ESTUDO DO PESQUISADOR
CARL FREY,
DA UNIVERSIDADE DE OXFORD,
NO REINO UNIDO**

REALIZADO EM 2015

47%

das profissões tendem a ser
completamente automatizadas nos
próximos 20 anos

**ESTUDO DO PESQUISADOR
CARL FREY,
DA UNIVERSIDADE DE OXFORD,
NO REINO UNIDO**

REALIZADO EM 2015

98%

chances das atividades de um
contador serem substituídas por
sistemas de inteligência artificial

**ESTUDO DO PESQUISADOR
CARL FREY,
DA UNIVERSIDADE DE OXFORD,
NO REINO UNIDO**

REALIZADO EM 2015

2030

data estimada para o processo de
substituição da profissão de contador

520K

PROFISSIONAIS NO BRASIL

367 mil contadores
153 mil técnicos

Fonte: Site CFC, acesso em 30/08/2021 | <https://www3.cfc.org.br/spw/crcs/ConselhoRegionalAtivo.aspx>

53K

PROFISSIONAIS EM MINAS GERAIS

33 mil contadores
20 mil técnicos

Fonte: Site CFC, acesso em 30/08/2021 | <https://www3.cfc.org.br/spw/crcs/ConselhoRegionalAtivo.aspx>

Todos são iguais?

Todos serão substituídos por robôs?



危

**RISCO
PERIGO
INSTABILIDADE**

機

**OU TUDO, OU NADA
MOMENTO DE MUDANÇA**

危

**RISCO
PERIGO
INSTABILIDADE**

機

**OPORTUNIDADE PARA
FAZER DIFERENTE E
MELHOR**

A black and white photograph of a woman with short blonde hair and glasses, smiling as she works at a desk. She is wearing a light-colored, long-sleeved top. Her hands are on a calculator in front of her. To her right is an open laptop. On the desk, there is also a pen holder with several pens and a stapler. The background is a blurred office setting.

CONTADOR 4.0

Como se tornar um?

Passo 1



“

Se você não entende de pessoas, você não entenderá de negócios.

Simon Sinek



100% dos sócios são pessoas

100% dos colaboradores são pessoas

100% dos clientes são pessoas

Passo 2



“

**Para não ser
substituído
por um robô,
não seja um
robô.**

Martha Gabriel



**O fator humano é insubstituível,
incompiável, incomparável e essencial**

Hard Skills

são as capacitações técnicas de um profissional

comprovadas com base na documentação

tendência mutável

é possível partir do zero e desenvolver

Soft Skills

são habilidades pessoais e interpessoais de um profissional

comprovadas com base na observação e relação

tendência perene

é possível desenvolver, mas não a partir do zero

Hard Skills

Soft Skills

NA CONTABILIDADE

Abrir empresa

Elaborar balancete

Lançar fechamentos

Emitir Nota Fiscal

Controlar Planilha

Acompanhar legislação

Obrigações acessórias

Comunicação | Negociação

Persuasão | Liderança

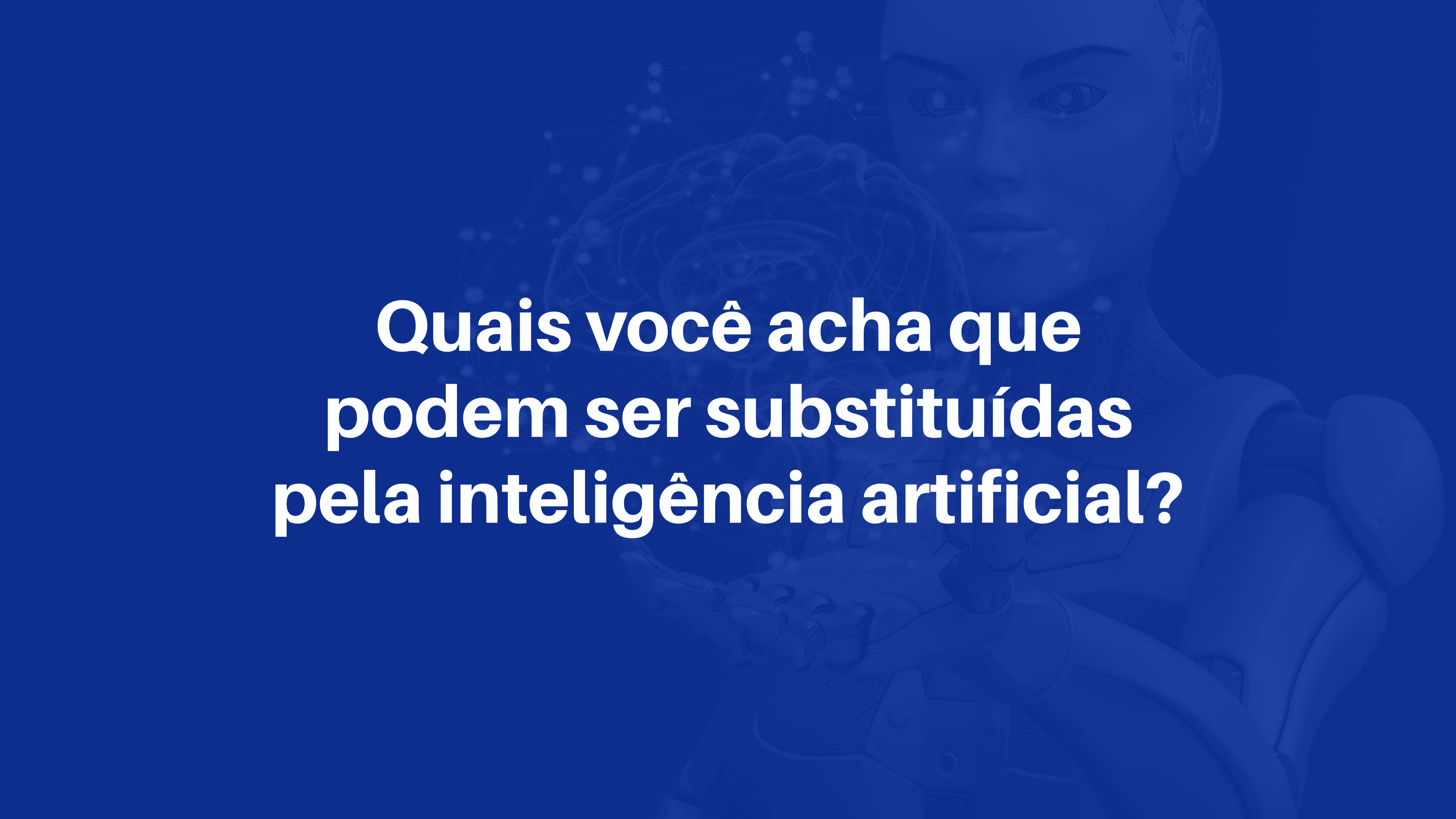
Colaboração

Gestão do Tempo | Autogestão

Flexibilidade

Criatividade

Pensamento Crítico



**Quais você acha que
podem ser substituídas
pela inteligência artificial?**

Soft Skills

**ONDE AS MÁQUINAS
NÃO PODEM COMPETIR**



Funcionários



Empresas

Passo 3



“

**Só existe uma
definição
válida de
negócio:
criar um
cliente.**

Peter Drucker



DO CLIENTE

PROBLEMA E SOLUÇÃO

QUE A EMPRESA OFERECE



**Qual
realmente é
a tarefa?**



**Comprar uma
furadeira?**



**Pendurar algo na
parede?**



Tarefas do Cliente

Conquistar cliente

Treinar funcionário

Negociar com fornecedor

Pagar contas

Bater metas | Vender mais

Melhorar processos

Reduzir custos

Serviços Contábeis

Abrir empresa

Elaborar balancete

Lançar fechamentos

Emitir Nota Fiscal

Controlar Planilha

Acompanhar legislação

Obrigações acessórias

Solução Esperada

*"Eu quero é lucro.
Como eu tenho
muitas tarefas, você
organiza minhas
finanças e me fala o
que eu preciso
fazer pra lucrar
cada vez mais."*

Tarefas do Cliente

GESTÃO

Serviços Contábeis

OPERACIONAL

Solução Esperada

**CONSULTIVA
E
ESTRATÉGICA**

Informações e análises que apoiem decisões sobre todos os aspectos do modelo de negócios do cliente

IDIP

Identificar | Diferenciar | Interagir | Personalizar

é uma metodologia de gestão de carteira,
desenvolvida para garantir que a empresa consiga
fidelizar e reter seus clientes

Passo 4



“

**A tecnologia
não é o futuro.
Ela é a
ferramenta
que vai nos
levar para um
futuro melhor.**

Jacqueline Weigel

Uso estratégico da tecnologia

MAIS PRODUTIVIDADE

MAIS ASSERTIVIDADE

MAIS SUSTENTABILIDADE

MAIS VELOCIDADE

MAIS DADOS

MAIS VALOR



**VALOR É A PERCEPÇÃO DO
BENEFÍCIO RECEBIDO**

**Já perguntou para seu cliente
o que ele espera de você?**

MODELO DAS 4 AÇÕES

ELIMINAR

O QUE NÃO
AGREGA
VALOR DEVE
SER
ELIMINADO.

REDUZIR

O QUE PODE
SER
REDUZIDOS
ABAIXO DA
MÉDIA PARA
REDUZIR
CUSTOS.

ELEVAR

ATRIBUTOS
QUE PODEM
TRAZEM
MAIS VALOR
ACIMA DO
PADRÃO DO
SETOR.

CRIAR

INOVAÇÕES
CAPAZES DE
RESOLVER
DESAFIOS
DOS
CLIENTES.

CONTABILIDADE 4.0

UM CONVITE PARA

Embarcar na transformação digital;

Valorizar capacidades humanas;

Colocar o cliente no centro do negócio;

Utilizar a tecnologia como ferramenta estratégica;

Oferecer soluções e insights que gerem valor.





**Alguém ainda
acha que a
tecnologia é
mesmo a grande
ameaça?**

“

Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente.

Mas, o que melhor se **adapta às mudanças.**

Charles Darwin

”


É um prazer conectar com você.

Marina Moura

marina.moura@sebraemg.com.br

@eumarinamoura



3314.2808 

0800 570 0800

sebrae.mg