



**Relatório de
acompanhamento
do Plano de Logística
Sustentável do CRCMG**

2019-2020



Apresentação

 Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais (CRCMG) tem demonstrado o seu comprometimento com a gestão sustentável através de projetos e práticas de sustentabilidade aplicados em diversas frentes de trabalho.

Nesse sentido, tendo em vista as práticas de sustentabilidade adotadas no Plano de Logística Sustentável do CRCMG (PLS-CRCMG), em conformidade com o que determina o artigo 8º da Instrução Normativa (IN) n.º 10, de 12 de novembro de 2012, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, foram destacados os seguintes temas:

- material de consumo
- energia elétrica
- água e esgoto
- coleta seletiva
- qualidade de vida no ambiente de trabalho
- compras e contratações sustentáveis
- deslocamento de pessoal
- ações de capacitação para a sustentabilidade
- ações de divulgação, sustentabilidade e engajamento

O presente relatório traz os resultados de 2020, finalizando, assim, o ciclo da primeira edição do PLS-CRCMG. A partir da experiência adquirida com a publicação desse instrumento, destaca-se a importância do processo de elaboração e apuração dos resultados do PLS. A partir deles, são promovidas discussões sobre a adoção de atitudes sustentáveis no CRCMG e se evidencia a importância da participação e do compromisso de todo o corpo funcional com a gestão sustentável. Por esses motivos, acreditamos que o PLS-CRCMG continuará a contribuir para a promoção de uma gestão pública sustentável, planejando, articulando e monitorando ações e projetos ambientalmente adequados, socialmente justos e economicamente viáveis.

**Comissão Permanente de Logística
Sustentável do CRCMG**



Resultados

1

Materiais de consumo

Plano de ação

Com o objetivo de reduzir o impacto ambiental causado pelos materiais de consumo e estimular o consumo consciente desses materiais, o plano de ação desenvolvido para este tópico compreendeu, inicialmente, dois insumos muito utilizados no Conselho: papel para impressão gráfica e copos descartáveis.

1.1. Copos descartáveis

Objetivo: Reduzir o impacto ambiental causado pelo consumo de copos descartáveis.

Meta: Reduzir em 15% o consumo de copos descartáveis de 200ml e de 50ml em relação ao ano anterior.

Análises e comentários:

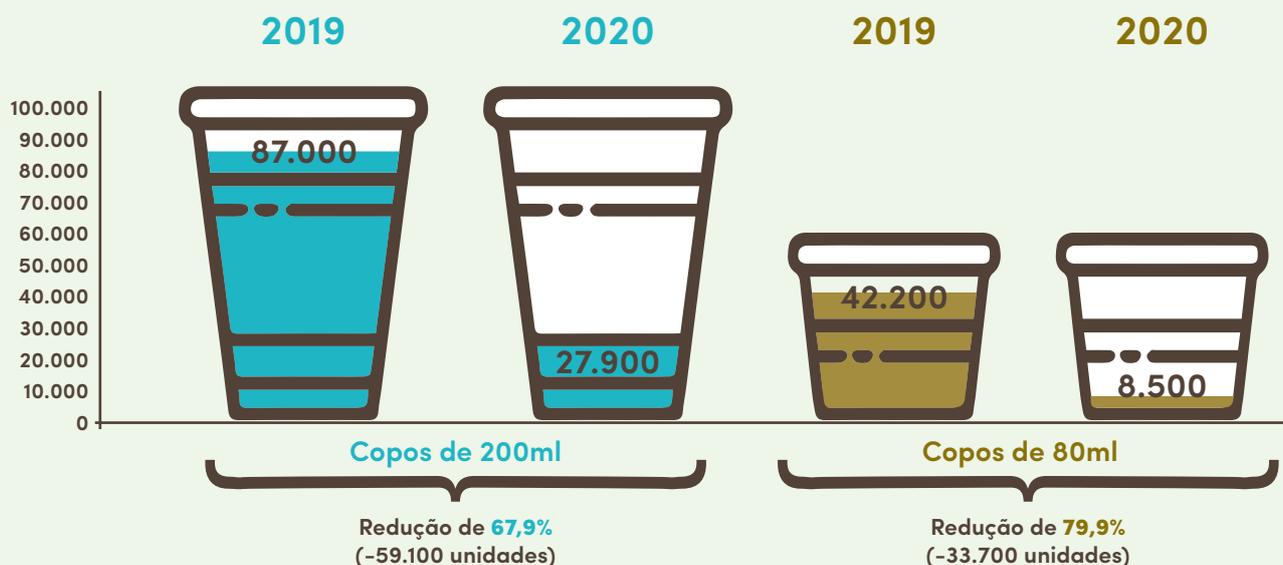
Através das ações e campanhas realizadas pela Comissão Permanente de Logística Sustentável do CRCMG para conscientizar e sensibilizar os empregados, colaboradores e usuários do Conselho quanto ao uso correto dos copos descartáveis, houve uma redução de 67,9% no consumo de copos descartáveis de 200ml e de 79,9% no consumo de copos descartáveis de 80ml em relação ao ano anterior.

É importante destacar que essa redução expressiva no consumo de copos descartáveis foi impulsionada também pela implantação do regime de teletrabalho no CRCMG durante o período de pandemia de Covid-19, além de outras medidas adotadas para combater e evitar a proliferação da doença, como o fim da realização de eventos, palestras e cursos presenciais, que contribuem grandemente para o aumento no consumo desses materiais no Conselho.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi plenamente atingida.

Percentual e valores alcançados:

Histórico de consumo de copos descartáveis



1.2. Papel A4

Objetivo: Estimular o consumo consciente de papel e reduzir sua quantidade de uso.

Meta: Reduzir em 15% o consumo de papel A4 em relação ao ano anterior.

Análises e comentários:

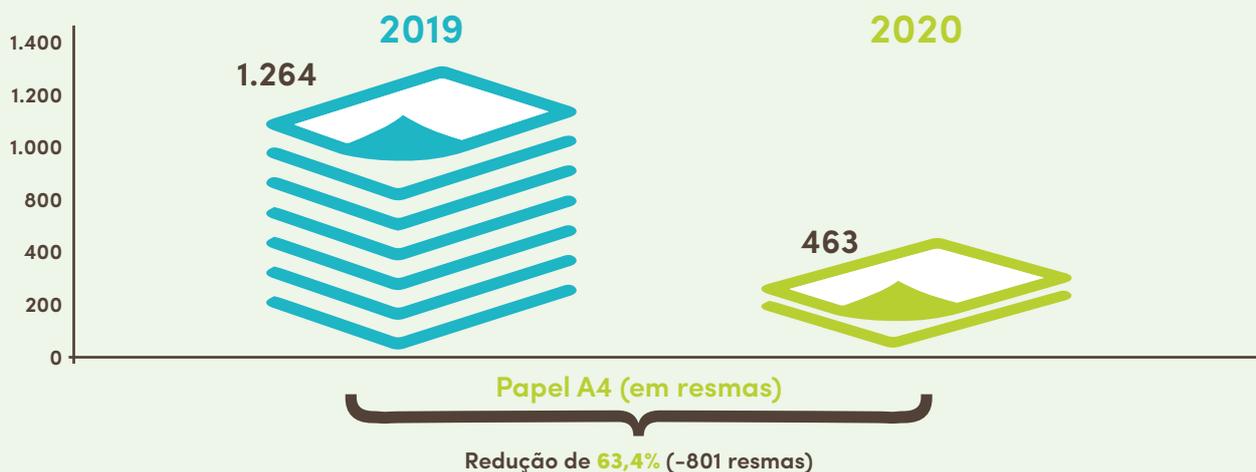
Tendo em vista as medidas de segurança implementadas durante a pandemia de Covid-19, entre elas, a implantação do regime de teletrabalho, diversos processos que anteriormente eram produzidos na forma física, a exemplo dos processos de compras e pagamentos

de despesas (boletins de caixa), passaram a tramitar e ser armazenados na forma digital. Por causa disso, houve uma redução significativa no consumo de papel A4 no Conselho, resultando na diminuição de 63,4% do consumo de papel A4 em relação ao ano anterior.

Outro fator que contribuiu diretamente para que esse resultado fosse alcançado foram as campanhas de sensibilização realizadas para conscientizar os empregados e colaboradores a reduzirem o consumo de impressões desnecessárias, além da manutenção da prática de *outsourcing* de impressão, resultando em melhor eficiência e economia deste insumo.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi totalmente atingida.

Histórico de consumo de papel A4



2 Energia elétrica

Plano de ação

Visando reduzir o consumo de energia elétrica, minimizar os desperdícios e aumentar a eficiência energética, o plano de ação desenvolvido no PLS-CRCMG levantou diferentes ações, medidas e alternativas, a fim de contribuir efetivamente para alcançar o resultado esperado.

Objetivo: Reduzir o consumo de energia elétrica e promover a conscientização para redução do consumo e uso eficiente de aparelhos.

Meta: Reduzir em 2% o consumo total de energia elétrica medido em KWh, em relação ao ano anterior.

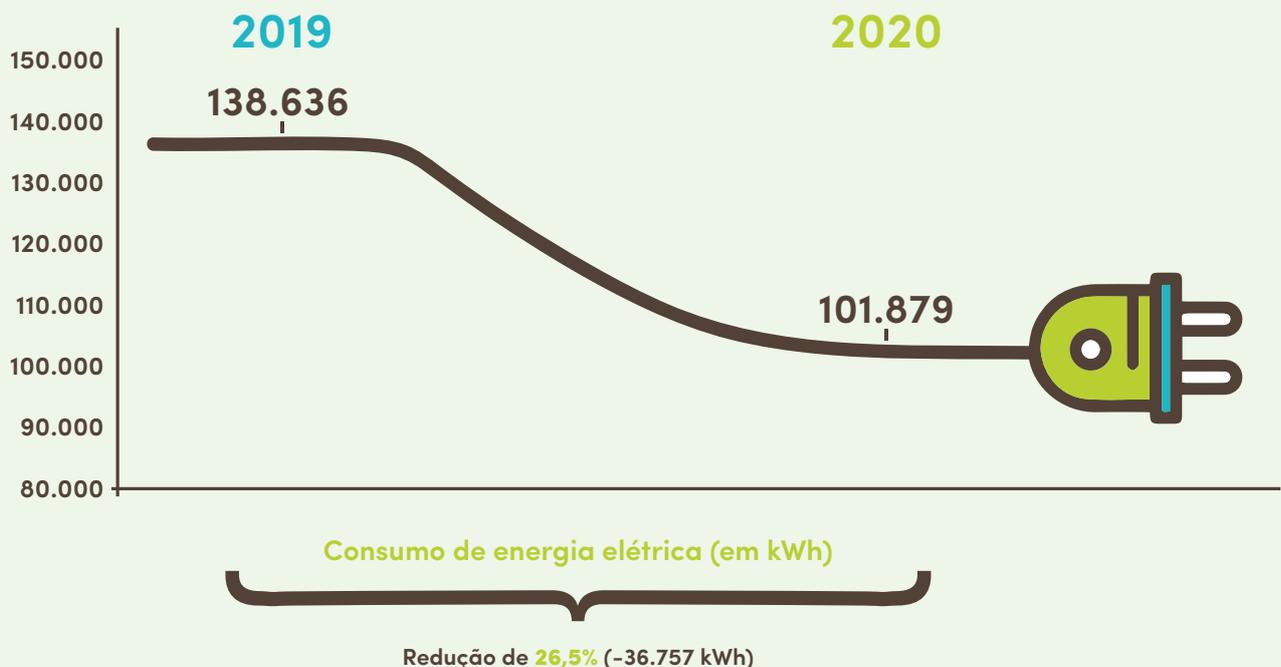
Análises e comentários:

No ano de 2020, houve uma redução de 26,5% no consumo de energia elétrica em relação ao ano anterior, sendo atingida a meta estabelecida para este tópico.

Entre as ações realizadas para que esse resultado fosse alcançado, destacamos as campanhas de conscientização e sensibilização dos empregados e colaboradores do CRCMG, quanto ao uso racional dos recursos energéticos, a substituição gradativa de lâmpadas comuns por lâmpadas de LED, a realização de um estudo dos aparelhos de ar-condicionado que possuem alto consumo de energia, a fim de serem substituídos por outros equipamentos com melhor eficiência energética e o monitoramento periódico das instalações elétricas do Conselho, além da realização de manutenções necessárias para auxiliar um melhor aproveitamento dos recursos energéticos.

Percentual e valores alcançados:

Histórico de consumo de energia elétrica



3 Água e esgoto

Plano de ação

O plano de ação desenvolvido para este tópico consistiu em conscientizar e sensibilizar os empregados, colaboradores e usuários do CRCMG quanto ao uso racional da água, além de implementar e desenvolver novas medidas e soluções para assegurar o uso adequado desse recurso.

Objetivo: Reduzir o consumo de água, de modo a evitar o desperdício, assim como minimizar a utilização de produtos que agridem o meio ambiente quando descartados.

Meta: Reduzir em 1% a quantidade de litros consumidos em relação ao ano anterior.

Análises e comentários:

No ano de 2020, houve uma redução de 30,1% no consumo de água em relação ao ano anterior.

As principais ações realizadas, que contribuíram efetivamente para que esse resultado fosse alcançado, foram:

- monitoramento do consumo trimestral e realização de manutenções periódicas para evitar o surgimento de vazamentos nas instalações hidráulicas do Conselho;
- mudança na metodologia de limpeza da garagem e redução na frequência de lavagem da fachada e da entrada do prédio do CRCMG.

Outro fator que contribuiu diretamente para a redução do consumo de água no CRCMG foram as medidas de segurança implementadas durante a pandemia de Covid-19, entre elas, a implantação do regime de teletrabalho e o fim da realização de eventos e cursos presenciais.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi atingida.

Percentual e valores alcançados:

Histórico de consumo de água



4

Coleta seletiva



Plano de ação

O plano de ação desenvolvido para este tópico consistiu em sensibilizar e conscientizar todos os funcionários, colaboradores e demais usuários do CRCMG sobre a importância da destinação adequada dos resíduos provenientes das atividades do Conselho, promovendo a internalização de ações práticas que visam estabelecer uma relação mais harmônica entre consumidor e meio ambiente, além de implementar e desenvolver novas medidas e soluções para assegurar a destinação adequada desses resíduos.

Objetivo: Promover a separação dos resíduos no ambiente de trabalho e contribuir com a redução dos impactos ambientais.

Meta:

- Realizar campanhas de conscientização e sensibilização entre os empregados e colaboradores, a fim de que realizem a correta separação dos resíduos sólidos.
- Instalar lixeiras individuais no *hall* dos elevadores de todos os andares do prédio.

Análises e comentários:

Objetivando conscientizar e sensibilizar os empregados do CRCMG sobre a importância da correta separação dos resíduos sólidos em nosso ambiente de trabalho e nos demais ambientes de nossa vida, foram divulgadas campanhas na intranet do CRCMG e matéria no jornal mural *Cá Entre Nós* demonstrando quais os benefícios e as mudanças que essa prática traz para as nossas vidas e para todo o meio ambiente. Foi prevista, no PLS-CRCMG, a aquisição de lixeiras individuais para cada tipo de resíduos (metal, plástico, papel e orgânicos) para serem instaladas no *hall* dos elevadores de todos os andares do prédio, contudo, o processo de contratação foi fracassado.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi atendida parcialmente.

5

Qualidade de vida no ambiente de trabalho

Plano de ação

Com o objetivo de proporcionar qualidade de vida no ambiente de trabalho, o plano de ação desenvolvido no PLS-CRCMG levantou diferentes ações, medidas e alternativas, a fim de contribuir efetivamente para alcançar o resultado esperado.



5.1. Segurança e medicina no trabalho

Objetivo: Manter o ambiente de trabalho seguro e agradável, a fim de proporcionar aos funcionários e colaboradores do CRCMG as melhores condições para o desenvolvimento de suas atividades e atender às exigências da Secretaria de Trabalho do Ministério da Economia e legislações pertinentes.

Meta: Alcançar o resultado mínimo de 70% de satisfação na avaliação do item "Ações de saúde e bem-estar", na pesquisa de clima organizacional.

Análises e comentários:

Visando manter o ambiente de trabalho seguro e agradável, o CRCMG realizou a contratação da empresa Mapri Desenvolvimento e Treinamentos Ltda. para a prestação de serviços de engenharia de segurança e medicina do trabalho, tendo sido realizados exames de saúde ocupacional, campanhas de vacinação contra a gripe, palestra sobre ergonomia e saúde no trabalho em *home office*, atualização dos programas relacionados ao Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), além de ter sido formada a Comissão Interna de Combate a Incêndio do CRCMG.

Contudo, o resultado da pesquisa de clima organizacional para o item "ações de saúde e bem-estar" atingiu o resultado de 57,14%, não sendo alcançada, dessa forma, a meta estabelecida para este tópico.

5.2. Assistência médica (plano de saúde)

Objetivo: Promover a saúde e o bem-estar dos funcionários e seus dependentes por meio da manutenção do benefício do plano de saúde.

Meta: Manter o contrato de assistência médica vigente e alcançar o índice de satisfação de 70% com o fornecedor.

Análises e comentários:

Visando promover a saúde e o bem-estar dos funcionários e seus dependentes, por meio do benefício do plano de saúde, o CRCMG manteve o contrato com a empresa Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico, pois a empresa tem prestado um excelente serviço e vem cumprindo com todas as obrigações contratuais, tendo alcançado o resultado de 90% de satisfação na pesquisa de satisfação com o fornecedor. Dessa forma, a meta para este tópico foi atingida.



5.3. Qualidade de vida no trabalho

Objetivo: Melhorar a qualidade do ambiente de trabalho dos funcionários do Conselho.

Meta: Alcançar o resultado mínimo de 70% de satisfação na avaliação do item “Condições físicas e ambientais”, na pesquisa de clima organizacional.

Análises e comentários:

O resultado alcançado no item “Condições Físicas e Ambientais” da pesquisa de clima organizacional de 2020 foi de 91,84% de satisfação, ultrapassando a meta estabelecida para este tópico.

Entre as ações que foram realizadas para atingir este resultado, podemos destacar a manutenção do contrato de limpeza periódica dos aparelhos de ar-condicionado, instalação de insulfilm nas janelas do prédio do Conselho e realização de adequações e melhorias nos locais de trabalho e em todo o prédio do CRCMG.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi atingida com êxito.

5.4. Pesquisa de clima organizacional

Objetivo: Avaliar e aprimorar a execução das atividades e ações da instituição.

Meta: Alcançar o resultado mínimo de 70% de satisfação na avaliação geral dos quesitos da pesquisa de clima organizacional.

Análises e comentários:

O CRCMG realizou uma pesquisa de clima anual, para aferir o índice de satisfação dos funcionários do Conselho, no que se refere às condições físicas e ambientais, relacionamento, satisfação funcional, atividades sociais e comunicação interna, tendo sido apurado o resultado de 87,91% de satisfação.

Ressaltamos que a pesquisa foi realizada em formato virtual, de forma anônima, sendo destacado que os itens “Condições Físicas e Ambientais” e “Relacionamento” obtiveram o percentual de satisfação de 91,84% e 93,11%, respectivamente, sendo certificado que as condições de trabalho e o relacionamento entre os funcionários, prestadores de serviço e demais colaboradores no CRCMG têm sido excelentes.





5.5. Campanha solidária

Objetivo: Estimular práticas solidárias de doação de alimentos e roupas, com o objetivo de ajudar pessoas e instituições beneficentes a atenderem seus objetivos de auxílio ao próximo.



Meta: Realizar, no mínimo, uma campanha de arrecadação de roupas, alimentos, agasalhos e brinquedos entre os empregados e colaboradores do CRCMG.

Análises e comentários:

Em 2020, foram realizadas as seguintes campanhas solidárias no CRCMG:

- campanha de arrecadação de materiais de higiene e limpeza, para serem doados às vítimas das enchentes que ocorreram em diversas cidades de Minas Gerais;
- manutenção do projeto de arrecadação de leite em pó e doação para instituições de caridade.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi atingida.

6

Compras e contratações sustentáveis



Plano de ação

Com o objetivo de implementar boas práticas de sustentabilidade e de racionalizar materiais, bem como aprimorar e conferir mais efetividade aos processos de compras e contratações sustentáveis, o plano de ação desenvolvido para este tópico consistiu em garantir a continuidade na execução das ações já adotadas pelo CRCMG e implementar novas práticas de sustentabilidade e racionalização do uso de materiais e serviços, a fim de contribuir efetivamente para alcançar o resultado esperado.

6.1. Revisão de contratos vigentes

Objetivo: Garantir que os contratos do CRCMG estejam alinhados às normas de sustentabilidade vigentes.

Meta: Alterar ou substituir 100% dos contratos que não estiverem compatíveis com as normas de sustentabilidade.

Percentual e valores alcançados: 100%

Análises e comentários: Todos os contratos vigentes do CRCMG foram analisados, ficando assegurada a compatibilidade com as normas de sustentabilidade.

6.2. Revisão de minutas de editais e contratos

Objetivo: Garantir que as novas contratações observem as normas de sustentabilidade vigentes.

Meta: Revisar 100% das minutas padrões de editais de processos licitatórios e de contratos.

Percentual e valores alcançados: 100%

Análises e comentários: Todas as minutas de editais de processos licitatórios e contratos foram revisadas, ficando assegurada, portanto, a adequação dos novos contratos a serem celebrados às normas de sustentabilidade vigentes.

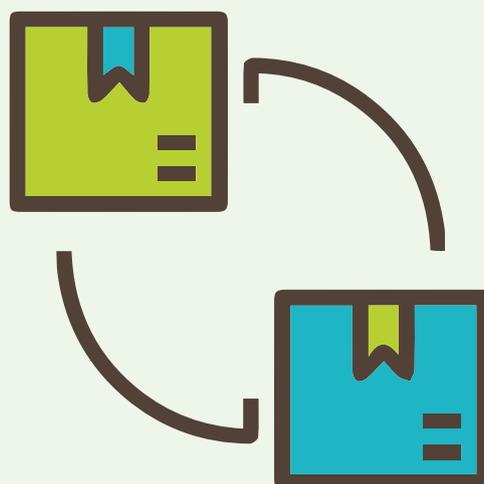
6.3. Aquisição de materiais sustentáveis

Objetivo: Garantir que, nas futuras aquisições, seja concedida preferência para materiais sustentáveis.

Meta: Verificar se 50% do número de itens adquiridos para o almoxarifado do CRCMG são feitos de materiais sustentáveis.

Percentual e valores alcançados: -

Análises e comentários: Não foi possível assegurar a reposição dos produtos do almoxarifado por materiais sustentáveis, tendo em vista que a expectativa de consumo no período de análise sofreu significativa redução em razão das medidas de segurança implementadas durante a pandemia de Covid-19. Vale esclarecer que não é possível classificar os produtos já existentes em estoque como materiais sustentáveis, segundo os critérios do portal de compras do governo, uma vez que tal identificação só pode ser feita no momento do cadastro do item, durante o processo de aquisição.



6.4. Obras sustentáveis

Objetivo: Garantir que as contratações relacionadas à obra de construção do prédio anexo à sede do CRCMG estabeleçam critérios de sustentabilidade, nos termos do Decreto n.º 7.746/2012 e da Lei n.º 8.666/1993.

Meta: Prever critérios de sustentabilidade em 100% dos editais de processos licitatórios relacionados à obra de construção do prédio anexo à sede do CRCMG.

Percentual e valores alcançados: -

Análises e comentários: Os editais relativos à obra ainda não foram publicados, tendo em vista que ainda há projetos pendentes de aprovação nas entidades competentes.

6.5. Racionalização dos recursos tecnológicos

Objetivo: Manter as práticas de economia de recursos já realizadas e implantar novos métodos que propiciem melhor racionalização dos materiais e recursos tecnológicos do CRCMG.

Meta: 100% das impressoras e monitores configurados para operarem em modo de economia de energia.

Análises e comentários:

Em 2020, o CRCMG conseguiu reduzir o seu consumo de energia elétrica em 26,51%. Um dos fatores que contribuiu efetivamente para esta redução foi a configuração das impressoras e monitores dos computadores para operarem em modo de economia de energia automaticamente, propiciando, assim, uma melhor racionalização dos materiais e recursos tecnológicos do CRCMG, além de reduzir o consumo de energia elétrica.

Dessa forma, a meta estabelecida para este tópico foi totalmente atingida.



7

Deslocamento de pessoal



Meta: Reduzir em 10% os custos operacionais dos deslocamentos vinculados à logística dos trabalhos desenvolvidos pelo CRCMG.

Análises e comentários:

Foi iniciado um estudo sobre as soluções de deslocamento de pessoal disponíveis no mercado, a fim de proporcionar a redução dos custos operacionais dos deslocamentos de pessoal, vinculados à logística dos trabalhos desenvolvidos pelo CRCMG, sendo considerados os aspectos de sustentabilidade, logísticos, econômicos e operacionais. Contudo, não foi possível realizar a conclusão deste estudo e decidir qual a melhor solução para atender às necessidades do Conselho.

Entretanto, houve uma redução de 87,72% nos custos operacionais com os deslocamentos vinculados à logística dos trabalhos desenvolvidos pelo CRCMG, sendo justificada principalmente pelas medidas de segurança implementadas durante a pandemia de Covid-19, entre elas, a adoção do regime de teletrabalho e a suspensão da realização de eventos e cursos presenciais.

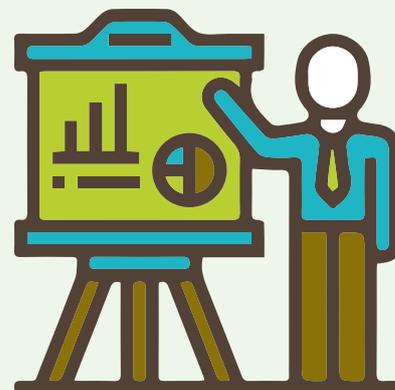
Plano de ação

O plano de ação desenvolvido para este tópico consistiu na realização de um estudo das soluções disponíveis para o deslocamento dos colaboradores do CRCMG entre o local de trabalho e a residência, observando aspectos de logística, sustentabilidade e eficiência, bem como a redução de custos operacionais gerados por esses deslocamentos.

Objetivo: Reduzir os custos operacionais dos deslocamentos vinculados à logística dos trabalhos desenvolvidos pelo CRCMG, incluindo aspectos de sustentabilidade.

8

Ações de capacitação para a sustentabilidade



Meta: Capacitar e realizar 70% das necessidades de treinamento levantadas.

Análises e comentários:

No Levantamento da Necessidade de Treinamento (LNT) 2020, foi prevista por todas as áreas do Conselho a realização de 38 treinamentos. Contudo, ao longo do exercício, algumas áreas levantaram a necessidade de realização de outros treinamentos, sendo incluídos, dessa forma, mais seis cursos ao LNT 2020.

Desse total, foram realizados 34, o que corresponde a 77,27%, sendo ultrapassada a meta estabelecida para este tópico.

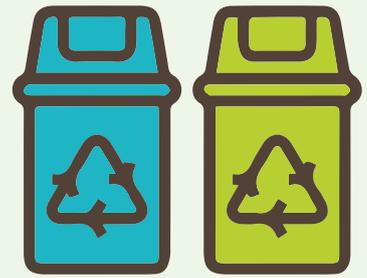
Plano de ação

Visando sensibilizar e capacitar todos os colaboradores do CRCMG sobre os temas abordados no PLS-CRCMG, o plano de ação para esse tópico consistiu na inclusão de treinamentos, cursos, palestras e seminários com temas relacionados à temática da sustentabilidade no Levantamento das Necessidades de Treinamento do CRCMG.

Objetivo: Aperfeiçoar o sistema de treinamento e desenvolvimento dos funcionários do CRCMG, visando a melhoria no desempenho e na produtividade.

9

Ações de divulgação, sustentabilidade e engajamento



Plano de ação

O plano de ação desenvolvido para esse tópico consistiu na produção de material para divulgação de práticas de sustentabilidade a fim de promover a conscientização e sensibilização de todos os colaboradores do CRCMG, objetivando aumentar o engajamento dos funcionários com ações que visassem reduzir os impactos ambientais causados na execução de suas atividades e demonstrar a responsabilidade de cada indivíduo com o meio ambiente.

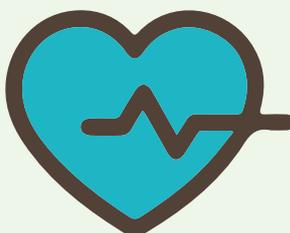
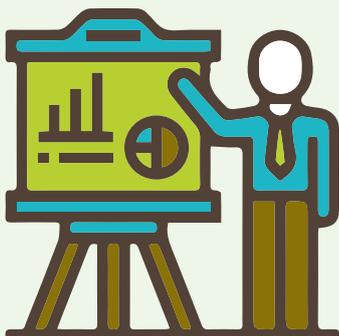
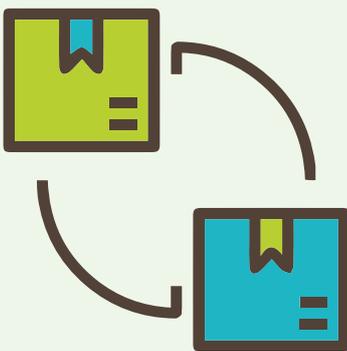
Objetivo: Divulgar as ações de sustentabilidade, com o intuito de orientar e conscientizar os colaboradores quanto às práticas sustentáveis, de forma a conseguir o engajamento de todos para que as metas fixadas sejam alcançadas.

Meta: Produzir 80% das campanhas previstas no Plano de Logística Sustentável.

Análises e comentários:

Com o intuito de orientar e conscientizar os funcionários e colaboradores do CRCMG sobre práticas sustentáveis, foram realizadas, durante o ano de 2020, diversas ações e campanhas que foram divulgadas na intranet do CRCMG e no jornal mural Cá Entre Nós. Constatamos a importância da influência das campanhas para que os resultados das ações dos tópicos anteriores fossem alcançados.

Dentre as ações realizadas, destacamos as campanhas de conscientização quanto ao uso consciente dos materiais de consumo (copos descartáveis e papel A4), boas práticas no uso da energia elétrica, além da campanha de sensibilização sobre a importância da coleta seletiva em nosso ambiente de trabalho e nos demais ambientes de nossa vida.



2019-2020



CRCMG
Conselho Regional de Contabilidade
de Minas Gerais
Rua Cláudio Manoel, 639 – Savassi
Cep 30140-105 – Belo Horizonte MG
Tel: (31) 3269-8400
Site: www.crcmg.org.br