

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE DE 2020

Período de aplicação da pesquisa: 9/11/2020 a 8/12/2020

Total de respostas recebidas: 1506

Resultado do indicador: 72,36% de satisfação

Meta: 72%

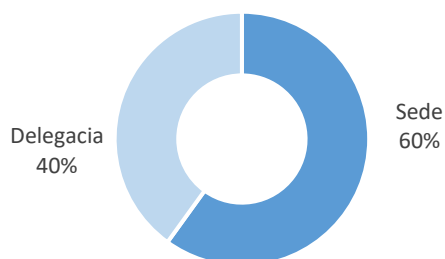
1) Amostragem da pesquisa



* Amostra significativa (com erro amostral de 3% e nível de confiança de 95%, a amostra deveria ser de, no mínimo, 1.047)

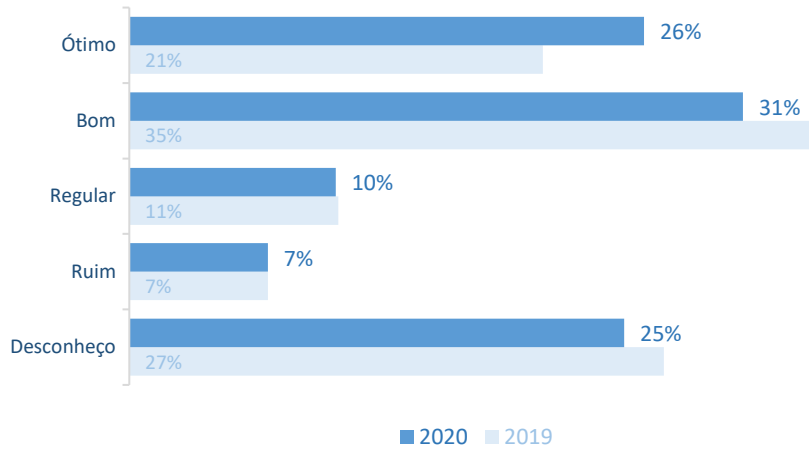
Redução de 24% com relação à pesquisa aplicada em dezembro de 2019, quando foram recebidas 1.506 respostas.

2) Perfil dos respondentes

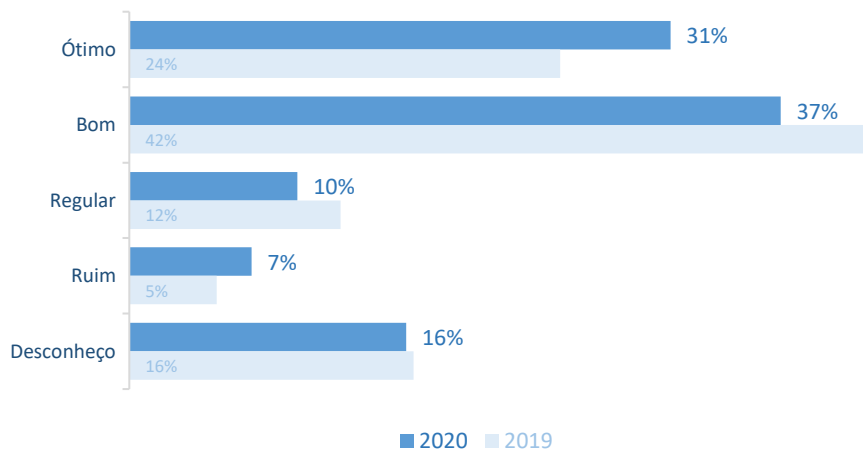


3) Resultados quantitativos

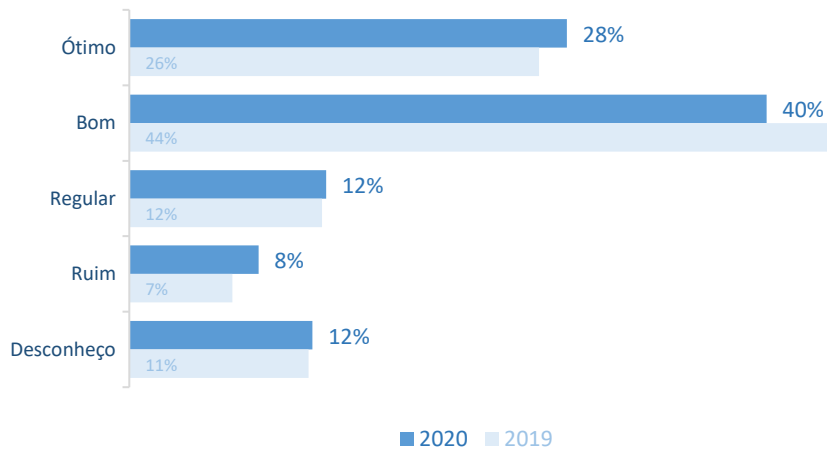
1 - Do corpo diretivo em geral



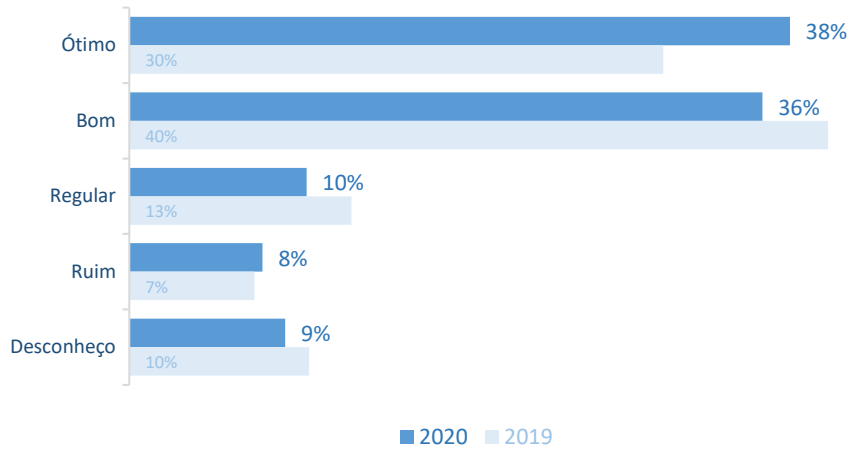
2 - Do corpo funcional em geral



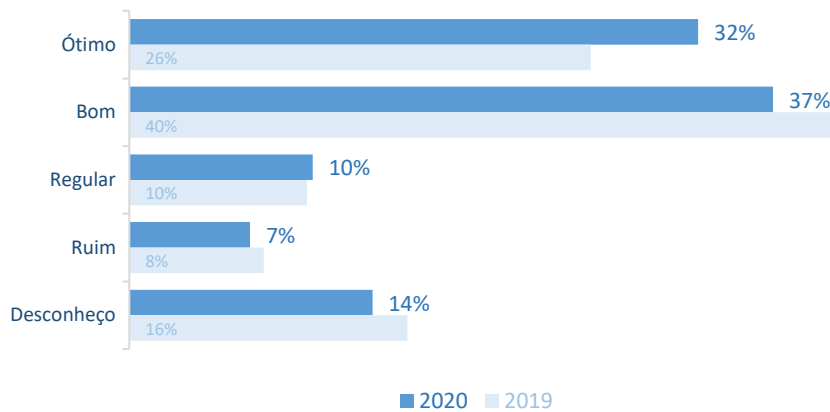
3 - Do serviço de telefonia e recepção



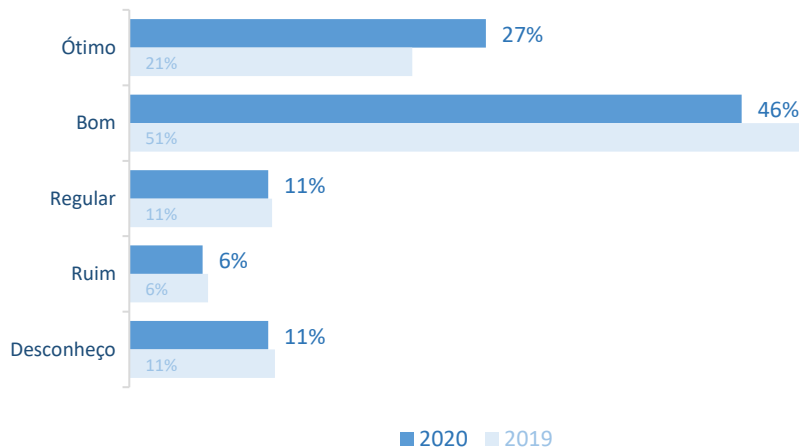
4 - Precisão e confiabilidade nas informações prestadas



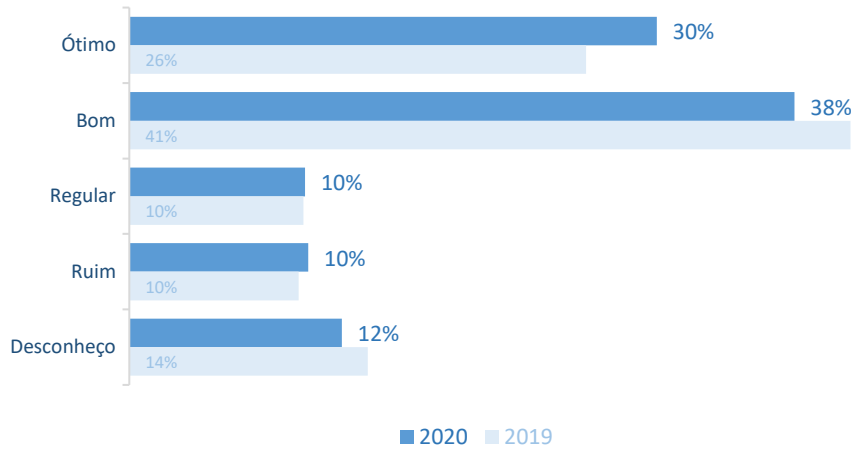
5 - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços



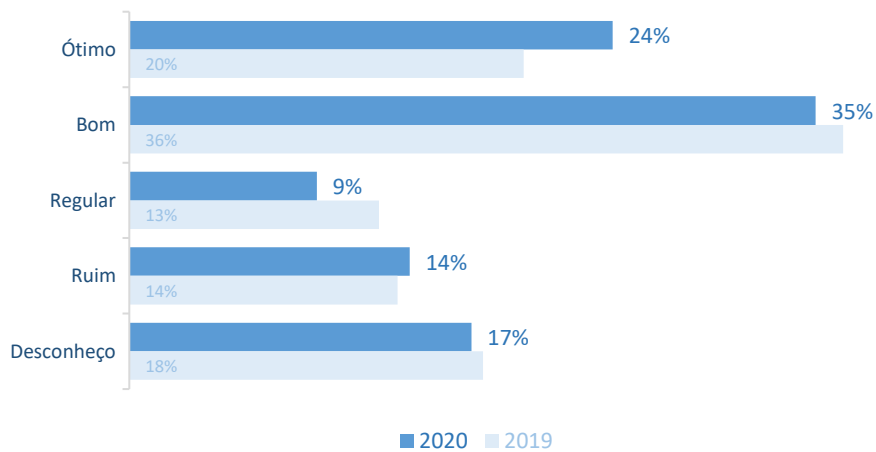
6 - Horário de funcionamento



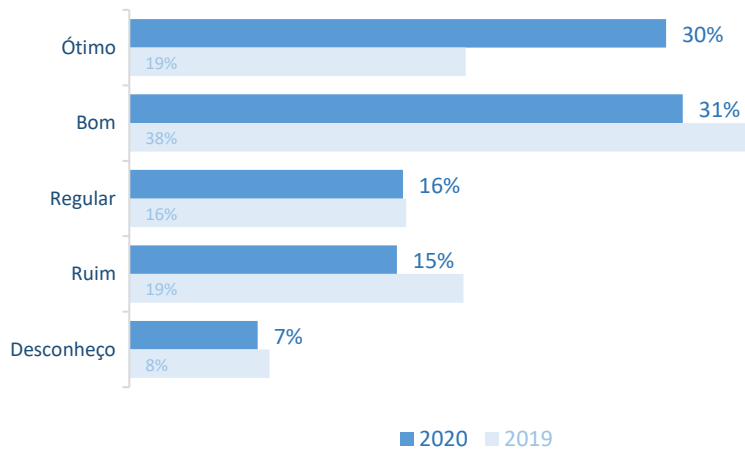
7 - Efetividade das ações do registro profissional



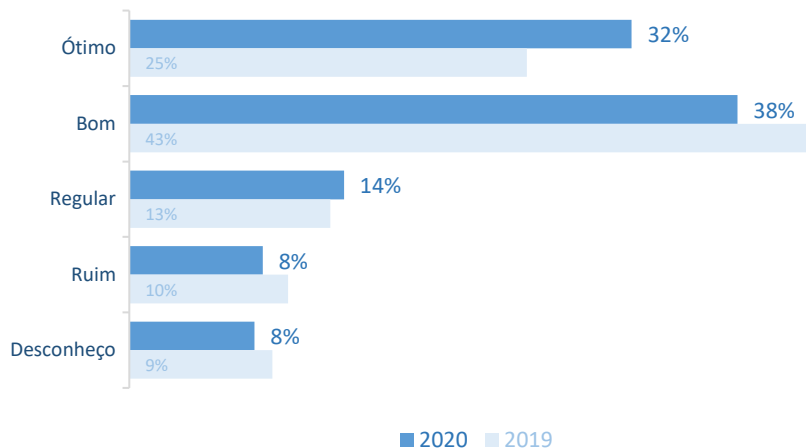
8 - Efetividade das ações de fiscalização profissional



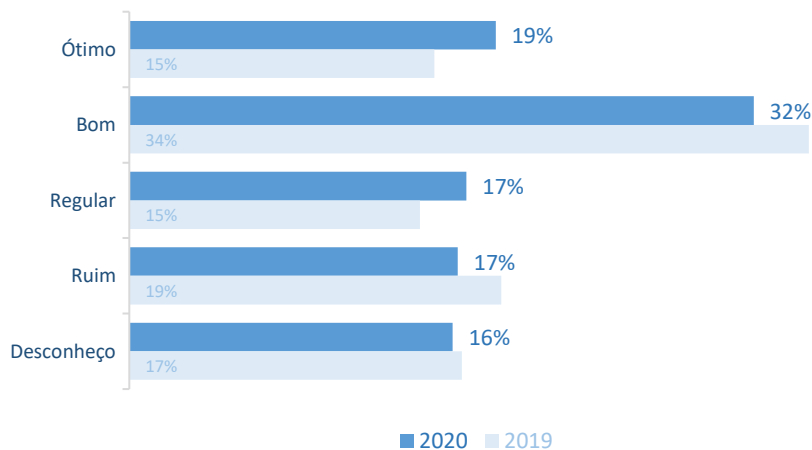
9 - Efetividade das ações de desenvolvimento profissional



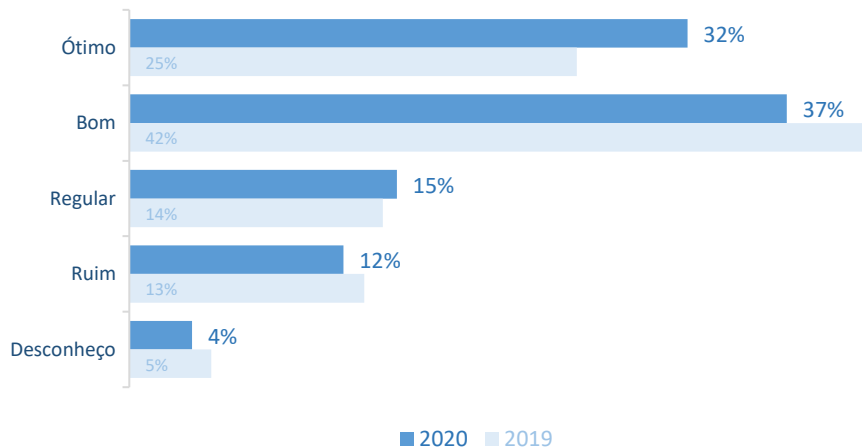
10 - Serviços prestados em meio digital



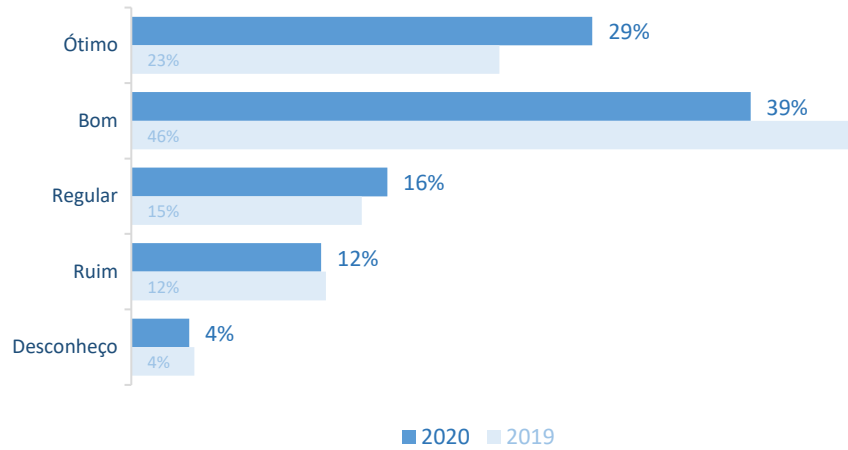
11 - Parcerias com instituições públicas



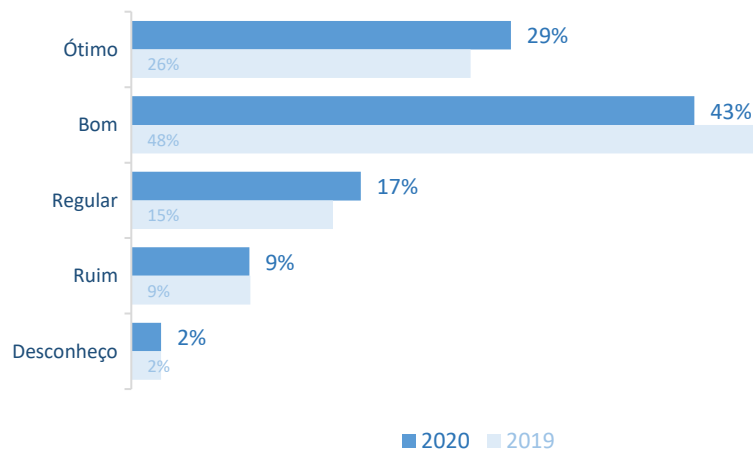
12 - Meios de comunicação



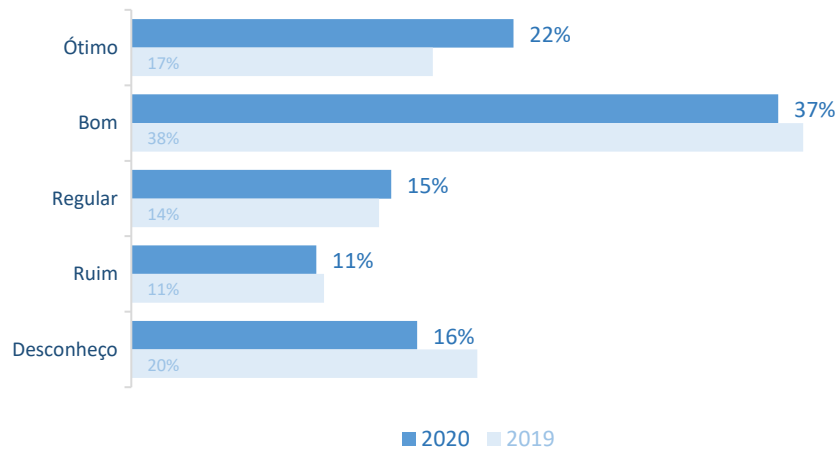
13 - Publicação em geral



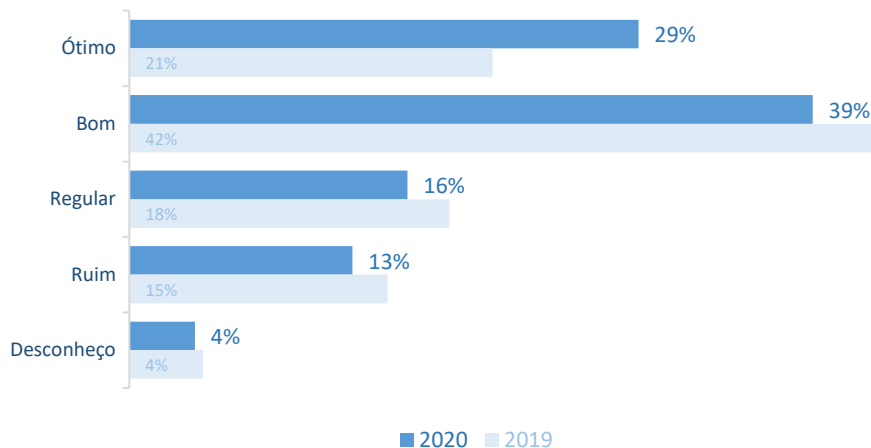
14 - Site do CRC



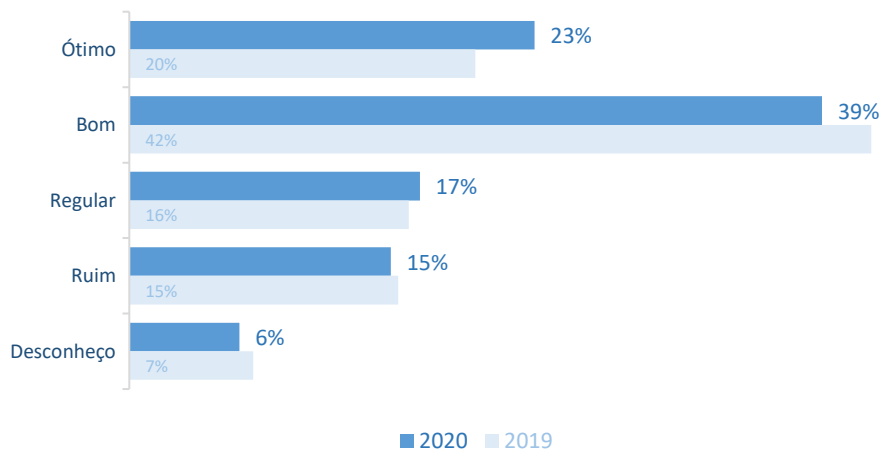
15 - Redes sociais



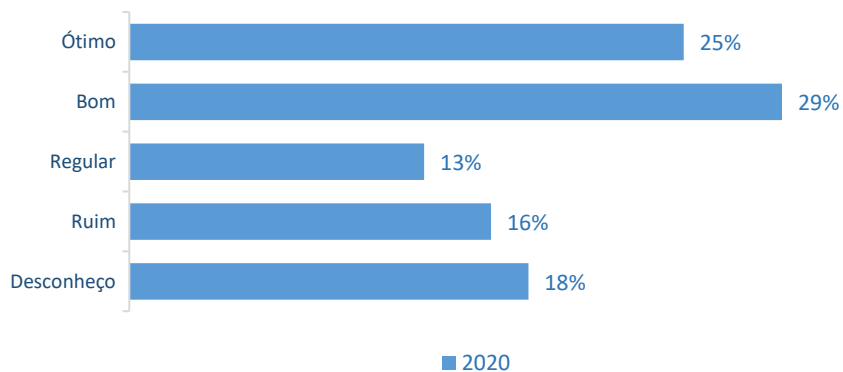
16 - Divulgação de eventos



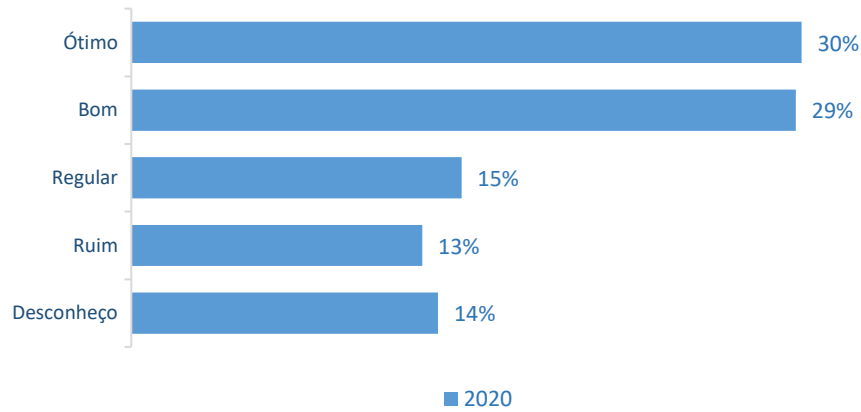
17 - Divulgação de normas da categoria



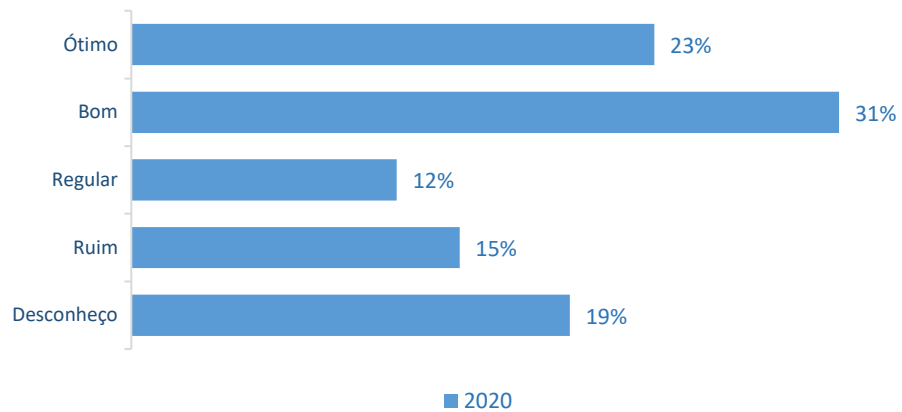
18 - Medidas adotadas pelo Conselho para amparar a classe contábil e auxiliar na redução dos impactos da pandemia de Covid-19



19 - Capacitação on-line (lives, seminários e webinars)
durante a pandemia de Covid-19



20 - Assistência em geral e orientações do Conselho
durante a pandemia de Covid-19

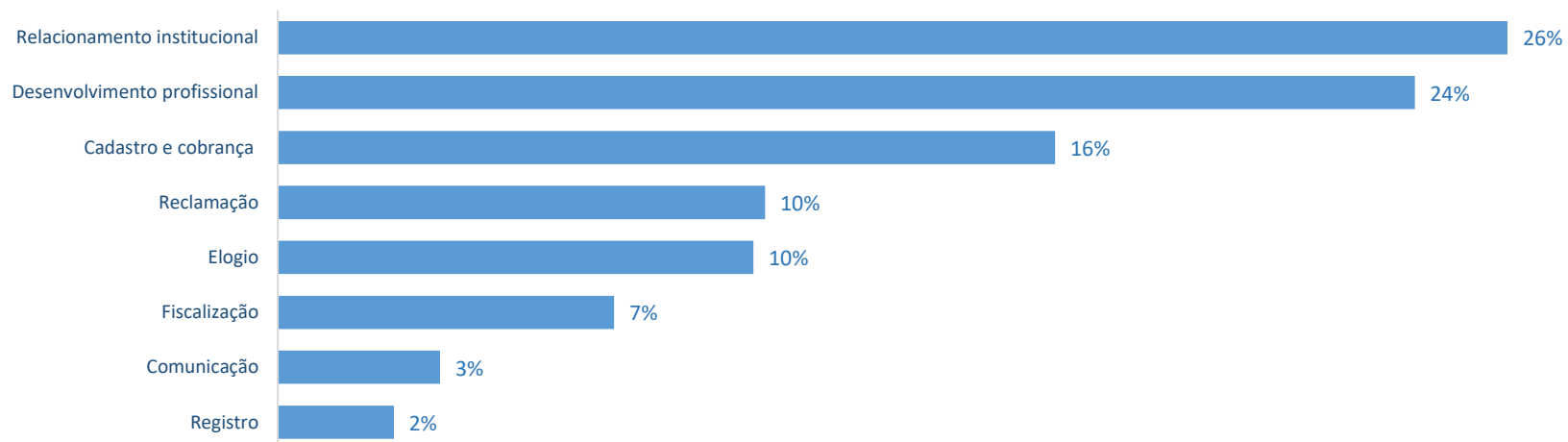


1) Manifestações no campo aberto

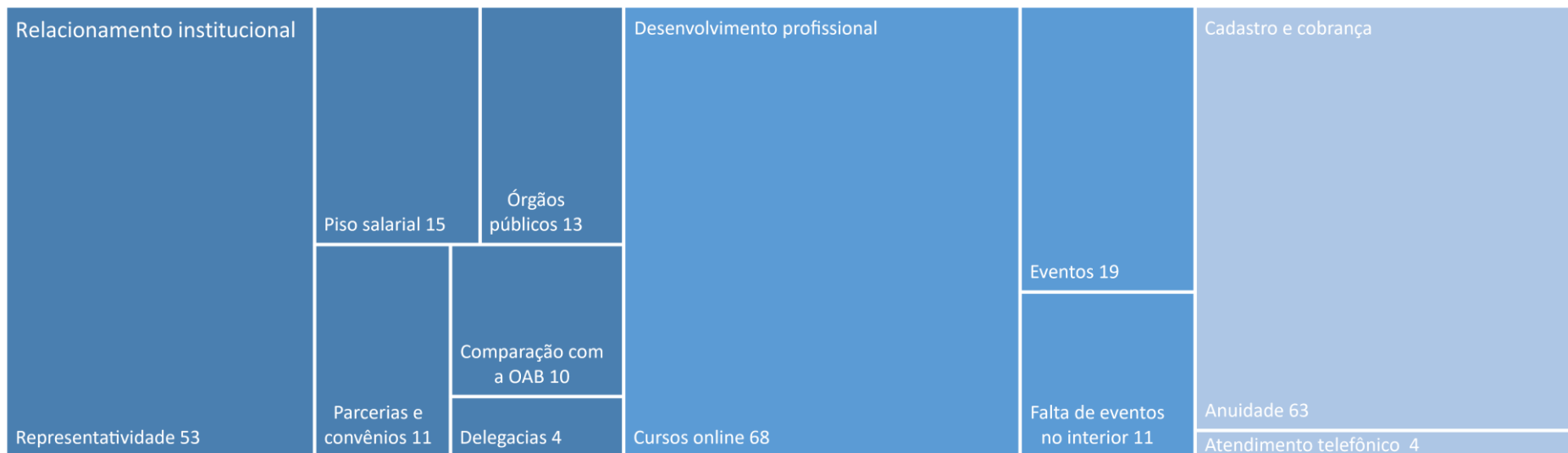
Total de manifestações: 407

Redução de 21% em relação à pesquisa do segundo semestre de 2019, que teve 515 manifestações.

Manifestações por tema



Principais assuntos por categoria



Principais subtemas de "cursos online"

Cursos online	
Vagas esgotadas 33	Qualidade 5 Certificado 1

Demais assuntos por categoria

Reclamação	Outros assuntos 30	Elogio	Atendimento e serviços 22	Sugestão 14	Outros assuntos 5	Fiscalização	Aumento da fiscalização 24	Outros assuntos 5	Comunicação	Publicações institucionais 9	Portal 5	Registro	Carteira de identidade profissional 5	Outros assuntos 5